

Case de Uso de BI → **Empresa: Sonda IT**

<https://www.sonda.com/br/business-intelligence/>

→ O objetivo da implementação de um projeto do BI em uma empresa pode apontar a identificar e reter os melhores clientes, aumentar a eficiência de suas campanhas de marketing direto, conhecer a rentabilidade de produtos e filiais, detectar oportunamente as fraudes, determinar o mínimo stock, entre outras aplicações. Na SONDA há parcerias com o Microstrategy e com o SAP particularmente com o módulo do BW e outros importantes fornecedores tecnológicos desse tipo de soluções.

→ Utilização do BI:

- 1) Abrange os sistemas de controle de administração como o Data warehouses Corporativo, Data marts Repositórios e Modelos Preditivos e Descritivos.
- 2) Serviços de Detecção de Fraude Smart Scanning que disponibiliza para os clientes uma ferramenta que incorpora as melhores práticas e tecnologias da indústria ao serviço da detecção de fraude.
- 3) Avaliação do ROI de projetos de Inteligência de Negócios através do fornecimento de competências para justificar economicamente um projeto BI e medir seus resultados através do tempo.
- 4) ASP BI: o cliente entrega as informações e a Sonda IT faz o projeto e também as operações relacionadas.
- 5) Scan BI: consultoria de exploração de oportunidades de aplicação e análise de viabilidade. Desenvolvemos projetos de BI para setores pioneiros em sua adoção, como os de saúde, retail, telecomunicações, mineiro e financeiro. Essa experiência nos permitiu desenvolver um grande conhecimento em relação à tecnologia, a problemática de negócios dessas indústrias, e também dos passos necessários para a correta implementação desses projetos.

→ Resultados esperados:

- Determinar estoques;
- Reduzir custos;
- Detectar fraudes;
- Melhorar eficiência operacional;
- Segmentar clientes baseado em comportamento;
- Realizar manutenção preditiva de falhas para equipamento crítico.

→ Opinião: As soluções de BI estão alinhadas com o negócio da empresa Sonda IT.

