

Laboratorio 4: Modificaciones

(10 ptos.) MODIFICACIÓN 1.

El supermercado como parte de la mejora en el proceso de Atención al Cliente ha decidido implementar un proceso de registro de RECLAMOS.

Se deben de realizar las modificaciones necesarias para soportar lo siguiente:

- El cliente solicita registrar un reclamo para lo cual deberá de indicar el número del documento de venta en referencia.
- Ingresado el documento de venta se deberá mostrar el detalle de los productos y sus respectivas unidades vendidas.
- Para el registro del detalle del reclamo, se debe de solicitar ingresar el producto a devolver y la cantidad correspondiente.
- Finalmente para completar el proceso, se deberá registrar la nota de crédito correspondiente y mostrar en pantalla los datos del número de nota de crédito, fecha y hora de creación, detalle de productos a devolver, total del valor del documento.

Cada registro de reclamo deberá de ser guardado en un archivo XML.

(5 ptos.) MODIFICACIÓN 2.

Se deben de realizar las modificaciones necesarias para poder leer el archivo XML correspondiente a los registros de reclamos. Para comprobar la correcta lectura del archivo se deberá ingresar el número de reclamo para mostrar siguiente información:

- Número de reclamo
- Fecha y hora de registro
- Detalle de productos
- Numero de nota de crédito correspondiente
- Monto de nota de crédito

San Miguel, 22 de septiembre de 2014