**FORMULARIO ÚNICO DESCONOCIMIENTO DE TRANSACCIONES**

(CARDHOLDER OF DISPUTE)

**I.- Antecedentes personales**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre Tarjetahabiente (Cardholder name) | {{Nombre}} |
| N° tarjeta (Cardholder number) 4 últimos dígitos | {{Tc}} |
| Tipo de tarjeta (titular, adicional o ambas) / Card type (holder, additional or both) | Titular |
| Dirección (Address) | Direccion |
| Fecha de reclamo (Claims date) | Fecha actual |
| E-Mail | {{Correo}} |
| Celular (Cel Phone) | {{Telefono}} |
| RUT | {{Rut}} |

**II.-Tipo de reclamo (Type of Claim):**

Identificar el motivo del reclamo, marque solo una alternativa:

**Desconocimiento con tarjeta (ignorance with card):**

1.\_X\_\_ **Desconoce transacción (UNKNOWN CHARGE):** Certifico que el(los) cargo(s) indicado(s) no fue (fueron) realizado(s) por mí, ni por ninguna persona autorizada por mí. (I certify that charge(s) wasn't made by me or any other person authorized by me.) Certifico que la tarjeta estaba en mi poder, al momento de la transacción (I certify that the card was in my possession at the time of the transaction)

**Desconocimiento sin tarjeta (ignorance without card):**

1.\_\_\_ **Extraviada (CREDIT CARD LOST):** Certifico que el(los) cargo(s) indicado(s) no fue (fueron) realizado(s) por mí, ni por ninguna persona autorizada por mí. (I certify that charge(s) wasn't made by me or any other person authorized by me).

2.\_\_\_ **Tarjeta Robada o Hurtada (CREDIT CARD STOLEN).** Certifico que la compra por el monto indicado no fue realizada ni autorizada por mí. (I certify that a charge wasn't made or authorized by me).

CLIENTE FUE AUTENTICADO A TRAVÉS DE LA BANCA TELÉFONICA

OUR CUSTOMER HAS BEEN AUTHENTIFIED

“ANY OTHER PART OF THE CARDHOLDER LETTER NOT TRANSLATED IS FOR INTERNAL USE ONLY BY THE

**III.-Detalle Transacciones Reclamadas (Transaction Details)**

|  |  |
| --- | --- |
| Cantidad de transacciones reclamadas (Number of claimed transactions) | Numero TRX |
| Monto total reclamado (Total amount claimed) | {{Run}} |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número  (Number) | Fecha dd/mm/aa  (Date dd/mm/yy) | Nombre del Comercio  (Merchant Name) | Monto  (Amount) |
| 1. | Fecha1 | NombreComercio1 | Monto1 |
| 2. | Fecha2 | NombreComercio2 | Monto2 |
| 3. | Fecha3 | NombreComercio3 | Monto3 |
| 4. | Fecha4 | NombreComercio4 | Monto4 |
| 5. | Fecha5 | NombreComercio5 | Monto5 |
| 6. | Fecha6 | NombreComercio6 | Monto6 |
| 7. | Fecha7 | NombreComercio7 | Monto7 |
| 8. | Fecha8 | NombreComercio8 | Monto8 |
| 9. | Fecha9 | NombreComercio9 | Monto9 |
| 10. |  |  |  |
| 11. |  |  |  |
| 12. |  |  |  |
| 13. |  |  |  |
| 14. |  |  |  |
| 15. |  |  |  |

**IV.-** **OBSERVATIONS: (OBSERVACIONES) ó (Carta Explicativa, breve descripción)**

{{Observaciones}}