

IFCT0109. SEGURIDAD INFORMÁTICA MF0490_3 GESTIÓN DE SERVICIOS EN EL SISTEMA INFORMÁTICO



00

MF0490_3 GESTIÓN DE SERVICIOS EN EL SISTEMA INFORMÁTICO

CONTENIDOS

- 1. GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y NORMATIVAS**
- 2. ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE SISTEMAS**
- 3. DEMOSTRACIÓN DE SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO**
- 4. UTILIZACIÓN DE MÉTRICAS E INDICADORES DE MONITORIZACIÓN DE RENDIMIENTO DE SISTEMAS**
- 5. CONFECCIÓN DEL PROCESO DE MONITORIZACIÓN DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES**
- 6. SELECCIÓN DEL SISTEMA DE REGISTRO EN FUNCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN**
- 7. ADMINISTRACIÓN DEL CONTROL DE ACCESOS ADECUADOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

MF0490_3 GESTIÓN DE SERVICIOS EN EL SISTEMA INFORMÁTICO

CONTENIDOS

1. GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y NORMATIVAS

1. INTRODUCCIÓN
2. NORMA ISO 27002. CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
3. METODOLOGÍA ITIL. LIBRERÍA DE INFRAESTRUCTURAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
4. LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL
5. NORMATIVAS MÁS FRECUENTEMENTE UTILIZADAS PARA LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD FÍSICA

MF0490_3 GESTIÓN DE SERVICIOS EN EL SISTEMA INFORMÁTICO

CONTENIDOS

2. ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE SISTEMAS

1. INTRODUCCIÓN
2. IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO SOPORTADOS POR SISTEMAS DE INFORMACIÓN
3. CARACTERÍSTICAS FUNDAMENTALES DE LOS PROCESOS ELECTRÓNICOS
4. DETERMINACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN QUE SOPORTAN LOS PROCESOS DE NEGOCIO Y LOS ACTIVOS Y SERVICIOS UTILIZADOS POR LOS MISMOS
5. ANÁLISIS DE LAS FUNCIONALIDADES DE SISTEMA OPERATIVO PARA LA MONITORIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y SERVICIOS
6. TÉCNICAS UTILIZADAS PARA LA GESTIÓN DEL CONSUMO DE RECURSOS

MF0490_3 GESTIÓN DE SERVICIOS EN EL SISTEMA INFORMÁTICO

CONTENIDOS

3. DEMOSTRACIÓN DE SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO

1. INTRODUCCIÓN
2. TIPOS DE DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO MÁS FRECUENTES
3. CARACTERÍSTICAS DE LOS SISTEMAS DE ARCHIVO DISPONIBLES
4. ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA GENERAL DE ALMACENAMIENTO
5. HERRAMIENTAS DEL SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO

MF0490_3 GESTIÓN DE SERVICIOS EN EL SISTEMA INFORMÁTICO

CONTENIDOS

4. UTILIZACIÓN DE MÉTRICAS E INDICADORES DE MONITORIZACIÓN DE RENDIMIENTO DE SISTEMAS

1. INTRODUCCIÓN
2. CRITERIOS PARA ESTABLECER EL MARCO GENERAL DE USO DE MÉTRICAS E INDICADORES PARA LA MONITORIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
3. IDENTIFICACIÓN DE LOS OBJETOS PARA LOS CUALES ES NECESARIO OBTENER INDICADORES
4. ASPECTOS A DEFINIR PARA LA SELECCIÓN Y DEFINICIÓN DE INDICADORES
5. ESTABLECIMIENTO DE LOS UMBRALES DE RENDIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
6. RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS APORTADOS POR LOS INDICADORES
7. CONSOLIDACIÓN DE INDICADORES BAJO UN CUADRO DE MANDO DE RENDIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN UNIFICADO

MF0490_3 GESTIÓN DE SERVICIOS EN EL SISTEMA INFORMÁTICO

CONTENIDOS

5. CONFECCIÓN DEL PROCESO DE MONITORIZACIÓN DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES

1. INTRODUCCIÓN
2. IDENTIFICACIÓN DE LOS DISPOSITIVOS DE COMUNICACIONES
3. ANÁLISIS DE LOS PROTOCOLOS Y SERVICIOS DE COMUNICACIONES
4. PRINCIPALES PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES
5. PROCESOS DE MONITORIZACIÓN Y RESPUESTA
6. HERRAMIENTAS DE MONITORIZACIÓN DE USO DE PUERTOS Y SERVICIOS TIPO SNIFFER
7. HERRAMIENTAS DE MONITORIZACIÓN DE SISTEMAS Y SERVICIOS TIPO HOBBIT, NAGIOS O CACTI
8. SISTEMAS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y EVENTOS DE SEGURIDAD (SIM/SEM)
9. GESTIÓN DE REGISTROS DE ELEMENTOS DE RED Y FILTRADO (ROUTER, SWITCH, FIREWALL, IDS/IPS, ETC.)

MF0490_3 GESTIÓN DE SERVICIOS EN EL SISTEMA INFORMÁTICO

CONTENIDOS

6. SELECCIÓN DEL SISTEMA DE REGISTRO EN FUNCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN

1. INTRODUCCIÓN
2. DETERMINACIÓN DEL NIVEL DE REGISTROS NECESARIO, LOS PERIODOS DE RETENCIÓN Y LAS NECESIDADES DE ALMACENAMIENTO
3. ANÁLISIS DE LOS REQUERIMIENTOS LEGALES EN REFERENCIA AL REGISTRO
4. SELECCIÓN DE MEDIDAS DE SALVAGUARDA PARA CUBRIR LOS REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD DEL SISTEMA DE REGISTROS
5. ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES PARA LA GESTIÓN DEL REGISTRO
6. ALTERNATIVAS DE ALMACENAMIENTO PARA LOS REGISTROS DEL SISTEMA Y SUS CARACTERÍSTICAS DE RENDIMIENTO, ESCALABILIDAD, CONFIDENCIALIDAD, INTEGRIDAD Y DISPONIBILIDAD
7. GUÍA PARA LA SELECCIÓN DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CUSTODIA DE REGISTROS

MF0490_3 GESTIÓN DE SERVICIOS EN EL SISTEMA INFORMÁTICO

