

La Habana, sábado 25 de noviembre de 2023

“Año 65 de la Revolución”

PREGUNTAS DE OPONENCIA

Trabajo de diploma: “Implementación de un sistema conversacional inteligente para el proceso de consultas de los documentos legales en la Universidad de Ciencias Informáticas”

Autores: Jorge Luis Vallinas Tamayo

Tutores: P.T. Héctor Raúl González, Dr. C., P.A. Vladimir Milián Núñez

1. En el capítulo 1 del documento denominado “Fundamentos de la Investigación” epígrafe I.1.3 se establecen cinco (5) componentes fundamentales de la arquitectura de los sistemas conversacionales inteligentes, más conocidos como chatbots: Usuarios, Proveedores, Diseño de Experiencia de Usuario, Integrador y Facilitador, sin embargo en la propuesta de solución utiliza un diagrama de procesos de negocio para describir la arquitectura del funcionamiento del sistema conversacional inteligente desarrollado.

- a) Argumente porqué seleccionó este tipo de diagramas para describir la arquitectura de la propuesta de solución.
- b) ¿Cómo tuvo en cuenta en su propuesta de solución los cinco componentes mencionados en la arquitectura presentada en el estado del arte? En caso de no haber utilizado algún componente explique por qué no se tuvo en cuenta en la propuesta de solución.

2. En el Capítulo 2 denominado “Diseño de la solución propuesta al problema científico”, epígrafe II.1.2.2 se establece como restricción del asistente conversacional inteligente desarrollado que: “Los documentos legales pueden variar en términos de formato, contenido y estructura, lo que puede dificultar su correcta clasificación. Además, la falta de metadatos o información contextual puede dificultar la identificación de un documento como oficial, por lo que se pueden utilizar técnicas de aprendizaje automático y análisis de texto para identificar y clasificar correctamente los documentos legales”.

- a) Mencione cuáles son las técnicas de aprendizaje automático y análisis de texto que usted propondría para resolver dicha restricción.
- b) Explique mediante un ejemplo práctico el uso de una de estas técnicas utilizadas cuando el documento incluye tablas en su formato.

P.A., Ing. Antonio Hernández Domínguez, Oponente.