Porsgrunn, 16.10.2013

Teleperformance er en av verdens ledende leverandør av telemarketing og teleservices. Teleperformance Norge AS (TPN) har kontor på Notodden, Porsgrunn, Oslo, Moss og Rørvik.

Vi er over 400 ansatte med arbeidsoppgaver hovedsakelig innen salg og kundebehandling via telefonen. Våre oppdragsgivere er seriøse og velkjente aktører innen mange ulike felt: bank, finansiering, forsikring, forlag, betal-TV, IT og telekommunikasjon. TPN har siden 1995 arbeidet med kvalitetssikring i h.h.t ISO systemet. TPN er sertifisert i forhold til ISO 9001: 2000. TPN er medlem av arbeidsgiverorganisasjonen VIRKE og bransjeorganisasjonen NORDMA. Dette innebærer at vi følger de bransjenormer som er satt innenfor etiske og tekniske standarder for bransjen.

## SLUTTATTEST

Vi bekrefter at Silje Listaul født 29.07.1988 har vært ansatt hos oss som kundebehandler på heltid ved vårt inngående callcenter i Notodden og Porsgrunn. Hun var ansatt i perioden 22.02.2008 - 31.07.2013.

Hennes arbeidsoppgaver har i hovedsak bestått av support på kabel tv, parabol, bredbånd og telefoni for privat- og bedriftsmarkedet, forhandlersupport og punching av kontrakter.

Vi oppfatter Silje som punktlig, svært nøyaktig og flink til å tilpasse seg nye oppgaver. Hun har utført sine arbeidsoppgaver effektivt og ansvarsfullt.

Vi gir Silje våre beste anbefalinger og ønsker henne lykke til videre.

Med vennlig hilsen

Teleperformance Norge AS

Vegard Vinjor

Teamleder