

## O Script 1 - Normalização das Bases 1:

É responsável por ler todas as três bases definidas pela operação: Claro, Net e Gevenue. Cada uma dessas bases tem um layout específico. Sendo assim, o script trata cada um dos arquivos mencionados e os coloca em um layout unificado, composto pelas seguintes colunas:

['CPF', 'DEVEDOR', 'NOME', 'TELEFONE', 'EMAIL', 'AGING', 'VLR\_TOTAL', 'BASE'].

Após a normalização, o script salva os dados em uma pasta compartilhada com todos os membros do Control-Desk na rede com o caminho: (R:\TI\TELEFONIA\BASES CLARO E NET ATIVA\BASES SEMANA PADRÃO).

Resultado Final:

CPF	DEVEDOR	NOME	TELEFONE	EMAIL	ATRASSO	SALDO_ABERTO	BASE
107-11111-11	12654201	BRUNO ANTONI OLIVEIRA PAPINI DOS SANTOS	21901111110		-9739	-74,12	NET
107-11111-11	10229179	FRANCISCO DE ASSIS SILVA DA CONCEICAO	21901111110		-9739	-46,10	NET
027-11111-11	10630330	MARIA DAS GRACAS DE OLIVEIRA	21901111110		-9739	-309,19	NET

## Script 2 - Entrelaçamento de Bases 2.

O segundo script lê as bases normalizadas, que seguem o padrão de colunas

['CPF', 'DEVEDOR', 'NOME', 'TELEFONE', 'EMAIL', 'AGING', 'VLR\_TOTAL', 'BASE'].

Em seguida, cada uma das bases higienizadas é lida, incluindo as de telefones higienizados, e-mails higienizados e telefones validados.

Ao cruzarmos essas bases higienizadas com a base normalizada, obtemos as seguintes informações:

- Telefones higienizados.
- E-mails higienizados.
- Telefones Validados

Se o telefone do contratante (coluna TELEFONE) e o telefone higienizado (coluna TELEFONE\_HIGIENIZADO) são validados.

Caso seja validado, criamos uma coluna chamada "BASE\_CONTRATANTE\_VALIDADOS" e "BASE\_HIGI\_VALIDADOS" com a informação "SIM" para os telefones validados, "NÃO" para os que foram enviados e não são validados e "NÃO\_VALIDADO" para os números que nunca foram enviados para validar.

BASE_CONTRATANTE_VALIDADOS	BASE_HIGI_VALIDADOS
Nao_Validado	Nao_Validado
Nao_Validado	Nao_Validado
Sim	Sim
Sim	Nao_Validado

Também criamos uma outra coluna com a informação da data em que esse número foi enviado para validar:

DATA_VALIDACAO_CONTRATANTE	DATA_VALIDACAO_HIGI
NaN	NaN
NaN	NaN
20/04/2023	20/04/2023

A informação "NaN" ocorre quando o telefone nunca foi validado, logo ele não tem uma data de envio para validação.

Por fim, removemos duplicados em todas as colunas para evitar duplicatas desnecessárias. O resultado é salvo no caminho (R:\TI\TELEFONIA\BASES CLARO E NET ATIVA\BASES SEMANA PADRÃO), com o nome de arquivo BASE\_OPERACIONAL\_TELECOB\_HUGO.txt, salvo em formato TXT para diferenciar dos demais arquivos normalizados.

Esse arquivo contém:

- Telefone e e-mail do contratante (INTERNIC e GEVENUE).
- E-mail do contratante (GEVENUE), pois a INTERNIC não tem e-mail.
- Telefone e e-mails higienizados.
- Telefones validados. É importante notar que esse código é executado duas vezes. Primeiro, para identificar os números que serão higienizados. Depois, quando os números higienizados retornam, ele é executado novamente para gerar os mailings com a inclusão dos números higienizados na semana em questão.

CPF	DEVEDOR	NOME_x	TELEFONE	BASE_CONTRATANTE_VALIDADOS	DATA_VALIDACAO_CONTRATANTE	EMAIL	ATRASSO	SALDO_ABERTO	BASE	TELEFONE_HIGIENIZADO	BASE_HIGI_VALIDADOS	DATA_VALIDACAO_HIGI	EMAIL_HIGIENIZADO
13401015	22479085	RAFAELLA MONIQUE DA SILVA GONCALVES	2199999999	Nao_Validado	NaN	NaN	-20490	1490,28	Claro MA^vel	2199999999	Sim	24/03/2023	NaN
13401015	22479085	RAFAELLA MONIQUE DA SILVA GONCALVES	2199999999	Nao_Validado	NaN	NaN	-20490	1490,28	Claro MA^vel	2199999999	Sim	03/05/2023	NaN
13401015	27197659	DAISE PADILHA DE SOUZA	4799999999	Nao_Validado	NaN	NaN	-20490	964,78	Claro MA^vel	4799999999	Sim	03/05/2023	NaN
13401015	27197659	DAISE PADILHA DE SOUZA	4799999999	Nao_Validado	NaN	NaN	-20490	964,78	Claro MA^vel	4799999999	Sim	24/03/2023	NaN
13401015	27197659	DAISE PADILHA DE SOUZA	4799999999	Nao_Validado	NaN	NaN	-20490	964,78	Claro MA^vel	4799999999	Sim	24/03/2023	NaN

