


FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	1
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	1
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
4.	FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO	6

 Soluciones web	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 2 de 7

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Sistema de recepción y seguimiento de demandas civiles y penales vía sitio web.
Fecha Solicitud:	21/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Lic. John Connor
Dependencia(s) Solicitante:	Subgerencia de Mejora Continua J&J abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ing. Bruno Diaz

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante El área de mejora continua solicita la elaboración de una plataforma web para la recepción de las demandas civiles/penales, con el objetivo de hacer más rápida la recepción, seguimiento y pago.
Líder Funcional Se solicitó el desarrollo de una plataforma web que reciba solicitudes de servicios legales por parte de los clientes. La información proporcionada servirá para rellenar formatos varios. El cliente se convertirá en usuario y podrá tener acceso (<i>con sus respectivas credenciales</i>) a notificaciones y revisión del estado de su proceso legal, así como pago y facturación. Personal del despacho registrado como administrador, podrá ver en un apartado un dashboard con KPIs varios (<i>reporte de ingresos y otros más por definir por el solicitante</i>).

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Lic. John Connor


Ing. Bruno Diaz

Nombre Responsable Solicitud

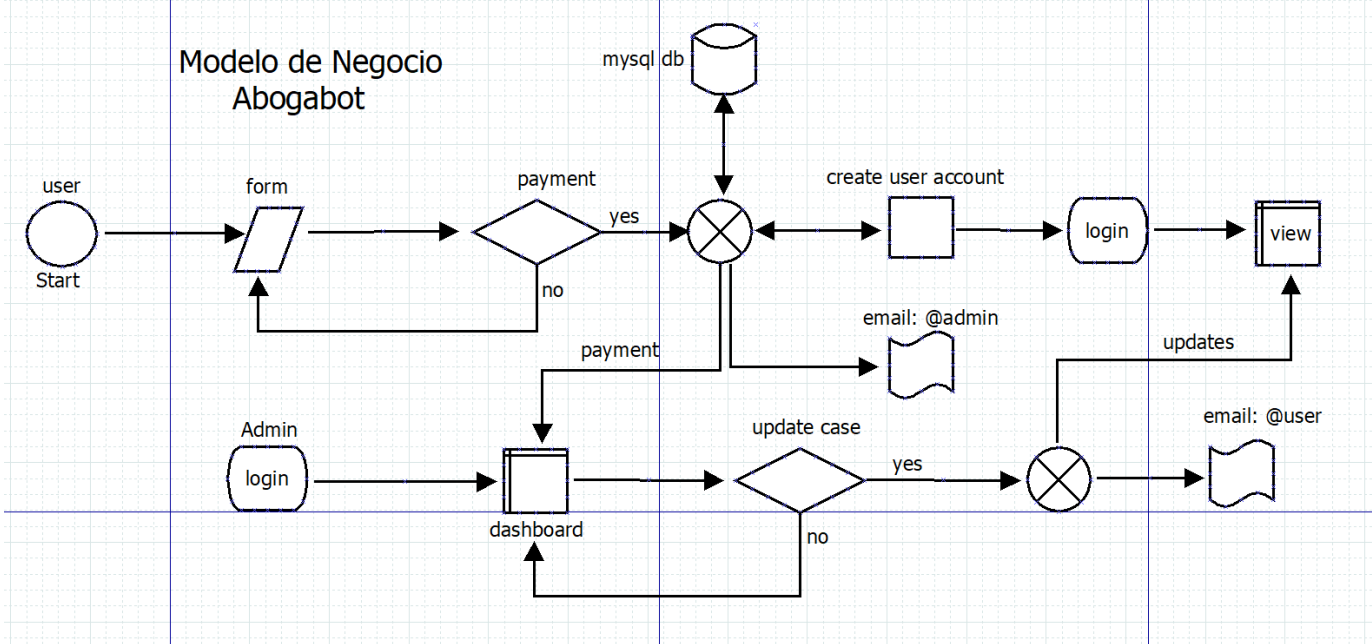
Nombre Líder OTI


Subgerencia de Mejora Continua J&J

Oficina Tecnologías de la Información


 Soluciones web	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022
			Página 3 de 7

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	22/02/2022	Fecha Final	25/02/2022
Modelamiento de Negocio			
			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Proveer una solución que brinde el mínimo tiempo de respuesta a solicitudes de servicio del despacho de abogados en la fase inicial. El usuario de la aplicación web será guiado de forma sencilla y fácil en el proceso de registro y pago, así como el seguimiento posterior de su demanda hasta la conclusión de este.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> ○ El sistema solicitará llenar un formulario al cliente, posterior a ello se mandará a proceso de pago. ○ El método de pago será mediante tarjeta de crédito, débito o paypal el cual será validado ○ El sistema controlará el acceso y lo permitirá solamente a usuarios autorizados. Los usuarios deben registrarse e ingresar al sistema con un nombre de usuario y contraseña. ○ El sistema contará con cuenta de administrador(es) con visualización en dashboard de los ingresos diarios, con opción a filtrar por día y rango de días. ○ El sistema enviará una alerta al administrador del sistema cuando ocurra alguno de los siguientes eventos: Registro de nueva cuenta, realización del pago del servicio. ○ El sistema enviará notificación al usuario cada que se tengan 		

