

Universidad del Valle de Guatemala
Facultad de Ciencias y Humanidades
Departamento de Computación
Ingeniería de Software 1
Lic. Lynette García
Sección 10



meeting

(corte 2)

Orlando Cabrera 19943
Diana Corado 191025
Fernando Garavito 18071
Pablo Méndez 19195
Eduardo Ramírez Herrera 19946

Guatemala, Ciudad de Guatemala 23 de febrero del 2021

Índice

Resumen	1
Introducción	1
Etapa Ideación	2
Evidencias de Design Studio	2
Ideas y sketches	2
Historias de usuarios:	8
-Diana Zaray Corado	8
-Pablo Alejandro Méndez	8
-Orlando Osberto Cabrera	9
-Fernando Garavito	9
-Eduardo Ramirez	9
Prototipos	9
Modelación del sistema	11
a. Modelo de casos de uso del sistema	11
Trabajo con el cliente y/o usuarios	15
Actores Descripción	15
Informe de gestión	16

Resumen

El tema del proyecto será una red social en donde estudiantes de la universidad del Valle podrán conocer personas que tengan gustos similares. El proyecto estará enfocado hacia los estudiantes de primer año de la universidad del Valle de Guatemala, esto se decidió así ya que la mayoría de las veces, las personas no conocen a nadie de la universidad cuando empiezan sus estudios universitarios.

El principal objetivo del proyecto es permitir a los estudiantes de primer año conocer personas con hobbies similares y puedan crear relaciones de amistades con distintas personas.

Como objetivos secundarios está sacar a los estudiantes de primer año de su zona de confort y que conozcan gente nueva.

Introducción

Los estudiantes de primer año de la universidad experimentan diversos cambios, entre ellos se encuentra el cambio de amigos y el nuevo reto nuevos grupos sociales, actualmente la *nueva normalidad* ha vuelto más difícil el poder conocer nuevas personas dentro de la universidad, sumado a esto, cada persona cuenta con características que les permiten ser extrovertidos o introvertidos, facilitando o complicando un poco más la manera de interactuar con las demás personas.

A diferencia de las clases presenciales, en las cuales los estudiantes tenían la oportunidad de compartir más ideas mientras se estaba recibiendo una clase, en las clases virtuales es más condicionada la interacción entre estudiantes, por lo que se vuelve más difícil hacer nuevos amigos y entablar conversaciones. Debido a esto a continuación se detalla el desarrollo de un proyecto que permita a los estudiantes de primer año de la Universidad del Valle de Guatemala a conocer e interactuar con nuevas personas que tengan hobbies y características en común. El principal objetivo de este proyecto es lograr que los estudiantes, en medio de la pandemia, puedan encontrar una manera más dinámica y entretenida de conocer nuevos amigos, así mismo el poder formar grupos sociales de personas con características en común que luego puedan trabajar en equipo en diversos proyectos de clase.

Etapa Ideación

Deben incluir completamente descritos, paso a paso lo que hicieron y presentar evidencias (fotos) de la aplicación de las etapas, Idear, Prototipar y Probar.

Aplicación de Design Studio para cada una de las preguntas ¿cómo podríamos? Formuladas:

Evidencias de Design Studio

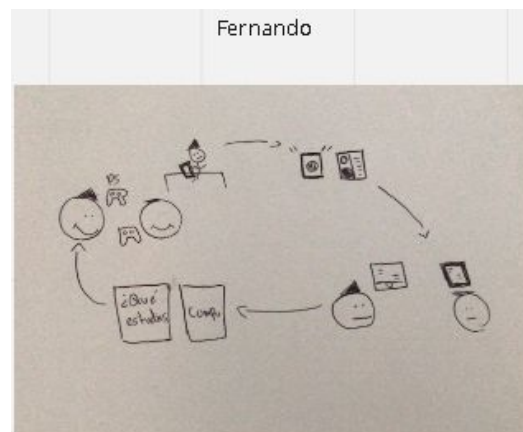
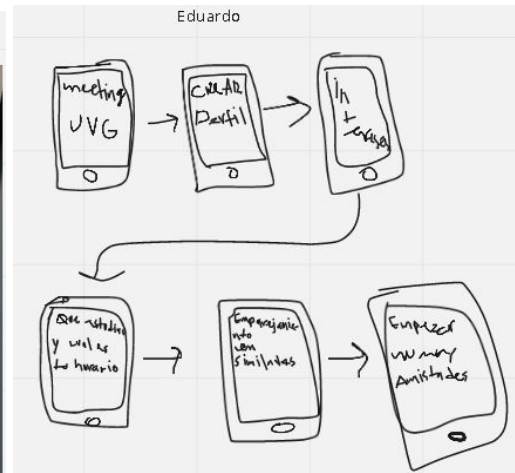
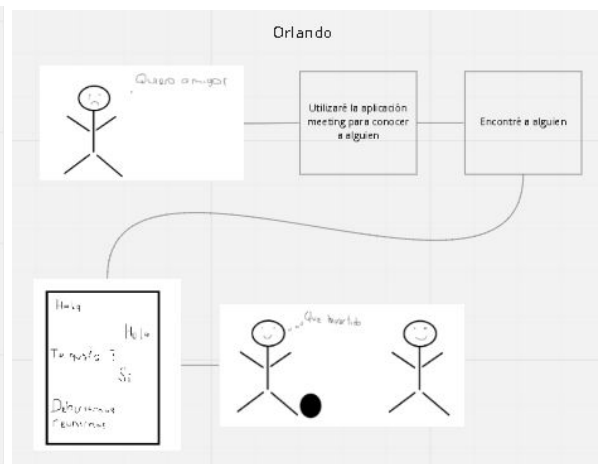
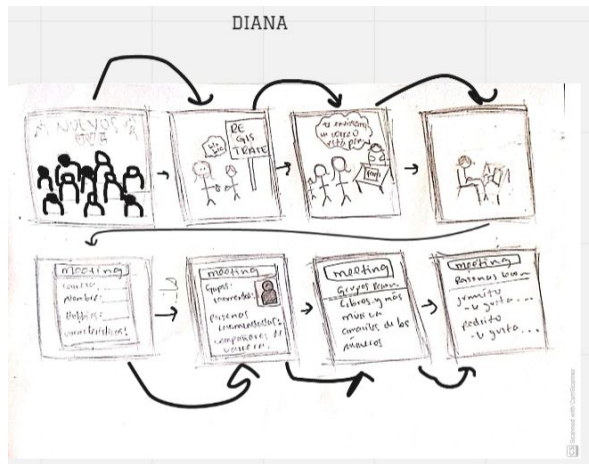
Visitar el siguiente link: https://miro.com/app/board/o9J_lUa4yNQ=/

