**O Script 1 - Normalização das Bases 1:**

É responsável por ler todas as três bases definidas pela operação: Claro, Net e Gevenue. Cada uma dessas bases tem um layout específico. Sendo assim, o script trata cada um dos arquivos mencionados e os coloca em um layout unificado, composto pelas seguintes colunas:

['CPF', 'DEVEDOR', 'NOME', 'TELEFONE', 'EMAIL', 'AGING', 'VLR\_TOTAL', 'BASE'].

Após a normalização, o script salva os dados em uma pasta compartilhada com todos os membros do Control-Desk na rede com o caminho: (R:\TI\TELEFONIA\BASES CLARO E NET ATIVA\BASES SEMANA PADRÃO).

Resultado Final:  
  
Interface gráfica do usuário, Texto

Descrição gerada automaticamente

**Script 2 - Entrelaçamento de Bases 2.**

O segundo script lê as bases normalizadas, que seguem o padrão de colunas

['CPF', 'DEVEDOR', 'NOME', 'TELEFONE', 'EMAIL', 'AGING', 'VLR\_TOTAL', 'BASE'].

Em seguida, cada uma das bases higienizadas é lida, incluindo as de telefones higienizados, e-mails higienizados e telefones validados.

Ao cruzarmos essas bases higienizadas com a base normalizada, obtemos as seguintes informações:

• Telefones higienizados.

• E-mails higienizados.

• Telefones Validados

Se o telefone do contratante (coluna TELEFONE) e o telefone higienizado (coluna TELEFONE\_HIGIENIZADO) são validados.

Caso seja validado, criamos uma coluna chamada “BASE\_CONTRATANTE\_VALIDADOS” e “BASE\_HIGI\_VALIDADOS” com a informação "SIM" para os telefones validados, "NÃO" para os que foram enviados e não são validados e "NÃO\_VALIDADO" para os números que nunca foram enviados para validar.

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamenteInterface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Também criamos uma outra coluna com a informação da data em que esse número foi enviado para validar:

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

A informação “NaN” ocorre quando o telefone nunca foi validado, logo ele não tem uma data de envio para validação.

Por fim, removemos duplicados em todas as colunas para evitar duplicatas desnecessárias. O resultado é salvo no caminho (R:\TI\TELEFONIA\BASES CLARO E NET ATIVA\BASES SEMANA PADRÃO), com o nome de arquivo BASE\_OPERACIONAL\_TELECOB\_HUGO.txt, salvo em formato TXT para diferenciar dos demais arquivos normalizados.

Esse arquivo contém:

• Telefone e e-mail do contratante (INTERSIC e GEVENUE).

• E-mail do contratante (GEVENUE), pois a INTERSIC não tem e-mail.

• Telefone e e-mails higienizados.

• Telefones validados. É importante notar que esse código é executado duas vezes. Primeiro, para identificar os números que serão higienizados. Depois, quando os números higienizados retornam, ele é executado novamente para gerar os mailings com a inclusão dos números higienizados na semana em questão.

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

**Script 3 - Higienização de Bases**

O terceiro script é responsável pela higienização das bases da Claro, Net e Gevenue. Primeiramente, o script lê a base consolidada de telefones e e-mails dos contratantes que já foi normalizada e entrelaçada pelo Script 2. Em seguida, a base é dividida em lotes de 3.500.000 linhas para facilitar a higienização na plataforma Afinder.

Além disso, o script também gera uma base específica para validação no CARLINHO, contendo apenas telefones celulares, dividida em lotes de 390.000 linhas em formato TXT sem header para importação na plataforma. Esse processo de validação é fundamental para garantir a qualidade dos telefones de contato dos clientes e otimizar o processo de cobrança.

Texto

Descrição gerada automaticamente

O processo já está automático conectado com o SFTP da empresa Afinder:

*host*='sftp-afinder.koiketec.com', *username*='user1009', *password*='8GEeNgVW5DgbmYyp', *port*=17592

gerando a base higienizada, dividimos o total dela que gira em torno de 8.5 milhões por /3 e enviamos os lotes, para o seguinte caminho do sftp: **(/ftp/Entrada)** pasta Entrada.

Gráfico, Gráfico de cascata

Descrição gerada automaticamente

**Script 4 - Mailings\_telecobs\_Hugo\_4**

Este código é responsável pela geração dos mailings de todas as carteiras do Hugo, após o retorno e tratamento das bases higienizadas. Os mailings são gerados de acordo com a estratégia vigente em qualquer uma das bases, sendo elas: Bases higienizadas, validadas ou contratante.

O script inicia lendo as bases normalizadas, entrelaçadas e higienizadas, em seguida, aplica a estratégia de seleção de clientes, que pode variar de acordo com as necessidades de cada carteira. O objetivo é selecionar um grupo de clientes para serem contatados com a finalidade de realizar a cobrança dentro da estratégia definida pela Gerência/Supervisão das carteiras.

O resultado do processo de seleção é salvo em um arquivo CSV com o nome da carteira, por exemplo, CART\_OPERACIONAL\_TELECOB\_HUGO.csv. O arquivo é salvo na pasta compartilhada com todos os membros do Control-Desk na rede, com o caminho R:\TI\TELEFONIA\BASES CLARO E NET ATIVA\MAILINGS.

Com essa estrutura, o processo de cobrança se torna mais eficiente, uma vez que as informações dos clientes estão atualizadas e validadas, e os mailings gerados permitem um contato mais assertivo com os clientes, otimizando o tempo e recursos da equipe de cobrança.

Tabela

Descrição gerada automaticamente