

# Proyecto Final BBDD

Miguel Martín Vieira 2ºB iMAT
202203898
Jorge Vančo Sampedro 2ºB iMAT
202200473

## 1.Introducción:

A lo largo de este proyecto se ha trabajo con los conjuntos de datos de Reviews de Amazon, disponibles en este enlace. Para el proyecto, se va a trabajar con los siguientes conjuntos de datos:

- Toys and Games 5-core (Toys and Games 5. ison, 167,597 reviews).
- Video Games 5-core (Video\_Games\_5.json, 231,780 reviews).
- Digital Music 5-core (Digital\_Music\_5.json, 64,706 reviews).
- Musical Instruments 5-core (Musical\_Instruments\_5.json, 10,261 reviews)

Más tarde, en el punto 5, se añadirán:

- Amazon Instant Video 5-core (Amazon\_Instant\_Video\_5.json, 37,127 reviews)
- Office Products 5-core (Office Products 5.json, 53,258 reviews)

Este trabajo ha sido realizado por dos alumnos, Miguel Martín Vieira y Jorge Vančo Sanpedro, por tanto, el trabajo se ha dividido para realizarlo de manera independiente y luego juntarlo a posteriori.

A la hora de programa se ha usado el estilo Python Enhancement Proposals 8, (PEP-8) para una mayor legibilidad del código.

# 2.Diseño Y Carga De Datos

A la hora de decidir la manera de almacenar los datos hemos seguido el siguiente esquema relacional:

#### SQL:

REVIEWERS (reviewerld, reviewerName)

ITEMS (asin, type\_id)

• type\_id FK REFERS TYPES (id)

TYPES (id, type)

#### MONGODB:

{reviewerID, asin, helpful, summary, overall, type id, reviewText, reviewTime}

Donde type\_id es la clave primaria de TYPES.

Se ha elegido este esquema para obtener la mejor distribución posible de datos y aprovechar al máximo las características de cada base de datos. MongoDB, al ser una base de datos no estructurados, es perfecto para añadir campos de texto como summary. Además, como se tratan con grandes cantidades de reseñas y muchas queries, la alta velocidad de este es muy beneficiosa de cara a la implementación. En SQL se guardan valores para evitar algo de redundancia en MongoDB y proporcionar unas tablas normalizadas. El campo de reviewTime se ha calculado usando unixReviewTime, es por esto que no se sube ningún otro campo de fecha, pues ya se puede obtener toda la información que se requiera con este.

En el fichero load\_data.py se muestra el proceso de carga de datos. Este programa recorre los ficheros guardados en el directorio especificado en configuracion.ini. Los datos de estos ficheros son distribuidos adecuadamente entre las bases de datos comentadas anteriormente. En estos ficheros hay reseñas a las que les falta el reviewerName. Estos reviewerIDs son guardados hasta el final de la ejecución por si son encontrados más adelante en algún documento.

Además, el programa se ha creado con el objetivo de facilitar al máximo la inserción de nuevos datos, por lo que no es necesario ejecutar otro script para ello. Si se desea crear las bases de datos desde cero, se debe establecer el valor de create\_new\_db a true en configuracion.ini. Por el contrario, si se requiere insertar nuevos datos a los ya existentes, se deberá poner el valor de false.

El fichero configuracion.ini es de la forma:

```
[MONGODB]
connection = mongodb://localhost:27017
collection = reviews_prueba
database = reviews_prueba

[SQL]
host = localhost
```

```
user = root
password = Mike314FireM!
database = reviews

[DATA_UPLOAD]
path = data_upload/
create_new_db = true

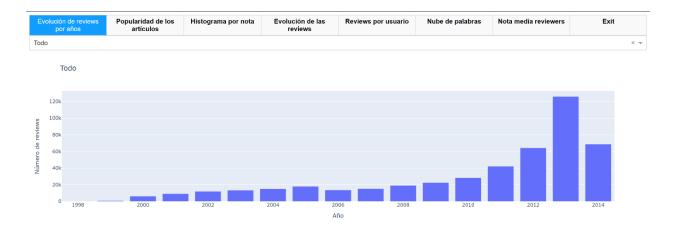
[NEO4J]
limite_usuarios_reviews = 30
fichero_similitud = similarity.txt
usuario = neo4j
password = aaaaaaaa
connection = neo4j://localhost:7687
max_cache_size = 30
```

Esto permite una fácil modificación de todos todos los campos necesarios para lo correcta conexión a las bases de datos y archivos.

