



Fase 2

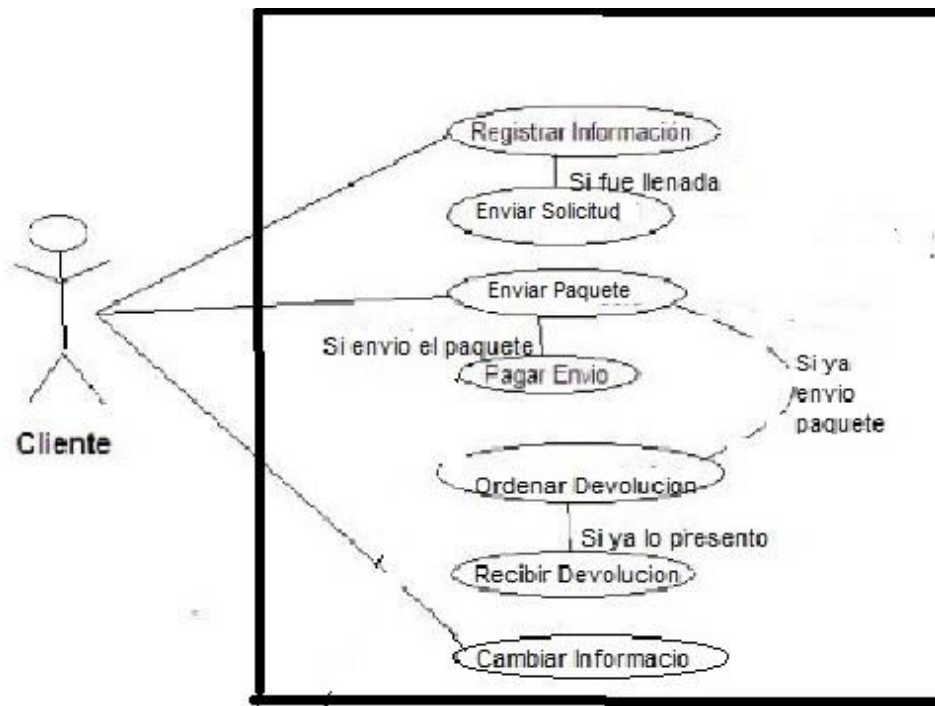
**Diagramas de Caso de Uso**

Sistema de Envío Quetzal Express



## Casos de Uso Expandido

### Sistema de Gestión de Cliente



#### 1. CDU-001

Nombre: Registrar Información

Actores: Cliente

Tipo: Primario, Esencial

Propósito: Poder registrar información

Descripción: El Cliente registra la información que la aplicación web le pide.

Referencia Cruzada: Requisito

Curso Normal:

a) El cliente ingresa a la página de la compañía.

b) Ingresa sus datos.

Curso Alternativo.

a) El cliente ingresa sus datos incorrectos "Mostrar msj. De datos incorrectos"

#### 2. CDU-002

Nombre: Enviar Solicitud

Actores: Cliente

Tipo: Primario

Propósito: Poder enviar información

Descripción: El Cliente después de llenar el formulario envía la solicitud de cliente para se un usuario de Quetzal Express.

Referencia Cruzada: Requisito

Curso Normal:

- a) El cliente ingresa a la página de la compañía.
- b) Ingresa sus datos.
- c) Envía la solicitud.

Curso Alternativo.

- a) El cliente ingresa sus datos incorrectos "Mostrar msj. De datos incorrectos"

3. CDU-003

Nombre: Enviar producto

Actores: Cliente

Tipo: Primario, Esencial

Propósito: Poder enviar el paquete

Descripción: El Cliente llega a una sucursal a dejar el paquete que quiere enviar.

Referencia Cruzada: Requisito

Curso Normal:

- a) El cliente ingresa a la página de la compañía.
- b) Ingresa sus datos de usuario.
- c) Envía el paquete deseado

Curso Alternativo.

- a) El cliente ingresa sus datos incorrectos "Mostrar msj. De datos incorrectos"
- b) No puede enviar productos.

4. CDU-004

Nombre: Pagar Envío

Actores: Cliente

Tipo: Primario

Propósito: Poder pagar el paquete enviado

Descripción: El Cliente después de enviar su paquete paga el total que le cobraran por él envío.

Referencia Cruzada: Requisito

Curso Normal:

- a) El cliente ingresa a la página de la compañía.
- b) Ingresa sus datos de usuario.
- c) Envía el paquete deseado
- d) Pagar el paquete enviado

Curso Alternativo.

- e) El cliente ingresa sus datos incorrectos "Mostrar msj. De datos incorrectos"
- f) No puede enviar productos.

5. CDU-005

Nombre: Ordenar Devolución

Actores: Cliente

Tipo: Primario, Esencial

Propósito: que en clienta pueda ordenar una devolución

Descripción: El Cliente después de enviar un paquete puede ordenar la devolución de este sin pagar ningún costo adicional.

Referencia Cruzada: Requisito

Curso Normal:

- a) El cliente ingresa a la página de la compañía.
- b) Ingresa sus datos de usuario.
- c) Envía el paquete deseado.
- d) Paga el paquete enviado.
- e) Ordena su devolución.

Curso Alternativo.

- a) El cliente ingresa sus datos incorrectos "Mostrar msj. De datos incorrectos"
- b) No puede enviar productos.

6. CDU-006

Nombre: Recibir Devolución

Actores: Cliente.

Tipo: Primario

Propósito: Poder recibir la devolución.

Descripción: El Cliente después de ordenada la devolución, puede ir a recoger su paquete a la sucursal.

Referencia Cruzada: Requisito

Curso Normal:

- a) El cliente ingresa a la página de la compañía.
- b) Ingresa sus datos de usuario.
- c) Envía el paquete deseado.
- d) Paga el paquete enviado.
- e) Ordena su devolución.
- f) Recibir devolución.

Curso Alternativa

- a) El cliente ingresa sus datos incorrectos.
- b) No puede enviar productos.
- c) No puede recibir el envío.

7. CDU-007

Nombre: Ver Paquete

Actores: Cliente

Tipo: Primario

Descripción: El Cliente puede ver el estado de su paquete, es decir, este puede ver si su paquete ya llegó o todavía está en tránsito.

