PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN ONLINE JASA PRINT OUT BERBASIS ANDROID MENGGUNAKAN METODE SCRUM

Clarissa Chandra¹⁾ dan Joko Susilo²⁾

¹⁾ Alumni Program Studi Sistem Informasi

²⁾ Staff Pengajar Program Studi Sistem Informasi
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Jl. Yos Sudarso Kav. 87 Sunter Jakarta Utara 14350

http://www.kwikkiangie.ac.id joko.susilo@kwikkiangie.ac.id

ABSTRACT

The technology itself will continue to be updated by looking at the current level of people's lives. From technological developments in the world of informatics from time to time continues to progress very rapidly making all government agencies, as well as education want to develop and use technological sophistication that is able to improve various kinds of performance. At present the progress of information technology is very needed in accessing information quickly, and has become a major need in information services to provide the system needed in a timely and accurate manner. The Android-based print out service ordering application is used by users to make it easier to place orders directly through a smartphone by relying on an Android application. Ordering process in the form of analysis using UML.

Keyword: Android, Information System, Print Out.

1.PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Teknologi saat ini merupakan hal yang sangat familiar sering kita temukan, sudah hampir setiap kegiatan sehari-hari selalu berhubungan dengan teknologi. Teknologi itu sendiri akan terus diperbarui kehidupan dengan melihat tingkat masyarakat saat ini. Dari perkembangan teknologi dalam dunia informatika dari mengalami waktu ke waktu terus kemajuan yang sangat pesat membuat semua instansi pemerintah, maupun pendidikan ingin mengembangkan dan menggunakan kecanggihan teknologi yang mampu meningkatkan berbagai macam kinerjanya. Saat ini kemajuan informasi teknologi sangatlah di butuhkan dalam mengakses mendapatkan informasi dengan cepat, dan sudah menjadi kebutuhan utama dalam pelayanan informasi untuk menyediakan sistem yang dibutuhkan dengan capat dan juga akurat.

Smartphone saat ini sangat diminati oleh masyarakat karena beragam fitur, dan juga terdapat beberapa sistem operasi yang sangat diminati oleh masyarakat seperti Android, iOS, Windows Phone. Banyak berbagai keunggulan dari sistem operasi tersebut seperti diantaranya terdapat aplikasi yang tersedia untuk memenuhi kebutuhan manusia. Dengan adanya mobile aplikasi aktifitas pengguna khususnya menjadi lebih ringan, kebutuhan-kebutuhan untuk mengakses informasi yang ada di kampus maupun mengakses kebutuhan pribadi. Print out laporan atau tugas menjadi salah satu hal yang sering sekali didapatkan oleh pengguna baik yang masih semester awal maupun sudah semester akhir. Hal tersebut sering kali menjadi kendala atau vang sering terjadi pada masalah pengguna seperti sulitnya mencari lokasi print out laporan yang tidak membutuhkan antrian dan tidak perlu datang terlebih dahulu ke tempat atau Jasa Print Out. Jumlah pengguna tidak sebanding dengan jumlah Jasa Print Out saat ini, hal tersebut membuat pengguna menjadi yang terlambat mengumpulkan tugas laporan yang harus menggunakan hardcopy atau print out yang harus diserahkan kepada dosen. Bukan karna antrian saja, namun terkadang pengguna baru sering kali terburu-buru sehingga tidak bisa menunggu antrian yang lama dan harus mencari tempat lain, untuk mendapatkan lokasi tempat print out yang ada di sekitar sangat sulit, bertanya kepada petugas Jasa Print Out sering kali tidak diberitahu dan harus menanyakan kepada orang sekitar jika tidak tahu detail pasti.

Oleh karena itu dibutuhkan sebuah aplikasi atau sistem yang dapat memberikan informasi secara mudah dengan membuka aplikasi tersebut pengguna sudah mengetahui lokasi secara detail dengan memilih Jasa Print Out yang ada di Jakarta Utara dimana pengguna tersebut berada. Bukan hanya itu, melakukan pengguna juga dapat pemesanan secara langsung menggunakan menggunakan fitur dengan aplikasi

pemesanan, memilih Jasa Print Out dan langsung mendapatkan informasi harga dengan pilihan jasa seperti print kertas A4, warna atau hitam putih hingga jilid. Setelah melakukan pemesanan, maka pengguna mendapatkan perhitungan total dan informasi file harus di email ke email yang dituju dengan mencantumkan nomer order yang didapatkan pada saat melakukan pemesanan.