Ideas y sketches

¿Cómo podemos conseguir nuevos amigos?

Ideas:

- **Orlando:** La idea que había pensado consistía en una aplicación que le permitiera a las personas poder encontrar gente que tuviera gustos similares y así poder expandir su red de amigos.
- **Fernando:** El estudiante se encuentra aburrido hasta que encuentra un app para hacer amigos. Encuentra a un usuario un tiempo después y empiezan a conversar hasta que encontraron un pasatiempo en común.
- **Eduardo:** La pandemia cambió absolutamente todo y los estudiantes de primer ingreso no han tenido la experiencia de la universidad presencial por lo que conocer a gente se ha hecho más difícil, por eso la idea es la creación de una aplicación que conecte a los estudiantes de la UVG.
- **Méndez:** Un estudiante de nuevo ingreso se siente solo al empezar las clases online. Luego, encuentra una aplicación que le permite encontrar a otra persona como él. Después, se siente feliz.
- **Diana Zaray:** Se realiza una convivencia de grupos pequeños en la universidad y se promociona una aplicación que permite conocer fácilmente a nuevos compañeros. La aplicación consiste en registrarse y colocar sus hobbies, luego por medio de diversas búsquedas la app le recomienda personas nuevas que compartan sus gustos.

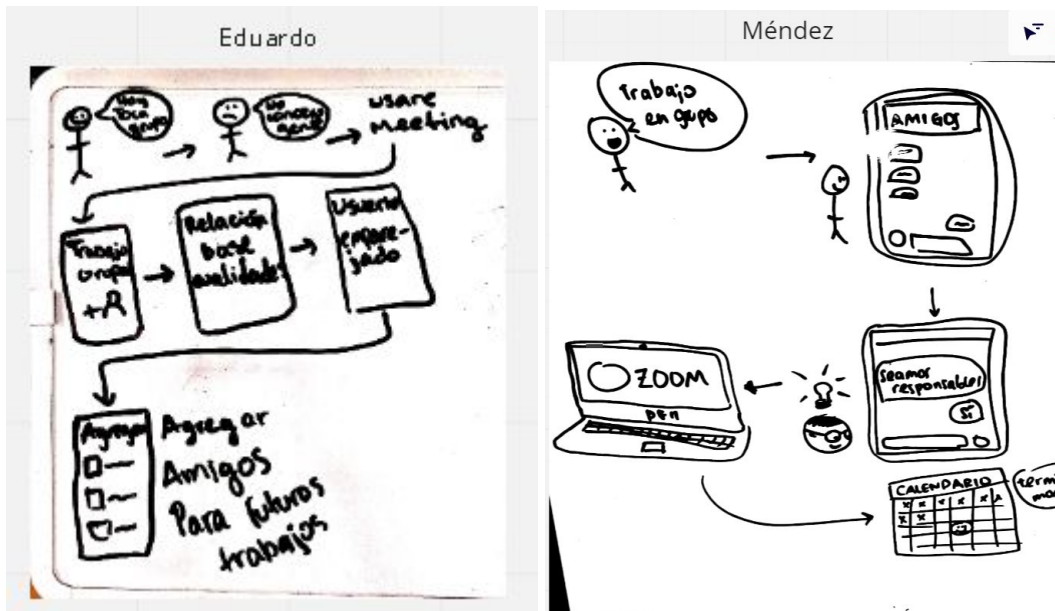


¿Cómo podríamos hacer que los grupos de trabajo sean más efectivos?