Referencia Cruzada: Requisito

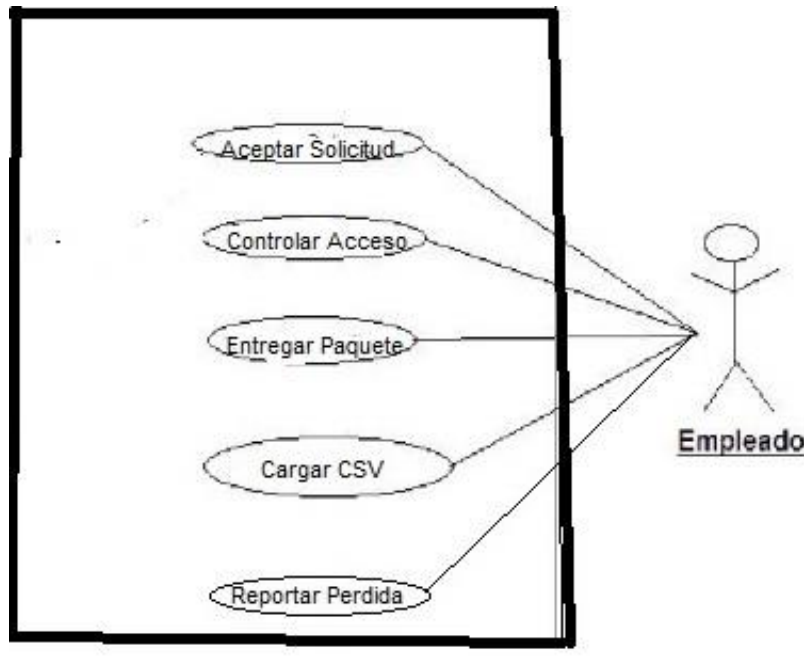
Curso Normal:

- a) El cliente ingresa a la página de la compañía.
- b) Ingresa sus datos de usuario.
- c) Envía el paquete deseado.
- d) Paga el paquete enviado.
- e) Verifica la información acerca de su paquete.

Curso Alternativo.

- a) El cliente ingresa sus datos incorrectos “Mostrar msj. De datos incorrectos”
- b) No puede enviar productos.

Sistema de Gestión Empleado



8. CDU-008

Nombre: Aceptar Solicitud

Actores: Empleado

Tipo: Primario, Esencial

Descripción: El Empleado acepta la solicitud de cliente media vez este ya la haya enviado

Referencia Cruzada: Requisito

Curso Normal:

- a) El cliente ingresa a la página de la compañía.
- b) Ingresa sus datos.
- c) Envía sus datos.
- d) El empleado verifica que si cumpla con los requisitos y lo acepta

Curso Alternativo

- a) El empleado ingresa mal su usuario.
- b) El empleado no puede aceptar el cliente.

9. CDU-009

Nombre: Controlar Acceso

Actores: Empleado

Tipo: Primario

Descripción: El Empleado controla el acceso de los clientes, para así saber cuándo quieren enviar un paquete.

Referencia Cruzada: Requisito

Curso Normal:

- a) El cliente ingresa a la página de la compañía.
- b) Ingresa sus datos de usuario.
- c) El empleado verifica cada usuario que entra.

Curso Alternativo.

- a) El cliente ingresa sus datos incorrectos "Mostrar msj. de datos incorrectos"

10. CDU-010

Nombre: Cargar CSV

Actores: Empleado

Tipo: Primario, Esencial

Descripción: El empleado después de ingresar a su usuario ingresa el archivo cvs para así cargar información

Curso Normal:

- a) El cliente ingresa a la página
- b) Después ingresa su usuario
- c) Cargar los archivos cvs

Curso Alternativo.

- a) El Empleado no puede ingresar a su usuario.

#### 11. CDU-011

Nombre: Reportar Perdida

Actores: Empleado

Tipo: Primario, Esencial

Descripción: El empleado llena se da cuenta que hacen falta diferentes paquetes en el lote ingresado.

Referencia Cruzada: Requisito

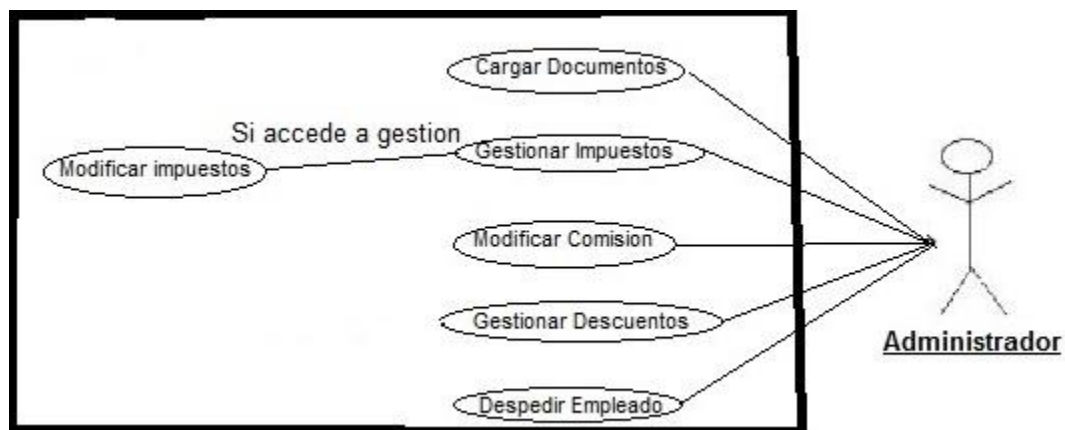
Curso Normal:

- a) El empleado ingresa a la página de la compañía.
- b) Ingresa sus datos
- c) Ingresa el archivo cvs
- d) Reporta la perdida

Curso Alternativo.

- a) El empleado no puede ingresar sus datos.
- b) El empleado no puede reportar la perdida.

#### Sistema de gestión Administrador



1. CDU-012

Nombre: Cargar Documentos

Actores: Empleado Administrador

Tipo: Primario, Esencial

Descripción: El Empleado Administrador carga el documento CSV donde se obtiene diferente información.