 Soluciones web	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022
			Página 4 de 7


	<p>actualizaciones en su proceso legal vía email.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Es sistema generará documentos prellenados con información proporcionada por el cliente en formato word. ○ El sitio web contará con visualización ajustable a dispositivos móviles. ○ Cualquier intercambio de datos vía internet que realice el software se realizará por medio del protocolo encriptado https. ○ NO se contempla Aplicación para dispositivos móviles. ○ Cualquier requerimiento distinto a los mencionados se solicitará de manera formal para su evaluación. 								
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> ○ El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 100 usuarios con sesiones concurrentes. ○ Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos. ○ Todos los sistemas deben respaldarse cada 24 horas. Los respaldos deben ser almacenados en una localidad segura ubicada en un edificio distinto al que reside el sistema. ○ El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados a usuario final. ○ El sistema debe tener una disponibilidad del 99,99% de las veces en que un usuario intente accederlo. ○ La interfaz de usuario será implementada para navegadores web únicamente con HTML5 y JavaScript. ○ Las páginas web a ser desarrolladas deben cumplir con la ley de tratamiento en condiciones de igualdad para personas con discapacidad. ○ El sistema no revelara a sus operadores otros datos personales de los clientes distintos a nombres y datos básicos. 								
Interesados en la solución	<table> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Lic. John Connor/Admin//Johnson && Johnson</td><td>Se requerirá del Vo. Bo. de un representante del despacho de abogados para los documentos que serán generados por la aplicación.</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Lic. John Connor/Admin//Johnson && Johnson	Se requerirá del Vo. Bo. de un representante del despacho de abogados para los documentos que serán generados por la aplicación.				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Lic. John Connor/Admin//Johnson && Johnson	Se requerirá del Vo. Bo. de un representante del despacho de abogados para los documentos que serán generados por la aplicación.								
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> - Una vez aprobados los requerimientos, no será posible agregar cambios sin incurrir en cargos extras, por lo que se sugiere revisar a fondo. - Los cambios aprobados implican alargar el tiempo de entrega. - El mantenimiento del sitio web no es parte del desarrollo, por lo que una vez pasado el periodo de 3 meses, el soporte y mantenimiento son con cargos por evento. - El hospedaje del sitio, Firewall, prevención de ataques DDoS y más no son parte del desarrollo y deben ser contratados con el proveedor que deseen. Será posible orientar sin cargo alguno. 								

 Soluciones web	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022
		Página 5 de 7	

Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input checked="" type="checkbox"/> Otro: <u>Web responsive</u>	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ <u>8.5</u> _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ <u>5</u> _____ _____
	Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. John Connor	Mejora Continua J&J	55 6996 6996	


 Soluciones web	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 6 de 7

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Ing. Bruno Diaz		Fecha		23/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Análisis de requerimientos	Se obtiene y analiza la serie de requerimientos y restricciones	Software dev/ Ing. Lana Lane	25/02/2022	28/02/2022	Los requerimientos serán aprobados por el responsable del despacho J&J
2	Diseño visual y funcional	Se realiza plan general y asignan desarrolladores a distintas tareas	Software dev/ Ing. Lana Lane	01/03/2022	05/03/2022	En esta fase se presentan las propuestas de UX/UI y diagramas de flujo.
3	Desarrollo del código	Se realiza la programación respetando el plan y mejores prácticas.	Developer Sr/ Ing. Bruno Diaz	06/03/2022	20/03/2022	La programación se hace desde diferentes frentes.
4	Verificación	Se realizan pruebas de la aplicación web y se realiza depuración.	Software dev/ Ing. Lana Lane	21/03/2022	25/03/2022	Se involucrará al representante de J&J abogados para validar.
5	Puesta en funcionamiento	Se pone en operación el sitio web y se resuelven posibles bugs no detectados.	Software dev/ Ing. Lana Lane	26/03/2022	31/03/2020	Se realiza monitoreo al performance. Inicia garantía de 3 meses

Diagrama de planeación

	Nombre de tarea	Duración (hrs)	Comienzo	Fin
1	Análisis de requerimientos	20	25/02/2022	28/02/2022
2	Diseño visual y funcional	40	01/03/2022	05/03/2022
3	Desarrollo del código	80	06/03/2022	20/03/2022
4	Verificación	15	21/03/2022	25/03/2022
5	Puesta en funcionamiento	10	26/03/2022	31/03/2020

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 7 de 7

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. John Connor	Mejora Continua J&J Abogados	55 6996 6996	