

## Actividad 08. Prácticas de gestión ITIL

---

Se pide:

- **Describir una práctica de gestión de ITIL 4.**

Los términos para definir se encuentran en el documento **prácticas**. El docente asignará a cada alumno un control.

Cada alumno buscará información de cada práctica de gestión de ITIL 4 y elaborará una descripción de esta.

El alumno debe elaborar un documento explicando la práctica de gestión asignada.

Cada alumno explicará los términos asignados en clase.