

INTERPRETACION DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE

Hacer página web donde que contendrá 5 pestañas

1. Página de inicio, donde va a contener un slide dinámico, donde se podrán subir banners de productos en oferta.
 - Poner el icono de WhatsApp flotante en la parte inferior derecha para si el cliente gusta, poderse contactar directamente con el área de atención.
 - Al final de la atención, de forma opcional el cliente puede evaluar el servicio calificando del 1 al 10 y un campo para poner comentarios.
2. Página de información de la empresa, compañía, misión, visión, valores.
3. Página donde va a contener un catálogo de artículos.
 - Organizado por categorías
 - Cada artículo tiene la opción de poner, precio, descripción, historia, si es nuevo o usado
 - Cada artículo tiene la opción de agregar a carrito de compras, y también opción de agregar a favoritos
4. Página donde el usuario,
 - Puede ver su listado de favoritos,
 - Puede ver su listado de los artículos que fueron agregados al carrito de aquí puede proceder a hacer la compra, después tendrá la opción de
 - Recoger en tienda
 - Envío a domicilio
5. Página de contacto.
 - Donde vendrá los datos del cliente.
 - Un formulario para que el cliente se pueda contactar por medio de correo
6. Página donde solo el administrador pueda ingresar,
 - Mostrar una bandeja de entrada de los mensajes, leídos, no leídos y opción a poderse contestar desde aquí
 - Mostrar reporte de artículos comprados cuales se deben de enviar a domicilio y cuales serán recogidos en destino (servicio ocurre).
 - Mostrar un reporte de los artículos que han sido comprados, cuáles han sido elegidos en el carrito sin proceder a compra.