

Propuesta Pública de Plataforma para Auditoría de Cuentas Médicas

Para: Secretaría de Salud (Entidad Territorial)
De: Corpofuturo SAS
Fecha: 02 de Julio de 2025

1. Resumen Ejecutivo

Corpofuturo SAS presenta una solución integral automatizada para la radicación y auditoría de cuentas médicas. Los radicados y los archivos RIPS se generan de forma automática por factura, permitiendo luego la asignación de lotes para auditoría. Cada radicado se revisa individualmente, garantizando un proceso detallado y trazable. El sistema incluye alertas en tiempo real para auditores e IPS, mensajería por correo y métricas de seguimiento en días hábiles.

2. Objetivos del Proyecto

- 1 • Automatizar la radicación y generación de RIPS por factura
- 2 • Optimizar la asignación de lotes y la revisión individualizada
- 3 • Implementar alertas en días hábiles para seguimiento de tareas
- 4 • Facilitar a IPS el control del tiempo restante para responder glosas
- 5 • Garantizar escalabilidad, disponibilidad y seguridad

3. Alcance y Entregables

Entregable	Descripción
Análisis y requisitos	Documentación completa de flujos y reglas
Prototipos UI/UX	Wireframes para radicación y auditoría
Diseño Base de Datos	Modelo entidad-relación
API REST	Endpoints para radicación, auditoría, glosas
Frontend Web	Panel para IPS, ET y auditores
Automatización de Radicación	Procesos en background
Mensajería y Alertas	Correo y notificaciones internas
Documentación	Manuales y guía de usuario
Capacitación	Sesiones y soporte inicial

4. Arquitectura de Roles y Permisos

Rol	Funciones Principales
IPS	Radicación automática; seguimiento de glosas y alertas
Entidad Territorial	Supervisión global; dashboard de pendientes
Auditor	Revisión individual de radicados y glosas
Superadmin Auditor	Asignación de lotes; monitoreo de métricas

5. Infraestructura Técnica

- 1 • Servidor de Aplicaciones: 16 GB RAM, 8 vCPU
- 2 • Base de Datos: PostgreSQL primario y réplica
- 3 • Almacenamiento Objetos: MinIO Erasure Coding 4+2
- 4 • Cache y Colas: Redis para sesiones y procesos asíncronos
- 5 • Contenedores: Docker Compose en staging, Kubernetes en producción
- 6 • Balanceo TLS: Nginx con certificados para HTTPS

- 7 • Mensajería de Correo: SMTP/Mailgun para alertas

6. Alertas y Seguimiento

- 1 • Cuando inicia auditoría: notificación de lote asignado
- 2 • Días hábiles pendientes: contador de radicados por auditar
- 3 • Recordatorios diarios para auditores con pendientes
- 4 • IPS ve tiempo restante para responder glosas
- 5 • Correo automático en hitos críticos (48h sin respuesta)

7. Flujos de Trabajo Detallados

7.1 Radicación Automática

- 1 • Facturas ingresan al sistema automáticamente al validar CUFE.
- 2 • Tarea en background genera JSON RIPS por radicado.
- 3 • Registro de inicio y fin de radicación con marcadores temporales.
- 4 • Control de errores y reintentos automáticos.

7.2 Auditoría por Lotes y Radicado Individual

- 1 • Superadmin crea lotes según criterio (fecha, IPS, monto).
- 2 • Asignación de lotes; cada radicado revisado por separado.
- 3 • Auditor abre PDF y JSON para análisis detallado.
- 4 • Formulario jerárquico de glosas basado en Resolución 2284.
- 5 • Publicación de glosa y notificación a IPS.

7.3 Gestión de Cartera y Pagos

- 1 • Cierre de glosa actualiza provisión automáticamente.
- 2 • Generación de resolución en PDF con historial de glosas.
- 3 • Registro de pago y conciliación con resolución.
- 4 • Dashboard de cartera con aging y alertas de vencimiento.

7.4 Generación de Reportes

- 1 • Selección de filtros avanzados (fecha, IPS, glosa).
- 2 • Compilación en tiempo real desde la base de datos.
- 3 • Exportación a PDF / Excel con gráficos y KPIs.
- 4 • Programación de envíos periódicos por correo.

8. Modelo de Datos Resumido

Entidad	Campos clave
Radicado	id, uuid, num_factura, cufe, timestamp_inicio, timestamp_fin
RIPSItem	radicado_id, servicio, valor, paciente_id
Glosa	radicado_id, tipo, subcod, comentario, estado
RespuestaGlosa	glosa_id, respuesta, adjuntos, timestamp
Provisión	radicado_id, monto_original, monto_glosado, monto_aprobado