

| | | | | |
|------|---------------------------------------------------------|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 19/02/2022 | Página 1 de 8 |

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

| | | |
|----|-------------------------------------------|---|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 3 |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 6 |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION | 6 |

| | | | | |
|------|---------------------------------------------------------|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 19/02/2022 | Página 2 de 8 |

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROYECTO | Abogabot |
| Nombre Requerimiento: | Diligenciar el nombre del proyecto o desarrollo de software por parte del área o proceso solicitante |
| Fecha Solicitud: | 18/02/2022 |
| Responsable(s) Solicitud: | José Antonio Gómez Castillo |
| Dependencia(s) Solicitante: | Despacho de abogados |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | José Antonio Gómez Castillo |

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Usuario Solicitante <p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p> |
| Líder Funcional <p>Es necesario crear una página web responsive, preferentemente con colores azul marino y blanco, la cual servirá para comunicar al cliente con el despacho de abogados, esta página tendrá un sistema de inicio de sesión para los usuarios, en el que podrán ver el avance con su demanda la cual se le habrá pasado al despacho por medio de formulario el cual servirá para describir el problema del cliente, el envío del formulario generara un documento de Word, que será enviado al administrador, quien también tendrá que actualizar es estado de las demandas con comentarios en estas los cuales le llegaran al cliente por medio de un correo, y tendrá un portal par ver los pagos en un dashboard y llevar un mejor control de estos.</p> |

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

| | | | | |
|------|---------------------------------------------------------|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 19/02/2022 | Página 3 de 8 |

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

| Fecha Inicio | | 19/02/2022 | Fecha Final | 19/02/2022 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|------------|
| Modelamiento de Negocio | | | | |
| <pre>graph TD subgraph Cliente Start((Ingreso del cliente)) --> D1{¿Tiene cuenta?} D1 -- No --> C1[Creación de una cuenta] C1 --> A1[Acceso al formulario] D1 -- Si --> A1 end subgraph Sistema A1 --> L1[Llenado del formulario] L1 --> R1[Realización del pago] R1 --> D2{¿El cliente ya pago?} D2 -- No --> N1[Notificación de falta de pago] N1 --> R2[Recepción de un correo con la notificación de la demanda] D2 -- Si --> A2[Actualización de los ingresos del dashboard] end subgraph Administrador Start2((Ingreso del administrador)) --> A3[Acceso al dashboard] A3 --> V1[Verificación de ingresos] V1 --> N2[Notificación de un nuevo caso] N2 --> A4[Análisis del caso] A4 --> A5[Asignación del encargado al caso] A5 --> R3[Realización de informe de actualización] R3 --> N3[Notificar al cliente mediante correo electrónico] N3 --> R2 end R2 --> End((Recepción de estado de la demanda))</pre> | | | | |
| Términos de Referencia | | | | |
| Alcance de la solución | <p>Incluye un sistema de dashboard, formulario, conversión de los datos del formulario a Word, sistema de inicio de sección para el administrador, el cliente puede consultar el estado de su demanda en la página y el cliente y un sistema de envió de notificaciones por correo al cliente, pagina web responsive, sistema de cobro.</p> <p>No incluye un sistema análisis de solicitudes o asignación de responsables para un caso.</p> | | | |
| Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y | <p>Un sistema intuitivo y fácil de usar, interfaz amigable, facilidad de gestión, semi automatización en las notificaciones.</p> | | | |
| Requerimientos no Funcionales y de calidad | <p>Funcionabilidad, confiabilidad, usabilidad, mantenibilidad y satisfacción.</p> | | | |

| | | | | |
|------|---------------------------------------------------------|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 19/02/2022 | Página 4 de 8 |

| | | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Interesados en la solución | Nombre/Rol/Perfil | Descripción |
| | Administrador | Para checar el dashboard con los ingresos recibidos. |
| | Cliente | Facilidad de inicio en una demanda y una actualización constante con sus datos |
| | Abogado | Automatización de la recepción de casos, y mayor facilidad al informar sobre los avances |
| Precondiciones | Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución. Descripción detallada con el proceso que sigue la firma al comenzar un nuevo caso, Saber si ya tiene algún sitio web la firma de abogados, principales opciones para el formulario. | |
| Requisitos Técnicos | Tipo de Desarrollo | <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ |
| | Base de Datos | <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ |
| | Lenguaje | <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____ |
| Viabilidad Técnica | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO () | |

