



6010000A00LS59

pepephone.com

Nº de Solicitud: A00LS59

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Por medio del presente contrato la persona física ó jurídica cuyos datos se recogen más adelante (el cliente) contrata con Pepemobile, S.L., CIF B-85033470, servicios de pepephone.com

DATOS DE CLIENTE

Nombre y apellidos: **Kimberly Systems Europe Slu**
Domicilio: **Calle Piteres 2**
Localidad: **Altea**

NIF/NIE: **B54914536**
Nº: **1**
Provincia: **Alicante**

Nacionalidad: **España**
Piso/Pta: **C**
CP: **03590**

PERSONA APODERADA (sólo rellenar en caso de Empresa)

Nombre y apellidos: **Jorge Mate**
Datos válidos a efectos de notificación

Teléfono: **966602588**

Email: **jorgematemartinez@gmail.com**

☒ **SOLICITUD DE PORTABILIDAD DE NUMERACIÓN MÓVIL**

☒ Portabilidad

☐ Número nuevo

SERVICIO Y CONDICIONES DE PRESTACIÓN

Servicio: **TELEFONÍA MÓVIL - CONTRATO**

Nº de Línea: **636831823**

Tarifa: **La inimitable 23gb y llamadas ilimitadas**

Según condiciones particulares disponibles en <http://www.pepephone.com/condiciones>

DATOS DE LA PORTABILIDAD

Titular de la línea/Abonado: **Kimberly Systems Europe Slu**

NIF/NIE: **B54914536**

Operador Actual: **MOVISTAR** Método de pago: **Domiciliación bancaria** Nº Sim Operador Actual:

El abajo firmante de la presente solicitud comunica su deseo de causar baja en el operador donante y darse de alta, conservando su numeración, en el servicio de telefonía de Pepephone. Asimismo, el firmante acepta la posible interrupción o limitación en la prestación del servicio durante el tiempo mínimo indispensable (4horas) para realizar las actuaciones en los sistemas de los operadores. El solicitante consiente el tratamiento de sus datos personales tanto los incluidos en la solicitud como los que conoce el Operador con quién tiene contratado el servicio, autorizando la cesión de sus datos por el operador que le presta el servicio con el único fin de realizar las acciones necesarias en el proceso de portabilidad.

☐ **SOLICITUD DE SERVICIO INTERNET EN CASA**

☐ Sobre Par Vacante

☐ Sobre línea existente

SERVICIO CONTRATADO Y CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Servicio: ☐ con línea nueva

☐ sobre línea existente

Número:

Tarifa:

Precio instalación

☐ Compromiso voluntario de permanencia (12 meses)

Pago instalación

☐ Única en alta

☐ A plazos

Router: compromiso de devolución

☐ Si

☐ No

Según condiciones particulares disponibles en <http://www.pepephone.com/condiciones>

DATOS DEL TITULAR

Titular de la línea/Abonado:

NIF/NIE:

Operador Actual:

Número:

Domicilio:

Nº:

Piso:

Puerta:

Det. Puerta:

Localidad:

Provincia:

C.P.:

El abonado o su representante legal, autoriza a Pepemobile S.L., con CIF B-85033470, a realizar, en su nombre y representación, cuantas actuaciones sean necesarias para asegurar la disposición del Servicio de acceso de Internet de Banda Ancha sobre la línea telefónica indicada en este contrato. Asimismo, y de conformidad con la normativa en protección de datos aplicable, da su consentimiento expreso para transferir a los operadores que intervienen en el proceso de constitución del Servicio de Acceso todos los datos necesarios con este fin. En particular, autoriza a Xfera Móviles, S.A.U., con domicilio social en Avda. de la Vega 15 – 28108 Alcobendas y a Orange Espagne, S.A.U. con domicilio social en Paseo del Club Deportivo nº1 Edif. 8, Parque Empresarial "LA FINCA", 28223, Pozuelo de Alarcón, Madrid, a realizar las tareas necesarias para la provisión del servicio, incluyendo en la modalidad de ADSL la solicitud a Telefónica de España, S.A.U. con domicilio en C/ Gran Vía nº28, 28013, Madrid, en nombre de Pepemobile, S.L. la desagregación de su Bucle con el fin de que Pepemobile, S.L. pueda prestarle el servicio de acceso a internet sobre el mismo.