Referencia Cruzada: Requisito

Curso Normal:

- a) El Administrador entra a la página.
- b) Va a la ventana de cargar datos.
- c) Da clic y carga todos los documentos que el desee.

Curso Alternativo.

- a) Que el administrador no pueda entra a la pagina

2. CDU-013

Nombre: Gestionar Impuesto

Actores: Empleado Administrador

Tipo: Primario

Descripción: El Empleado Administrador gestiona los diferentes impuestos que existan.

Referencia Cruzada: Requisito

Curso Normal:

- a) El Administrador entra a la página.
- b) Va a la ventana a gestionar todos los impuestos.

Curso Alternativo.

- b) Que el administrador no pueda entra a la página

3. CDU-014

Nombre: Modificar impuestos

Actores: Empleado Administrador

Tipo: Primario, Esencial

Descripción: El Empleado Administrador puede modificar los impuestos conforme a la ley.

Referencia Cruzada: Requisito

Curso Normal:

- a) El Administrador entra a la base de datos.
- b) Va a la tabla de impuestos
- c) Modifica los datos a conveniencia de la empresa.



Curso Alternativo.

- a) Que el administrador no pueda entrar a la base de datos

4. CDU-015

Nombre: Modificar Comisión

Actores: Empleado Administrador

Tipo: Primario, Esencial

Descripción: El Empleado Administrador puede modificar el porcentaje de comisión sobre los paquetes.

Referencia Cruzada: Requisito

Curso Normal:

- a) El Administrador entra a la base de datos.
- b) Va a la tabla de comisiones
- c) Modifica los datos a conveniencia de la empresa.

Curso Alternativo.

- a) Que el administrador no pueda entrar a la base de datos

5. CDU-016

Nombre: Gestionar Descuentos

Actores: Empleado Administrador

Tipo: Primario, Esencial

Descripción: El Empleado Administrador puede gestionar los diferentes descuentos hacia sus clientes más frecuentes.

Referencia Cruzada: Requisito

Curso Normal:

- a) El Administrador entra a la página.
- b) Ingresa sus datos.
- c) Verifica los envíos que hallan.
- d) Modifica los descuentos que hallan.

Curso Alternativo.

- a) Que el administrador no pueda entrar a la página "Msj no puede entrar a la página"
- b) Que no pueda modificar los descuentos.

6. CDU-017

Nombre: Despedir

Actores: Empleado Administrador

Tipo: Primario

Descripción: El Empleado Administrador es el encargado de despedir a los empleados.

Referencia Cruzada: Requisito

Curso Normal:

- a) El Empleado Administrador entre al sistema
- b) El verifica cada una de los empleados que hayan.
- c) Despide a aquellos empleados que sean ineficiente.

Curso Alternativo.

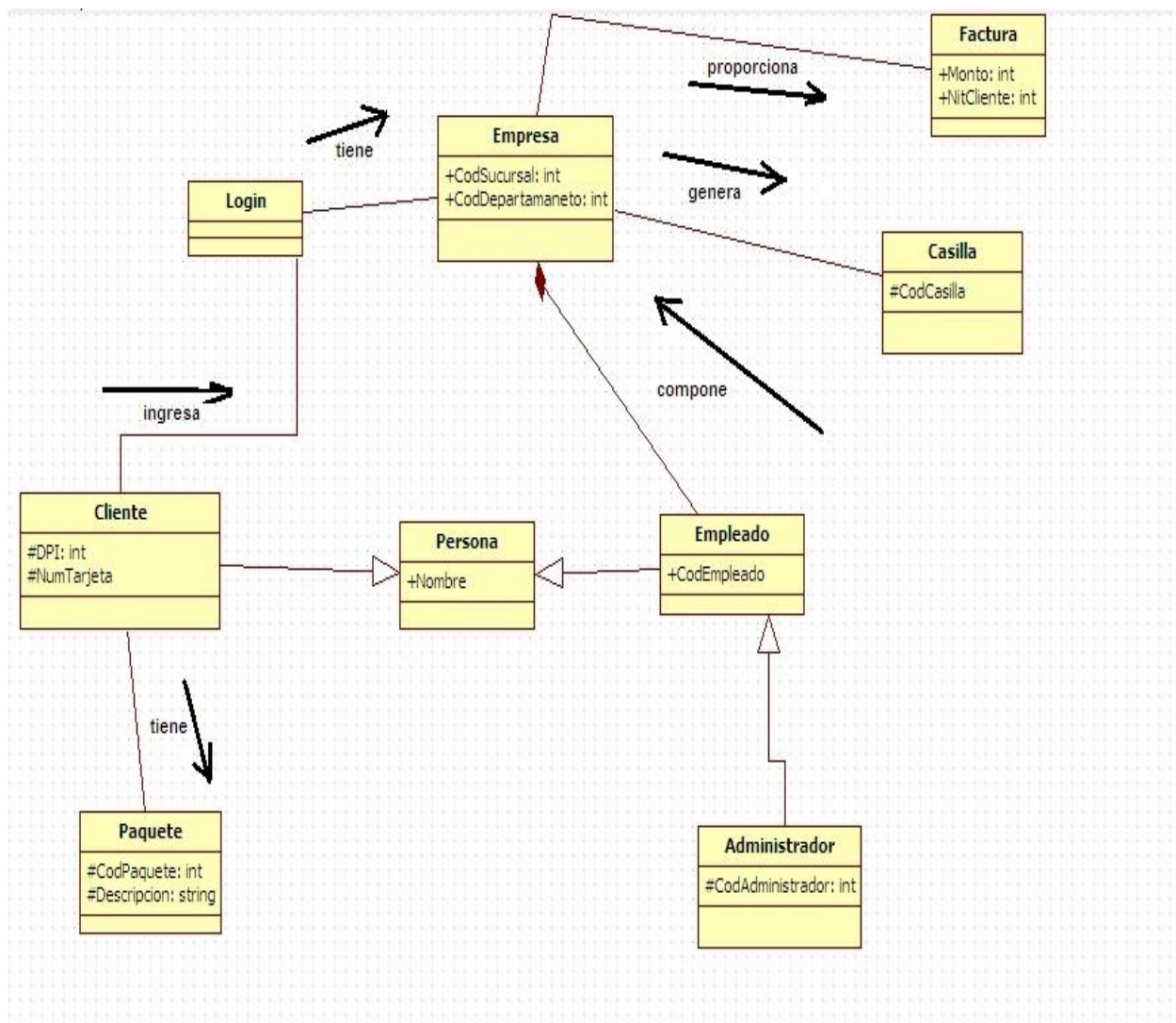
- a) El empleado administrador no puede despedir a los empleados.