Ideas:

- ➔ **Orlando:** Mi idea consiste en que los miembros del equipo puedan ingresar sus nombres y cada quien ingresa su rol y las actividades que debe de realizar cada quien, además de poder programar reuniones de trabajo.
- ➔ **Fernando:** Se hacen ciertos trabajos y se ponen en listado de actividades. Nos ponemos en la app al final.
- ➔ **Eduardo:** Cuando un estudiante tiene asignaciones que requieren de trabajos en grupos y no conoce a mucha gente la aplicación le permitirá crear un perfil en base a sus cualidades la cual hará una sincronización con los demás estudiantes con cualidades similares.

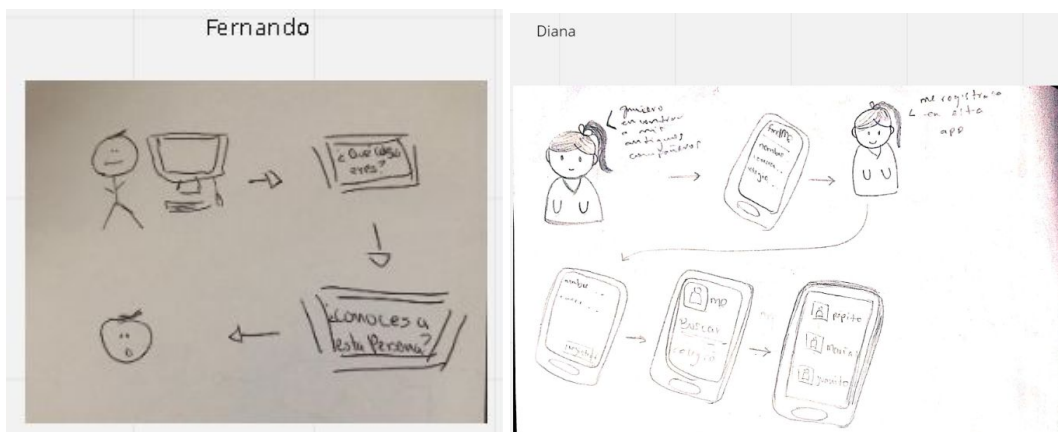
- **Mendéz:** Al momento de hacer trabajos en grupos, encuentra un equipo con quién trabajar y les manda mensajes. Adicionalmente, se presentan todos a otras reuniones como las de Zoom.
- **Diana Zaray:** Se crea un nuevo equipo de trabajo, sin embargo no se conocen a todos en el equipo, y no saben cómo organizar las tareas. La idea consiste en una aplicación que permite crear grupos de trabajo y asignar tareas a cada integrante del grupo. Así mismo, permite tener un espacio de To Do para marcar las tareas personales que ya se han realizado. Finalmente permite observar el flujo general del proyecto.



¿Cómo podríamos encontrar a amigos anteriores dentro de la universidad fácilmente?

Ideas:

- **Orlando:** Mi idea consiste en que las personas añadan las escuelas a las que asistieron en el pasado, luego desde la aplicación les mostrará un listado de personas que asistieron a las mismas escuelas.
- **Fernando:** En sí la idea es de que la persona entra al app y pregunta al otro de qué colegio es o viene. Resulta que conoce a otras personas que él también conoce y así se van creando más relaciones.
- **Eduardo:** La aplicación te ofrece la opción de registrar el colegio de donde te graduaste para encontrar estudiantes que hayan salido del mismo colegio y así hacer más amigos.
- **Mendéz:** Al ingresar a la aplicación, te pregunta de cuál colegio proviene. Inmediatamente, te recomienda personas que provienen del mismo colegio que tú. Adicionalmente, también te recomienda personas basadas en la cantidad de amigos en común.
- **Diana Zaray:** La idea consiste en crear una aplicación que pida al usuario que se registre y pida el colegio en el cual estudió. Luego, la aplicación le muestra al usuario todas las personas que hayan estudiado en el mismo colegio, y entonces ya puede escoger la persona que conozca y contactarla por redes sociales o números de teléfono.



