

Jorge Luis Ramos Zavaleta

Data Scientist

Educación

- 2017-2019 **Maestría en Cómputo Estadístico**, *Centro de Investigación en Matemáticas A.C.*, Monterrey, Nuevo León.
- 2010-2014 **Licenciatura en Matemáticas**, *Universidad Veracruzana*, Xalapa, Veracruz.
- 2005-2010 **Licenciatura en Economía**, *Universidad Veracruzana*, Xalapa, Veracruz.

Experiencia

- Agosto 2021 - **Lecturer**, *Tecnológico de Monterrey*, Monterrey, Nuevo León, Departamento de computación, Escuela de Ciencias e Ingeniería.
Hasta la fecha Enseño de manera regular una materia acerca de visualización de datos y storytelling a grupos multidisciplinarios usando Power BI o lenguajes de programación. He participado como tutor en la maestría en Inteligencia Artificial Aplicada.
- August 2022 - **Enterprise Data Custodian**, *Johnson Controls*, Monterrey, Nuevo León.
Julio 2023 A cargo de revisión de la calidad de los diccionarios de datos, limpieza de bases de datos para apoyar la integración de la información en un sistema unificado. Desarrollo y mantenimiento de dashboards en Power BI para diferentes propósitos. Construcción y mantenimiento de flujos para la limpieza de bases de datos.
- Noviembre 2020 - **Data Scientist**, *Teleperformance*, Monterrey, Nuevo León, Desarrollo de procesos analíticos para permitir la mejora continua de distintas métricas para cada uno de los clientes. Lider y apoyo en diferentes proyectos estadísticos y analíticas para diferentes áreas como reclutamiento, entrenamiento y IT.
- Diciembre 2019 - **Coordinador de Lealtad**, *Farmacias del Ahorro*, Monterrey, Nuevo León, Segmentación de clientes con base a reglas de negocio y técnicas estadísticas. Generación de KPIs. Generación de canastas cruzadas y monitoreo de comportamiento de clientes. Automatización de distintos procesos. Apoyo directo a las campañas de MKT. Análisis de transacciones para detección de fraude.
- Noviembre 2020
- Abril 2020 - **Data Analytics Bootcamp Instructional Staff**, *Tecnológico de Monterrey*, Virtual, Asesor en la implementación de metodologías estadísticas y resolución de conflictos en la ejecución de las distintas tecnologías que se requieren en el curso: VBA, Python, MongoDB, Javascript, D3.js, Tableau.
- Septiembre 2020
- Julio 2019 - **Data Scientist**, *Northware*, Monterrey, Nuevo León, Generación e implementación de reglas de asociación para emitir recomendaciones de venta de segundo esfuerzo. Elaboración de un modelo de pricing para generar precios óptimos considerando las elasticidades de distintos productos.
- Noviembre 2019

<https://www.linkedin.com/in/jorgeramos01/>

<https://github.com/JorgeRamos01>

☎ (228)-229-7464 • ✉ jorge.ramos@cimat.mx

1/2

Otros Proyectos

- Febrero 2019 - Julio 2019 **Consultor Externo**, *Qualtia Alimentos*, Monterrey, Nuevo León, Elaboración de metodología para establecer punto de equilibrio para vehículos comerciales y detección de comportamientos extremos en los mismos.
- Enero 2019 **Analista Estadístico**, *CIMAT*, Monterrey, Nuevo León, Generación de un modelo para la medición de contaminantes pertenecientes a los insumos usados para la mezcla de acero de una empresa fundidora..
- Agosto 2018 - Julio 2019 **Mentor de Tableau**, *Coursera*, Virtual, Apoyo a estudiantes en la comprensión del material y resolución de dudas técnicas, moderador de foro y evaluador de proyectos..
- Junio 2018 - Agosto 2018 **Analista Estadístico**, *Laboratorio Nacional de Políticas Públicas*, Ciudad de México, Análisis con base en el concepto de coherencia para plantear escenarios a los representantes de varios Estados del país. Se generó un dashboard que concentra toda la información obtenida el cual puede consultarse en <http://politicassocialintegral.inpp.cide.edu/>.
- Enero 2018 **Analista Estadístico**, *CIMAT*, Monterrey, Nuevo León, Revisión y planteamiento de un modelo de muestreo para una empresa de manufactura..

Logros

- 2022 Primer lugar en el concurso internacional "Rest-Mex 2022: Recommendation System, Sentiment Analysis and Covid Semaphore Prediction for Mexican Tourist Texts" en la tarea de Predicción del semáforo COVID.
- 2022 Mención honorífica en el concurso internacional "Rest-Mex 2022: Recommendation System, Sentiment Analysis and Covid Semaphore Prediction for Mexican Tourist Texts" en la tarea de análisis de sentimientos.
- 2021 Primer lugar en el concurso internacional "REST-MEX: Recommendation System for Text Mexican Tourism" en la tarea del sistema de recomendación.

Habilidades

- Lenguajes de Programación: Python (Avanzado), R (Avanzado), C++ (Intermedio), MATLAB (Intermedio), Javascript (Básico).
- Visualización: Tableau, PowerBI, Shiny-GGPlot, Dash-Seaborn.
- Bases de Datos: SQL Server, MongoDB, MariaDB, PostgreSQL.
- Otros: Snowflake, Docker, Databricks.

Idiomas

Español: Nativo

Inglés: Avanzado

Última evaluación de TOEFL 600/677 puntos

Publicaciones

Jean Arreola, Lizeth Garcia, Jorge Ramos-Zavaleta, Adrian Rodríguez. (2021). **An Embeddings Based Recommendation System for Mexican Tourism. Submission to the REST-MEX Shared Task at IberLEF 2021**. In Proceedings of the Third Workshop for Iberian Languages Evaluation Forum (IberLEF 2021), CEUR WS Proceedings.

<https://www.linkedin.com/in/jorgeramos01/>

<https://github.com/JorgeRamos01>

☎ (228)-229-7464 • ✉ jorge.amos@cimat.mx