La contratación de una línea con cuota mensual y una línea de fibra para el hogar bajo el mismo número de cuenta de pago aplicará automáticamente un descuento sobre el total mensual desde el momento que ambos servicios estén activos y mientras se mantengan activos y bajo el mismo cliente/cuenta de pago.

DATOS DE DOMICILIACIÓN BANCARIA (sólo completar en la modalidad Contrato)

El abajo firmante solicita que atiendan con cargo a la cuenta bancaria abajo indicada los pagos a favor de Pepemobile S.L. que éste les notifique

Titular de la cuenta bancaria: **Jorge Mate Martinez**

NIF/NIE: **52700077Q**

Código Cuenta Cliente: **ES1914650100951900466075**

En Madrid, a 20 de Noviembre de 2018

El Cliente

El Titular de la Cuenta Bancaria
(firmar sólo en modalidad contrato)

PEPEPHONE S.L.

FIRMA A TRAVÉS DE LOGALTY
(Tercera parte de confianza)

FIRMA A TRAVÉS DE LOGALTY
(Tercera parte de confianza)

Germán López
(DIRECTOR GENERAL)

El cliente declara que los datos incorporados al presente contrato son correctos. Asimismo el clientedeclara conocer y aceptar en su totalidad las tarifas, la información recibida del servicio y las Condiciones Generales y Particulares vigentes en el momento de la contratación, así como el anexo al contrato que se facilita más abajo.



ANEXO AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES

El presente Anexo tiene como objeto informar al usuario sobre la utilización de los servicios de PEPEPHONE en virtud del Reglamento (UE) 2015/2120 del Parlamento Europeo y del Consejo.

El presente anexo junto a las Condiciones Generales y Particulares de Contratación y, las Condiciones Particulares del servicio Roaming, regularán el citado servicio por PEPEPHONE.

1. Neutralidad de la red

El Cliente podrá acceder a Internet sin que PEPEPHONE pueda bloquear, ralentizar, alterar, restringir, interferir, degradar ni discriminar entre contenidos, aplicaciones o servicios concretos, o reducir la velocidad respecto al citado acceso salvo por las siguientes razones y durante el tiempo estrictamente necesario:

- Por gestión de tráfico para cumplir con un requerimiento legal.
 - Para preservar la integridad y seguridad de la red, los servicios prestados a través de ella y los equipos terminales de los usuarios finales.
 - Para gestionar el acceso y/o congestión de categorías de tráfico equivalentes, únicamente de manera temporal o en circunstancias excepcionales.
- En este sentido, el Cliente tendrá el derecho a acceder a la información y contenidos, así como a distribuirlos, usar y suministrar aplicaciones y servicios y utilizar los equipos terminales de su elección, con independencia de su ubicación, todo ello sin perjuicio del Derecho de la Unión o del Derecho nacional acorde con el de la Unión, relativo a la licitud de los contenidos, aplicaciones y servicios.

2. Velocidades de acceso a internet

Internet Móvil:

La velocidad máxima esperada del Servicio de Internet Móvil está sujeta a la disponibilidad de cobertura de la red, a las características de su dispositivo o terminal móvil y a la actividad de otros usuarios próximos (situación de carga de la red). En función de lo anterior, la velocidad real de la conexión fluctuará por debajo de la máxima velocidad alcanzable.

La cobertura Móvil disponible puede ser 2G, 3G y 4G, según los emplazamientos del acceso radio y según la tecnología soportada por su terminal móvil. Actualmente, se puede esperar una velocidad máxima en 3G+ de 21 Mbps en bajada y de 5,7 Mbps en subida. En 4G la velocidad máxima esperada es de 40 Mbps en bajada y 20 Mbps en subida.

La disponibilidad del servicio 4G está condicionada a la compatibilidad de su terminal con dicha tecnología y al emplazamiento en que se encuentre. Las presentes condiciones sólo son válidas en territorio nacional.

Internet en casa:

- **ADSL:** PEPEPHONE ofrecerá la máxima velocidad que alcance la tecnología ADSL2+, que en condiciones ideales es hasta 20 Mbps de bajada y 1Mbps de subida. Esta máxima velocidad teórica depende, sobre todo, de la distancia de su hogar a la central telefónica donde está conectado y del estado de su par de cobre.