Dari latar belakang masalah tersebut maka penulis tertarik untuk membuat suatu sistem aplikasi sesuai dengan kebutuhan yang dapat menyelesaikan masalahmasalah terkait diatas, untuk itu penulis "PERANCANGAN memberi judul SISTEM PEMESANAN ONLINE JASA **PRINT** OUT **PRINT BERBASIS** ANDROID MENGGUNAKAN METODE SCRUM" dengan berharap aplikasi android ini dapat membantu pengguna memecahkan masalah yang ada.

B.. Ruang Lingkup Penelitian

1. Identifikasi Masalah

Berikut merupakan identifikasi masalah dari penelitian ini:

- 1. Belum adanya aplikasi untuk mencari Jasa Print Out.
- 2. Tidak bisa melakukan pemesanan secara langsung tanpa harus datang ke Jasa Print Out.
- 3. Tidak adanya informasi Jasa Print Out mana yang tidak antri terlalu banyak.
- 4. Sulitnya mendapatkan informasi Jasa Print Out yang ada di sekitar pengguna.
- 5. Antrian yang lama jika harus datang langsung ke Jasa Print Out.

2. Batasan Masalah

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di lapangan, bahwa perlunya dibatasi permasalahan yang ada agar tidak meluas sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama, diantarnaya yaitu:

- 1. Belum adanya aplikasi berbasis android untuk mencari Jasa Print Out di wilayah Jakarta Utara.
- 2. Tidak bisa melakukan pemesanan secara langsung dan jika harus datang akan antri cukup lama di Jasa Print Out Jakarta Utara.
- 3. Tidak adanya informasi Jasa Print Out di Jakarta Utara mana yang tidak antri terlalu banyak.
- 4. Sulitnya mendapatkan informasi Jasa Print Out Jakarta Utara yang ada di sekitar pengguna.
- 5. Antrian yang lama jika harus datang langsung ke Jasa Print Out.

B. Tujuan Penelitian

Seiring dengan berkembangnya sistem informasi saat ini, banyak informasi pada penjualan yang ingin mencapai tahap sistem informasi secara cepat, relevan akurat. dan Model penjualan atau bisnis juga ikut terpengaruh dari perkembangan IPTEK terlebih tersebut, dengan pesatnya pertumbuhan pengguna internet berbagai belahan dunia khususnya negaranegara berkembang. Salah satu bisnis yang menjadi trend baru dimasyarakat sekarang ini adalah menggunakan aplikasi pemesanan seperti hal dalam melakukan pemesanan jasa print out sudah sangat banyak sekali dibutuhkan, oleh karena itu penulis akan membuat sebuah aplikasi berbasis Android mampu yang memudahkan pengguna dalam melakukan pemesanan secara online pada jasa print

Penelitian ini bertujuan untuk mempermudah pengguna dalam mencari Jasa Print Out yang ada di sekitar pengguna tersebut, untuk itu pengguna juga dipermudah dalam melakukan pemesanan secara online yang langsung masuk kepada pemilik atau penjaga Jasa Print Out.

2. TINJAUAN PUSTAKA

Pengertian Pemesanan Pemesanan adalah suatu aktifitas yang dilakukan oleh konsumen sebelum membeli. Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka perusahaan harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik . Tujuan pemesanan yaitu : 1. Memaksimumkan pelavanan bagi konsumen Meminimumkan investasi pada persediaan 3. Perencanaan kapasitas 4. Persediaan dan kapasitas 5. Dan lain - lain. (Utara, 2011)

