

Passo 1: Mapeamento e Estruturação do Público-Alvo

Objetivo Geral:

Identificar os principais públicos envolvidos no contexto hospitalar e suas dores, para fundamentar o desenvolvimento de uma solução inovadora, eficaz e adaptada às necessidades reais.

Públicos Identificados:

1. Pacientes (crianças e acompanhantes):

- **Perfil:** Pais e cuidadores que buscam agilidade, clareza e conforto durante o atendimento médico.
- **Dores Principais:**
 - Longas filas no pronto-socorro.
 - Falta de atualizações sobre status de exames e internações.
 - Informações insuficientes sobre procedimentos.

2. Profissionais de Saúde:

- **Perfil:** Enfermeiros, médicos e equipe técnica que enfrentam sobrecarga e falta de integração nas operações diárias.
- **Dores Principais:**
 - Sobrecarga de tarefas manuais.
 - Falta de integração entre áreas (exemplo: farmácia e UTI).
 - Dificuldades na priorização de atendimentos devido à falta de dados centralizados.

3. Gestores Hospitalares:

- **Perfil:** Administradores responsáveis por garantir eficiência e controle das operações hospitalares.
- **Dores Principais:**
 - Falta de indicadores em tempo real para tomada de decisões.
 - Ineficiências na logística interna (exemplo: transporte de pacientes e controle de estoques).

Resultados do Brainstorming:

Insights Coletados:

1. A integração de informações entre áreas é essencial para evitar erros e atrasos nos processos.
2. A experiência dos pacientes é diretamente influenciada pela clareza na comunicação durante o atendimento.
3. Profissionais de saúde valorizam sistemas que otimizem tarefas repetitivas, permitindo foco em atividades críticas.

Abordagens Propostas:

1. Criar um sistema único que centralize dados e atualize o status dos procedimentos em tempo real.
2. Implementar notificações automatizadas para pacientes e equipe, garantindo maior transparência e agilidade.
3. Desenvolver dashboards visuais para monitorar recursos e o fluxo hospitalar de forma eficiente.

Visualização:

- **Gráfico 1:** Mapa das Dores por Público-Alvo – Representa as principais dificuldades enfrentadas por pacientes, profissionais e gestores.
- **Infográfico:** Fluxo de Informações no Sistema Proposto – Demonstra como a solução integrará dados para melhorar processos hospitalares.

Passo 2: Proposição de Solução e Definição de Proposta de Valor

Solução Escolhida:

Desenvolvimento de um **Sistema Integrado de Automação Hospitalar**, adaptado às necessidades dos três públicos identificados:

1. **Pacientes:**
 - **Funcionalidade:** Aplicativo com check-in digital e atualizações em tempo real sobre exames e internações.
 - **Benefício:** Redução de tempo de espera e maior clareza na comunicação.
2. **Profissionais de Saúde:**
 - **Funcionalidade:** Interface desktop que facilita o registro automatizado de informações e a priorização de atendimentos.
 - **Benefício:** Alívio da sobrecarga manual e foco em tarefas críticas.
3. **Gestores:**
 - **Funcionalidade:** Painel administrativo que apresenta dados operacionais em tempo real para decisões rápidas e assertivas.
 - **Benefício:** Planejamento mais eficiente e controle centralizado de recursos.

Proposta de Valor:

- **Pacientes e Acompanhantes:**
 - Redução do tempo de espera e transparência durante o atendimento.
- **Profissionais de Saúde:**
 - Maior eficiência no gerenciamento de informações e processos críticos.
- **Gestores:**
 - Melhor planejamento com base em dados confiáveis, gerando impacto positivo na logística interna.

Diferenciais da Solução:

1. Simplicidade e intuitividade na interface para todos os públicos.

2. Foco em resolver dores específicas com funcionalidades personalizáveis.
3. Modelo modular, adaptável a diferentes portes hospitalares e escalável para outras instituições.

Exemplo de Aplicação:

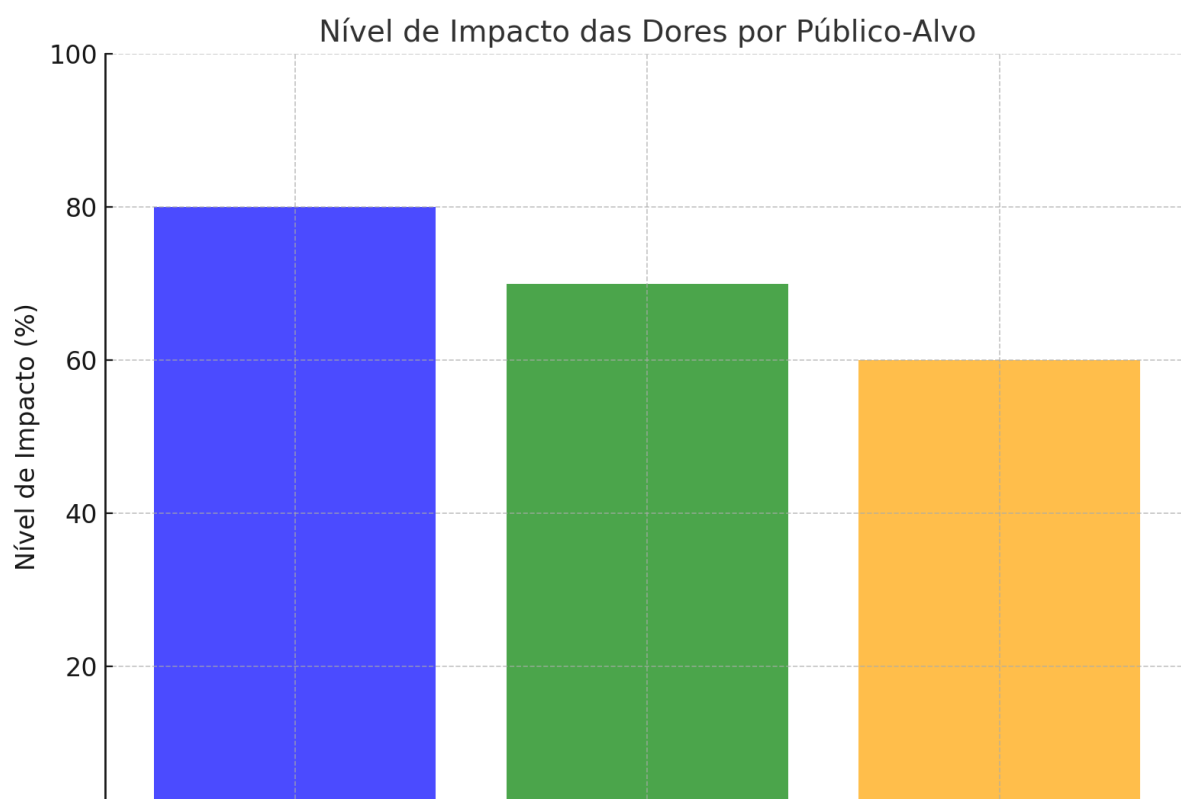
- **Cenário Antes:**
Pacientes aguardam horas no pronto-socorro sem atualizações sobre o atendimento, enquanto enfermeiros perdem tempo buscando informações manualmente.
- **Cenário Depois:**
Com o sistema integrado, notificações automatizadas informam os pacientes sobre a estimativa de atendimento. Profissionais acessam dados consolidados em segundos, otimizando o fluxo hospitalar.

Simulação do Impacto:

- **Redução de filas:** 40%.
- **Aumento na eficiência dos profissionais:** 30%.
- **Melhoria na satisfação dos pacientes:** 50%.

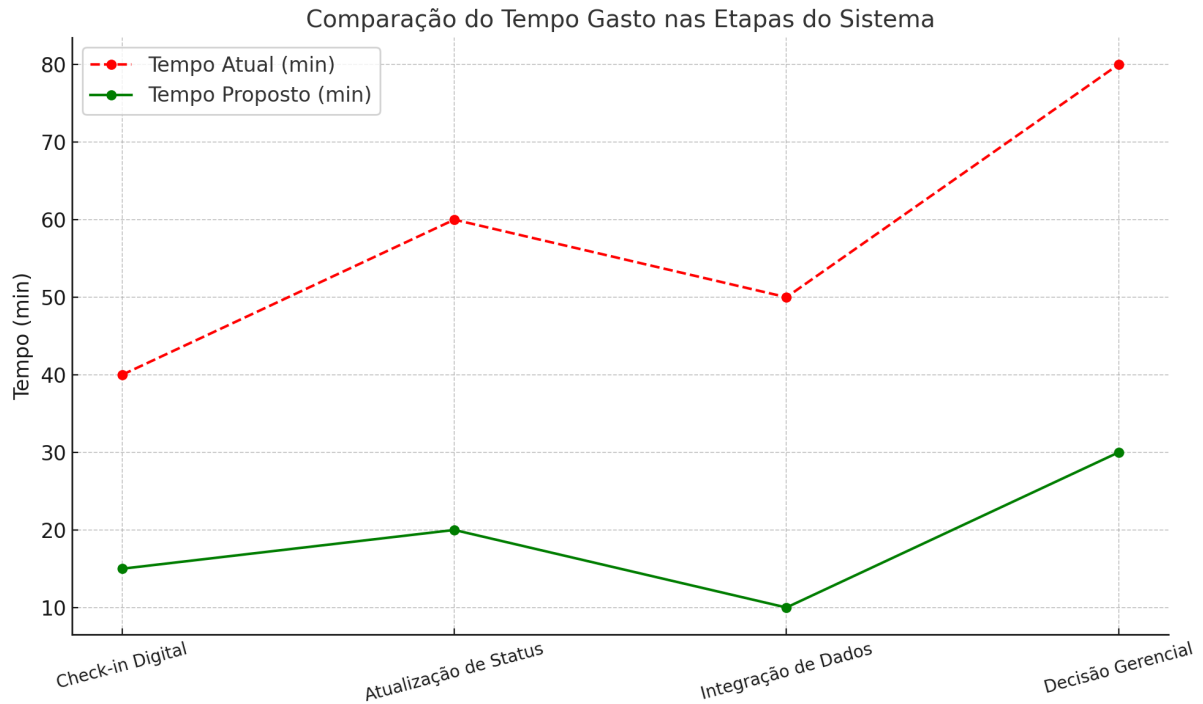
Visualização do Impacto:

1. **Gráfico de Barras – Nível de Impacto das Dores por Público-Alvo:**
 - Representa a intensidade dos problemas enfrentados por cada público.
 - Pacientes, Profissionais de Saúde e Gestores são comparados em critérios como tempo, comunicação e eficiência operacional.



2. Gráfico de Linhas – Comparação do Tempo Gasto nas Etapas do Sistema:

- Mostra a redução significativa no tempo necessário para as principais etapas: Check-in Digital, Atualização de Status, Integração de Dados e Decisão Gerencial.



3. Gráfico de Barras Agrupadas - Eficiência do Fluxo de Informações no Sistema:

- Este gráfico compara a eficiência atual com a eficiência esperada após a automação em quatro etapas críticas do fluxo hospitalar. A automação mostra ganhos notáveis em todas as etapas.