- **FIBRA ÓPTICA:** PEPEPHONE ofrecerá la máxima velocidad en función de la tarifa contratada. Esta velocidad máxima dependerá, entre otros factores, del estado del cableado (fibra) y de la situación de carga de la red.

3. Política de uso razonable Roaming zona UE

A partir del 15 de junio de 2017, el tráfico realizado dentro de la Zona UE se tarificará según las condiciones de la tarifa nacional del cliente itinerante que resida habitualmente en España o tenga vínculos estables con este país, que impliquen una presencia frecuente y sustancial, cuando viajen periódicamente dentro de la UE. Por ello, PEPEPHONE se reserva el derecho de poder aplicar la «política de utilización razonable» descrita en el Reglamento europeo de Roaming si, con base en los mecanismos de control basados en los indicadores objetivos descritos, se detecta un uso inadecuado, abusivo o fraudulento del Servicio de Roaming por parte del cliente.

La política «de utilización razonable» tiene por objeto evitar que el cliente itinerante utilice de forma abusiva o anómala los Servicios en Roaming prestados en Zona UE

Se considerará un uso que excede la "política de utilización razonable":

- La presencia y consumo predominante en Roaming UE y EEE por parte del cliente en comparación con la presencia y tráfico nacional.
- Larga inactividad de tarjetas SIM asociadas con un uso mayoritario en Roaming.
- La adquisición y uso secuencial de múltiples SIMs por el mismo cliente en Roaming.
- La reventa organizada de tarjetas SIM de PEPEPHONE.

En virtud de lo dispuesto tanto por la Regulación de Roaming de la Unión Europea como por los mecanismos de control establecidos por PEPEPHONE en sus Condiciones Particulares del Servicio Roaming, si se detecta un uso inadecuado, abusivo o fraudulento, PEPEPHONE podrá aplicar un recargo para el tráfico realizado en Roaming Zona UE, o cualesquiera actuaciones que pudieran resultar aplicables en el caso de que se diese alguno de los supuestos previstos en el cuerpo del presente anexo junto a lo establecido en las Condiciones Particulares del Servicio Roaming aplicando los mecanismos de control basados en indicadores objetivos descritos.

Sin perjuicio de otras acciones legales previstas en derecho, las reclamaciones sobre el funcionamiento de la política de uso razonable o cualquier otra cuestión que pueda plantearse en relación con la aplicación de la misma, podrán dirigirse a PEPEPHONE, a su Servicio de Atención al Cliente tal y como se indica en las Condiciones Generales del Servicio, en el plazo de un mes a contar desde el momento en que se tenga conocimiento del hecho o causa que motiva la reclamación, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la normativa vigente establezca otros plazos para ello.

4. Compromiso voluntario de permanencia del servicio "Internet en casa"

En atención al descuento realizado por PEPEPHONE al Cliente en los costes de instalación ("Descuento en el coste de instalación"), en caso de que el Cliente cancele anticipadamente el pedido una vez iniciados los trabajos de instalación, solicite un cambio de domicilio a un área geográfica donde PEPEPHONE no pueda prestar el Servicio por causas de índole técnica, se produzca la baja del Cliente o su cambio a un plan de precios con un compromiso de consumo menor durante el periodo de permanencia establecido en el Contrato de Alta, el Cliente deberá devolver a PEPEPHONE la parte de dicho descuento proporcional al periodo de permanencia incumplido.

5. Condiciones de cancelación, gastos de supresión de línea y devolución de Routers:

Las siguientes condiciones de cancelación aplican a cada uno de los servicios aquí definidos:

Gastos de supresión de línea física ADSL: En caso de que el cliente solicite la baja del servicio y esta implique la desactivación de la línea, se repercutirán al cliente € que cobra Telefónica por el servicio de desactivación física.

Gastos de supresión de línea física FIBRA RED MOVISTAR: En caso de que el cliente solicite la baja del servicio y esta implique la desactivación de la línea, se repercutirán al cliente € que cobra Movistar por el servicio de desactivación física.

Las siguientes condiciones de devolución de router aplican a los servicios de "Internet en casa": El cliente se compromete a devolver los equipos de conexión (router) si se da de baja en el servicio, o a abonar la cantidad de € amortizada en base a los meses entre las fechas de instalación y baja, aplicando un periodo de amortización de 60 meses.