

Weekopdracht 11: Conversational human voice

1. Formuleer twee discussiepunten

Bestudeer de literatuur en formuleer daarover twee kritische vragen of stellingen waarover we kunnen doorpraten. Bijvoorbeeld:

- Je geeft aan wat je nog niet precies begrepen hebt: 'Op p. X staat Y. Ik denk dat daar Z mee bedoeld wordt, maar helemaal duidelijk is me dat nog niet.'
- Je formuleert een stelling over jouw begrip de strekking van de inhoud: 'de auteurs bedoelen dus kennelijk dat... Zie ik dat goed of niet?'
- Je formuleert een stelling over de inhoud zelf: 'de auteurs beweren dat... Maar daar ben ik het niet mee eens/daar kan anders over gedacht worden.'

2. CHV bij de gemeente Leiden

In de bijlage zijn vijf webcare-gesprekken van de gemeente Leiden opgenomen.

a. Analyseer welke van de door Van Hooijdonk & Liebrecht onderscheiden linguïstische elementen er in de berichten van de gemeente Leiden op Twitter voorkomen. Rapporteer hierover in zowel absolute als relatieve aantallen (voor relatieve aantallen: in hoeveel procent van de berichten komt dat specifieke element voor).

b. Welke andere formuleringskeuzes vallen je op in de berichten van de gemeente Leiden? Analyseer voor de stilistische keuzes die jou zijn opgevallen systematisch hoe vaak ze voorkomen.

3. Webcare van een bedrijf of organisatie naar keuze

Kies zelf een bedrijf of organisatie die aan webcare doet en analyseer de laatste 10 conversaties op het gebruik van de conversational human voice. (Maak screenshots van deze webcare-gesprekken en voeg die toe als bijlage.) Rapporteer hoe vaak de linguïstische elementen die Van Hooijdonk & Liebrecht onderscheiden voorkomen. Zijn er zaken die opvallen in de keuzes die het bedrijf/de organisatie maakt?

Bijlage: Vijf webcare-gesprekken van de gemeente Leiden (@GemeenteLeiden) op Twitter¹

Conversatie 1:

**martinemarijt**
@martinemarijt

[Follow](#)

[@GemeenteLeiden](#) industrieterrein morsweg staat dit wrak lekkе banden compleet weggerot lijkt gebruikt te worden als opslagruimte zit volhepropt met spullen



11:58 PM - 4 Nov 2018

 1  

**Gemeente Leiden**  @GemeenteLeiden · 7h

Replying to [@martinemarijt](#)

Goedemorgen, bedankt voor het melden. De locatie is niet helemaal duidelijk. Gaat het om het terrein voor de spoorbrug?^WM

 1  

**martinemarijt** @martinemarijt · 6h

Ja waar die autobedrijven en boksschool zitten

 1  

**Gemeente Leiden**  @GemeenteLeiden · 6h

Bedankt voor het doorgeven. Ik heb een melding uitgezet naar de afdeling handhaving onder meldnummer 201811050107.^WM

  

¹ De conversaties zijn afkomstig van twitter.com/gemeenteleiden.

Conversatie 2:



Harmen

@HarmenHenkemans

Follow

@GemeenteLeiden Klein defect aan schommel. Pleintje bij Guurtje Riemenshof in de #Stevenshof



11:03 AM - 14 Aug 2018



1



Gemeente Leiden @GemeenteLeiden · Aug 15

Replying to @HarmenHenkemans

Goedemorgen Harmen, bedankt voor het melden! Ik een verzoek tot reparatie uitgezet naar de afdeling straatmeubilair onder meldnummer 201808150029.^WM



1



Harmen @HarmenHenkemans · Aug 15

Dank! 🙌



1



Gemeente Leiden @GemeenteLeiden · Aug 15

Geen dank, het was graag gedaan!^WM



1



Harmen @HarmenHenkemans · Aug 15

Wow, das snel gefixed! Nice 🙌



Conversatie 3 (geanonimiseerd):

Follow

@GemeenteLeiden zouden jullie deze hindernissen kunnen verwijderen? Het is gevaarlijk voor fietsers omdat de ruimte tussen de twee objecten te klein is. Ik ben zelf al een paar keer gevallen en heb andere fietsers ook zien vallen. Zie foto voor de locatie van de brug.



12:42 AM - 2 Nov 2018

2



Nov 2

Daarnaast is het ook erg vervelend om elke keer weer van je fiets af te moeten stappen om dan zonder kleerscheuren de brug te passeren. Doe er wat aan @GemeenteLeiden

1



Gemeente Leiden @GemeenteLeiden · Nov 2

Replying to

Goedemorgen, bedankt voor het melden. De foto laat de hekjes goed zien, maar de locatie is nog onduidelijk. Kun je aangeven tussen welke straten het fietspad is? Alvast bedankt!^WM

1



Nov 2

De brug kruist de Rijn en schiekade en de Schelpenkade. Als je rechtdoor fietst kom je in de Leuvenstraat. Het is de brug richting station IJmuiden. Misschien dat deze foto duidelijker is





Conversatie 4:



Conversatie 5:



Ruud Neuteboom

@kiai59

Follow



@GemeenteLeiden De nieuwe school op de Hoflaan in Leiden is geopend. Nu al problemen door fietsers en bromfietzers die over de voetpaden rijden, er staan borden voetpad rond Vijfhovenhuis. Barricades voor fietsers is erg wenselijk.

4:30 AM - 5 Nov 2018



1



Gemeente Leiden @GemeenteLeiden · 3h



Replying to @kiai59

Goedemiddag, dank voor het melden. Een aanvraag voor nieuwe hekjes/barricades voor fietsers kan via het contactformulier ingediend worden met eventueel een foto van de verkeerssituatie:

gemeente.leiden.nl/contact-en-ope...

^WM