

Informe de la resolución de peticiones

PSG - GRUPO 11

1) Se desea prestar un servicio de gestión de imágenes por satélite, para ello es necesario instalar un software bajo Windows que funcione en resoluciones de pantalla superiores a 1920*1080.

Indefinido.

No tenemos definidas las resoluciones de ninguna de las pantallas de los ordenadores almacenados en la CMDB, por lo tanto no es posible garantizar que podamos prestar este servicio.

2) Se desea prestar un servicio a una empresa X, la cual funciona con la norma ISO 696, que establece que todos los equipos hardware deben tener una garantía mínima de dos años.

No podríamos prestar este servicio ya que no satisfacemos el requisito de tener la garantía activa.

Los siguientes equipos tienen la licencia caducada:

- Portátil de Elena Camero
- Portátil de Jorge (tiene la licencia activa pero no está definida en la CMDB)
- Ordenador de Antonio
- Pepowinther

3) Evalúe que impacto tendría en su organización si el ordenador del miembro sentado más a la izquierda explotara y no se pudiera recuperar nada del disco duro. ¿Como afectaría eso a la respuesta de las peticiones anteriores?

El equipo afectado sería: Portátil de Elena Camero.

El impacto es bajo respecto a las peticiones anteriores, pero la producción en la empresa bajaría un 25%. No se perdería software ya que todo lo que estaba instalado en ese portátil está también disponible en los demás equipos, y económicamente no implicaría un coste alto reemplazarlo.

4) Su grupo ha decidido utilizar el software Sonar con los siguientes requisitos: Java JDK 1.8, Microsoft SQL Express Edition 2005 o 2008, Apache Tomcat 7.X, Google Chrome (cualquier versión). Indique los cambios a realizar en su DSL.

Tendríamos que realizar los siguientes cambios:

- Modificar la versión de Apache, porque tenemos una superior.
- Instalar Microsoft SQL 2008.

Tenemos versión superior del JDK de JAVA (JDK 9), pero es retrocompatible con la que se requiere en este caso.