

# JORGE LUIS RAMOS ZAVALA

Economista, Matemático y Entusiasta de la Ciencia de Datos

@ xxxxxxxxxx    xxxxxxxxxx    jorge.ramos@cimat.mx    Monterrey, Nuevo León  
in linkedin.com/in/jorgeramos01/    github.com/jorgeramos01    https://jorgeramos01.github.io



## EXPERIENCIA RELEVANTE

### Data Scientist

#### Teleperformance

Noviembre 2020 - Actualidad    Monterrey, Nuevo León

A cargo de proyectos de las cuentas de San Salvador, República Dominicana y Costa Rica con el fin de mejorar las distintas métricas en las cuentas para la mejora de la experiencia del cliente.

### Instructional Staff

#### Tecnológico de Monterrey

Abril 2020 - Octubre 2020    Monterrey, Nuevo León

Asesor en la implementación de metodologías estadísticas y resolución de conflictos en la ejecución de las distintas tecnologías que se requieren en el curso.

### Coordinador de Lealtad

#### Farmacias del Ahorro

Diciembre 2019 - Noviembre 2020    Monterrey, Nuevo León

Segmentación de clientes con base a reglas de negocio y técnicas estadísticas. Generación de KPIs. Generación de canastas cruzadas y monitoreo de comportamiento de clientes. Automatización de distintos procesos. Apoyo directo a las campañas de MKT. Análisis de robo de saldo.

### Data Scientist

#### Northware

Julio 2019 - Noviembre 2019    Monterrey, Nuevo León

Generación e implementación de reglas de asociación para emitir recomendaciones de venta de segundo esfuerzo. Elaboración de un modelo de pricing para establecer precios óptimos de productos.

### Consultor Externo

#### Qualtia Alimentos

Febrero 2019 - Mayo 2019    Monterrey, Nuevo León

Elaboración de una metodología para el cálculo de un punto de equilibrio para sus distintas rutas de autoventa con base en la integración de bases de datos. Detección de vendedores con uso indebido del vehículo.

### Analista Estadístico

#### XI y XII Taller de Solución de Problemas Industriales - CIMAT A. C.

Enero 2018, Enero 2019    Monterrey, Nuevo León

Evaluación de un modelo de muestreo estadístico. Generación de un modelo estadístico para encontrar los niveles de contaminantes en materia prima utilizados en la producción de acero.

### Analista Estadístico

#### Laboratorio Nacional de Políticas Públicas-CIDE

Junio 2018 - Agosto 2018    Ciudad de México

Manejo de base de datos de políticas sociales estatales y federales. Análisis de políticas sociales de la Ciudad de México con base en el concepto de coherencia.

## CERTIFICACIONES



Team Kanban Practitioner (TKP)  
Metodología de administración de proyectos ágiles



SQL for Data Science  
Manejo avanzado del lenguaje



Visual Analytics with Tableau  
Manejo avanzado del software

## EDUCACIÓN

### Licenciatura en Economía

#### Universidad Veracruzana

Agosto 2005 - Enero 2010

### Licenciatura en Matemáticas

#### Universidad Veracruzana

Agosto 2010 - Julio 2014

### Maestría en Cómputo Estadístico

#### Centro de Investigación en Matemáticas (CIMAT A. C.)

Agosto 2017 - Julio 2019

## LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN



Python



R



C++

## IDIOMAS

Inglés



Español



## VISUALIZACIÓN



Tableau



Power BI