Sistema de Información Integrado (SII)

Plan de integración

Versión 1.0

Historial de revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 06/10/2014 | 1.0 | Plan de integración del caso de uso general solicitud web atendida por usuario del proyecto SII. | Brayham Davian Burgos Bedoya  Jorge Hernán Ospina León |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de contenido

1. Introducción 4

1.1 Propósito 4

1.2 Alcance 4

2. Subsistemas 4

3. Integraciones 5

3.1 Integración uno 5

3.2 Integración dos 5

3.3 Integración tres 6

3.4 Integración cuatro 6

3.5 Integración cinco 7

3.6 Integración seis 7

3.7 Integración siete 8

3.8 Integración ocho 8

3.9 Integración nueve 9

3.10 Integración diez 9

Plan de integración

# Introducción

## Propósito

El presente documento describe el Plan de Integración de los componentes de software del caso de uso general Solicitud PQR web atendida por usuario del proyecto SII.

## Alcance

Este plan de integración aplica a todos los componentes necesarios para la construcción del caso de uso general Solicitud PQR web atendida por usuario del proyecto SII. Definirá el tiempo y la fecha para el desarrollo de cada funcionalidad.

# Subsistemas

La aplicación incluirá las interfaces con los subsistemas externos. Se implementarán los principales procesos que interactúan con el ciudadano y que procesan la solicitud del PQR. Las características de seguridad, como el ciudadano de inicio de sesión se llevarán a cabo.

La siguiente tabla ilustra los subsistemas y procesos a ser implementados:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Subsistema** | **Proceso** | **Componentes** |
| ***Herramientas*** | Integración y conexión del entorno de desarrollo con:  CakePHP, Oracle, y GitHub | Configuración |
| ***Persistencia*** | Crear las tablas del proyecto en la base de datos. | Tablas base |
| ***Interfaz grafica*** | Construir interfaces graficas de usuario. | Formularios  Información general |
| ***Modelo*** | Crear los datos básicos que contiene la aplicación para su posterior consulta en la base de datos. | Entidades |
| ***Lógica*** | Crear de lógica de negocio y pruebas unitarias | Transacciones  Consultas |

# Integraciones

La integración del sistema incluye los siguientes pasos y funcionalidades básicas:

* Integración de herramientas.
* Generación de las tablas en la base de datos
* Creación de interfaces graficas
* Creación del modelo
* Creación de lógica de negocio y pruebas unitarias

Estas integraciones se dividieron de la siguiente manera:

## Integración uno:

* Integración IDE (Eclipse) con CakePHP
* Conexión IDE (Eclipse) con Oracle
* Integración IDE (Eclipse) con GitHub
* Creación de tablas en la base de datos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Subsistema** | **Proceso** | **Componentes** |
| ***Herramientas*** | Integración y conexión del entorno de desarrollo con:  CakePHP, Oracle, y GitHub | Configuración |
| ***Persistencia*** | Crear las tablas del proyecto en la base de datos. | Actor anónimo  Anexo  Ciudadano  Estado del radicado  Plantilla  Radicado  Usuarios Colciencias  Encuesta  Tipo de estado del radicado  Expediente |

## Integración dos:

* Creación de la página principal de Colciencias.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Subsistema** | **Proceso** | **Componentes** |
| ***Interfaz grafica*** | Construir interfaces graficas de usuario. | **Página Comunidad Colciencias:** Página principal de Colciencias donde se gestionara todas las funciones del sistema, ya sea para los usuarios del sistema, como para el público en general.  **Módulo PQR:** Corresponde a al panel donde se llevara a cabo todo lo correspondiente con los casos de uso pertenecientes a este módulo. |

## Integración tres:

* Registrar ciudadano
* Registro del ciudadano anónimo en el sistema para generar PQR a través de la web

