

Servicios clientes Corporativos					
	AA	A	B	C+	C
Análisis de coberturas	1	1	1	1	1
Diseño y desarrollo de programas de seguros y fianzas	1	1	1	1	
Mapeo de riesgos	1	1	1	1	
Administración de flotas	1	1	1	1	
Capacitación de administración de riesgos	1	1	1		
Programa de capacitación - terminos y coberturas	1				
Visita anual con ejecutivo origen	1	1			
Visitas programas del ejecutivo de servicio	1	1			
Atención de emergencias 24 horas 365	1	1	1		1
Asesoría en la atención de reclamos personalizadas	1	1	1	1	
Visitas para el seguimiento y asesoría de reclamos	1	1			
Informe de análisis cobertura	1	1	1		
Reporte de reclamos (S,M,T,S)	1	1			
Cotizaciones	1	1	1	1	1
Inspecciones	1	1	1	1	1
Cronograma de renovación de seguro a 90 días del vencimiento	1	1	1	1	1
- Aviso de renovación sin condiciones	1	1	1		
- Reunión inicial y actualización del Pro	1	1	1		
- Inspecciones de riesgos	1	1	1		
- Análisis de riesgo departamento Técnico	1	1	1		
- Revisión de condiciones en conjunto con el departamento Técnico	1	1	1		
- Cuadros comparativos de opciones de renovación	1	1	1		
- Reunión revisión de condiciones	1	1	1		
Entrega personal de carpeta de renovación	1	1	1		
Gestión de cobro factura anticipada	1	1	1		1
Ruta autorizada	1	1			
Correo nacional				1	
Programación de pagos	1	1	1	1	
Actualización de Pro Electrónico					1
Total de servicios	27	26	21	10	6