**Definición de Glosario**

Termino	Categoría	Descripción
Registrar Información	Caso de Uso	El Cliente selecciona el formulario he ingresa sus datos
Enviar Solicitud	Caso de Uso	El Cliente selecciona después de llenar la solicitud la envía
Enviar Producto	Caso de Uso	El Cliente escoge y envía el paquete que desea.
Pagar Envío	Caso de Uso	El Cliente paga el monto que le cobraran por él envió.
Recibir Devolución	Caso de Uso	El Cliente después de ordenar una devolución puede ir a recoger su paquete
Ordenar Devolución	Caso de Uso	El cliente ordena la devolución de un paquete.

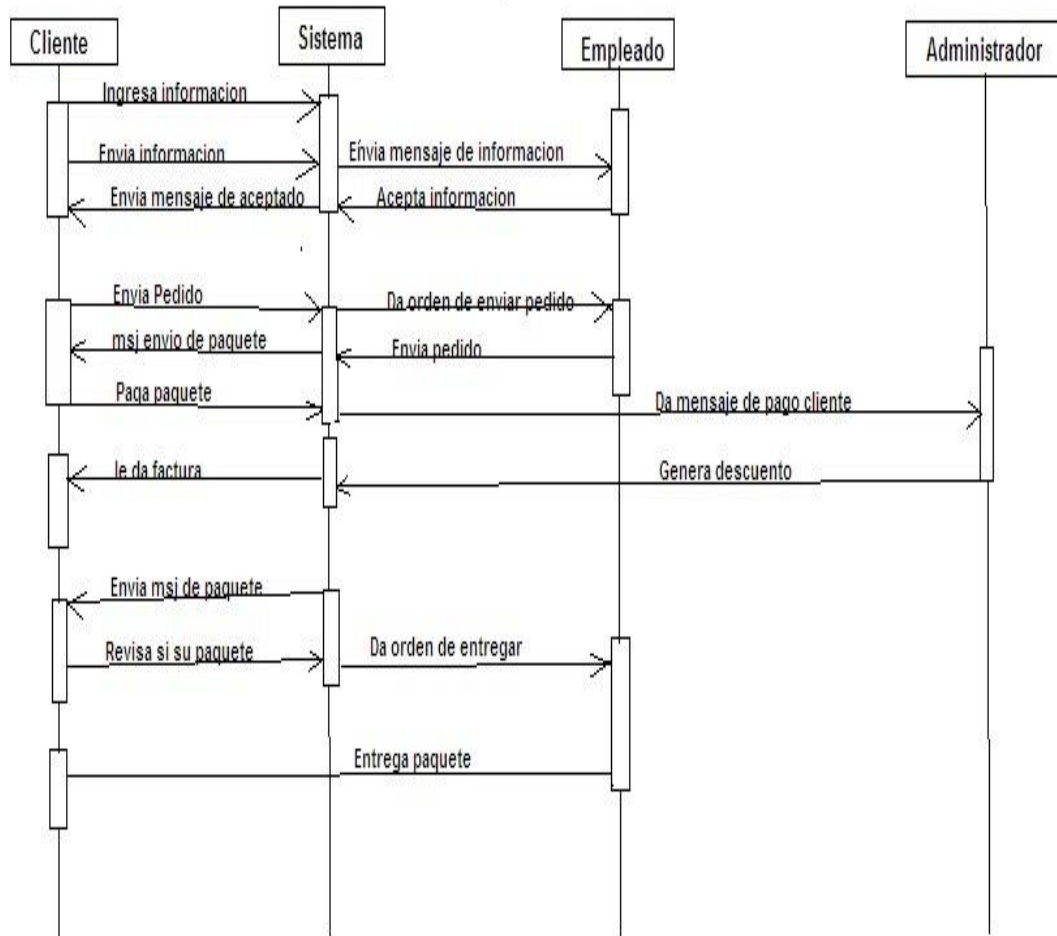
Ver Paquete	Caso de Uso	El Cliente sabe sobre su paquete todo el tiempo
Aceptar Solicitud	Caso de Uso	El empleado revisa la información que el cliente ingresa para así poder aceptarla
Entregar Paquete	Caso de Uso	El empleado entrega el paquete que enviaron desde otra sucursal.
Registrar Empleado	Caso de Uso	El empleado llena el formulario con su información
Manejar Sistema	Caso de Uso	El Administrador maneja a su conveniencia los diferentes paquetes.
Cargar Documentos	Caso de Uso	El Administrador después de entrar a la página puede cargar documentos CSV
Gestionar Impuestos	Caso de Uso	El Administrador gestiona todos los impuestos
Modificar Impuestos	Caso de Uso	El Administrador puede modificar los impuestos.
Modificar Comisión	Caso de Uso	El Administrador puede modificar las comisiones que el empleado recibirá.
Gestionar Descuentos	Caso de Uso	El Administrador Gestiona los descuentos que se implementaran en la factura
Cliente	Actor	Personaje que actúa en el Caso de Uso
Empleado	Actor	Personaje que actúa en el Caso de Uso
Empleado Administrador	Actor	Personaje que actúa en el Caso de Uso
Persona	Clase	Clase con las características que cualquier persona posee.
Empleado	Clase	Clase generalizada de la clase persona
Cliente	Clase	Clase generalizada de la clase persona

