

<b>ID:</b>	CU05
<b>Nombre:</b>	Iniciar chat para la obtención de un diagnóstico
<b>Autor(es):</b>	Elsa Irasema Caicero Franco
<b>Fecha de creación:</b>	14/11/2018
<b>Fecha de actualización:</b>	14/11/2018 – Primera versión
<b>Actor(es):</b>	Usuario
<b>Descripción:</b>	El Usuario podrá iniciar un chat con conexión a un servicio de Inteligencia Artificial para la obtención de un diagnóstico general.
<b>Precondiciones:</b>	El Usuario tiene iniciada su sesión.
<b>Disparador:</b>	El Usuario da clic en el botón “Iniciar diagnóstico”.
<b>Flujo Normal:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema abre la ventana “Realizar diagnóstico”, la Inteligencia Artificial manda la primera pregunta de opción múltiple y la almacena en la base de datos.</li> <li>2. El Usuario escribe en el área de texto la opción que le adecúe y pulsa “enviar”. (ver FA2)</li> <li>3. El sistema valida la respuesta determinando que es suficiente información para generar un DIAGNÓSTICO y lo genera. (ver FA1)</li> <li>4. Termina el caso de uso.</li> </ol>
<b>Flujos Alternos:</b>	<p>FA1.- EL SISTEMA SIGUE DIAGNOSTICANDO</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema valida la respuesta y determina que no es suficiente información para generar un DIAGNÓSTICO y manda la siguiente pregunta almacenándola en la base de datos.</li> <li>2. Vuelve al paso 2 del flujo normal.</li> </ol> <p>FA2.- EL USUARIO CANCELA EL CHAT</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El Usuario pulsa el botón “salir” de la ventana “Realizar diagnóstico”</li> <li>2. Termina el caso de uso</li> </ol>
<b>Excepciones:</b>	<p>EX1 FALLA AL CONECTAR CON LA BASE DE DATOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema muestra un mensaje indicando que hubo una falla al conectar con la base de datos.</li> <li>2. El Usuario selecciona la opción “Aceptar”.</li> <li>3. El sistema cierra el mensaje.</li> </ol>

<b>Postcondiciones:</b>	Se realizó y almacenó un nuevo diagnóstico.
<b>Entradas:</b>	Respuestas de opción múltiple
<b>Salidas:</b>	Diagnóstico generado del chat con la Inteligencia Artificial
<b>Incluye: (relación Include)</b>	N/A
<b>Extiende: (relación Extend)</b>	N/A
<b>Prioridad:</b>	Alta

<b>ID:</b>	CU06
<b>Nombre:</b>	Iniciar chat de apoyo emocional
<b>Autor(es):</b>	Elsa Irasema Caicero Franco
<b>Fecha de creación:</b>	14/11/2018
<b>Fecha de actualización:</b>	14/11/2018 – Primera versión
<b>Actor(es):</b>	Usuario
<b>Descripción:</b>	El Usuario podrá iniciar un chat con el psicólogo del CENDHIU con el fin de recibir apoyo emocional.
<b>Precondiciones:</b>	El Usuario tiene iniciada su sesión con la cuenta UV.  El usuario debe estar conectado al chat
<b>Disparador:</b>	El Usuario da clic en el botón “Iniciar chat de apoyo emocional”.
<b>Flujo Normal:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema muestra en pantalla la lista de psicólogos conectados y no conectados y pide seleccionar mediante un comboBox al PSICOLOGO que desea enviar mensaje.</li> <li>2. El usuario selecciona al PSICOLOGO.</li> <li>3. El sistema abre la pantalla de conversación con el PSICOLOGO.</li> <li>4. El usuario escribe el mensaje en una caja de texto y pulsa enviar. (VER FA2)</li> <li>5. El sistema envía el mensaje al PSICOLOGO seleccionado. Y recupera el mensaje enviado por el PSICOLOGO y lo muestra en pantalla.</li> <li>6. Fin de caso de uso</li> </ol>
<b>Flujos Alternos:</b>	FA1.- EL USUARIO CANCELA EL CHAT

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El Usuario pulsa el botón “cerrar” de la ventana “Chat de apoyo emocional”</li> <li>2. El sistema cierra la ventana</li> <li>3. Termina caso de uso.</li> </ol>
<b>Excepciones:</b>	<p>EX1.- PÉRDIDA DE CONEXIÓN CON EL SERVIDOR.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema muestra un mensaje indicando que hubo una falla de conexión con el servidor</li> <li>2. El Paciente selecciona la opción “Aceptar”.</li> <li>3. El sistema cierra el mensaje.</li> </ol>
<b>Postcondiciones:</b>	Se inició un chat con el PSICOLOGO.
<b>Entradas:</b>	<p>Destinatario al que se le enviará el mensaje.</p> <p>Contenido de mensaje</p>
<b>Salidas:</b>	<p>Muestra en pantalla el mensaje enviado.</p> <p>Muestra en pantalla el mensaje recibido.</p>
<b>Incluye:</b> <b>(relación Include)</b>	N/A
<b>Extiende:</b> <b>(relación Extend)</b>	N/A
<b>Prioridad:</b>	Alta