3.METODE PENELITIAN

Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan teknik atau sebuah cara yang dapat dilakukan untuk mengumpulkan data. Pengumpulan data dapat dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian. Tujuan yang diungkapkan dalam bentuk hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap pertanyaan penelitian. Metode pengumpulan data dapat dilakukan dengan cara pengamatan, wawancara, kuesioner, dokumen dan sebagainya. Namun, dari cara yang digunakan penulis dalam mendapatkan data yang diperlukan

untuk penulisan ini adalah sebagai berikut:

1. Pengamatan (Observation Research) merupakan sebuah pencatatan secara sistematik dengan mengamati unsur-unsur yang tampak dalam suatu gejala atau dalam objek penelitian tersebut. Yang diilakukan yaitu melakukan sebuah pengamatan yang melibatkan semua (penglihatan, pendengaran, indera penciuman, pembau, dan juga perasa). berpedoman kepada desain penelitiannya penulis diharuskan untuk terlibat langsung dalam pencarian data atau peninjauan secara cermat dan langsung di lokasi penelitian yaitu pada jasa print out yang memiliki jasa print out dokumen untuk mengamati berbagai hal atau kondisi yang ada di lapangan dan meminta data yang diperlukan seabagai bahan untuk menulis laporan penelitian. Penulis melakukan pengamatan dengan kondisi yang ada di lapangan dan melakukan pengumpulan data dengan meminta kepada pihak jasa print out yang diperlukan sebagai bahan untuk menulis laporan yang akan dijadikan pedoman untuk melakukan pengamatan terhadap sistem yang akan dikembangkan oleh penulis.

2. Studi Pustaka (Library Research)

Studi Pustaka (Library Research) adalah aktivitas pemilihan suatu masalah yang akan digunakan sebagai tema penelitian. Kemudian diteruskan dengan pencarian referensi sebagai landasan teori dan penunjang terhadap proses pengerjaan sekaligus sebagai pemecahan masalah yang dihadapi dalam penelitian. Upaya yang dilakukan oleh penulis untuk memperoleh dan menghimpun segala informasi yang relevan dengan masalah yang diteliti diperoleh dari buku-buku, laporan penelitian, karangan ilmiah,

tesis/disertasi, ensiklopedia, buku tahunan, peraturan-peraturan, serta ketetapanketetapan dan sumber-sumber lain. Dalam hal ini penulis mempelajari teori-teori yang mendasar pada masalah dan bidang penelitiannya. Selain itu, penulis juga perlu memanfaatkan hasil penelitian dan pemikiran yang relevan dengan masalah penelitiannya menghindari untuk terjadinya pengulangan penelitian serupa atau duplikasi yang tidak diinginkan. Dengan melakukan kajian atau bahanbahan pustaka yang ada melalui media seperti Journal pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie atau dapat menjadi acuan dari kampus lain, penulis dapat memperoleh informasi secara kemudian menuangkannya sistematis dalam bentuk rangkuman yang utuh.

3. Survei (Survey)

Survei digunakan untuk mendapatkan informasi dalam bentuk opini dari sejumlah orang terhadap isu dan topik tertentu. Dalam survei ada 3 karakter utama vaitu informasi dikumpulkan dari kelompok besar orang yang digunakan menjelaskan beberapa aspek tertentu, informasi dikumpulkan lewat pengajuan pertanyaan (biasanya tertulis), dan informasi yang didapat dari sampel, tidak dari populasi. Tujuan dari survei adalah untuk mengetahui gambaran umum dari populasi. Pada penelitian ini penulis melakuka survei langsung kepada para jasa print out yang bergerak di bidang penjualan ATM dan Print out dengan yang masih menggunakan pemesanan secara konvensional.

4. Metode Pengembangan

Metode pengembangan adalah sebuah cara yang tersistem atau teratur yang bertujuan untuk melakukan analisa pengembangan suatu sistem agar sistem tersebut dapat memenuhi kebutuhan.

Merupakan suatu usaha untuk mendefinisikan penelitian pengembangan sebagai proses yang digunakan untuk mengembangkan dan memvalidasi sistem yang terdiri dari temuan penelitian yang berkaitan dengan sistem yang akan dikembangkan, melakukan pengujian dalam pengaturan dimana ia akan digunakan akhirnya, dan merevisinya untuk memperbaiki kekurangan yang ditemukan dalam tahap mengajukan pengujian. Dalam metode ini penulis mencoba mengambangkan sistem yang telah ada dengan membuat usulan dalam bentuk UML yang akan gambarkan secara detail pada usecase diagram, Activity Diagram, sequence diagram.