## Modelo Conceptual



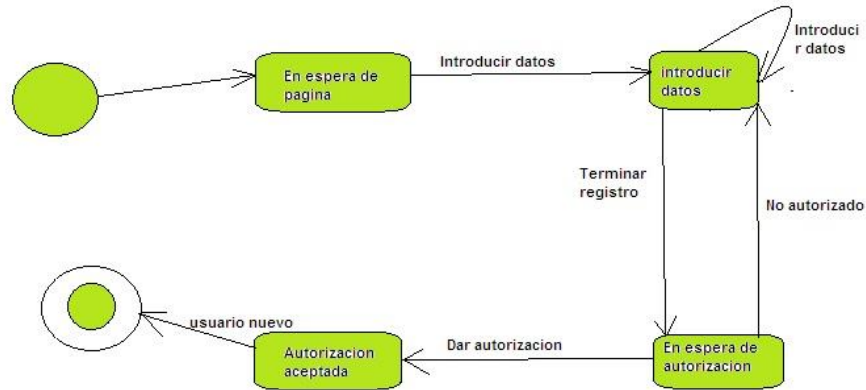
## Diagrama de secuencias

Envío y recepción de paquetes

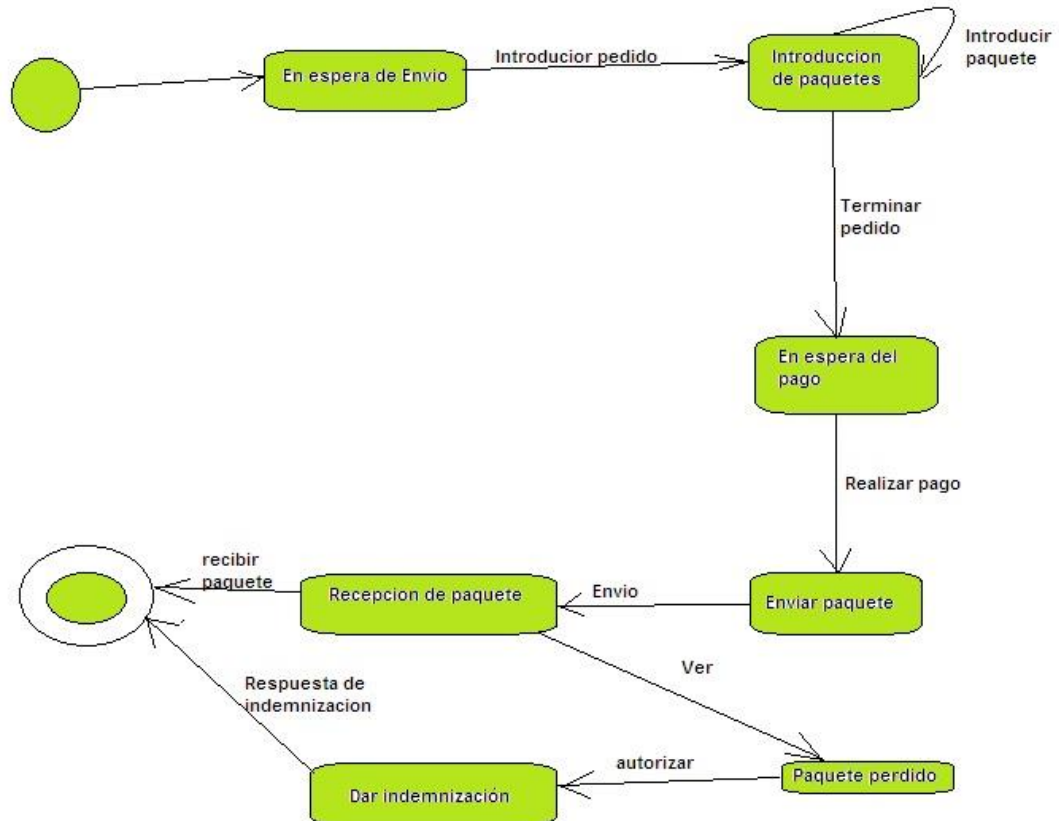


## Diagrama de Estados

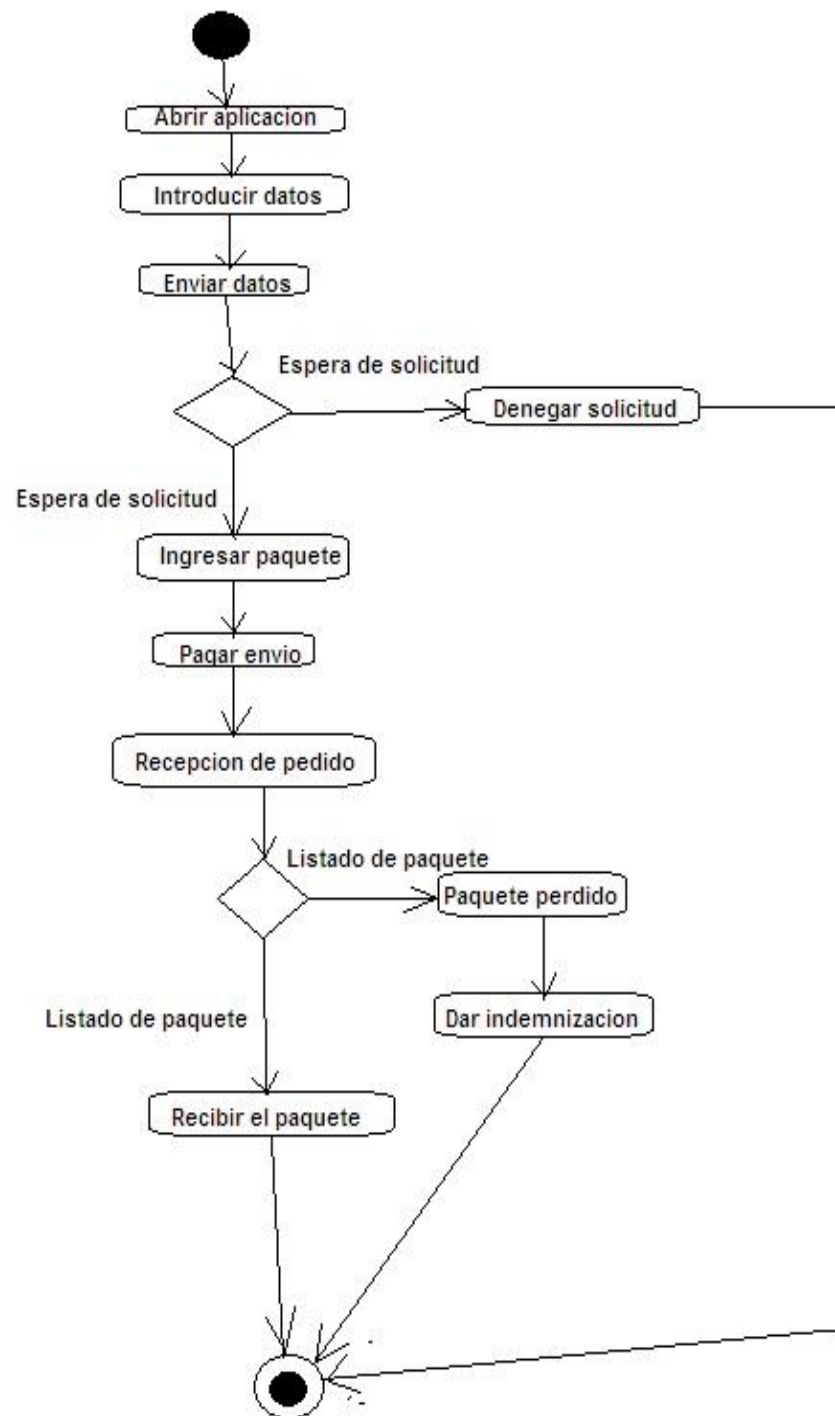
### Sistema de nuevo usuario



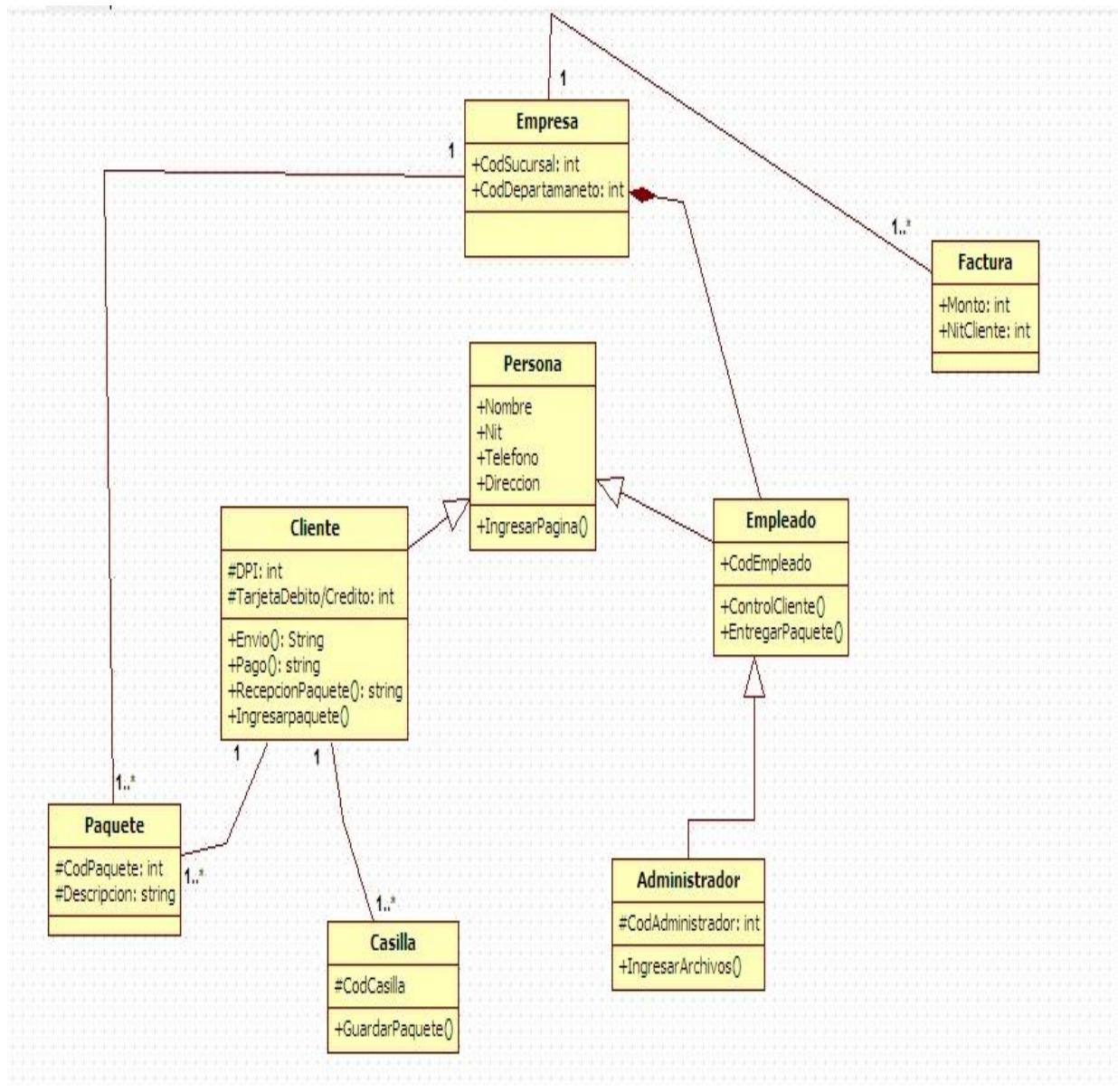
### Sistema envió de paquetes



## Diagrama de actividades

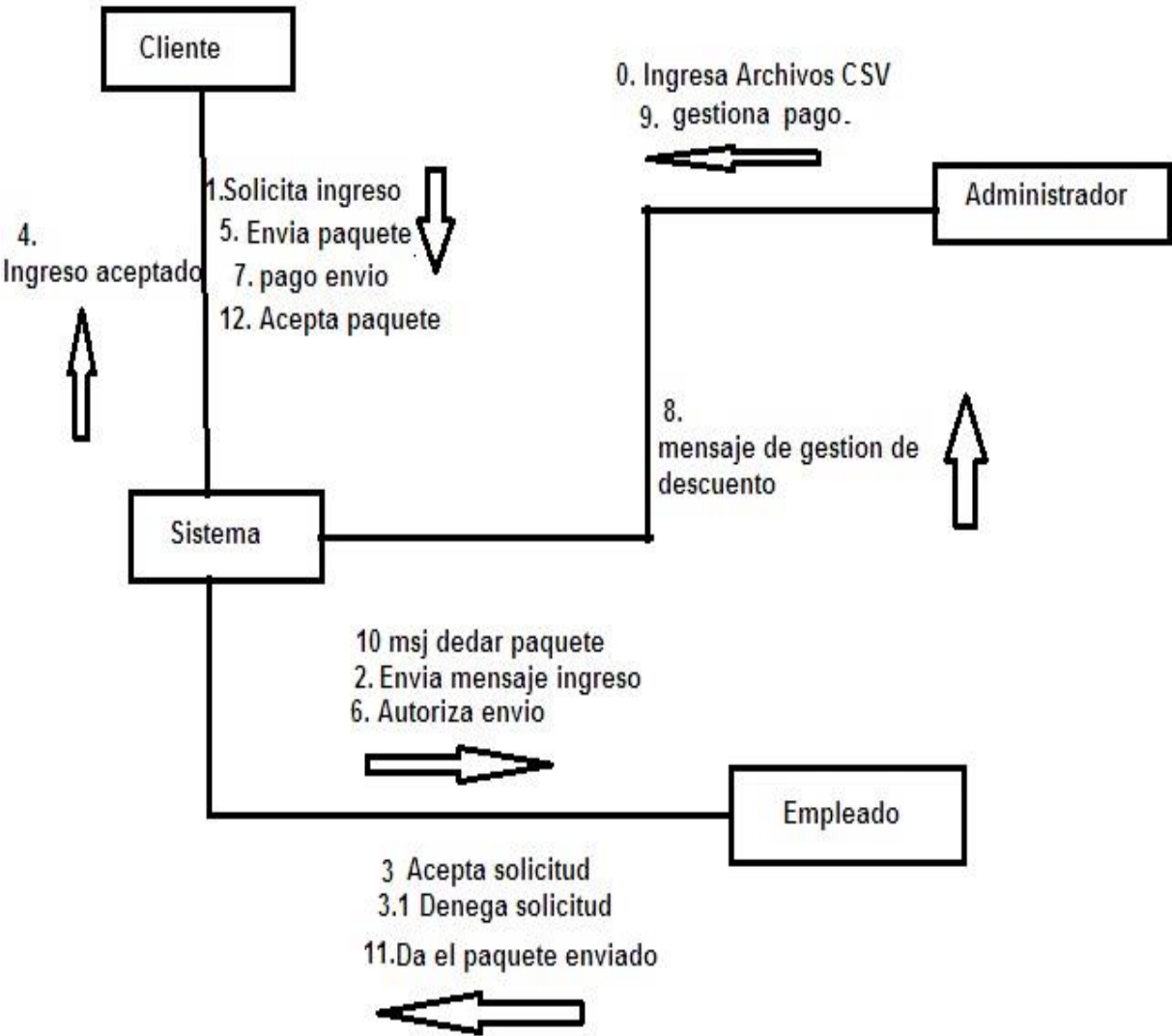


## Diagrama de Clases

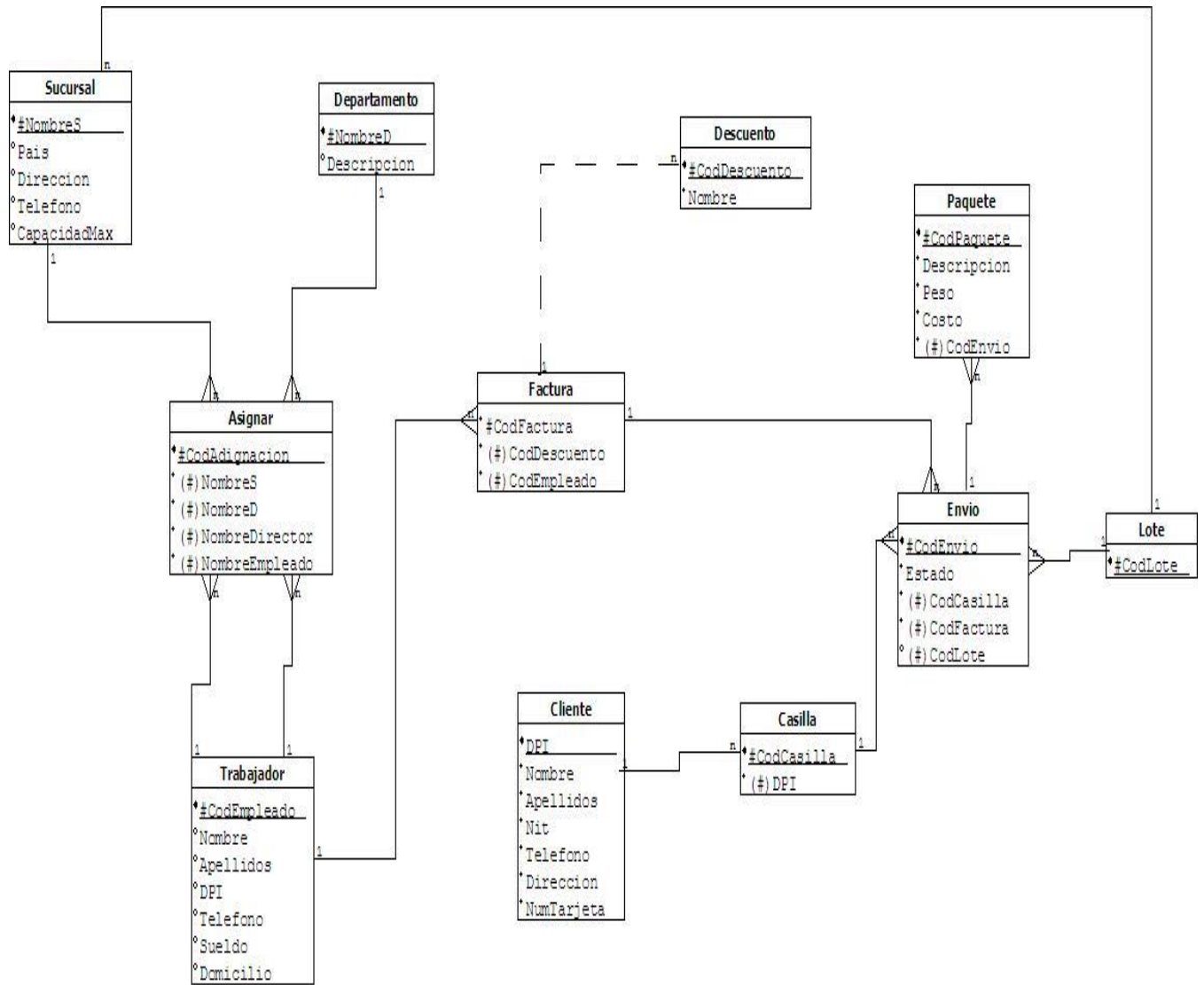




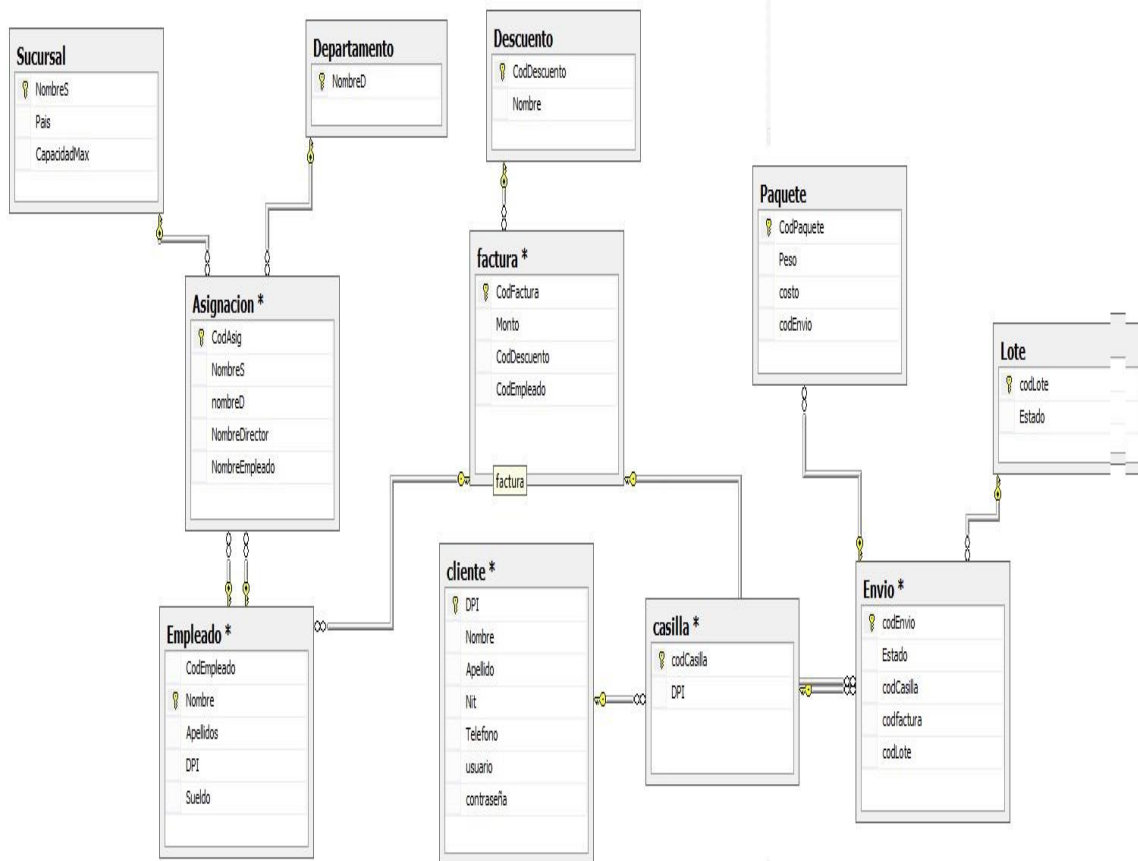
# Diagrama de Colaboración



## Diagrama Entidad Relación.



## Esquema de Base de datos



## Bosquejo de las páginas

[Pagina principal](#)

