

Servicios clientes Líneas Personales				
	AM	A	B	C
Análisis de coberturas	1	1	1	1
Mapeo de riesgos	1	1	1	1
Visitas programas del ejecutivo de servicio	1	1		
Ejecutivo dedicado	1			
Atención de emergencias 24 horas 365	1	1	1	1
Seguimiento y asesoría de reclamos	1	1	1	1
Cotizaciones	1	1	1	1
Inspecciones	1	1	1	1
Cronograma de renovación de seguro a 90 días del vencimiento	1	1		
Visita condiciones de renovación	1	1		
Entrega personal de carpeta de renovación	1	1	1	
Ruta autorizada	1	1		
Envío por correo nacional			1	1
Programación de pagos	1	1	1	1
<b>Total de servicios</b>	13	12	9	8