Dari metode penelitian yang telah dijabarkan di atas, maka penulis akan menggunakan metode tersebut untuk menganalisa sistem yang berjalan. Hal ini dikarenakan dengan memakai metode observasi, penulis dapat secara langsung mengetahui kendala-kendala yang timbul dalam pemakaian sistem tersebut, dan dapat langsung mencari tahu penyelesaiannya. memakai Dengan metode studi pustaka, penulis diharapkan mendapat teori-teori maupun literatur dari penelitian sebelumnya, agar tidak terjadi pembuatan ulang dari penelitian yang sudah ada. Dan survei, penulis berharap dapat menerima penilaian terhadap sistem vang berjalan dari para pengguna kemudian dapat langsung melakukan perbaikan terhadap sistem.

5. Lokasi Penelitian

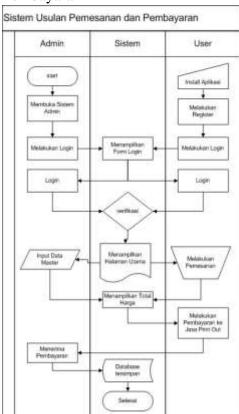
Penelitian yang berjudul Perancangan Sistem Pencarian Jasa Print Out Berbasis Android Menggunakan Metode Scrum ini berlokasi pada sekitar kampus Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Rancangan Sistem

Pada rancangan sistem ini yang akan dilakukan adalah menyesuaikan dengan sistem yang sedang berjalan. Sistem Jasa Print Out dapat dituangkan dengan UML yaitu seperti use case diagram, activity diagram, dan sequence diagram.

1. Sistem Usulan Pemesanan dan Pembayaran

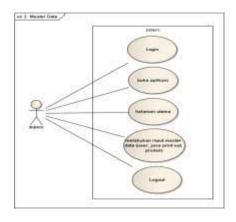


2. Use Case Diagram

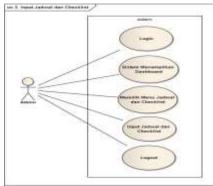
a. Use Case Diagram Login



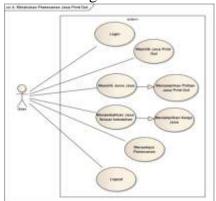
b. Use Case Diagram Master Data



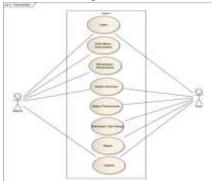
c. Use Case Diagram Input Jadwal dan Checklict



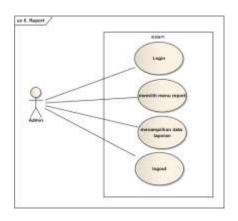
d. Use Case Diagram Pemesanan



e. Use Case Diagram Transaksi



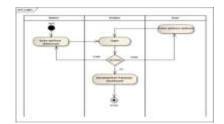
f. Use Case Diagram Report



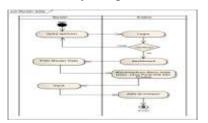
3. Activity Diagram

Sistem usulan pada perancangan aplikasi sangat dibutuhkan untuk mempermudah developer dalam membuat suatu aplikasi. Untuk saat ini menggunakan penulis Activity Diagram sebagai gambaran sistem usulan yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini.