The image shows a web browser window with a dark header. On the left, the logo 'QUETZAL EXPRESS' is displayed in a gold, serif font, with the tagline 'Lo mejor en Envios' below it. To the right of the logo are four navigation buttons: 'Inicio' (highlighted in gold), 'Registrarse', 'Log in', and 'Cotizacion', all in a light gray font on dark gray backgrounds. The main content area is white and mostly empty, with a faint, large, light gray watermark in the center that reads 'Quetzal Express'. At the bottom, a dark gray footer contains the text 'Copyright © 2015 - All Rights Reserved - Jorge Ochoa Tobar' on the left and 'Template by OS Templates' on the right.

## Pagina de usuario

QUETZAL  
EXPRESS

Lo mejor en Envios

Inicio

Registrarse

Log in

Cotizacion

Ingrese sus datos

DPI

Nombre

Apellido

Nit

Telefono

Direccion

Numero de Tarjeta

Nombre de Usuario

Contraseña

INGRESAR DATOS

Copyright © 2015 - All Rights Reserved - Jorge Ochoa Tobar

Template by OS Templates

## **Arquitectura del Sistema Completo**

A continuación veremos una arquitectura de 3 capas ya que es una arquitectura cliente-servidor-base de datos, el objetivo primordial es la separación de la lógica de negocios de la lógica de diseño; un ejemplo básico de esto es separar la capa de datos de la capa de usuario.

Una de las ventajas de usar este estilo de programación es que se pueden generar niveles de mejoramiento

Aplicación Web: Es la aplicación que vera el usuario, es nuestra interfaz grafica.

Visual Studio 2013  
Lenguaje de programación C#

Web Service: Desde esta parte controlaremos la interfaz del usuario así como también la base de datos.

Visual Studio 2013  
Lenguaje de programación C#

Base de Datos: aquí gestionaremos todos los registros al igual que guardamos cada uno de ellos.

SQL Server 2008  
Lenguaje de programación: SQL