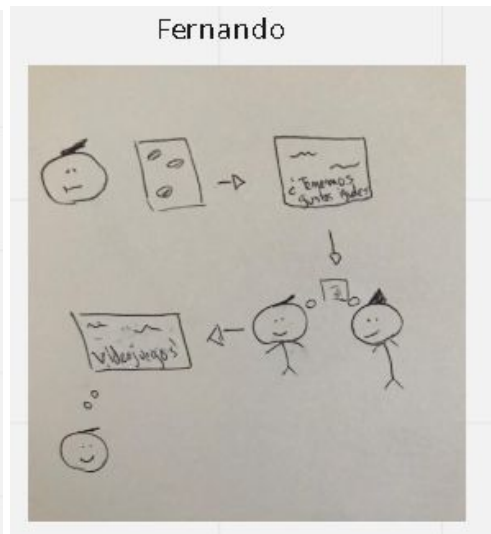
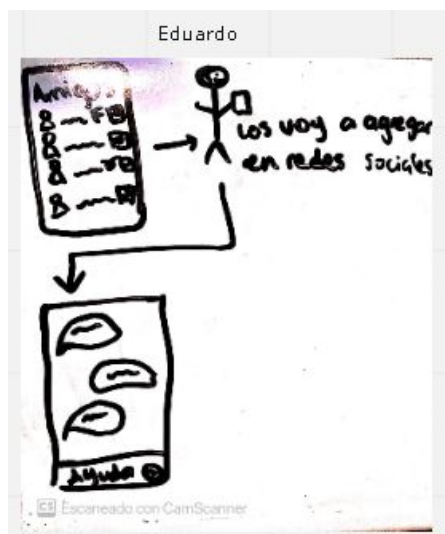
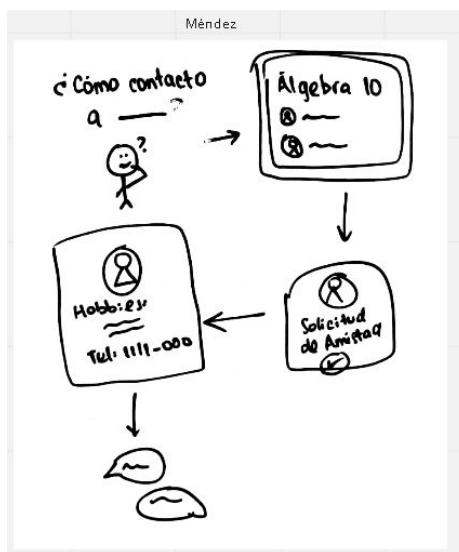
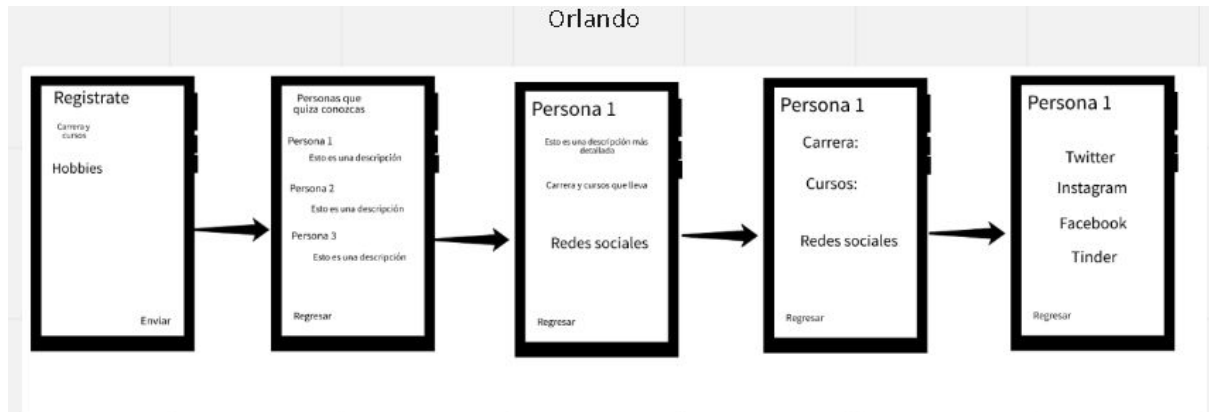


¿Cómo podríamos hacer que la comunicación por medio de redes sociales fuera más efectiva y práctica?

Ideas:

- **Orlando:** Normalmente cuando una persona está buscando una nueva relación de amistad, no sabe por donde contactar a las personas. Entonces mi idea consiste en que las personas puedan colocar sus redes sociales a la hora de colocar sus hobbies, entonces la aplicación les dará la recomendación de amigos, pero dará la posibilidad de ver las redes sociales de las personas para poder saber más de ellas y tener un medio por el cual contactarlas.
- **Fernando:** Sucede que aquí el usuario ve los distintos mensajes y se puede tener los enlaces para ver más formas de hablar y conocerse. Además de notificaciones y estar al pendiente de cada uno de sus amigos.
- **Eduardo:** En el apartado de amigos se podrán revisar las redes sociales de cada uno por lo que lo podrás agregar por ahí.
- **Méndez:** Cuando se desee contactar a cierta persona, se puede encontrar las personas con las que se comparte una clase, se manda una solicitud de amistad en la aplicación y finalmente se puede encontrar maneras de contactar una persona como su número telefónico y sus redes sociales.
- **Diana Zaray:** Uno de los problemas encontrados fue el hecho de que las personas muchas veces no contestan rápidamente los mensajes. Entonces la idea consistió en diseñar una aplicación que se conecte a una red social,

y permite enviar una notificación al usuario cuando este tenga mensajes sin contestar.



o Listar las ideas más repetidas y/o más votadas que incluirán en su producto.

1. Diseñar una aplicación que permita hacer recomendación de amigos a los estudiantes de primer año de la universidad del Valle de Guatemala basado en sus hobbies, gustos y cursos que lleva en el semestre.
2. El desarrollo de una aplicación que permite enviar notificaciones pidiendo apoyo sobre algún curso a algún amigo o compañero de clase.
3. Un sistema que permita organizar los grupos de trabajos de la universidad. Así como ver el flujo de trabajo del proyecto, ya que permite asignar tareas a cada integrante del grupo.
4. Una app que te pregunte de dónde te graduaste, y que te recomiende amigos en común, para ampliar tu círculo social.
5. Sistema que permite enviar notificaciones cuando en alguna red social se tenga un mensaje sin responder.
6. Mensajes predeterminados de pedir ayuda a personas para algún curso.

Historias de usuarios:

-Diana Zaray Corado



-Pablo Alejandro Méndez

- Como introvertido quiero saber que le gusta a otra persona para tener temas de qué hablar con alguien.