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|-----------------------------|-------------|------------|-------|
| José Antonio Gómez Castillo | Launch X | 5548076955 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|------|---------------------------------------------------------|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 19/02/2022 | Página 5 de 8 |

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

| Responsable | | José Antonio Gómez Castillo | | Fecha | | 20/02/2022 | |
|----------------------------------------|---------------|-----------------------------------|-----------------------|--------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------|
| Plan estratégico de fases del proyecto | | | | | | | |
| N° | Nombre Etapa | Actividad | Rol Responsable | Fecha Inicio | Fecha Fin | Comentarios | |
| 1 | Diseño | Realización del diseño | Diseñador | 20/02/2022 | 22/02/2022 | Se tendrá que realizar la web responsive | |
| 2 | Análisis | Priorizar y desglosar el proyecto | Jefe de programadores | 22/02/2022 | 23/02/2022 | Partirá el proyecto para distribuir y creará la ruta a seguir | |
| 3 | Desarrollar | Programar la pagina | Desarrolladores | 23/02/2022 | 27/02/2022 | Comenzar a programar la pagina | |
| 4 | Pruebas | Probar la pagina | Tester | 28/02/2022 | 28/02/2022 | Se realizarán pruebas al sistema. | |
| 5 | Corrección | Corregir errores | Desarrolladores | 01/03/2022 | 02/03/2022 | Corrección de los posibles errores | |
| 6 | Entrega | Entrega del proyecto | Administrador | 03/03/2022 | 03/03/2022 | Finalización y entrega del proyecto | |
| Diagrama de planeación | | | | | | | |
| | | | | | 20/02/2022 - 26/02/2022 | 27/02/2022 - 05/03/2022 | |
| | Etapa | Duracion | Inico | Fin | Precedente | D L M M J V S | D L M M J V S |
| | 1 Diseño | 2 días | 20/02/2022 | 22/02/2022 | | | |
| | 2 Analisis | 1 día | 23/02/2022 | 23/02/2022 | 1 | | |
| | 3 Desarrollar | 5 días | 24/02/2022 | 27/02/2022 | 1, 2 | | |
| | 4 Pruebas | 1 día | 28/02/2022 | 28/02/2022 | 2 | | |
| | 5 Correccoin | 2 días | 01/03/2022 | 02/03/2022 | 3 | | |
| | 6 Entrega | 12 horas | 03/03/2022 | 03/03/2022 | 4 | | |

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|-----------------------------|-------------|--------------|-------|
| José Antonio Gómez Castillo | Launch X | 00 0000 0000 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|------|---------------------------------------------------------|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 19/02/2022 | Página 6 de 8 |

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

| HISTORIAS DE USUARIO | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nº. | 3 | | |
| Título | Proceso de registro | | |
| Fecha | 24/02/2022 | | |
| Estimación | 21 | | |
| Característica/Funcionalidad | | | |
| <p>Quiero que el sistema tenga la capacidad de iniciar sesión para rellenar el formulario, este debe quedar guardado y ser procesado hacia un documento de texto para facilitar su lectura, tendrá la capacidad de dar retroalimentación al usuario para poderse contactar con el y hacerle llegar informes sobre su caso.</p> | | | |
| Razón/Resultado | | | |
| <p>Tener un proceso más eficiente en la realización de servicios jurídicos y una comunicación más fácil con los usuarios.</p> | | | |
| Criterios de Aceptación | | | |
| Nº | Título | Contexto | Evento |
| 1. | Relleno del formulario | En caso de que los datos ingresados en el formulario sean insuficientes mandar una alerta. | Al momento de ingresar la descripción de la demanda |
| 2 | Envío de avances. | Generar una alerta al iniciar sesión por parte del usuario informándole avances de la demanda | Cuando el usuario ingrese a su cuenta en el portal se el generara una alerta emergente indicándole los avances de su demanda |
| Firmas de aceptación | | | |
| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
| José Antonio Gómez Castillo | Launch X | 00 0000 0000 | |

