

Jaarlijkse thuishulpbijstandsverzekering

Product Informatiefiche Europ Assistance Belgium



Product: MediCall

Disclaimer: Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is dit voor een type verzekering?

Deze jaarlijkse verzekering zorgt ervoor dat u beschikt over medisch teleadvies en dat u hulp krijgt in geval van een ongeval of een ziekte die u hulpbehoevend maakt gedurende min. 4 dagen of een hospitalisatie van min. 3 dagen. In dit laatste geval kunt u een beroep doen op een Care Manager die voor persoonlijke en professionele hulp zal zorgen. Wij organiseren en komen ook tussen in de kosten van sommige huishoudelijke taken. U kunt deze verzekering afsluiten voor uzelf of voor begunstigten die onder hetzelfde dak wonen.



Welke personen zijn verzekerd?

De personen die in de Bijzondere Voorwaarden vermeld staan onder de titel "begunstigten". Ze moeten in België gedomicilieerd zijn, er gewoonlijk verblijven en onder hetzelfde dak wonen.

Wat is verzekerd?*

✓ **Dienst medisch teleadvies**

- Als u vragen heeft over de vrees voor een mogelijke infectie of een andere pathologie, heeft u de mogelijkheid om ons medisch team om medisch advies te vragen.

- Op uw verzoek kan het medisch team u telefonisch informatie geven over medische aandoeningen en behandelingen, alsmede over medische en gezondheidsvoorzorgsmaatregelen.

✓ **Aanvraag om bijstand en tussenkomst van een Care Manager**

Indien u wegens een ongeval of een ziekte hulpbehoevend bent gedurende min. 4 dagen of bij een hospitalisatie van min. 3 dagen, zal een professionele en ervaren Care Manager u begeleiden en zorgen voor de organisatie en coördinatie van de gewaarborgde diensten die u nodig hebt.

Gewaarborgde diensten

Wij waarborgen onder andere:

- Medisch transport naar aanleiding van een ongeval of een ziekte;
- Ten laste name van het transport van uw kinderen of kleinkinderen;
- Bijstand aan huisdieren (hond of kat);
- Huishoudhulp;
- Levering van maaltijden aan huis;
- Levering van persoonlijke en allernoodzakelijke voorwerpen in het ziekenhuis;
- Bezoek aan gehospitaliseerde persoon;
- Boodschappendienst;
- Levering van medicijnen aan huis;
- Psychologische hulp;
- IT-hulp;
- In verbinding stellen met klusjesdiensten en vaklui.

***Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**



Wat is niet verzekerd?*

Zijn steeds uitgesloten, schade, ziekte, gezondheidstoestand, ongeval of overlijden als gevolg van:

- × Opzettelijk of door nalatigheid door de verzekerde veroorzaakte gebeurtenissen;
- × bepaalde bestaande gezondheidstoestanden;
- × Aandoeningen en gebeurtenissen die het gevolg zijn van esthetische behandelingen of dieetbehandelingen;
- × Chronische of ernstige ziektes die vóór het onderschrijven bekend waren;
- × Gebeurtenissen of aandoeningen die het gevolg zijn van de inname van drugs of alcohol;
- × Toestanden die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging.

Zijn uitgesloten van het medisch teleadvies

- × Medische noodsituaties waarvoor u een beroep moet doen op de hulpdiensten (bvb. 112).
- × Medische raadplegingen en tweede medisch advies inzake een medisch dossier of een pathologie die reeds in behandeling is.



Zijn er beperkingen in dekking?

- ! De tussenkomst van de Care Manager is beperkt tot max. 18u per dossier met een maximum van 6 tussenkomsten.
- ! De waarborg is beperkt tot de opening van twee dossiers per verzekerde periode met de mogelijkheid om bijkomende diensten op aanvraag te uwer laste te organiseren.

Voor het medisch teleadvies :

- ! De dienst medisch teleadvies is enkel toegankelijk voor meerderjarige personen.
De dienst medisch teleadvies is bereikbaar van maandag tot zaterdag van 8 u tot 16u. De dienst is niet bereikbaar op zon- en feestdagen.
- ! Een medische, telefonische opvolging kan u worden aangeboden. In dat geval en in overleg met u, neemt ons medisch team 1 keer per dag telefonisch contact met u op gedurende een periode van maximaal 21 dagen (met uitzondering van zon- en feestdagen).



Waar ben ik verzekerd?

De waarborg geldt in België.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving:

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.
-

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- ons alle elementen of wijzigingen m.b.t. het onderschreven contract bezorgen.

Verplichtingen bij schadegeval:

- ons zo snel mogelijk bellen of laten contacteren om ons toe te laten de gevraagde bijstand zo optimaal mogelijk te organiseren;
- ons zo spoedig mogelijk uw medisch verslag van de beschrijving van uw huidige gezondheidstoestand overmaken, opgemaakt ter attentie van onze raadgevende geneesheer;
- u conformeren aan de oplossingen die wij aanbevelen;
- ons alle medische verklaringen of andere gegevens verstrekken die wij nodig hebben;
- de verplichtingen naleven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in de overeenkomst vermeld zijn;
- een correct antwoord geven op onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan;
- ons gedetailleerde informatie bezorgen aangaande eventuele andere verzekeringen die hetzelfde risico dekken als het gedekte risico.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Betaling is mogelijk via overschrijving, bancontact of kredietkaart. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden. Mogelijks zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt één jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.