- Como extrovertido quiero saber quiénes comparten una clase conmigo para saber con quiénes me gustaría hablar.
- Como persona regular quiero conocer a mis compañeros de equipo para entenderlos.

-Orlando Osberto Cabrera

- Como estudiante de primer año me gustaría tener un grupo de amigos con los cuales pueda pasar el rato y charlar sobre cosas de la universidad
- Como estudiante de primer año me gustaría formar un grupo de trabajo con estudiantes responsables para poder obtener una buena calificación y no estar sometido bajo mucho estrés.
- Como estudiante de primer año me gustaría poder socializar más con mis compañeros de aula para poder tener a alguien con quien poder realizar trabajos o estudiar.

-Fernando Garavito

- Como estudiante de primer ingreso sería interesante poder hablar con otras personas del mismo año.
- Como estudiante de primer ingreso sería interesante escoger un grupo de trabajo y realizar las diferentes actividades de o de los cursos.
- Como estudiante de primer ingreso sería interesante organizarse con diferentes personas de la carrera y sacar los mejores punteos posibles, ya que uno se distrae y prefiere no tener estrés durante esta etapa de la vida.

-Eduardo Ramirez

- Como estudiante de primer ingreso sé que hay algunos compañeros del colegio donde estudié que también están en la UVG, me gustaría tener contacto con ellos.
- Como estudiante de primer ingreso me gustaría saber donde encontrar apoyo y tutorías para los distintos cursos.
- Como nuevo usuario y estudiante de la UVG quiero conocer nuevas personas en la universidad.

Prototipos

Elabore un prototipo en bruto de cada idea seleccionada. No dedique mucho tiempo, no tiene que quedar exquisito. Solo debe transmitir la secuencia de pasos que se pensó en la idea. Puede ser algo parecido a lo que se observa en la siguiente figura:

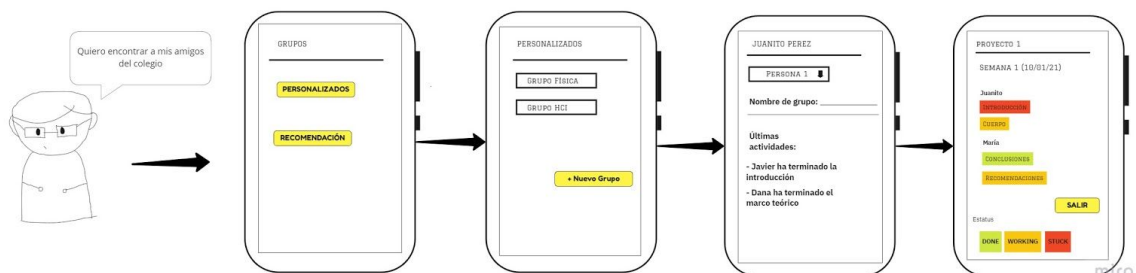
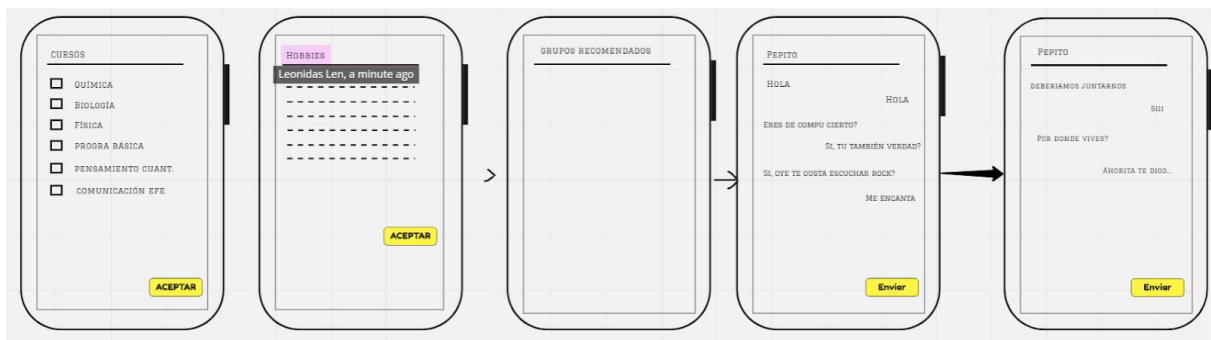


