

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	1
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7

### 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Automatización de demandas de un cliente en un despacho de abogados
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Desarrollo de una página web para el llenado de formularios
<b>Fecha Solicitud:</b>	06/03/2022

<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Abogabot
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Despacho de abogados "Abogabot"
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Jorge Ruano

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	
<p>Requerimos automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>La página debe de ser adaptativo para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>	
<b>Líder Funcional</b>	
<p>El cliente requiere una página web para automatizar las demandas de los clientes.</p> <p>Se manejará por medio de usuarios, en el cual cuando el usuario ingrese podrá crear una nueva demanda a través de un formulario, una vez llenado al formulario el cliente pasara a una sección de pago para concluir la transacción.</p> <p>Habrà un apartado para que el usuario pueda seguir el proceso de la demanda.</p> <p>Una vez llegue el formulario a la base de datos, se creará el respectivo formato legal en Word que llegara al administrador del sitio al cual se le mandara una notificación de que hay un nuevo caso en puerta.</p> <p>A través de un dashboard el administrador podrá ver la cantidad del pago para poder ver la cantidad de</p>	

ingresos.

El administrador actualizara el proceso de la demanda y al mismo tiempo al usuario le llegaran notificaciones de estas actualizaciones.

La aplicación debe ser adaptativa para poder verla desde el móvil.

Los colores a utilizar serán el Azul marino y el Blanco.

#### **FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

---

**Nombre Responsable Solicitud**

**Dependencia Solicitante**

---

**Nombre Líder OTI**

**Oficina Tecnologías de la Información**

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio		19/02//2022	Fecha Final	06/03/2022
Modelamiento de Negocio				
<p>The diagram is a BPMN process flowchart titled 'Modelamiento de Negocio'. It is organized into three horizontal lanes: 'Usuario' (top), 'Prueba' (middle), and 'Administrador' (bottom). - In the 'Usuario' lane, the process starts with an 'Event' (circle), followed by a task 'Llenado de formulario' (rounded rectangle), then 'Pago de demanda' (rounded rectangle). After 'Pago de demanda', there is a timer icon, then a message icon, and a decision diamond labeled 'Demanda concluida?'. The lane ends with a 'Fin de proceso' (thick circle). - In the 'Prueba' lane, it starts with an 'Ingreso de solicitud' (circle), followed by a task 'Formato de demanda' (rounded rectangle). - In the 'Administrador' lane, it starts with a timer icon, followed by a task 'Administrador recibe el formato de la demanda' (rounded rectangle). - Connections: A dashed arrow goes from 'Formato de demanda' to 'Administrador recibe el formato de la demanda'. A solid arrow goes from 'Administrador recibe el formato de la demanda' to 'Formato de demanda'. A solid arrow goes from 'Administrador recibe el formato de la demanda' to 'Actualización del proceso' (rounded rectangle) in the 'Prueba' lane. A solid arrow goes from 'Actualización del proceso' to 'Pago de demanda' in the 'Usuario' lane. A solid arrow goes from 'Actualización del proceso' to 'Demanda concluida?' in the 'Usuario' lane. A solid arrow goes from 'Demanda concluida?' to 'Fin de proceso'. A document icon points to a task 'Comienza con el proceso' in the 'Administrador' lane, which then connects to 'Actualización del proceso'.</p>				
Términos de Referencia				
Alcance de la solución	No llegaremos a automatizar por completo la recepción de solicitudes ya que al final del día es necesario exista alguien que este al pendiente de las solicitudes.			
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.			

<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica								
<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Abogado</td><td>Tendrá un mejor control en la recepción de demandas y un ahorro de tiempo al solo recibir notificación de las que si se realizaran</td></tr> <tr> <td>Usuario</td><td>Se ahorrara tiempo al no tener que ir hasta el despacho.</td></tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Abogado	Tendrá un mejor control en la recepción de demandas y un ahorro de tiempo al solo recibir notificación de las que si se realizaran	Usuario	Se ahorrara tiempo al no tener que ir hasta el despacho.
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Abogado	Tendrá un mejor control en la recepción de demandas y un ahorro de tiempo al solo recibir notificación de las que si se realizaran								
Usuario	Se ahorrara tiempo al no tener que ir hasta el despacho.								
<b>Precondiciones</b>	Acceso a una base de datos e información de los tipos de demandas a llevar para tener pre plantillas de los formatos a llenar.								
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____							
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> 2019 _____ _____ _____						
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____						
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( X ) NO ( )								

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Abogado	Abogabot	555555555	###



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

## **5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO**

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	555		
Título	Recepcion de demandas para el despacho Abogabot		
Fecha	06/03/2022		
Estimación	--		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el Sistema me notifique de nuevas demandas y me cree los formatos pertinentes para realizarla, de igual forma me permita notificar al cliente el estado de su demanda.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de optimizar tiempo en los clientes y el despacho.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Ingreso de una nueva solicitud	Se ingresa una nueva solicitud de demanda	Un usuario puede ingresar una nueva demanda que le llegara al administrador de la página.
2	Proceso de la demanda.	Se notifica al usuario cómo va el proceso de su demanda	El administrador actualiza el proceso de la demanda y el usuario tendrá un apartado donde podrá ver dicho proceso
Firmas de aceptación			
Nombre		Dependencia	Teléfono