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

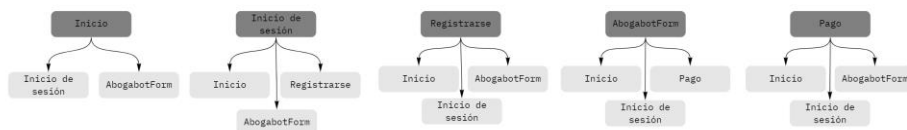
| | | | | |
|------|---------------------------------------------------------|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 19/02/2022 | Página 7 de 8 |

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

| | |
|-------|------------|
| Fecha | 24/02/2022 |
|-------|------------|

Vista Lógica

Diagrama de comunicación



Las distintas paginas tendrán acceso algunas veces a otras de forma limitada, o habrá otras que no se puedan acceder directamente.

Prototipos de interfaces de usuario

Your Logo

Inicio AbogabotForm Iniciar sesión

Abogabot

Necesitas ayuda legal, rellena este formulario y te atenderemos lo mas pronto posible

AbogabotForm

Primer

Rellena el formulario lo mas detallado posible

Espera

Nuestro equipo se pondrá en contacto para informarte de tu caso

Simple fácil e intuitivo

Nuestro sistema nos informará al momento que envíes tu formulario y nos pondremos en contacto contigo

AbogabotForm

Nunca fue tan fácil tener informes de mi caso

El servicio al cliente es increíble, no tuve ningún problema

En todo momento supe que pasaba con mi demanda

[Footer]

Your Logo

Inicio AbogabotForm Iniciar sesión

Registrarse

¿Ya tienes cuenta? [Iniciar sesión](#)

Nombre

Nombre

Apellidos

Apellidos

Fecha de nacimiento

DD/MM/AAAA

Correo

Ejemplo@abogabot.com

Contraseña

Contraseña

Repetir contraseña

Contraseña

☐ Acepto los [acuerdos de privacidad](#)

Registrarse

[Footer]

Your Logo

Inicio AbogabotForm Iniciar sesión

AbogabotForm

Iniciar sesión

Motivo

Motivo

Detalles

Detalles

Extra

Algo que consideres necesario

Evidencia

Adjuntar archivos

[Acuerdos de privacidad](#)

Proceder al pago

[Footer]

Your Logo

Inicio AbogabotForm Iniciar sesión

Pago

Nombre del titular

Como aparece en la tarjeta

Numero de la tarjeta

Contraseña

Fecha de expiración

Mes

año

Código de seguridad

3 dígitos

Pagar

[Footer]

Your Logo

Inicio AbogabotForm Iniciar sesión

Iniciar Sesión

Registrarse

Correo

Ejemplo@abogabot.com

Contraseña

Contraseña

Olvidaste la contraseña

Iniciar sesión

[Footer]

| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
|------|---------------------------------------------------------|------------|-------------------|---------------|
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 19/02/2022 | Página 8 de 8 |

Este es un mockup de la pagina donde se puede ver a grandes rasgos el diseño base en escritorio de la página con las opciones de inicio de sección, registro, formulario abogabot, y el pago

| Firmas de aceptación | | | |
|-----------------------------|-------------|--------------|-------|
| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
| José Antonio Gómez Castillo | Launch X | 00 0000 0000 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Propuesta de diseño UI

