

1. Los principales puntos de dolor identificados son :

- Correos electrónicos duplicados
- Estructuras de correos inválidas
- Problemas con la pasarela de pago
- Comprar de curso uno por uno
- Dificultad para quitar cursos del proceso de compra
- Falta de seguimiento de progreso en los cursos
- No existe la posibilidad de modificar el perfil de usuario

Algunos de los principales retos implican lograr limpiar el sistema de usuarios duplicados sin afectar los usuarios actuales, además gestionar todas las direcciones de correo que están inválidas, y por último determinar las razones por qué la pasarela de pago no está efectuando las validaciones necesarias para garantizar un proceso de pago exitoso.

2. Se pueden identificar mejoras basadas en los problemas del flujo actual, para ilustrar lo anterior está el hecho de no poder agregar múltiples cursos al carrito de compra, lo que se puede traducir en una mala experiencia de usuario. En esta misma línea es necesario abordar de una manera diferente la forma en que se eliminan los cursos no deseados desde el carrito, todo esto por medio de un diagrama de flujo que contemple estas posibilidades.

En otra instancia, es necesario proponer una línea de flujo diferente a la hora realizar la correcta validación de cada uno de los campos a los cuales los usuarios tiene acceso de edición puesto que esto garantiza que estos puedan modificar su perfil de acuerdo a sus necesidades a la vez que evita estructuras de correo inválidas o duplicadas, esta verificación de información se debe realizar tanto a nivel de frontend/cliente como de backend/sistema para garantizar la transparencia y trazabilidad del sistema.

También sería interesante para el sistema el hecho de poder agregar marcadores a cada una de las clases donde los lleven a puntos de información relevantes, poder dejar notas e incluso interactuar con otros alumnos que estén tomando el curso.

En términos de automatización es necesario crear scripts encargados de limpiar los datos duplicados o erróneos del sistema. Adicionalmente, con el propósito de mejorar la eficiencia operativa se plantea el envío automático de correos de confirmación al momento de crear una cuenta de usuario.

3.

4. En la solución propuesta se pueden evidenciar varios cambios en el flujo actual. Entre los cuales podemos identificar en primera instancia la validación de datos en el formulario de registro; además del envío de correos para verificar la cuenta nueva. Posteriormente, la posibilidad de tener un carrito de compras para gestionar los cursos, donde el usuario tenga la opción de añadir y remover sus compras; para luego proceder a la pasarela de pagos con todos los cursos hayan sido agregados, después de esto la pasarela verifica si ya hay información del pago del usuario y en dado caso proceder al pago, o por lo contrario permitir el ingreso manual de los datos, permitiendo realizar el pago donde finalmente se verifica el estado del proceso de compra y hacer a la asignación de los cursos.

a) Cuéntanos por qué crees que tienes la actitud que buscamos en torno a los retos. Estoy convencido de que mi enfoque proactivo y mi capacidad para abordar nuevos retos con determinación y resiliencia coinciden con la actitud que buscan. Mi historial demuestra una sólida habilidad para enfrentar situaciones difíciles, aprender de manera constante y encontrar soluciones incluso en circunstancias complejas. Creo firmemente en la importancia de cumplir con las tareas asignadas, utilizando todas las herramientas y recursos disponibles.

b) Cuéntanos un caso reciente en que hayas entregado un "mensaje a García". Describe tu actitud y mentalidad en el proceso.

En mi experiencia más reciente, me enfrenté a un verdadero "mensaje a García" en mi trabajo anterior, donde asumí un papel crucial en el desarrollo de un nuevo sistema para una destacada empresa de la industria de la aviación. La tarea consistía en migrar su antiguo sistema monolítico a una arquitectura en tiempo real con el patrón pub/sub.

El proyecto se presentó con desafíos significativos, ya que la empresa no pudo encontrar proveedores locales con experiencia en este tipo de sistemas. Además, las cotizaciones internacionales superaron el presupuesto disponible. En respuesta, la empresa decidió iniciar el proyecto desde cero con la colaboración de uno de sus principales aliados, la empresa en la que trabajaba.

En el proceso de selección, fui uno de los dos desarrolladores elegidos para el proyecto. Nos enfrentamos a numerosas tecnologías nuevas, patrones de desarrollo innovadores y flujos de datos en tiempo real. La presión de entregar avances iterativos mientras aprendíamos estas nuevas herramientas era palpable.

A pesar de la presión, mantuve una actitud proactiva y comprometida durante todo el ciclo de vida del proyecto. Enfrenté los retos con el objetivo de contribuir al máximo al proyecto y apoyar a mi equipo en el logro de las metas establecidas. Mi enfoque curioso hacia las nuevas herramientas y flujos me motivó a explorar constantemente posibles mejoras y aprender de cada aspecto del proceso de trabajo de la empresa.

En resumen, mi actitud fue la de un colaborador comprometido, dispuesto a aportar soluciones y conocimientos para superar los desafíos del proyecto, siempre manteniendo un espíritu curioso y propositivo.

c) Cuéntanos algo nuevo que hayas aprendido recientemente y qué obstáculos tuviste que superar

El crecimiento personal a nivel de adquisición de nuevas habilidades y conocimientos siempre me ha llevado a observar la vida a través de un lente de oportunidades de expansión por lo tanto la necesidad de cumplir con los requisitos del proyecto me llevó a adquirir conocimientos sobre una amplia gama de herramientas y conceptos. Algunas de las tecnologías clave que tuve que dominar incluyeron Apache Kafka, KSQL, Apache Flink, Elasticsearch, Kibana, Python, Java, Kubernetes y Docker, entre otras.

Superar estos obstáculos de aprendizaje implicó una serie de desafíos, desde la familiarización con la sintaxis de nuevos lenguajes de programación hasta comprender la arquitectura y configuración de sistemas complejos como Apache Kafka y Kubernetes. Además, integrar estas tecnologías de manera efectiva para lograr el objetivo final del proyecto presentó sus propios desafíos, ya que implicaba coordinar múltiples herramientas y flujos de trabajo en tiempo real.

A pesar de los desafíos, el resultado fue excepcional. El proyecto logró mejorar significativamente los tiempos de generación de informes financieros, reduciendo el tiempo de 4 horas a menos de 2 segundos. Además, se implementaron dashboards con métricas clave que ofrecen una visión más clara y rápida de la información crucial para la empresa.

Este proceso de aprendizaje intensivo no solo amplió mi conjunto de habilidades, sino que también demostró la capacidad de superar obstáculos mediante la dedicación, la investigación y la aplicación práctica del conocimiento adquirido.