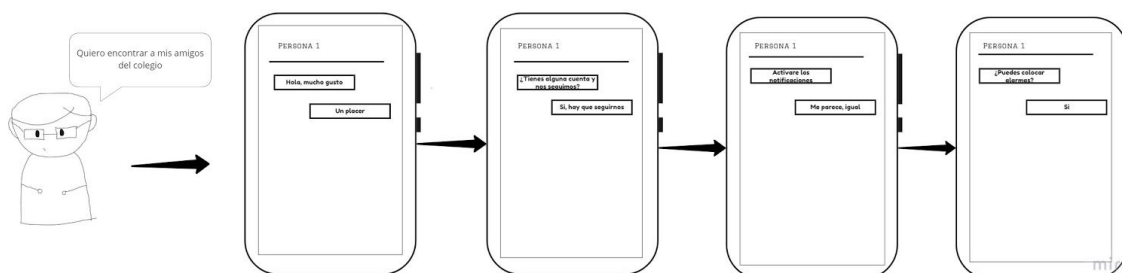
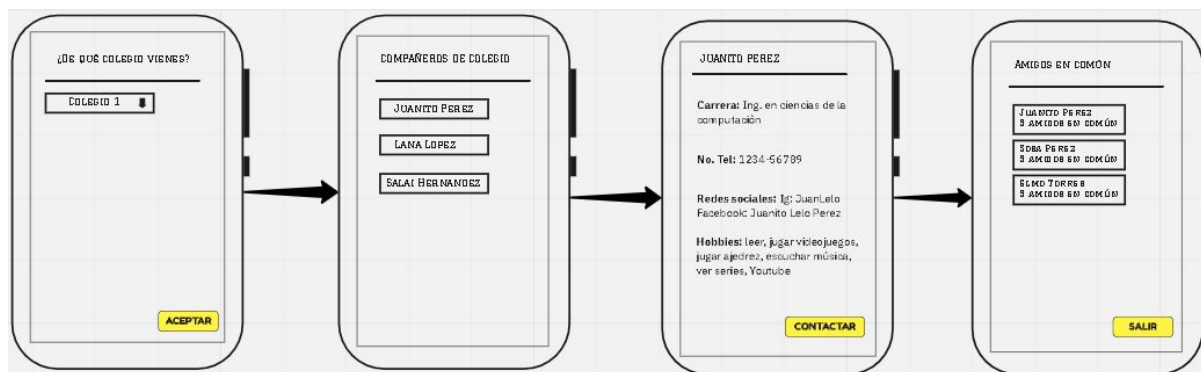
Storyboards

- Visualize your solution.
- Make it tangible by sketching it out.
- Storyboards help viewers to share the holistic experience a user of a product or service might go through

-Siga las prácticas 8 y 9 del folleto de Design Thinking Workshop que tiene en canvas.

- Refine los prototipos en bruto para crear soluciones más elaboradas luego de realizar el testeo del prototipo.





Modelación del sistema

a. Modelo de casos de uso del sistema

- I. Lista de requisitos funcionales
 - Registrarse por google
 - Iniciar sesión
 - Mantener sesión abierta
 - Agregar hobbies a mi perfil de usuario
 - Buscar candidatos a amigos
 - Redireccionamiento a redes sociales de otras personas
 - Notificación para dar apoyo en cursos del semestre
 - Notificación para recibir apoyo en algún curso del semestre

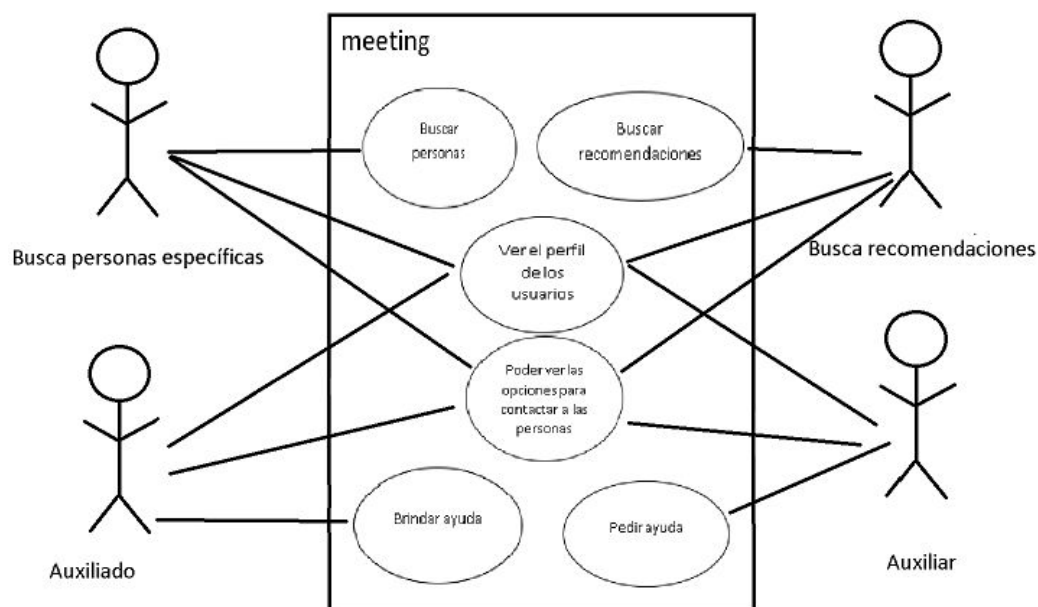
II. Descripción de Actores

- Listar cada uno de los actores (quien interactúa con el sistema y recibe algún tipo de resultado del mismo) del sistema y describir el uso que hace del sistema cada uno de ellos. Utilizar la siguiente plantilla:

Actores	Descripción
Auxiliar	Usuario que da apoyo a otros

	usuarios en cursos que ha llevado.
Auxiliado	Usuario que pide ayuda a personas.
Busca personas específicas	Entra a la aplicación en búsqueda de una persona en particular.
Busca recomendaciones	Usa la aplicación para que ésta le recomiende personas que comparten sus hobbies.

- Diagrama de casos de uso del sistema.

