

# Informe de la resolución de peticiones

## PSG - GRUPO 11

**1) Se desea prestar un servicio de gestión de imágenes por satélite, para ello es necesario instalar un software bajo Windows que funcione en resoluciones de pantalla superiores a 1920\*1080.**

Indefinido.

No tenemos definidas las resoluciones de ninguna de las pantallas de los ordenadores almacenados en la CMDB, por lo tanto no es posible garantizar que podamos prestar este servicio.

**2) Se desea prestar un servicio a una empresa X, la cual funciona con la norma ISO 696, que establece que todos los equipos hardware deben tener una garantía mínima de dos años.**

No podríamos prestar este servicio ya que no satisfacemos el requisito de tener la garantía activa.

Los siguientes equipos tienen la licencia caducada:

- Portátil de Elena Camero
- Portátil de Jorge (tiene la licencia activa pero no está definida en la CMDB)
- Ordenador de Antonio
- Pepowinther

**3) Evalúe que impacto tendría en su organización si el ordenador del miembro sentado más a la izquierda explotara y no se pudiera recuperar nada del disco duro. ¿Como afectaría eso a la respuesta de las peticiones anteriores?**

El equipo afectado sería: Portátil de Elena Camero.

El impacto es bajo respecto a las peticiones anteriores, pero la producción en la empresa bajaría un 25%. No se perdería software ya que todo lo que estaba instalado en ese portátil está también disponible en los demás equipos, y económicamente no implicaría un coste alto reemplazarlo.

**4) Evalúe que impacto tendría en su organización si el ordenador del miembro sentado más a la derecha explotara y no se pudiera recuperar nada del disco duro. ¿Como afectaría eso a la respuesta de las peticiones anteriores?**

El equipo afectado sería: Ordenador de Antonio.

Al igual que en el caso anterior, el impacto sería bajo respecto a las anteriores peticiones. La producción bajaría un 25% al perder a uno de los 4 miembros del equipo. Tampoco se perdería software ya que está disponible en el resto de equipos, y no supondría gastos económicos significantes.

**5) Su grupo ha decidido utilizar el software Sonar con los siguientes requisitos: Java JDK 1.8, Microsoft SQL Express Edition 2005 o 2008, Apache Tomcat 7.X, Google Chrome (cualquier versión). Indique los cambios a realizar en su DSL.**

Tendríamos que realizar los siguientes cambios:

- Modificar la versión de Apache, porque tenemos una superior.
- Instalar Microsoft SQL 2008.

Tenemos versión superior del JDK de JAVA (JDK 9), pero es retrocompatible con la que se requiere en este caso.