# 3. Aplicación Python Para El Acceso Y Visualización De Los Datos

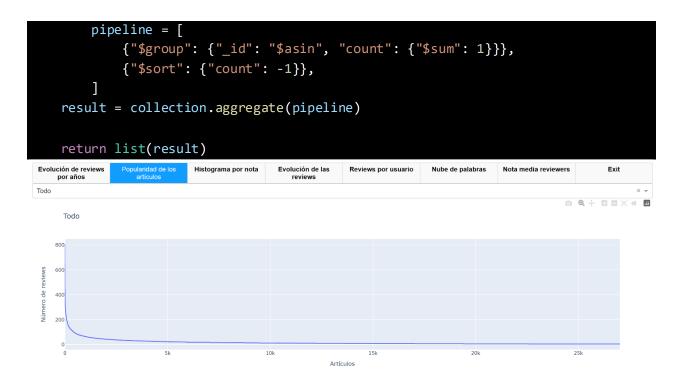
Mostrar la evolución de reviews por años

Para ello a través de los datos almacenados en MondoDB agrupamos las reviews por año, en concreto usando la siguiente query que modificamos en caso de que el usuario quiera solicitar todos los datos.



Evolución de la popularidad de los artículos:

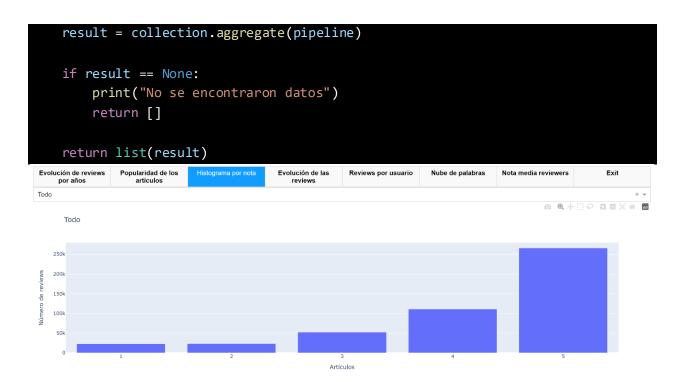
Los datos con los que trabajamos en la gráfica es la suma de todas las reviews para cada artículo. Para ello la query utilizada en MongoDB es la siguiente. Con la que conseguimos que se nos de el asin del producto junto al número de veces que se ha hecho una review del mismo.



Histograma por nota

En este caso la agrupación que se lleva a cabo en MongoDB es con el Overall. La query de MongoDB es la siguiente:

```
def Query 3 Histograma Por Nota(asin=None, type id=None):
    """Devuelve el número de reviews por nota
        asin (str): asin del producto a buscar
        type_id (str): tipo de review a buscar
    Returns:
        list: lista de diccionarios con la nota y el número de reviews de esa
nota"""
    if asin is None or asin == "Todo":
        pipeline = [
            {"$group": {"_id": "$overall", "count": {"$sum": 1}}},
            {"$sort": {"_id": 1}},
        1
    else:
        pipeline = [
            {"$match": {"asin": asin, "type_id": type_id}},
            {"$group": {"_id": "$overall", "count": {"$sum": 1}}},
            {"$sort": {"_id": 1}},
        ]
```



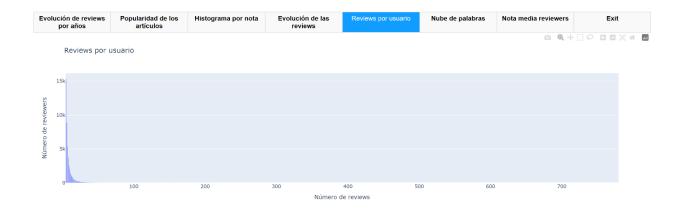
Evolución de las reviews a lo largo del tiempo para todas las categorías

