Actividad 05. Las certificaciones TIER

1. Busca información sobre la certificación TIER y elabora un documento explicado que es, para que sirve, su clasificación y quién y cómo obtener dichas certificaciones

1. Busca información sobre la certificación TIER y elabora un documento explicado que es, para que sirve, su clasificación y quién y cómo obtener dichas certificaciones

Las certificaciones TIER son un sistema de clasificación que se utiliza para evaluar la disponibilidad y el rendimiento de los centros de datos, garantizando los requisitos de infraestructura y operación necesarios para asegurar los niveles específicos de servicio y confiabilidad. Desarrollado por Uptime Institute, organización mundialmente reconocida por sus estándares en la industria de datos.

Dicha certificación sirve para:

- **Garantizar la Calidad**: Asegurar que se cumple con los estándares específicos de diseño y operación.
- Mejorar la Confiabilidad: Clasificar los centros de datos según su capacidad para estar bajo diferentes condiciones.
- Aumentar la Competitividad: Los centros de datos certificados son los más atractivos para los clientes que buscan servicios de gran calidad y confianza.
- Estandarizar el Sector: Lenguaje común y conjunto de estándares para evaluar y comparar centros de datos.

CLASIFICACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN TIER

1. TIER 1: INFRAESTRUCTURA BÁSICA

Disponibilidad: 99,67%.

Jorge Escobar Viñuales 43835997K Seguridad Informática

- Interrupciones Anuales: Hasta 28,8 horas.
- **Requisitos**: Mínima redundancia para pequeñas empresas con baja tolerancia a interrupciones.

2. TIER 2: INFRAESTRUCTURA REDUNDANTE

- **Disponibilidad**: 99,74%.
- Interrupciones Anuales: Hasta 22 horas.
- **Requisitos**: Componentes redundantes en la infraestructura. Adaptado para medianas empresas.

3. TIER 3: MANTENIMIENTO CONCURRENTE

- **Disponibilidad**: 99,98%.
- Interrupciones Anuales: Hasta 1,6 horas.
- Requisitos: Todos los sistemas y componentes pueden mantenerse sin necesidad de interrumpir en las operaciones de centro de datos. Adaptado para empresas de alta dependencia en la disponibilidad.

4. TIER 4: TOLERANCIA A FALLOS

- **Disponibilidad**: 99,99%.
- Interrupciones Anuales: Hasta 0,4 horas.
- Requisitos: Capacidad de operar de forma continua incluso durante fallos significativos, redundancia total. Adaptado para empresas críticas y grandes corporaciones.

Cualquier organización con un centro de datos puede optar a la Certificación TIER. Especialmente:

- Proveedores de servicios en la nube.
- Empresas de telecomunicaciones.
- Instituciones financieras.
- Grandes corporaciones con alta dependencia en la continuidad operativa.
- Proveedores de servicios garantizados.

El proceso para obtener la certificación tiene los siguientes pasos:

Jorge Escobar Viñuales 43835997K Seguridad Informática

- 1. **Evaluación Previa**: Autoevaluación para identificar el nivel de certificación y tener hecha la documentación.
- Diseño del Centro de Datos: Colaborar con expertos en arquitectura e ingeniería para asegurar que el diseño del centro de datos cumpla con los requisitos TIER que se haya solicitado.
- 3. **Solicitud de Certificación**: Presentar solicitud formal a Uptime Institute, incluye documentación que demuestre que se cumple con los estándares del TIER que se haya solicitado.
- Revisión del Diseño: La Organización revisará toda la documentación del diseño del centro de datos para verificar que se cumple con los requisitos del nivel TIER que se haya solicitado.
- 5. <u>Inspección y Pruebas</u>: Una vez que el centro de datos se haya construido, la Organización realizará una inspección para verificar que dicha construcción y operación se adhiere al diseño que se aprobó,
- 6. **Certificación**: Si cumple con los requisitos, la Organización otorgará la certificación TIER que se solicitó.
- 7. <u>Mantenimiento de Certificación</u>: Para mantener dicha certificación, se debe someter a auditorías periódicas y mantener la infraestructura y operaciones según los estándares TIER.