



INNOVATECH



PLAN DE CALIDAD

INTEGRANTES

Johan Gracia - 7138

Bryan Reinoso - 6927

Kevin Saeteros - 6903

Jorge Zumba - 6918

Fecha: 22/01/202



TABLA DE CONTENIDO

HISTORIAL DE VERSIONES	1
ESTÁNDARES DE CALIDAD	2
OBJETIVOS DE CALIDAD	2
ROLES Y RESPONSABILIDADES DE CALIDAD.....	3
ENTREGABLES Y PROCESOS SUJETOS A REVISIÓN DE CALIDAD	4
ENFOQUE DE CONTROL DE CALIDAD.....	5



HISTORIAL DE VERSIONES

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción
16/01/2024	1	Johan Gracia	ApexDevs	Inicio del Historial de Versiones y Plan de Control de Calidad de SignaTeach
16/01/2024	2	Bryan Reinoso	ApexDevs	Incorporación de Objetivos de Calidad y Roles y Responsabilidades
17/01/2024	3	Kevin Saeteros	ApexDevs	Adición de Procesos y Documentos Sujetos a Revisión de Calidad
17/01/2024	4	Jorge Zumba	ApexDevs	Detalles sobre el Enfoque de Control de Calidad y Documentación
18/01/2024	5	Johan Gracia	ApexDevs	Incorporación de Hitos y Responsables en el Enfoque de Control de Calidad
18/01/2024	6	Bryan Reinoso	ApexDevs	Agregadas Actividades Específicas para Pruebas de Traducción y Evaluación de Interfaz
19/01/2024	7	Kevin Saeteros	ApexDevs	Ajustes en la Documentación para mayor Claridad y Referencias a Fechas Relevantes
19/01/2024	8	Jorge Zumba	ApexDevs	Integración de Hitos Adicionales y Revisión de Documentos de Referencia
20/01/2024	9	Johan Gracia	ApexDevs	Actualización del Historial de Versiones y Ajustes en Descripciones



20/01/2024	10	Bryan Reinoso	ApexDevs	Últimos Ajustes en la Documentación y Verificación de Enlaces
21/01/2024	11	Kevin Saeteros	ApexDevs	Finalización del Historial de Versiones y Confirmación de Enlaces
21/01/2024	12	Jorge Zumba	ApexDevs	Revisión General y Preparación para la Presentación del Plan de Control de Calidad
22/01/2024	13	Todos	ApexDevs	Aprobación y Cierre del Historial de Versiones y del Plan de Control de Calidad de SignaTeach

ESTÁNDARES DE CALIDAD

- ISO (Organización Internacional de Normalización): SignaTeach seguirá las normas ISO relevantes para el desarrollo de software, asegurando así la calidad y eficiencia en todos los aspectos del proyecto, desde la planificación hasta la implementación.
- W3C (World Wide Web Consortium): El proyecto cumplirá con las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.0 del W3C para garantizar la accesibilidad del sitio web. Esto incluirá la adaptación de la interfaz de usuario para que sea comprensible y operable por personas con discapacidades, en línea con las mejores prácticas de accesibilidad.
- IEEE (Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos): Se seguirán las normas IEEE pertinentes para la ingeniería de software, garantizando la fiabilidad y la seguridad en el desarrollo de la aplicación SignaTeach.

OBJETIVOS DE CALIDAD

La puntualidad de la entrega se verificará comparando el cronograma base y las fechas reales, incluyendo cualquier cambio en la planificación. La gestión eficiente del presupuesto se garantizará mediante la comparación de los costos reales con el presupuesto inicial, considerando cualquier cambio en los costos acordados.



Métrica o Especificación	Medida
Entrega según alcance	Este indicador garantizará que la aplicación cumpla con los requisitos acordados inicialmente.
Entrega a tiempo	Se evaluará la planificación inicial frente a las fechas reales de entrega, incluyendo órdenes de cambio. Este objetivo asegurará que el proyecto se complete dentro del marco de tiempo establecido.
Entrega dentro del presupuesto	Se compararán los costos reales con el presupuesto inicial, incluyendo órdenes de cambio. Este indicador garantizará que el proyecto se mantenga dentro de los límites financieros definidos.
Adhesión a la metodología del proyecto.	La metodología del proyecto será auditada por el equipo de desarrollo de la empresa, para garantizar que todo se está trabajando bajo lo previsto y acordado.