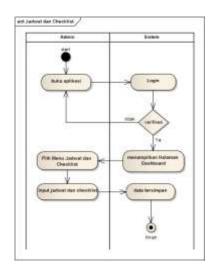
a. Activity Diagram Login



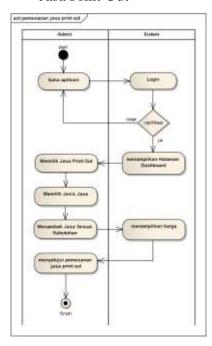
b. Activity Diagram Master Data



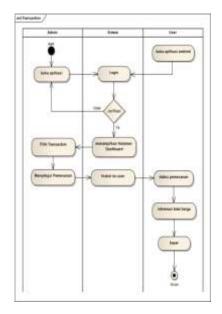
c. Activity Diagram Jadwal dan Checklist



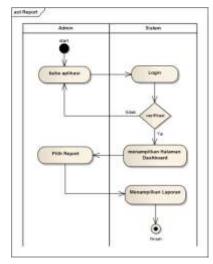
d. Activity Diagram PemesananJasa Print Out



e. Activity Diagram Transaksi



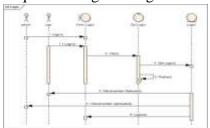
f. Activity Diagram Report



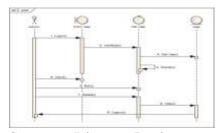
4. Sequence Diagram

Sequence Diagram adalah suatu diagram yang menggambarkan interaksi antar pengguna (admin dan customer) dengan rancangan antar muka sistem.

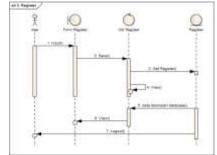
a. Sequence Diagram Login



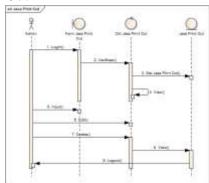
b. Sequence Diagram User



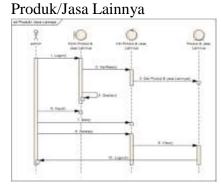
c. Sequence Diagram Register



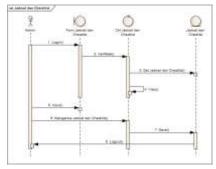
d. Sequence Diagram Jasa Print
Out



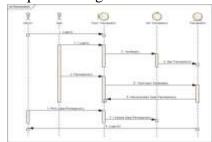
e. Sequence Diagram



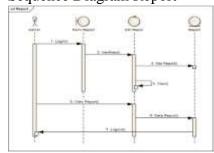
f. Sequence Diagram Jadwal dan Checklist



g. Sequence Diagram Transaksi



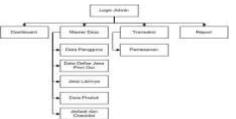
h. Sequence Diagram Report



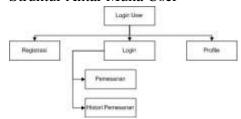
B. Struktur Antar Muka

Struktur antar muka pada penelitian ini terdapat 2 bagian seperti Admin dan user pengguna.

1. Struktur Antar Muka Admin



2. Struktur Antar Muka User



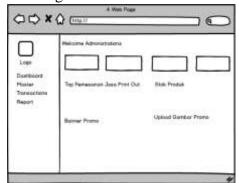
C. Rancang Antar Muka

Dalam pembuatan aplikasi ini dibutuhkan pembuatan layout atau rancangan antar muka yang terdiri dari beberapa form, input dan output dari sistem hingga antara antar muka admin dengan web base dan customer dengan Android seperti gambar dibawah ini:

1. Rancang Antar Muka Login Admin



2. Rancang Halaman Utama



3. Rancang Master Data Pengguna



4. Rancang Form Input Master Pengguna



5. Rancang Data Daftar Jasa Print Out



6. Rancang Input Jasa Print Out



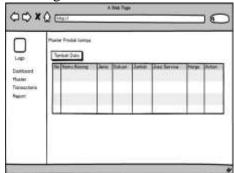
7. Rancang Daftar Jasa Lainnya



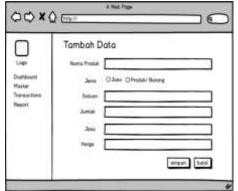
8. Rancang Input Jasa Produk

=
=

9. Rancang Daftar Produk

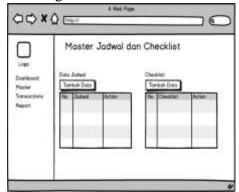


10. Rancang Input Produk Lainnya

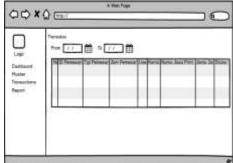




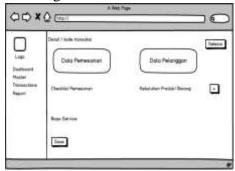
11. Rancang Jadwal dan Checklist



12. Rancang Transaksi



13. Rancang Detail Pemesanan



14. Rancang Report

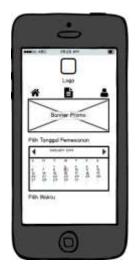




16. Rancang Login User



17. Rancang Pemesanan



18. Rancang Input Pemesanan



19. Rancang History Pemesanan



20. Rancang Profile



D. Panduan Pemakaian

Proses pengaturan dan persiapan dari sistem mempengaruhi link URL yang nantinya dapat digunakan oleh para pengguna untuk dapat mengakses baik pengguna admin pada sistem web berupa backend dan pelanggan. Untuk pengguna dapat menginstall aplikasi android pada smartphone android yang dimiliki. Proses akses terhadap sistem dapat dilakukan dengan beberapa cara, diantaranya:

- Untuk admin atau Jasa print out membutuhkan sebuah browser yang nantinya akan di akses dengan membuka link URL website tersebut yang sudah di daftarkan pada penyedia layanan hosting.
- 2. Setelah halaman terbuka, maka admin akan diarahkan kepada halaman login, maka admin jasa diwajibkan print out untuk memasukkan username dan password untuk dapat masuk ke halaman utama admin. Begitu juga pengguna yang sudah melakukan instal aplikasi Android maka harus melakukan registrasi dan login pada sistem agar bisa melakukan pemesanan.
- 3. Setelah melakukan proses login dan sukses, maka admin akan

diarahkan ke halaman utama admin dari halaman ini maka admin dapat melakukan akses terhadap menu yang ada pada sistem. Untuk pengguna aplikasi Android juga dapat melakukan pemesanan jasa print out pada aplikasi dan melakukan pemesanan selanjutnya.

4. Jika selesai melakukan kegiatan pada sistem, admin atu pengguna dapat melakukan logout atau keluar dari sistem tersebut.

E. Evaluasi Sistem

Dalam proses pengembangan kedua sistem, pengujian tahap awal sempat dilakukan sebagai bagian dari proses pengembangan dan pengujian cobaan sistem tahap awal. Pengujian ini dilakukan dengan mengikutsertakan beberapa calon pengguna dari sistem yang baru yang juga mengenali kinerja sistem berjalan yang lama. Beberapa masukkan dari pengujicoba ini meliputi sebagai berikut:

- Pada penggunaan admin jasa print out menu admin disarankan untuk di buat lebih mudah seperti menggunakna sub menu pada menu utama seperti menu master data, transaksi dan laporan di awal saja.
- 2. Menu pemesanan pada aplkasi Android lebih di persingkap cara pemesanannya dan pemilihan warna agar tidak membuat mata pengguna cepat lelah seperti penggunaan warna yang soft.

5. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan implementasi dan pengujian pada bab-bab sebelumnya. Maka dapat

ditarik suatu kesimpulan dari aplikasi pemesanan berbasis Android ini, yaitu:

- Aplikasi sudah dapat memberikan kemudahan dalam melakukan pencarian Jasa Print Out menggunakan aplikasi Android.
- 2. Tanpa harus datang ke lokasi maka sudah dapat bisa melakukan pemesanan secara langsung pada aplikasi Android.
- 3. Pengguna sudah dapat mengetahui informasi jasa print out selalu status order pada pemesanan jasa print out.
- 4. Pengguna hanya memilih layanan jasa print out pada aplikasi maka langsung mendapatkan informasi jasa print out yang ada.
- 5. Sudah tidak perlu membutuhkan waktu yang lama untuk antri, karena aplikasi sudah memberikan informasi status pengerjaan jasa print out, sehingga jika status sudah selesai maka pengguna baru datang ke jasa print out.