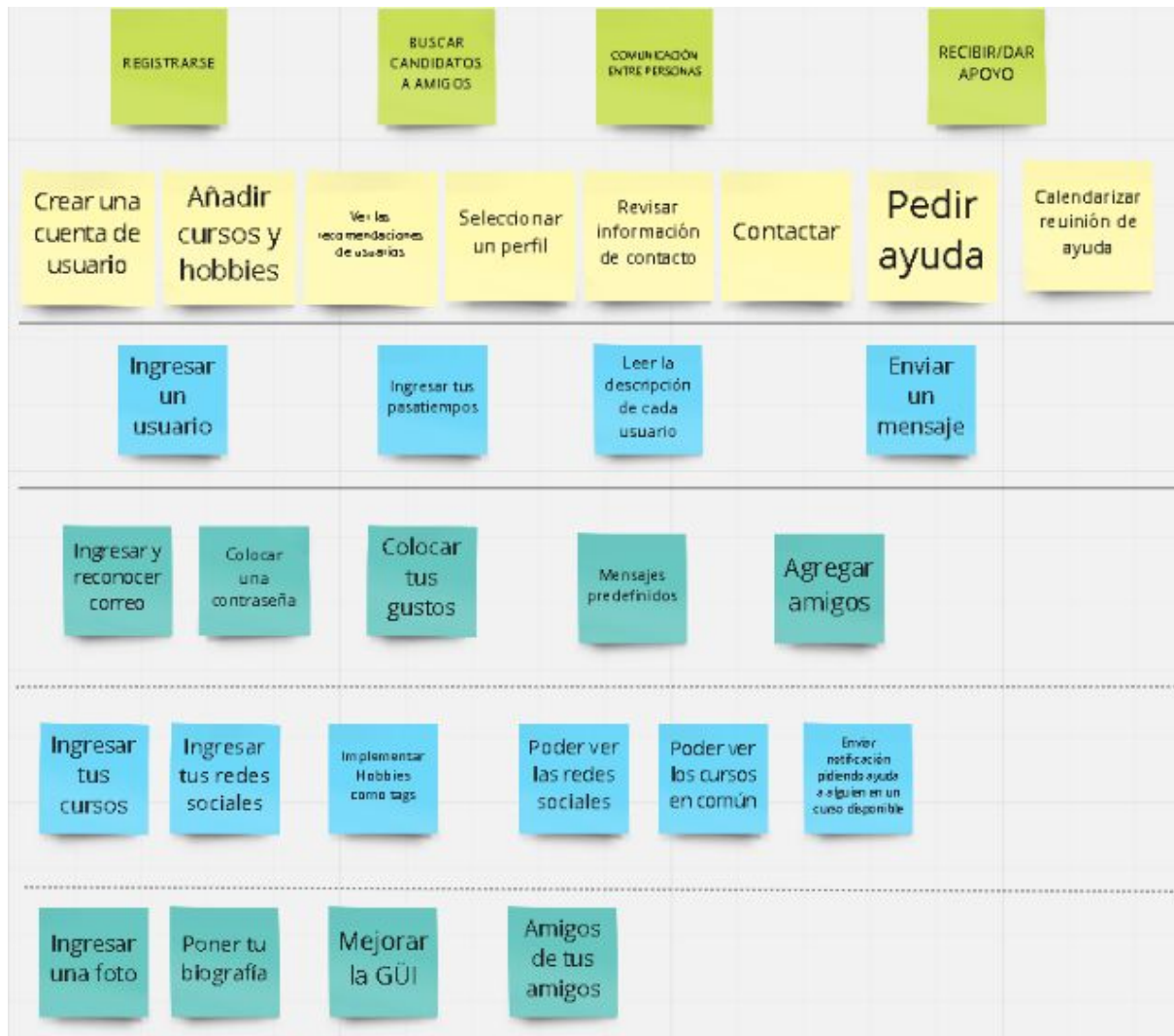


III. Descripción de Casos de uso del sistema/Historias de Usuario

- Descripción de los requisitos funcionales como historias de usuario.
 1. Como usuario quiero registrarme para poder tener un perfil de usuario que me facilite encontrar personas
 2. Como usuario quiero registrarme por medio de google para no tener que ingresar todos mis datos manualmente y aprender una nueva contraseña.
 3. Como usuario quiero poder insertar mis hobbies para que la aplicación me recomiende amigos.
 4. Como usuario quiero poder ver las redes sociales y los números de teléfono de las personas que me salen en las recomendaciones.

5. Como usuario quisiera poder ayudar a personas en algún curso que se le dificulte.
6. Como usuario quisiera pedir ayuda a auxiliares para poder mejorar en algún curso.

- Elabore un Mapa de Historias de Usuario para comprender el flujo del producto que se está elaborando.



- Establecer la prioridad de acuerdo a su nivel de importancia para la implementación del sistema. **Defina la prioridad usando el Mapa de Historias de Usuario que elaboró.**

- IV. Lista de requisitos no funcionales, debidamente clasificados. Debe redactarlos de forma que sean medibles.

