

# Platební podmínky

## Informace k platbě

- **Termín platby:** Platbu je nutné uhradit nejpozději do 14 dnů od vytvoření rezervace. Prosíme, proveďte platbu převodem na uvedený účet.
- **Číslo účtu:** 2402621175/2010
- **Variabilní symbol:** Použijte vaše ID, které bylo zasláno emailem při rezervaci.
- **Poznámka pro příjemce:** Uvedte celé jméno dítěte.

## Cena letního příměstského tábora ZŠ Plavání pro rok 2024

- **Akční cena:** Při platbě do konce roku 2023 je cena stanovena na 5250 Kč.

## Možnosti úpravy platebních podmínek:

- V případě potřeby prodloužení lhůty pro zaplacení nebo rozložení platby na více termínů nás, prosím, kontaktujte na e-mailu: [petra@zsplavani.cz](mailto:petra@zsplavani.cz)

## Doklad o platbě

- **Požadavek na vystavení dokladu:** V případě zájmu nám, prosím, zašlete požadavek na e-mail [petra@zsplavani.cz](mailto:petra@zsplavani.cz). Pokud potřebujete v dokladu uvádět specifický text, nezapomeňte nás na to upozornit.
- **Doklady pro více účastníků:** Pokud potřebujete doklady o platbě za více účastníků, informujte nás, zda preferujete jednotlivé doklady pro každé dítě nebo společný doklad pro všechny.

## Vystavení faktury pro platbu tábora

- **Potřebné informace pro fakturu:** Pokud potřebujete vystavit fakturu, pošlete následující údaje na e-mail [petra@zsplavani.cz](mailto:petra@zsplavani.cz):
  - IČO (identifikační číslo organizace)
  - Datum splatnosti
  - Způsob, jakým je potřeba faktura poslat
  - Další relevantní informace

- **Upozornění**

Faktury nelze vystavovat zpětně.

## Storno poplatky

- **Zrušení účasti více než 14 dnů před táborem:** Pokud se vaše dítě nemůže z nějakého důvodu účastnit tábora a informujete nás o tom 14 nebo více dní před začátkem tábora, vrátíme 100 % z celkové ceny.
- **Zrušení účasti méně než 14 dnů před táborem:** Pokud zrušíte účast méně než 14 dnů před začátkem tábora, situace se řídí následujícími pravidly:
  - **V případě nemoci nebo zranění:** Vracíme 100 % z celkové částky, pokud je zrušení způsobeno nemocí nebo zraněním dítěte (dokládá se potvrzením lékaře).
  - **Jiné důvody:** V případě zrušení tábora z jiných důvodů se snažíme v první řadě nalézt vhodný náhradní termín.

## Alternativy při zrušení účasti

- **Nalezení náhradního termínu:** V případě zrušení účasti se snažíme najít náhradní termín. Jestliže náhradní termín není k dispozici, převádíme 100 % částky na kredity. Tyto kredity lze využít na jakoukoli naši aktivitu (1 kredit = 1 Kč).
- **Onemocnění/zranění během tábora:** Pokud dítě onemocní nebo se zraní v průběhu tábora, vrátíme poměrnou část z celkové částky ve formě kreditů, které lze využít na naše další aktivity.
- **Vrácení peněz místo kreditů:** V případě, že si nepřejete převést vaše peníze na kredity a požadujete vrácení peněz, vrátíme 75 % ze zaplacené částky. Toto platí i v případě, kdy dítě onemocní/zraní se v den začátku tábora před nástupem.

## Postup při žádosti o vrácení peněz/kreditů

- **Podmínky pro vrácení:** Pokud požadujete vrácení peněz nebo připsání kreditů za neodchozené dny, je nutné postupovat podle následujících pokynů. Upozorňujeme, že vrácení peněz nebo připsání kreditů probíhá na základě žádosti, nikoli automaticky.
- **Zaslání žádosti:** Žádost zasílejte na e-mail [petra@zsplavani.cz](mailto:petra@zsplavani.cz).
  - V předmětu uveďte: "STORNO/NEMOC – Vaše ID" (ID bylo zasláno e-mailem).
  - Do textu e-mailu uveďte:
    - Termín/termíny, za které požadujete vrácení peněz/připsání kreditů.
    - V případě nemoci přiložte lékařskou zprávu nebo potvrzení od lékaře.

## Vrácení peněz

- **Informace pro vrácení:** Při žádání o vrácení peněz uveďte číslo účtu, z kterého byla platba původně provedena.
- **Doba vrácení peněz:** Peníze vracíme do 7 pracovních dnů od schválení žádosti.

## Jak platit pomocí kreditů?

- **Použití kreditů při registraci:** Při vyplňování přihlášky v posledním kroku uveďte do poznámky "Uplatňuji kredity ve výši..."

## Platba pomocí voucherů

- **Použití voucheru při registraci:** V případě, že jste si zakoupili peněžní voucher, při vyplňování přihlášky v posledním kroku uveďte do poznámky "Uplatňuji svůj voucher ve výši..."

***V případě dotazů nás neváhejte kontaktovat.***

ZŠ Plavání, z.s.

Tábor, Pod Nemocnicí 2219

IČO 19542704