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Subsistema** | **Proceso** | **Componentes** |
| ***Interfaz grafica*** | Construir interfaces graficas de usuario. | **Registro Ciudadano anónimo para generar PQR a través de la web:** Panel que nos lleva a todos las funcionalidades relacionadas con el registro y manejo de las PQR realizadas por ciudadanos anónimos, lanzadas a través de la página web. |
| ***Modelo*** | Crear los datos básicos que contiene la aplicación para su posterior consulta en la base de datos. | **Ciudadano:** entidad que almacena la información de los ciudadanos inscritos en la página web de Colciencias.  **Actor anónimo:** entidad que almacenara todas las PQR atendidas por la página web, de forma anónima para su posterior respuesta. |
| ***Lógica*** | Crear de lógica de negocio y pruebas unitarias | **Registrar ciudadano a través de la web:** se encarga de controlar todas las funciones necesarias y pasos a seguir para el registro de un ciudadano en la página web de Colciencias. |

## Integración cuatro:

* Generación de PQR a través de la web

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Subsistema** | **Proceso** | **Componentes** |
| ***Interfaz grafica*** | Construir interfaces graficas de usuario. | **Generación de PQR a través de la web:** Panel en el que se realizaran los registros de las PQR realizadas por los ciudadanos. |
| ***Modelo*** | Crear los datos básicos que contiene la aplicación para su posterior consulta en la base de datos. | **Anexo:** entidad que almacena todos los archivos cargados por los ciudadanos al momento de generar una solicitud PQR.  **Radicado:** entidad encargada de almacenar todas as PQR lanzadas a través de la página web. |
| ***Lógica*** | Crear de lógica de negocio y pruebas unitarias | **Generar PQR a través de la web:** especifica todos los pasos a seguir por parte de un ciudadano al momento de hacer una solicitud de PQR. |

## Integración cinco:

* Asignar Tipología y tiempo de respuesta por el usuario encargado de la dependencia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Subsistema** | **Proceso** | **Componentes** |
| ***Interfaz grafica*** | Construir interfaces graficas de usuario. | **Asignación de tipología a radicado:** panel que permite a un usuario de Colciencias asignar fechas de respuestas y subtemas a una PQR |
| ***Modelo*** | Crear los datos básicos que contiene la aplicación para su posterior consulta en la base de datos. | **Estado del radicado:** entidad que maneja los diferentes estados que puede tener una solicitud PQR  **Tipo de estado del radicado:** almacena los diversos estados que puede tener una PQR |
| ***Lógica*** | Crear de lógica de negocio y pruebas unitarias | **Asignación de tipología del radicado:** especifica las operaciones relacionadas con la asignación del tiempo de respuesta del PQR, y la descripción exacta del tipo de PQR solicitado. |

## Integración seis:

* Incluir a expediente y asignar PQRS
* Excluir PQRS de expediente e incluir en nuevo expediente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Subsistema** | **Proceso** | **Componentes** |
| ***Interfaz grafica*** | Construir interfaces graficas de usuario. | **Incluir a expediente:** panel que permite a un usuario de Colciencias (GAC) realizar la inclusión y reasignación de una PQR al usuario gestor de la PQR.  **Excluir expediente:** panel que permite a un usuario (GAC) realizar la exclusión de una PQR de un expediente, e incluirla a uno nuevo. |
| ***Modelo*** | Crear los datos básicos que contiene la aplicación para su posterior consulta en la base de datos. | **Expediente:** entidad encargada de manejar y diferenciar cada uno de los PQR que llegan al sistema para diferenciarlos unos de otros. |
| ***Lógica*** | Crear de lógica de negocio y pruebas unitarias | **Incluir expediente y asignar PQRS:** se encarga de controlar todo lo que concierne con la inclusión y reasignación de una PQR al usuario gestor de la PQR.  **Excluir PQR de expediente e incluir nuevo expediente:** controla todas las operaciones que se deben realizar para excluir una PQR de un archivo a otro. |

