

Jorge Pozo Gasc

Contacto

Las Condes, Santiago
+569 9276 4544
jpozogasc@gmail.com
[linkedin.com/in/jorgepozo](https://www.linkedin.com/in/jorgepozo)
jorgepozogasc.github.io/Portfolio/



Resumen

Profesional con experiencia en gestión de proyectos, implementación de soluciones RPA, mejora de procesos, y manejo avanzado de hojas de cálculo. Creativo, responsable y autónomo en la búsqueda de soluciones innovadoras. Busco oportunidades para continuar creciendo en el campo de la tecnología y el análisis de datos.

Experiencia Laboral

SGS / Analista de Control de Procesos

NOVIEMBRE 2021 – SEPTIEMBRE 2022, PUDAHUEL

Lideré y supervisé el proyecto principal de RPA, logrando mejorar los resultados financieros de la compañía a través de la automatización y optimización de procesos.

Desarrollé nuevos procesos y procedimientos en el área mediante la creación de documentación estandarizada sustentada en normas internacionales de la organización.

Coordiné la implementación de modelos BI para la confección de dashboards de indicadores a nivel de jefaturas en el equipo de operaciones de IT.

Contribuí con la implementación exitosa de la plataforma Service Now en una escala nacional, ayudando a mejorar la eficiencia en la gestión de calidad y el sistema de tickets, gestioné más de 300 incidencias y requerimientos en un período de 3 meses.

SGS / RPA Analyst Intern

JULIO 2021 – OCTUBRE 2021, PUDAHUEL

Lideré y supervisé la implementación de proyectos de RPA en diferentes áreas de la empresa, incluyendo Finanzas, Recursos Humanos y Medio Ambiente.

Mejoré los procesos internos y generé ahorros significativos en la compañía a través de la implementación de soluciones RPA.

Coordiné y gestioné los proyectos RPA de la compañía, estableciendo una estrecha colaboración con el proveedor para garantizar una respuesta eficiente a todas las necesidades y requerimientos.

ENERGY FITNESS CLUBS / Asistente de Recursos Humanos

NOVIEMBRE 2020 – MARZO 2021, LAS CONDES

Apliqué habilidades avanzadas en el manejo de hojas de cálculo para brindar apoyo y eficiencia al equipo de remuneraciones y gestión de personas.

Coordiné procesos de selección de personal en colaboración con distintas áreas, llevando a cabo la integración exitosa de nuevos empleados en la empresa.

Educación

Google / Data Analytics Professional Certificate
JULIO 2022 – FEBRERO 2023

Universidad Finis Terrae / Ingeniería Comercial
MARZO 2018 – DICIEMBRE 2022

Habilidades e Intereses

Habilidades Técnicas: Python y R nivel básico, SQL y Power BI nivel medio, Herramientas Office 365 nivel avanzado

Idiomas: Inglés Avanzado (TOEFL: Listening & Reading B2)

Actividades de Interés: E-Learning, Sudoku, Trekking

Cursos

Certiprof / Lean Six Sigma White Belt Certification - LSSWBPC™
FEBRERO 2023

Certiprof / Scrum Foundation Certificate - SFPC™
ENERO 2023

Google / Foundations of Project Management
MARZO 2022

Universidad Austral / Excel Avanzado
JULIO 2020