ROLES Y RESPONSABILIDADES DE CALIDAD

El éxito de los objetivos de calidad de SignaTeach depende de la colaboración y responsabilidad de varios roles clave en el proyecto. El Gerente de Calidad, supervisará el control de calidad, asegurando que se sigan los estándares y procedimientos establecidos. El Gerente de Proyecto se encargará de programar y gestionar las actividades de control de calidad para cumplir con los plazos y objetivos. Los desarrolladores, por su parte, serán responsables de cumplir con los estándares de calidad y participar activamente en actividades de control de calidad.

Roles	Responsabilidades
Gerente de Calidad	<ul style="list-style-type: none">Supervisar el control de calidad en el proyecto, asegurando la implementación efectiva de estándares y procedimientos de calidad.
Gerente de Proyecto	<ul style="list-style-type: none">Programar y gestionar las actividades de control de calidad.Garantizar el cumplimiento de plazos y objetivos establecidos.
Desarrolladores	<ul style="list-style-type: none">Cumplir con los estándares de calidad definidos.Participar activamente en actividades de control de calidad.
Líder de Pruebas	<ul style="list-style-type: none">Planificar, coordinar y ejecutar pruebas de software.Garantizar que se cumplan los criterios de aceptación y calidad.
Auditor de Calidad	<ul style="list-style-type: none">Realizar auditorías internas para evaluar la conformidad con los estándares de calidad.



	<ul style="list-style-type: none">• Identificar áreas de mejora y proponer acciones correctivas.
Desarrollador con Enfoque en Calidad	<ul style="list-style-type: none">• Integrar prácticas de calidad en el desarrollo de software.• Colaborar con el equipo de control de calidad para la identificación y solución de problemas.• Participar en revisiones y auditorías internas.

ENTREGABLES Y PROCESOS SUJETOS A REVISIÓN DE CALIDAD

Entregable o proceso a revisar	Detalles de la revisión de calidad
Gestión de Riesgos	La gestión de riesgos se evaluará como parte del proceso de auditoría del proyecto, para garantizar una identificación y mitigación efectivas de los riesgos.
Pruebas, incluida la UAT	Las pruebas, incluida la Prueba de Aceptación del Usuario (UAT), serán parte del proceso de auditoría del proyecto para garantizar su ejecución integral y cumplimiento de los estándares de calidad.
Acceso y permisos de software	HTTPS se utilizará para transmitir y recibir datos, siguiendo estándares de seguridad TLS 1.2 y API que requerirá OAuth 2.0 para garantizar la integridad y confidencialidad de los datos.
Website Accessibility	La accesibilidad del sitio web será evaluada mediante una auditoría según las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.0 del W3C. Se implementarán medidas correctivas basadas en las recomendaciones para garantizar la accesibilidad a personas con discapacidades.



ENFOQUE DE CONTROL DE CALIDAD

En SignaTeach, el control de calidad se llevará a cabo de manera sistemática y a lo largo de todo el proyecto. Se implementará un proceso de auditoría del proyecto basado en hitos clave, incluyendo una auditoría en la fase de inicio, una preparación para pruebas y una revisión posterior al proyecto. Además, se realizará una auditoría específica para evaluar la conformidad con las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.0 del W3C. Estas actividades de control de calidad se documentarán meticulosamente para asegurar la transparencia y la mejora continua en todo el proyecto.

Proceso de Control de Calidad	Hitos	Responsable	Documentación
Auditoría Inicial del Proyecto	<ul style="list-style-type: none">Auditoría de Fase Inicial (junio de 2021)Preparación para Pruebas (agosto de 2021)Revisión Posterior al Proyecto (septiembre de 2021)	Gerente de ApexDevs	<i>Documento de Auditoría Inicial</i>
Auditoría de Accesibilidad (Lengua de Señas)	<ul style="list-style-type: none">Auditoría (agosto de 2021)Recomendaciones Completas (septiembre de 2021)	Equipo de Pruebas de Accesibilidad de SignaTeach	<i>Enlace a las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.0</i>
Pruebas de Traducción Texto a Lengua de Señas	<ul style="list-style-type: none">Desarrollo de Pruebas (octubre de 2021)Ejecución de Pruebas (noviembre de 2021)Evaluación y Mejora Continua (diciembre de 2021)	Equipo de Desarrollo y Pruebas de SignaTeach	<i>Resultados de Pruebas y Plan de Mejora Continua</i>
Evaluación de Interfaz de Usuario	Evaluación Inicial de Interfaz (enero de 2022) Implementación de Mejoras (febrero de 2022) - Validación con Usuarios (marzo de 2022)	Equipo de Diseño y Desarrollo de SignaTeach	<i>Informe de Evaluación de Interfaz</i>