

ID:	CU04
Nombre:	Administrar avisos
Autor(es):	José Alberto Espinoza Castillo
Fecha de creación:	13/11/2018
Fecha de actualización:	13/11/2018 – Primera versión
Actor(es):	Administrador
Descripción:	El Administrador del portal podrá agregar avisos y eventos a la plataforma, así como los detalles acerca de los mismos.
Precondiciones:	El Administrador tiene su sesión activa
Disparador:	El Administrador da clic en el botón “Administrar avisos”.
Flujo Normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra una ventana que contiene una tabla de todos los registros de AVISOS existentes y, al lado derecho, las opciones: “Agregar”, “Eliminar”, “Modificar” y “Buscar” (ver FA3.1, FA3.2, FA3.3). 2. El Administrador selecciona la opción “Agregar”. 3. El sistema muestra un formulario, los detalles del AVISO (titulo, thumbnail, descripción del aviso, fecha). 4. El Administrador llena los datos que se requieren y selecciona la opción “Guardar” (ver EX1). 5. El sistema muestra un mensaje, indicando que el AVISO se guardó con éxito
Flujos Alternos:	<p>FA3.1 ELIMINAR AVISO:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Administrador selecciona el/los registro(s) que desea y elije la opción “Eliminar”. 2. El sistema muestra un mensaje para confirmar la operación. 3. El Administrador selecciona la opción “Aceptar” (ver EX1). 4. El sistema elimina el AVISO seleccionado y envía mensaje de confirmación. <p>FA3.2 MODIFICAR AVISO:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Administrador selecciona de la tabla el registro del AVISO que desea y elije la opción “Modificar”. 2. El sistema abre un formulario con los datos del AVISO que se seleccionó y los campos habilitados para ingresar nueva información. 3. El Administrador actualiza la información del AVISO y da clic en el botón “Actualizar”. 4. El sistema muestra un mensaje para confirmar los cambios.

	<p>5. El Administrador selecciona “Aceptar” (ver EX1).</p> <p>6. El sistema actualiza la información y la guarda en la base de datos.</p> <p>FA3.3 BUSCAR AVISO:</p> <p>1. El Administrador elige la opción “Buscar”.</p> <p>2. El sistema muestra un formulario para ingresar el criterio de búsqueda del AVISO.</p> <p>3. El Administrador ingresa el criterio de búsqueda para el AVISO que quiere buscar y elige la opción buscar (ver FA3.3.1).</p> <p>4. El sistema muestra el/los registro(s) que coincidieron con el criterio de búsqueda que ingresó el AVISO.</p> <p>FA3.3.1 NO SE ENCONTRARON COINCIDENCIAS DE AVISO:</p> <p>1. El sistema muestra un mensaje, notificando que no hay registros encontrados y muestra el formulario nuevamente.</p> <p>2. El Administrador corrige la información introducida del AVISO y vuelve a elegir la opción “Buscar”.</p>
Excepciones:	<p>EX1 FALLA AL CONECTAR CON LA BASE DE DATOS:</p> <p>1. El sistema muestra un mensaje indicando que hubo una falla al conectar con la base de datos.</p> <p>2. El Administrador selecciona la opción “Aceptar”.</p> <p>3. El sistema cierra el mensaje.</p>
Postcondiciones:	Se eliminó, modificó o existe un nuevo AVISO en la base de datos.
Entradas:	Datos del aviso a modificar, crear o eliminar
Salidas:	Tabla de avisos con información actualizada.
Incluye: (relación Include)	N/A
Extiende: (relación Extend)	N/A
Prioridad:	Alta

ID:	CU03
Nombre:	Registrar cita
Autor(es):	José Alberto Espinoza Castillo
Fecha de creación:	13/11/2018
Fecha de actualización:	13/11/2018 – Primera versión
Actor(es):	Usuario
Descripción:	El Usuario del portal será capaz de agendar una cita, en donde especificará su información de contacto.
Precondiciones:	<p>PreCo-1.- El Usuario tiene una sesión activa.</p> <p>PreCo-2.- Existe al menos un registro del formulario de diagnostico impartido por el chat de inteligencia artificial.</p>
Disparador:	El Usuario selecciona “Registrar cita”
Flujo Normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. El Sistema verifica que haya registros del formulario hechos por el chat con la IA. (FA-1) 2. El Sistema pregunta al usuario si desea utilizar el ultimo formulario registrado o si desea repetirlo. (FA-2) 3. El usuario selecciona continuar con el formulario registrado. 4. El Sistema despliega un formulario mostrando los datos de perfil del usuario para que registre su cita, con la siguiente información de contacto: <ul style="list-style-type: none"> - Correo electrónico - Número fijo de contacto - Teléfono móvil 3. El Usuario llena los campos requeridos por el formulario y selecciona “Registrar cita” (ver EX1). 5. El Sistema despliega un mensaje informando que la cita se registró con éxito.
<u>Flujos Alternos:</u>	<p>FA-1 NO HAY REGISTRO DE FORMULARIOS ANTERIORES:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Sistema despliega un mensaje avisando al usuario que debe responder un formulario de diagnostico antes de registrar una cita. 2. El usuario acepta realizar el formulario. 3. El sistema redirige al usuario a un chat con una IA programado con preguntas de diagnóstico. (Véase CU-02)

	<p>4. Una vez terminado el Sistema redirige al usuario al formulario para registrar cita. (Vuelve al punto 4 del flujo normal)</p> <p>FA-2 REPETIR FORMULARIO DE DIAGNOSTICO CON IA:</p> <p>1. El sistema redirige al usuario a un chat con una IA programado con preguntas de diagnóstico. (Véase CU-02)</p> <p>2. Una vez terminado el Sistema redirige al usuario al formulario para registrar cita. (Vuelve al punto 4 del flujo normal)</p>
Excepciones:	<p>EX1 FALLA AL CONECTAR CON LA BASE DE DATOS:</p> <p>1. El sistema muestra un mensaje indicando que hubo una falla al conectar con la base de datos.</p> <p>2. El Administrador selecciona la opción “Aceptar”.</p> <p>3. El sistema cierra el mensaje.</p>
Postcondiciones:	Se registro una nueva cita en la base de datos, y se envió un correo al facilitador de la consulta.
Entradas:	Datos para agendar consulta
Salidas:	Tabla de consultas con información actualizada.
Incluye: (relación Include)	CU-02. Chat con inteligencia artificial
Extiende: (relación Extend)	N/A
Prioridad:	Alta