Cabe recalcar que en esta query la gestión de la fecha fue lo más tedioso pero tras múltiples pruebas se consiguió algo que cuadraba y nos permitía crear el histograma de una manera modular y efectiva.

```
def Query_4_Evolucion_Reviews_Tiempo_Todas_Categorias() -> list:
    """Muestra la evolución de las reviews a lo largo del tiempo
    Args:
        None
    Returns:
        list: lista de diccionarios con la fecha y el número de reviews de ese
día"""
    pipeline = [
        {
            "$group": {
                " id": {
                     "year": {"$year": "$reviewTime"},
                     "month": {"$month": "$reviewTime"},
                     "day": {"$dayOfMonth": "$reviewTime"},
                },
                "count": {"$sum": 1},
        {"$sort": {"_id": 1}},
    ]
```

```
# Ejecutar la operación de agregación
    result = list(collection.aggregate(pipeline))
    # Imprimir los resultados
    suma = 0
    for doc in result:
         count_dia = doc["count"]
         doc["count"] += suma
         suma += count dia
         date = doc["_id"]
         doc["fecha"] = f"{date['year']}-{date['month']:02d}-{date['day']:02d}"
       return result
Evolución de reviews por años
             Popularidad de los 
artículos
                          Histograma por nota
                                                     Reviews por usuario
                                                                   Nube de palabras
                                                                               Nota media reviewers
                                                                                          O Q + B B Z # B
    Evolución de las reviews
  500k
  400k
  300k
  200k
  100k
```

• Histograma de reviews por usuario



• Una opción para obtener una nube de palabras en función de la categoría

```
def Query_6_Nube_Palabras_Por_Categoria(tipo_review : str) -> Counter:
    """Devuelve el numero de palabras en los resúmenes de las reviews
    Args:
        tipo_review (str): tipo de review a buscar
    Returns:
        Counter: contador de palabras en los resúmenes de las reviews"""
    documentos = collection.find({"type_id": tipo_review})
    # Concatenar resúmenes
    resumenes = " ".join(doc["summary"] for doc in documentos)
    # Eliminar conectores y palabras cortas
    palabras = [
        clean_word(palabra.lower()) for palabra in resumenes.split() if
len(palabra) > 3
    frequencia palabras = count words(palabras)
    # for palabra, frequencia in frequencia_palabras.items():
          print(f"{palabra}, {frequencia}")
    return frequencia_palabras
```





#### Analisis de los reviewers

Todas las reviews son relativas, cada cliente tiene un nivel de exigencia o unas espectativas, etc... Por eso mismo creamos esta query que analiza la nota media de cada uno de los reviewers. Con ello lo que buscamos es tener un parámetro, extremadamente sencillo, que nos permita analizar si un reviewer tiende a ser generoso o no. Como se puede ver en la gráfica de abajo, un 90% de los reviewers pone una nota media superior a 3.

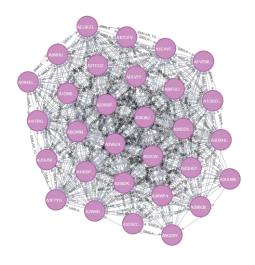


Se decidió crear un dashboard para la visualización de los datos usando la librería de python dash. El programa se puede probar ejecutando dashboard.py. Se mostrará por pantalla la dirección en la que se encuentra hosteado el dashboard. En él, hay múltiples pestañas con las distintas gráficas pedidas, las cuales son creadas con los datos obtenidos de las queries mencionadas anteriormente.

# 4. Aplicación Python Junto Neo4J

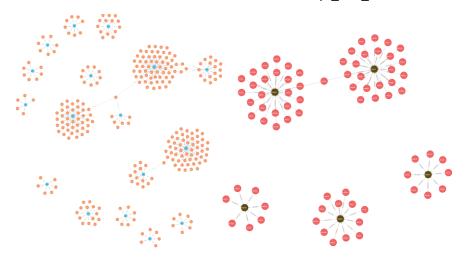
#### 4.1 Obtener similitudes entre usuarios y mostrar los enlaces en Neo4J

Para crear este gráfico son necesarias 170 líneas de código y 7 funciones que se encargan de obtener los artículos con mayor número de reviews, evitar duplicados, calcular la similitud de jaccard y generar un documento de texto con dicha información que después es lanzado a Neo4j y visualizado ahí.



#### 4.2 Obtener enlaces entre usuarios y artículos.

Para generar este gráfico es importante procesar la información a través de Python ya que se tienen que encontrar las relaciones y las propiedades que tendrán estas antes de cargar los datos en Neo4j. Es por esto mismo que es necesario el uso de una clase en la que generar las relaciones y una vez los elementos han sido correctamente guardados en el documento de resultados\_reviews.txt se puede abrir con una segunda función ese mismo documento y cargar desde ahí los datos a Neo4J. La primera imagen muestra la información para 30 artículos aleatorios de la base de datos de Video\_Game y la segunda muestra 5 artículos aleatorios en la base de datos de Toys\_and\_Game.