Requisito no funcional	Categoría	Forma en que se medirá su cumplimiento.
1. Que sea agradable a la vista.	Apariencia	Encuestas a usuarios potenciales
2. Proveer un correo electrónico de dudas abierto las 24 horas del día. El usuario puede enviar los problemas o inquietudes que tenga en cuanto a la aplicación en cualquier momento.	Soporte	Preguntar al usuario ¿Qué tan útil fue la respuesta recibida? ¿Qué tan eficaz fue la respuesta recibida?
3. Se recopila y se almacena en una base de datos encriptada, el nombre de usuario, correo, contraseña y métodos para contactar. El algoritmo de encriptación para proteger estos datos será 3DES.	Seguridad y Privacidad	No se podrán ver los datos de cada uno de los usuarios como sus mensajes.
4. El usuario tendrá acceso para modificar todos sus datos y sus amigos únicamente podrán ver sus datos excluyendo la contraseña.	Seguridad y Privacidad	Copia de seguridad (back up de datos encriptados), al sacar la información del usuario, el único dato que no será visible será la contraseña.
5. En caso de un fallo en el sistema, se puede recuperar los datos usando una copia de seguridad.	Seguridad y Privacidad	Se tendrá una copia de seguridad de todos los datos en la base de datos. Será posible recuperar toda la información de la aplicación en menos de 24 horas.
6. Para acceder a la cuenta del usuario, se	Seguridad y Privacidad	No se puede ingresar al usuario de una persona

necesitará colocar la contraseña del usuario. Además, la cuenta puede ser protegida por "two factor authentication".		sin ingresar la contraseña correcta. Y en caso de que se ingrese la contraseña correcta, no se puede ingresar sin que se finalice el 2FA.
4. Se hará un video corto, con las instrucciones básicas de uso de la aplicación.	Ayuda y documentación en línea	Tutorial para el aprendizaje del uso de la aplicación y sus funcionalidades.
5. El producto podrá ser utilizado en los siguientes navegadores web: Google Chrome, Safari, Firefox, Opera y Microsoft Edge.	Portabilidad	Cargar el software desde diversos navegadores web

Trabajo con el cliente y/o usuarios

Actores Descripción

1. Debe elaborar una bitácora en la que incluya. La fecha y hora de cada reunión que se hizo con el cliente/usuarios. Quienes estaban presentes. Los puntos importantes que se trataron, lo que se observó y las conclusiones a las que llegó y puntos importantes que se detectaron.
2. Cada reunión con cliente, usuarios potenciales, involucrados en el negocio, etc tienen que ser registrados en la bitácora.

Actividad	Involucrados	Fecha y hora	Conclusiones y observaciones
Presentación de idea y prototipos de las partes funcionales del sistema	Fátima Escobar (Usuario) y Pablo Méndez	23/02/2021 11:00 am	<ul style="list-style-type: none"> El usuario comentó que muchas ocasiones no recuerda sus contraseñas. El sistema debe de contar con la opción de registrarse por medio de google.
Presentación de idea y prototipos de las partes	José Cobón (Usuario), Orlando Cabrera.	24/02/2021 2:00 pm	<ul style="list-style-type: none"> Le pareció bastante interesante la idea, ya que actualmente no tiene muchos amigos debido a que durante la pandemia se le ha

funcionales del sistema			complicado el poder conocer gente nueva.
Presentación de idea y prototipos de las partes funcionales del sistema	Ana Laura (Usuario) y Diana Corado	18/02/2021 2:30 pm	<ul style="list-style-type: none"> Comentó que algo que le gustaría es poder pedir ayuda a otros compañeros de clases Implementar una opción que permita pedir ayuda a otros compañeros que estén llevando el curso o que ya lo hayan llevado.
Presentación de idea y prototipos de las partes funcionales del sistema	Jimena Córdova (Usuario) y Pablo Méndez	27/02/2021 4:00 pm	<ul style="list-style-type: none"> Comentó que los grupos no serían muy útiles, debido a que los grupos ya los asigna canvas o los asigna los profesores.
Presentación de idea y prototipos de las partes funcionales del sistema así como de los cambios implementados con las reuniones anteriores	Daniel García, Lesli Herrera (Usuario), Diana Corado y Orlando Cabrera	18/02/2021 2:00 pm	<ul style="list-style-type: none"> Daniel: preguntó quién sería el encargado de dar ayuda en otros cursos y luego añadió que le gustaría poder ayudar a compañeros con clases que sientan difíciles, algo parecido como un auxiliar. Lesli: algo muy útil es que además de los números de teléfono pueda redireccionar a sus otras redes sociales en caso de que no se pueda contactar rápido por una red. Agregar la opción en el registro de usuario que añadan mínimo una red social para que sea otro medio de contacto. Permitir que los usuarios que estén llevando actualmente el curso puedan brindar apoyo a otros estudiantes que lo necesiten.
Presentación de idea y prototipos de las partes funcionales del sistema.	Bryan España (Usuario), Fernando Garavito	06/03/2021 5:00 pm	<ul style="list-style-type: none"> Comento que sería bueno ver más a detalle con respecto a los grupos que se puedan asignar.

Links de otros documentos de trabajo en grupo:

- Storyboards: https://miro.com/app/board/o9J_lUa4yNQ=/
- Storyboard: https://miro.com/app/board/o9J_lStgtKk=/
- Mapa de usuario: https://miro.com/app/board/o9J_lSjJ5wA=/