

System Request of CEnDIHU	
Patrocinador	Lic. Mayra Jocelyn Gerón Cruz (Orientadora psicopedagógica)
Necesidades del negocio	La CEnDIHU prové un apoyo psicológico a los estudiantes de la UV, el problema radica en que los estudiantes no le dan uso al apoyo por la falta de difusión del servicio y el lento protocolo que ofrece, para eso se requiere un sistema que ofrezca de una manera más fácil la asignación de citas y agilice el proceso de diagnóstico y asignación de consultas.
Funcionalidades requeridas	Característica. <ul style="list-style-type: none"> ● Iniciar chat con conexión a un servicio de Inteligencia Artificial para la obtención de un diagnóstico. ● Agendar cita. ● Notificar la cita mediante el correo electrónico. ● Iniciar chat de apoyo emocional
Valor generado	<ul style="list-style-type: none"> ● Disminuir en un 50% el tiempo para asignar consultas a los alumnos, pasando de un promedio de espera de 30 días a 15 días. ● Aumentar en un 30% el uso del servicio de ayuda psicológica en un aproximado de 3 meses.
Restricciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Solo funcionará con los estudiantes de la UV y con vigencia de estudio. ● Será compatible con los navegadores más populares. ● Tendrá un diseño responsivo que se adapte a la mayoría de dispositivos ● Se deberán utilizar colores acorde a los lineamientos de la Universidad Veracruzana. ● La atención en línea deberá tener una restricción de horario de uso (8:00 - 20:00).