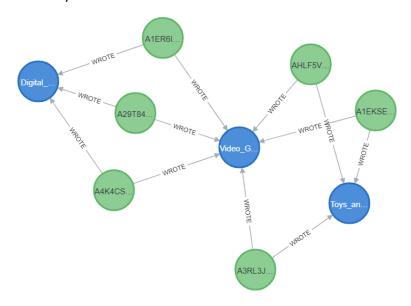
#### 4.3 Obtener algunos usuarios que han visto más de un determinado tipo de artículo

```
def apartado 4 3(connection, collection : Collection, driver) -> None:
    """Carga en Neo4j los usuarios que han escrito a más de dos tipos de
productos distintos
    Args:
        connection: conexión a la base de datos
        collection (Collection): colección de MongoDB
        driver: driver de la conexión a Neo4j
    Returns:
        None (aunque carga datos en la base de datos de Neo4j)
    .....
    sq1 = """
            SELECT reviewerID, reviewerName
            FROM reviewers
            ORDER BY reviewerName
            LIMIT 400;
        .....
```

```
neo4j_query = """
                MERGE (reviewer: User {user_id: $reviewer_id, reviewer_name:
$reviewer_name})
                MERGE (type: ProductType {product_type: $product_type})
                CREATE (reviewer) - [:WROTE {number_of_articles: $count}] ->
(type)
    cursor = connection.cursor()
    cursor.execute(sql)
    reviewer_names = cursor.fetchall()
    # Se consigue un diccionario de los ids y nombres de productos
    product_types = dict(get_product_types())
    with driver.session() as session:
        # Se recorren los reviewers
        for id, name in reviewer_names:
            docs = collection.aggregate(
                    {"$match": {"reviewerID": id}},
                    {"$group": {"_id": "$type_id", "count": {"$sum": 1}}},
                1
            )
            docs = list(docs)
            # Si han escrito a más de dos tipos de productos distintos
            # Se suben las relaciones a Neo4j
            if len(list(docs)) >= 2:
                for doc in docs:
                    product_type = product_types[doc["_id"]]
                    count = doc["count"]
                    # Se ejecuta la query
                    session.run(
                        neo4j query,
                        reviewer id=id,
                        reviewer_name=name,
                        product_type=product_type,
                        count=count,
    print("Se ha finalizado la carga en Neo4j")
```

El código que se puede ver en la parte superior permite encontrar los usuarios que han llevado a cabo reviews en diferentes categorías. Para ello se hace uso de búsquedas tanto en MongoDb como en Neo4j,

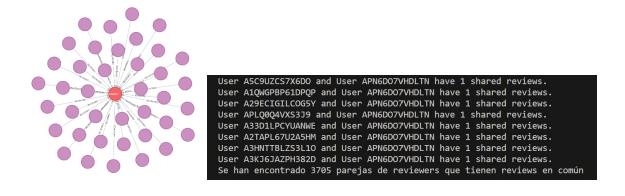
lo que nos permite agilizar el proceso y llevar a cabo las operaciones en las bases de datos en las que las consultas son más cómodas. Principalmente con el objetivo de acabar mostrando toda la información en Neo4J de manera ordenada y estructurada.



#### 4.4 Artículos populares y artículos en común entre usuarios

En la imagen se muestra un ejemplo de lo que presenta para **un** artículo en la consulta 4.4, para ello y con los datos en MongoDB accede a los 5 artículos que cumplen las condiciones dadas por el enunciado (los 5 primeros que no tengan 40 reviews) y acumula su asin y los reviewersIDs relacionado con ellos en el documento resultados\_reviews\_2. Desde allí una vez más se lanza una función que sube los datos a Neo4J. Una vez con los datos en Neo4J ejecutamos la query que da lugar a la lista que encontramos a la derecha y que muestra los reviewers que presentan artículos en común.

```
MATCH (u1:User)-[:REVIEWED]->(a:Article)<-[:REVIEWED]-(u2:User)
WHERE id(u1) < id(u2)
WITH u1, u2, COUNT(a) AS sharedReviews
WHERE sharedReviews > 1
RETURN u1.reviewerID AS User1, u2.reviewerID AS User2, sharedReviews
ORDER BY sharedReviews DESC
```



