



---

# ANALISIS DE FACTIBILIDAD

---

O' My Mind



10 DE SEPTIEMBRE DE 2018  
DE LA CRUZ DÍAZ ADOLFO ÁNGEL  
ESPINOZA CASTILLO JOSÉ ALBERTO  
GOMEZ SAN GABRIEL JETHRAN ENRIQUE  
MURILLO HERNÁNDEZ JOSAFAT

## Contenido

Introducción.....	2
Problemática .....	2
Solución .....	2
Análisis de factibilidad técnica.....	3
Análisis de factibilidad operativa. ....	4
Implantación del nuevo sistema de consultas en línea. ....	4
Capacitación del personal.....	4
Responsables de la actividad: .....	5
Objetivos de la capacitación: .....	5
Objetivo General:.....	5
Ejecución: .....	5
Análisis de factibilidad económica.....	6
Gastos de Personal. ....	6
Gastos generales.....	6
Gastos para las tecnologías necesarias para el desarrollo. ....	6

## **Introducción**

El presente documento muestra el análisis de factibilidad con los puntos comentados en clase, dando un pequeño vistazo a la problemática, comentando sobre la posible solución propuesta, viendo cada rama del análisis de factibilidad que hasta ahora conocemos, como lo son la factibilidad técnica, la factibilidad operativa y la factibilidad económica.

## **Problemática**

Actualmente la Universidad Veracruzana cuenta con un centro de ayuda tanto psicológica, como de educación sexual llamado CEnDHIU, el cual proporciona orientación sobre estos temas de manera gratuita a todos los estudiantes registrados de la UV.

Es un centro que cuenta con ayuda profesional sobre los temas antes mencionados, sin embargo, su metodología de registro de citas es muy tardada, y a menos que el estudiante tenga la paciencia de esperar una respuesta, por lo general se declina el pedir este tipo de ayuda, es por eso que es necesario agilizar ese proceso de obtención de cita vía online, porque no todos tienen la oportunidad o el tiempo de acudir a uno de estos centros de manera presencial.

## **Solución**

Nuestra propuesta para reducir el tiempo de obtención de citas en el CEnDHIU, es ofrecer un servicio en línea mediante un navegador, que sea capaz de determinar tu problema y agendar una cita de manera más rápida y efectiva, usando un formulario con preguntas estándar que ayudaría a los psicólogos del CEnDHIU a determinar la naturaleza de la condición de los estudiantes que solicitan estos servicios.

## **Análisis de factibilidad técnica.**

### **1. Equipos**

Dentro de este apartado contamos con el equipo con que se desarrollara el proyecto. Estos pueden ser el equipo de cómputo hardware / software, el R.H con que experiencia se cuenta y servicios.

- Hardware:
  - Computadoras
- Software:
  - Php
  - Java
  - ISO 15504
  - Frameworks
  - Patrones de diseño
  - Windows
- R.H: Se cuenta con tan solo 4 ingenieros de software de 5 semestre con la experiencia de poder diseñar un software.
- Servicios:
  - Azure
  - Mysql

### **2. Instalaciones**

El sistema se adaptará a los exploradores más famosos que son: Edge, Google Chrome, Firefox y Safari. Será para celulares y computadoras.

### **3. Ambiental**

Se espera que el sistema se encuentre conectado con la página de CENDHIU ya que ellos son lo que nos ayudaran a obtener los requerimientos del sistema.

## **Análisis de factibilidad operativa.**

Se planea que Centro para el Desarrollo Humano e Integral de los Universitarios (CEnDHIU) obtenga la posibilidad de ofrecer a sus usuarios (los estudiantes universitarios) un nuevo sistema capaz de registrar futuras consultas psicológicas. Se planea que los encargados del área de orientación psicopedagógica de la institución sean capaces de lograr un correcto funcionamiento del sistema y uso de los equipos proporcionados, para lo cual será responsabilidad del área de sistemas de la institución garantizar a los encargados el completo entendimiento y control del software.

### **Implantación del nuevo sistema de consultas en línea.**

Se debe contemplar como parte importante de este proyecto de software la planeación específica de los procesos que deberán llevarse a cabo para poder implantar dentro de la institución la solución propuesta, concluyendo que el problema que más se nos presentará será la falta de tiempo.

En el espacio siguiente se presentarán y detallarán las actividades que deben realizarse para conseguir la implantación exitosa de la solución que se ha propuesto para el área de orientación psicopedagógica del CEnDHIU.

1. Firma del contrato
2. Capacitación del personal
3. Acondicionamiento de las instalaciones
  - a. Se sugieren las siguientes adecuaciones para la implantación del sistema de consultas:
    - i. Suministro eléctrico.
    - ii. Instalación de red y verificación de la misma.
    - iii. Equipo para corriente interrumpida.
    - iv. Verificación del punto de red.
4. Instalación y configuración del servidor que almacenará la aplicación.
5. Anclaje de la aplicación al servidor web.
6. Pruebas de instalaciones eléctricas y servicios de red.
7. Pruebas de funcionalidad de la aplicación.
8. Mantenimiento y seguimiento.

### **Capacitación del personal**

Producto de la implantación de la solución, se vuelve importante ofrecerle al personal del área psicopedagógica una capacitación, que le permita el uso de la nueva solución, y en consecuencia todos los procedimientos que se describan a consecuencia de la implantación de la solución.

**Responsables de la actividad:**

Desarrolladores de la aplicación en conjunto con los encargados de los sistemas informáticos de la institución, y área psicopedagógica.

**Objetivos de la capacitación:**

Administración y gestión del sistema de registro de consultas.

**Objetivo General:**

Ofrecerle al personal encargado, en este caso el área psicopedagógica de la institución en el uso del nuevo sistema de registro de consultas a implantarse con el servidor donde se alojará.

**Ejecución:**

Se tiene previsto reunir a todo el personal afectado a una actividad de capacitación, estas agendadas con el propósito de no afectar las actividades de la institución. También se planifica una actividad formativa exclusiva para los encargados del área psicopedagógica.

## Análisis de factibilidad económica.

### Gastos de Personal.

Puesto	Salario mensual	Total (por 6 meses)
Programador	\$25,000	\$90,000
Jefe de proyecto	\$40,000	\$240,000
Total	\$65,000	\$330,000

### Gastos generales.

Producto/Servicio	Costo	Costo total (por 6 meses)
Luz	\$600	\$3600
Total	\$600	\$3600

### Gastos para las tecnologías necesarias para el desarrollo.

Producto/Servicio	Costo	Costo Total (por 6 meses)
Dominio Web	\$300 (por año)	\$300
Máquinas Virtuales Azure ND especializada en Inteligencia Artificial	\$29,000 (Mensual)	\$29,000*
Azure Bot Service	\$10*	\$18*
Total		\$29,318

\*El servicio de máquinas virtuales de Azure será adquirido por un mes durante el desarrollo del proyecto para pruebas en su entorno.

\*El precio de Azure Bot Service se calcula mediante el uso de mensajes de los Bots, el cual es \$9.69 por 1000 mensajes.

Para más información sobre los mensajes del Azure Bot Service ingrese a <https://azure.microsoft.com/es-mx/pricing/details/bot-service/>

\*Se calcula que únicamente se usarán alrededor de 2000 mensajes en la fase de pruebas del proyecto.

Gastos	Cantidad
Gastos de Personal	\$330,000
Gastos Generales	\$3600
Gastos técnicos	\$29,318
Total	\$362,918