## Integración siete:

* Reasignar PQRS
* Selección y edición de plantilla

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Subsistema** | **Proceso** | **Componentes** |
| ***Interfaz grafica*** | Construir interfaces graficas de usuario. | **Reasignación de una PQR:** panel que permite el enrutamiento de una PQR a una dependencia en especial.  **Selección y edición de plantillas:** panel que permite a un usuario de Colciencias (GAC) realizar el documento de respuesta de una PQR. |
| ***Modelo*** | Crear los datos básicos que contiene la aplicación para su posterior consulta en la base de datos. | **Plantilla:** entidad que maneja todas las plantillas disponibles para los usuarios de Colciencias al momento de diligenciar una respuesta a una solicitud PQR.  **Radicado:** entidad encargada de almacenar todas las PQR lanzadas a través de la página web. |
| ***Lógica*** | Crear de lógica de negocio y pruebas unitarias | **Reasignar PQR:** control encargado de gestionar a los funcionarios GAC, al momento de reasignar una nueva PQR.  **Seleccionar y editar plantilla:** Especifica los pasos a seguir al momento de elegir una plantilla para generar la respuesta de una PQR. |

## Integración ocho:

* Enviar para visto bueno – VB
* Revisar documento de visto bueno VB

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Subsistema** | **Proceso** | **Componentes** |
| ***Interfaz grafica*** | Construir interfaces graficas de usuario. | **Envió para visto bueno (VB):** panel que permite que una vez se haya planteado la respuesta de un radicado, se re direcciona al encargado del área para obtener su aval.  **Revisión de documento de visto bueno (VB):** panel que otorga un visto bueno a una respuesta PQR generada previamente, y autorizando su envió al usuario final. |
| ***Modelo*** | Crear los datos básicos que contiene la aplicación para su posterior consulta en la base de datos. | **Radicado:** entidad encargada de almacenar todas las PQR lanzadas a través de la página web. |
| ***Lógica*** | Crear de lógica de negocio y pruebas unitarias | **Enviar PQR para visto bueno (VB):** controla él envió de la respuesta de una PQR a un cliente final.  **Revisar documento (VB):** control realizado a todos los documentos de visto bueno de las PQR. |

## Integración nueve

* Generar radicado de salida

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Subsistema** | **Proceso** | **Componentes** |
| ***Interfaz grafica*** | Construir interfaces graficas de usuario. | **Genera radicado de salida:** panel que permite a un usuario de Colciencias (GAC) generar el documento de respuesta de una PQR. |
| ***Modelo*** | Crear los datos básicos que contiene la aplicación para su posterior consulta en la base de datos. | **Radicado:** entidad encargada de almacenar todas las PQR lanzadas a través de la página web. |
| ***Lógica*** | Crear de lógica de negocio y pruebas unitarias | **Generar radicado de salida:** controla la salida de las respuestas de cada una de las PQR creadas por los ciudadanos. |

## Integración diez

* Ingreso a la cuenta desde la Web de Colciencias para consulta de respuesta
* Responder encuesta

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Subsistema** | **Proceso** | **Componentes** |
| ***Interfaz grafica*** | Construir interfaces graficas de usuario. | **Encuesta:** panel que permite a un ciudadano responder a una encuesta que permitirá evaluar la satisfacción con respeto a la respuesta recibida. |
| ***Modelo*** | Crear los datos básicos que contiene la aplicación para su posterior consulta en la base de datos. | **Encuesta:** entidad que almacena todas las encuestas realizadas a los usuarios finales del sistema  **Ciudadano:** entidad que almacena la información de los ciudadanos inscritos en la página web de Colciencias. |
| ***Lógica*** | Crear de lógica de negocio y pruebas unitarias | **Ingresar a Colciencias:** controla todo lo correspondiente al ingreso a la página de Colciencias, tanto para usuarios finales, como para usuarios propios del sistema.  **Responder encuesta:** controla y administra las respuestas de los usuarios sobre si quedaron satisfechos con la respuesta de cada una de sus PQR. |