### Script 3 - Higienização de Bases

O terceiro script é responsável pela higienização das bases da Claro, Net e Gevenue. Primeiramente, o script lê a base consolidada de telefones e e-mails dos contratantes que já foi normalizada e entrelaçada pelo Script 2. Em seguida, a base é dividida em lotes de 3.500.000 linhas para facilitar a higienização na plataforma Afinder.

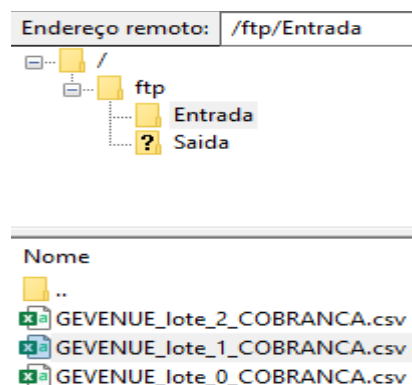
Além disso, o script também gera uma base específica para validação no CARLINHO, contendo apenas telefones celulares, dividida em lotes de 390.000 linhas em formato TXT sem header para importação na plataforma. Esse processo de validação é fundamental para garantir a qualidade dos telefones de contato dos clientes e otimizar o processo de cobrança.

CPF	NOME_x	TELEFONE	EMAIL
13408239705	RAFAELLA MONIQUE DA SILVA GONCALVE	21994117542	NaN
05943688009	DAISE PADILHA DE SOUZA	47988888856	NaN
13408239705	RAFAELLA MONIQUE DA SILVA GONCALVE	240888887603	NaN
05943688009	DAISE PADILHA DE SOUZA	479888887644	NaN
240888885810	MARIA LUCIA DE OLIVEIRA	91984888268	NaN
--	--	--	--
58082888949	JOSE APARECIDO RUFINO	169828884285	jose.aparecido2011@hotmail.com
58082888949	JOSE APARECIDO RUFINO	169828884285	
58082888949	JOSE APARECIDO RUFINO		jose.aparecido2011@hotmail.com
58082888949	JOSE APARECIDO RUFINO		
18482888840	CLEIDE FATIMA DE SOUZA	16982888900	NaN

O processo já está automático conectado com o SFTP da empresa Afinder:

```
host='sftp-afinder.koiketec.com', username='user1009',  
password='8GEeNgVW5DgbmYyp', port=17592
```

gerando a base higienizada, dividimos o total dela que gira em torno de 8.5 milhões por /3 e enviamos os lotes, para o seguinte caminho do sftp: **(/ftp/Entrada)** pasta Entrada.



## Script 4 - Mailings\_telecobs\_Hugo\_4

Este código é responsável pela geração dos mailings de todas as carteiras do Hugo, após o retorno e tratamento das bases higienizadas. Os mailings são gerados de acordo com a estratégia vigente em qualquer uma das bases, sendo elas: Bases higienizadas, validadas ou contratante.

O script inicia lendo as bases normalizadas, entrelaçadas e higienizadas, em seguida, aplica a estratégia de seleção de clientes, que pode variar de acordo com as necessidades de cada carteira. O objetivo é selecionar um grupo de clientes para serem contatados com a finalidade de realizar a cobrança dentro da estratégia definida pela Gerência/Supervisão das carteiras.

O resultado do processo de seleção é salvo em um arquivo CSV com o nome da carteira, por exemplo, CART\_OPERACIONAL\_TELECOB\_HUGO.csv. O arquivo é salvo na pasta compartilhada com todos os membros do Control-Desk na rede, com o caminho R:\TI\TELEFONIA\BASES CLARO E NET ATIVA\MAILINGS.

Com essa estrutura, o processo de cobrança se torna mais eficiente, uma vez que as informações dos clientes estão atualizadas e validadas, e os mailings gerados permitem um contato mais assertivo com os clientes, otimizando o tempo e recursos da equipe de cobrança.

A	B	C	D	E	F	G	H
CPF	NOME_X	DEVEDOR	BASE	FILA	ATRASSO	SALDO_ABERTO	TELEFONE
1	CLAUDEMIR PEREIRA DA SILVA	7620452	GEVENUE		8	255,67	8
3	TIAGO CORNELIO FERREIRA	10864120	GEVENUE		8	225,81	11
4	CLAUDIO SERGIO SCHWARTZ	8432353	GEVENUE		8	49,69	11
4	CLAUDIO SERGIO SCHWARTZ	8432353	GEVENUE		8	49,69	11