B. Saran

Dari hasil analisa dan perancangan sistem ini, peneliti menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam pengembangan sistem tersebut. Saransaran yang dapat peneliti berikan antara lain:

- I. Sistem yang di buat masih menggunakan sistem web base dan Android sehingga pengguna iOS tidak dapat menggunakannya, disarankan untuk pengembangan pada sistem iOS di buat lebih baik.
- 2. Pada sistem pemesanan hanya melakukan pemesanan dan

- pencarian jasa print out berdasarkan data input, disarankan agar menggunakan teknologi GPS sehingga memudahkan pengguna untuk mencari jasa print out yang lebih dekat.
- 3. Jika aplikasi ini digunakan oleh lebih dari 1000 pengguna aktif setiap harinya, disarankan untuk menggunakan server dengan spesifikasi lebih tinggi seperti (RAM 4GB, Space HDD 300 GB, Bandwith Intl up to 512 Kbps, Bandwith IIX up 100 Mbps, Dedicated IP, SSH Root Access, SSD, Operating System Linux/BSD), sehingga pengguna lebih nyaman menggunakan aplikasi jasa print out.

DAFTAR PUSTAKA

Al-Bahra Bin Ladjamudin. (2013). Analisis dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Abdul Kadir. (2008). *Tuntunan Praktis Belajar Database Menggunakan MySQL*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

Asilah Salma, Irfan Darmawan, Faisal Mufied Al-Anshary. (2017)."Perancangan Aplikasi Callme Berbasis Android Menggunakan Metode **Prototyping** (Modul Administrasi Customer dan Admin)". Jakarta. Universtias Telkom.

Aulio Romadho Agung, Rinta Kridalukmana, Ike Pertiwi Windasari. (2016). "Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Layanan Jasa Cleaning Service Berbasis Web dan Mobile Di Liochita Cleaning Semarang". Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer Vol 4, No. 1. Universitas Diponegoro.

Andreas Williams Moritz, Budhi Irawan, Andrew Brian Osmod. (2015). "Aplikasi Sistem Pemesanan Makanan dan Minuman Berbasis Android (Studi kasus: Kedai Soe Soe Deliery)". Jurnal ISSN: 2355-9365. Universita Telkom.

Budi Raharjo. (2011). *Belajar Otodidak Pemrograman Web Dengan PHP* + *Oracle*. Bandung. Informatika Bandung.

Busran, S.Pd,. M.T, Wina Anggraini. (2016). "Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Berbasis Sistem Operasi Android". Jurnal TEKNOF ISSN: 2338-2724 Vol. 4 No. 1. Institut Teknologi Padang.

Gordon, M. I., Kim, D., Perkins, J. H., Gilham, L., Nguyen, N., & Rinard, M.C. (2015). "Information Flow Analysis of Android Applications in DroidSafe." In NDSS.

Lim. (2015). *Konsep, teknik dan Aplikasi Android*. Semarang: Sinar Penerbit.

Lee, Sunguk. (2012). Unified Modelling Language (UML) For Database System and Computer Application. Korea: Internasional Journal of Database Theory and Application. vol. 5, No.1, March, 2012

Muhamad Muslihudin, Oktafianto.

Analisis dan Perancangan Sistem
Informasi Menggunakan Model
Terstruktur dan UML.2016.
Yogyakarta.Penerbit Andi.

Mochamad Fajar Wicaksono dan Hidayat. (2017). *Mudah Belajar Mikrokontroler Arduino*. Bandung. Informatika Bandung.

Mamay Syani, Nindi Werstantia. (2018). "Perancangan Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Mobile Android".

Jurnal ISSN 2615-0387 Vol 1 No 2. Politeknik TEDC.

Rosa.A.S-M.Shalahuddin. (2013). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika Bandung.

Rini Agustina, Dodit Suprianto, Ikhwanul Muslimin. (2017). "Analisis Perancangan Pemesanan Makanan Menggunakan Smartphone Berbasis Android". Jurnal SMATIKA Volume 07 Nomer 02. Universitas Kanjuruhan Malang.

Tyoso, jaluanto Sunu Punjul, (2016), Sistem Informasi Manajemen, Ed.I, Cet.I, Jogjakarta: Deepublish.

Utara, U. S. (2011). Pengertian Pemesanan. Sumatera utara.