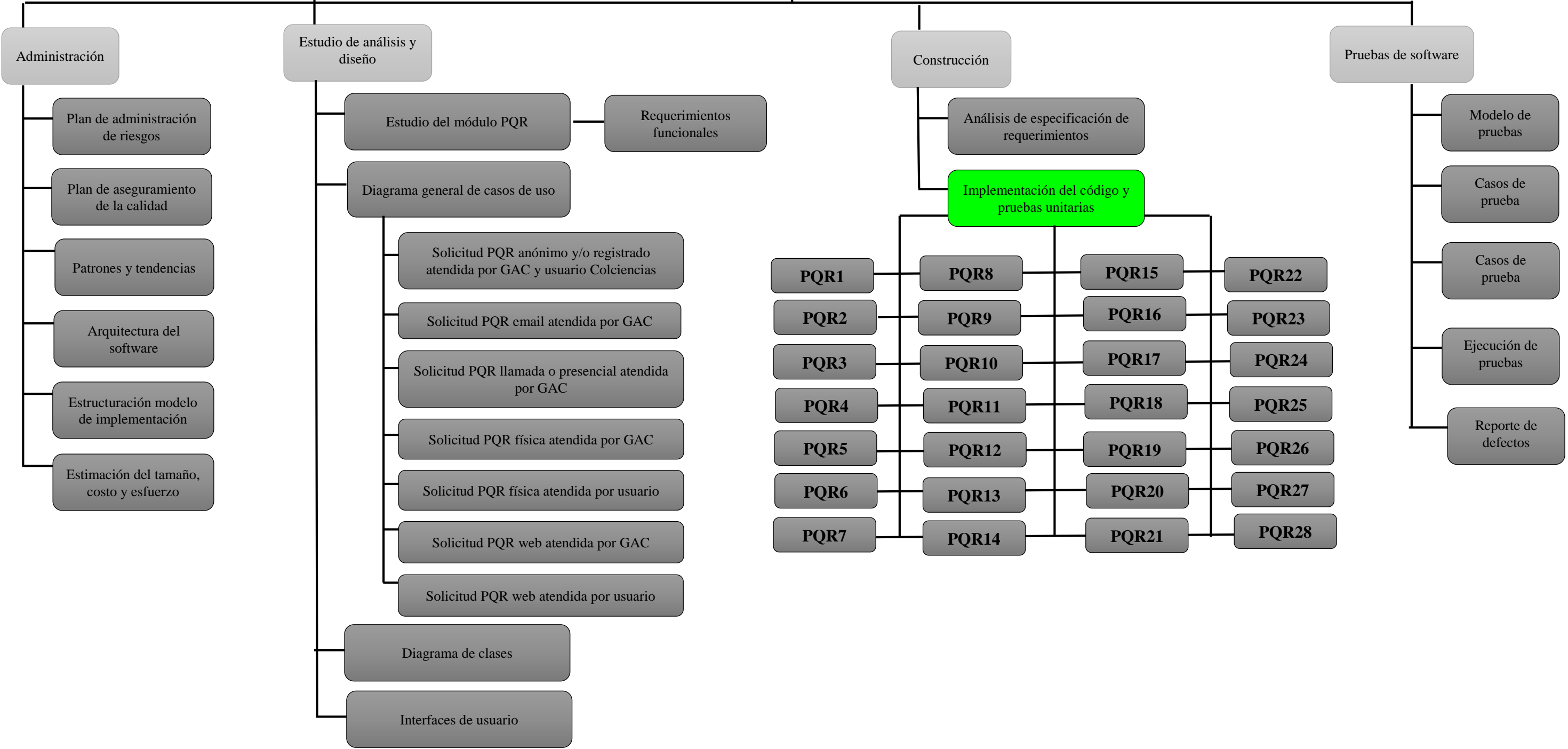


**Sistema de Información Integrado (SII)  
Estructura EDT/WBS**

**Versión 1.0**

Sistema de información integrado (SII)

Implementación del módulo PQR



Sistema de Información Integrado (SII)	Versión: 1.0
Estructura EDT/WBS	Fecha: 18/08/2014
Estructura EDT/WBS	

Implementación del código

- PQR01:** Registro de ciudadano en el sistema para generar PQR a través de la WEB
- PQR02:** Asignar tipología y tiempo de respuesta por el usuario encargado de la dependencia
- PQR03:** Incluir a expediente y asignar PQRS
- PQR04:** Excluir PQRS de expediente e incluir en nuevo expediente
- PQR05:** Selección y edición de plantilla
- PQR06:** Genera radicado de salida
- PQR07:** Consultar Respuesta
- PQR08:** Responder encuesta
- PQR09:** Registro de PQRS recibido a través de correo electrónico de GAC de Colciencias
- PQR10:** Genera respuesta a PQRS
- PQR11:** Búsqueda de contacto para registro de PQRS
- PQR12:** Selección de contacto
- PQR13:** Registro de PQR
- PQR14:** Búsqueda de contacto para registro de PQRS físico
- PQR15:** Registro de PQRS a través de ventanilla
- PQR16:** Digitalización del PQRS físico
- PQR17:** Archivar físicamente PQRS físico
- PQR18:** Impresión de respuesta
- PQR19:** Digitalización de radicado de salida
- PQR20:** Medio de envío de respuesta física
- PQR21:** Comprobante de entrega
- PQR22:** Reasignar PQRS
- PQR23:** Enviar para visto bueno
- PQR24:** Revisa documento de VB
- PQR25:** Generación de PQR a través de la WEB
- PQR26:** Creación de expediente
- PQR27:** Ver Expediente
- PQR28:** Consultar Respuestas de Aclaración de Convocatoria de Medición de Grupo