

UNIVERSIDADE PAULISTA – UNIP

INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA – ICET

CURSO: CST ANÁLISE E DES SISTEMAS CAMPUS: SOROCABA / SP

HELP DESK UNIINFO

Autores: JORGE WILLIAN DOS SANTOS - D448307
KAIQUE CURAN RIBEIRO - N1079E1
LEANDRO DA SILVA OLIVEIRA - D320912
MATHEUS DEL POÇO NANUK – D4688B0
WESLEY APARECIDO NUNES DE ASSIS - D399IB1

OBJETIVO

O sistema de Help Desk Uniinfo foi desenvolvido como uma solução para administradores que desejam organizar seu sistema de abertura de chamados. Pensado para organizações de pequeno porte, o sistema permite de forma simples a abertura, administração e acompanhamento de chamados através de uma interface web agradável e limpa.

TECNOLOGIAS

Nosso sistema foi desenvolvido com as tecnologias e linguagens de programação mais utilizadas no mercado de trabalho atualmente, isso garante aos nossos usuários (administradores e comuns): segurança, fluidez e estabilidade no seu uso diário.

Em seu Back-end está presente o C# por meio do WPF (Windows Presentation Foundation) e ASP.NET, que possibilitam um maior controle de erros e o desenvolvimento de uma interface de usuário otimizada para uso. Junto ao nosso banco de dados SQL, o Help Desk Uniinfo interage de forma nativa com seus dados e funções de gerenciamento.

Pensado e desenvolvido em uma plataforma WEB, sua interface difere entre funções comuns (Usuários básicos) e funções administrativas (Administradores do sistema, TI):

 **Início** [Login](#)

Entrar

Login

Senha

Login



© 2018 - Uniinfo. Todos os direitos reservados.



Para usuários comuns: Suas funções baseiam-se em abertura e acompanhamento de chamados.

Para usuários administradores (TI): Controle completo de atribuição, abertura e fechamento de chamados, assim como gerenciamento e cadastro de novos usuários.

CONCLUSÃO

O Help Desk Uniinfo foi desenvolvido para facilitar o gerenciamento de chamados de empresas de pequeno porte. Sua interface simples e fácil de usar, garante que o setor de Tecnologia da Informação organize e controle suas atividades diárias de atendimento.



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. PRESSMAN, Roger S. Engenharia de Software: uma abordagem profissional. 7. ed. São Paulo: Pearson Makron Books, 2011
2. MAGELA, Rogerio. Engenharia de Software Aplicada: fundamentos. Rio de Janeiro: Alta Books, 2006
3. Visual Studio, disponível em <https://msdn.microsoft.com/pt-br/> acesso em: 07 de setembro de 2018

PALAVRAS CHAVES

Help Desk ,TI e Chamados