

Weekopdracht 11

Jort Siemes s4028198

1. Discussiepunt:

Wat ik zelf merk op het internet is dat een "menselijke stem" erg contextafhankelijk is, de gemeente wil op twitter een specifieke groep mensen aanspreken. Dit zullen geen jongeren zijn die gamen bijvoorbeeld. Hierin merk ik zelf heel erg dat er ook een afkeur is naar bedrijven die te veel de CHV gaan gebruiken om erbij te horen. Wat juist weer in mijn ervaring kan leiden tot een negatiever perspectief.

2A,

Conversatieve linguïstisch element	Webcare gesprek 1	Webcare gesprek 2	Webcare gesprek 3	Webcare gesprek 4	Webcare gesprek 5	Voorbeeld	Overeenstemming
Personalisatie							
Ondertekening	0	1	1	0	0	<i>Groet, Wies; ^WP</i>	40%
Persoonlijke begroeting	0	1	0	0	0	<i>Ha Pieter</i>	20%
Persoonlijk aanspreken	0	1	1	0	0	<i>Robert, je, jij, jouw</i>	40%
Informeel taalgebruik							
Verkorting	0	0	0	0	0	<i>Pls, ok, meldingsnr</i>	0%
Afkorting	0	0	0	0	0	<i>LOL, aub, DM</i>	0%
Non-verbale cues	0	0	0	0	0	<i>??, heeeel, MOOI, :-)</i>	0%
Tussenwerpsels	0	0	0	0	0	<i>Oh, haha, wow</i>	0%
Uitnodigende retoriek							
Stimuleren van de dialoog	1	1	1	1	0	<i>Kun je vertellen wat er aan de hand is?</i>	80%
Bedanken	1	1	1	1	1	<i>Bedankt voor je melding!</i>	100%
Tonen van sympathie of empathie	0	0	0	0	0	<i>Vervelend, hopelijk is het snel opgelost.</i>	0%
Verontschuldigen	1	0	0	0	0	<i>Excuus voor de overlast.</i>	20%
Humor	0	0	0	0	0	<i>Dat hangt ervan af of je oud genoeg bent ;-)</i>	0%

2B, Ik vind het erg interessant dat het account van de Gemeente Leiden, ook wat minder serieuze geformuleerde berichten even serieus neemt. Bericht 1 is hier een duidelijk voorbeeld van. Ze nemen dit taalgebruik niet over om in de CHV te vallen.

3. Webcare van een bedrijf of organisatie naar keuze

Gekozen bedrijf: Paramount Pictures

Ik vind dit een interessant account omdat het interactie heeft op een CHV zonder enig Informeel Taalgebruik, Personalisatie en uitnodigende retoriek (behalve humor).

Dit account tweett als een gemiddelde twitteraar en komt daar zelfs soms mee in de problemen.