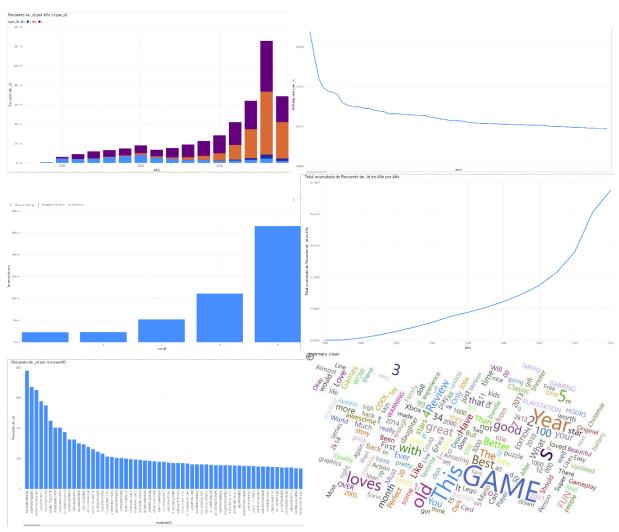
## 5. Nuevos Datos

Esta función implementada de carga de datos quisimos llevarla a la excelencia creando una versión modular que parte del mismo archivo que la carga de datos original. El único procedimiento que se debe llevar a cabo es cargar tus documentos en una carpeta que se deberá indicar en configuracion.ini y cambiar create\_new\_db a false en el fichero de configuracion.ini.

Esta función tendrá en cuenta las categorías actuales con las que cuenta tu base de datos, los asins, etc... y generará un nuevo identificador para la categoría recién creada. También consigue evitar la duplicación de datos mediante funciones de checkeo, etc... Es importante destacar que se debe tener en cuenta el path que está configurado en el documento de configuración.ini.

# 6. Más Visualización Y Relación Con Machine Learning.

Haciendo uso de PowerBI, se han replicado, en la medida de lo posible, las gráficas hechas anteriormente con python. En algunos casos, para que la imagen pudiese salir bien, se tuvo que prescindir del uso de la leyenda, pues esta hacía que se estratificasen los datos y llegasen a ser incomprensibles algunos gráficos. Dado que la gráfica original empieza por muchísimos datos con overall medio de 5, no se consiguió visualizar bien en PowerBI. Es por ello que se realizó la nube de palabras en vez de esa gráfica.



# 7. Opcional: Proyecto bases de datos. Implementación de un pequeño modelo de Machine Learning.

Como primer modelo, se trató de usar PCA para completar los valores de una matriz que contenía los ratings de todos los usuarios. Sin embargo, a pesar de tener un código completamente funcional, no se pudo realizar con una matriz tan grande y con tantos valores faltantes. Debido a este problema, se decidió hacer uso de KNN para realizar la estimación de los ratings que daría un usuario.

La idea bajo el modelo es usar la similitud de jaccard, la cual se calculó anteriormente para elegir a los usuarios que tienen algún artículo en común con el que se va a tratar de completar. De entre estos, se cogen a los 20 reviewers más similares al objetivo. Es decir, que sus votos son similares. El ranking que le daría el reviewer se calcula como la media que han votado estos 20 reviewers más cercanos.

Se ha comprobado el funcionamiento de este algoritmo subiendo a neo4j las similitudes entre 1000 reviewers y tratando de completar las votaciones a todos los productos. Con las similitudes, se crea una matriz de similitudes que contiene las similitudes de cada usuario con cada usuario. Además, se crea la matriz de ratings que tiene por columnas a los productos y por filas a los usuarios. Cada entrada de esta matriz es el rating que le da el usuario al producto. Es esta matriz la que se trata de completar us ando métodos de machine learning. Tras obtener todos los datos de neo4j, se crea un dataset de entrenamiento quitando el 10% de los valores de la matriz creada. Este 10% es luego usado para comprobar el rendimiento del modelo.

Se han observado muy buenos resultados con este modelo. De media, se completan un 58% de los votos de un reviewer, lo cual es más que suficiente para poder recomendar productos. Además, el modelo se equivoca en promedio tan solo 0.58 puntos del valor real del rating. Este valor es bastante cercano a 0, lo que permitirá dar recomendaciones muy acertadas.

Las matrices creadas para entrenar el modelo se figuran en las siguientes imágenes. Se puede observar lo dispersas que es la matriz de los ratings (reviewers en las filas y productos en las columnas). La gran mayoría de las entradas son valores nulos. En cambio, tras usar el modelo de machine learning, se puede observar cómo se ha completado parte de la matriz. Las regiones con más valores completados son de usuarios que deben de tener bastantes reviews en común.

Todo el código de esta parte se encuentra en recommender.py. Se debe subir primero las similitudes a Neo4J, de donde se obtienen todos los datos para entrenar el modelo. Este modelo se podría ejecutar en batch todos los días para obtener un listado de las películas a recomendar a cada usuario sin perjudicar el rendimiento de la aplicación, pues la inferencia puede ser lenta con tantos datos.

