

Voornaamste waarborgen

- ✓ Onbeperkte toegang tot onze dienst “Medisch teleadvies”
- ✓ Tussenkomsst van onze Care Manager in geval van hulpbehoevendheid na ziekte, ongeval of ziekenhuisopname
- ✓ Indien u hulpbehoevend bent, organiseren en regelen wij voor een heel aantal dienstverleningen, o.a. uw medisch transport, de bijstand aan uw huisdieren, de levering van maaltijden of boodschappen, het vervoer van uw kinderen of kleinkinderen, ...



Medisch teleadvies en bijstand indien u hulpbehoevend wordt door een ziekte of ziekenhuisopname.

U kan ook rekenen op onze Care Manager die de noodzakelijke dienstverleningen regelt en organiseert, zowel voor de hulpbehoevende persoon als voor degenen die onder hetzelfde dak wonen.

MEDISCH TELEADVIES

Medisch advies waardoor u telefonisch contact hebt met een arts of verpleger van het medisch team van Europ Assistance.

- Wanneer u vragen heeft betreffende een ziekte of infectie, kan u contact opnemen met ons medisch team
- Beschikbaar van maandag tot zaterdag van 8u tot 16u.

CARE MANAGER EN THUISHULP

Gepersonaliseerde bijstand bij hulpbehoevendheid na evaluatie van uw noden ten gevolge van een ziekte of hospitalisatie. De Care Manager gaat samen met u uw behoeften na en organiseert de nodige dienstverleningen zoals :

- Beheer en organisatie van huishoudhulp
- Medisch transport
- Levering van geneesmiddelen en medisch apparatuur
- Levering van persoonlijke en de allernoodzakelijkste voorwerpen in het ziekenhuis
- Levering van maaltijden
- Psychologische hulp
- Hulp i.v.m. informatica/telefonie
- Het organiseren van diensten aan huis zoals kapper, pedicure of kinesist, ...

HULP AAN DE ANDERE BEWONERS

- Wij organiseren en betalen 1x de transportkosten in België van uw kinderen en kleinkinderen wanneer u hulpbehoevend bent, naar iemand naar keuze
- Bijstand aan huisdieren (honden of katten) - transport en/of bewaking van uw huisdier