|  |
| --- |
|  |
| REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE |
| PROYECTO: “Abogabot” |
|  |
|  |
| **25/02/2022** |

|  |
| --- |
|  |

HISTORIAL DE REVISIONES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 25/02/2022 | 1.0 | Primera Entrega del Documento | Jorge Padron Ortiz |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. INTRODUCCIÓN

En este documento se podrán encontrar los requerimientos, desarrollo del software e información específica sobre la aplicación solicitada.

1.1 PROPOSITO

Definir de manera eficaz la elaboración de cada aspecto que solicita el cliente para que pueda sacarle el mayor provecho posible y así lograr una atención exitosa. Mencionar los requerimientos funcionales y no funcionales.

1.2 ALCANCE

Definición de los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema, mencionando la usabilidad, confiabilidad, desempeño de este.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL

2.1 Planteamiento del problema

2.2 Funciones del producto

Despacho de abogados que busca automatizar las demandas de sus clientes a través de una página web realizando un formulario y una vez llenado se mande al proceso de pago.

El cliente deberá realizar una cuenta para dar seguimiento a su demanda.

El administrador recibirá notificaciones de las demandas nuevas incluyendo el formulario y se creará un documento legal en formato Word para dar inicio al caso, el administrador recibirá el pago y tendrá que verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos y actualizará el proceso de la demanda agregando comentarios en cada paso del proceso.

Al usuario le llegarán correos para saber el avance de su proceso.

La página debe verse desde el celular.

2.3 CARACTERISTICAS DE USUARIO

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario:** | Cliente |
| **Formación Académica** | Depende |
| **Habilidades** | Conocimiento básico del uso de una aplicación web |
| **Actividades** | Realizará el proceso correspondiente para meter su demanda |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario:** | Abogado |
| **Formación Académica** | Licenciatura concluida o en proceso |
| **Habilidades** | Conocimiento básico del funcionamiento de una PC y del uso de una aplicación web |
| **Actividades** | Llevará a cabo el asunto asignado |

* 1. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

|  |  |
| --- | --- |
| **Número de requisito** | 01 |
| **Nombre del requisito** | Agenda de citas |
| **Tipo** | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| **Fuente del requisito** | Cliente |
| **Descripción** | El sistema deberá realizar una cita con día y hora |
| **Prioridad del requisito** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número de requisito** | 02 |
| **Nombre del requisito** | Reportes de demandas |
| **Tipo** | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| **Fuente del requisito** | Cliente |
| **Descripción** | El sistema deberá crear un reporte de todas las demandas realizadas |
| **Prioridad del requisito** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número de requisito** | 03 |
| **Nombre del requisito** | Consultas |
| **Tipo** | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| **Fuente del requisito** | Cliente/usuario |
| **Descripción** | El sistema deberá ser capaz de consultar la disponibilidad del abogado |
| **Prioridad del requisito** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

* 1. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

|  |  |
| --- | --- |
| **Número de requisito** | 01 |
| **Nombre del requisito** | Tiempo de cita |
| **Tipo** | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| **Fuente del requisito** | Cliente/usuario |
| **Descripción** | El sistema de citas deberá dar respuesta en máximo 5 segundos |
| **Prioridad del requisito** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número de requisito** | 02 |
| **Nombre del requisito** | Reconocer usuarios |
| **Tipo** | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| **Fuente del requisito** | Cliente/usuario |
| **Descripción** | El sistema tendrá la capacidad de reconocer el inicio de sesión de un usuario |
| **Prioridad del requisito** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número de requisito** | 03 |
| **Nombre del requisito** | Error |
| **Tipo** | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| **Fuente del requisito** | Cliente/usuario |
| **Descripción** | En caso de algún error el sistema será capaz de mostrar de qué trata el error y evitar que se cierre inesperadamente. |
| **Prioridad del requisito** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |