

Especificación de requerimientos de software estándar IEEE 830

Caso: Abogabot

Fecha elaboración	Revisión	Autor	Firma de Verificación

Documento aprobado por las partes en fecha: 18/02/2021

Cliente	Entidad suministradora
Firma de aprobación	Firma de aprobación

1. Introducción

El presente documento es una Especificación de Requerimientos de Software sustentado bajo el estándar IEEE 830 para el sistema web de demandas **Abogabot**. Esta especificación se ha realizado conforme a las directrices dadas por la IEEE como una practica recomendada para el levantamiento de requerimientos de software.

1.1 Propósito

El presente documento tiene la finalidad de definir las especificaciones funcionales y no funcionales para el desarrollo e implementación de un sistema web que permita gestionar distintos procesos orientado a la automatización de demandas.

1.2. Ámbito del sistema

El sistema que por nombre será Abogabot tendrá la capacidad de registrar demandas solicitadas y gestionar tanto los cobros del mismo, así mismo se ofrece al cliente un seguimiento del proceso legal solicitado con información detallada mediante correo electrónico.

Con base a esto el cliente minimiza las visitas al despacho de abogados y las cuestiones que implican las consultas sobre los procesos legales, esto beneficia al cliente en tener información actualizada sobre su caso a través de su dispositivo móvil.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Persona 1
Rol	Analista
Categoría Profesional	Ing. Informática
Responsabilidad	Documentación y proceso del proyecto.
Información de contacto	contacto@gmail.com

Nombre	Persona 2
Rol	Diseño y programación
Categoría Profesional	Lic. Sistemas Computacionales

Especificación de requerimientos de software

Responsabilidad	Codificación, pruebas, depuración de código.
Información de contacto	contacto@gmail.com

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
ERS	Especificación de Requisitos de Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional
RCI	Requerimientos Comunes de las Interfaces
BD	Base de Datos

1.5 Referencias

Título del documento	Referencia
Standard IEEE 830-1998	IEE

2. Descripción General

2.1 Perspectiva del producto

El sistema Abogabot está enfocado a cubrir las necesidades de un despacho de abogados por lo que se encargara de realizar funciones referentes a capturar información a través de un formulario, generar documentos en formato Word, procesar transacciones, emitir notificaciones, crear y administrar cuentas de usuario, acceso mediante roles de usuario, envío de correos electrónicos, muestreo de notificaciones e ingresos recibidos.

2.2 Funciones del producto

En este apartado se integran diagramas UML y gráficos que muestren las funciones del sistema.

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación profesional	Ing. Sistemas o a fines.
Actividades	Control y manejo del sistema en general

Tipo de usuario	Cliente
Formación profesional	Puede o no tener
Actividades	Proporcionar sus datos para su registro, realizar transacciones, iniciar un proceso legal.

2.4 Restricciones

- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- Interfaz para ser usada a través de internet.
- Diseño bajo el modelo Cliente/Servidor
- El sistema deberá contar con un dominio
- Contar con un diseño e implementación sencilla independientemente del lenguaje de programación u plataforma.

2.5 Suposiciones y Dependencias

- Los equipos en los que el sistema sea ejecutado deben cumplir con los requisitos indicados en el apartado de “Requerimientos de interfaces” de este documento para una correcta ejecución.

3. Requisitos Específicos

3.1 Requerimientos funcionales

Identificación del requerimiento	RF01
Nombre del requerimiento	Formularios de captura
Características	Captura de información
Descripción del requerimiento	Los usuarios a través de un formulario deberán ingresar información para genera un caso legal.
Prioridad del requerimiento	Alta

Identificación del requerimiento	RF02
Nombre del requerimiento	Estado de pago automático
Características	Manejo de transacciones
Descripción del requerimiento	Una vez que el usuario haya ingresado los datos dentro del formulario, el sistema

Especificación de requerimientos de software

	automáticamente cambia a estado de pago para finalizar el proceso de registro de la demanda y pago del coste de la misma a través de una transacción.
Prioridad del requerimiento	Alta

Identificación del requerimiento	RF03
Nombre del requerimiento	Creación de perfiles de usuario (Seguimiento)
Características	Autenticación
Descripción del requerimiento	El usuario deberá crear una cuenta para poder acceder a un perfil dentro del sistema para poder visualizar las actualizaciones y el seguimiento de su proceso legal.
Prioridad del requerimiento	Alta

Identificación del requerimiento	RF04
Nombre del requerimiento	Módulo de administración
Características	Recepción de notificaciones sobre nuevas demandas, visualización de ingresos recibidos, generación de documentos en formato Word en automático.
Descripción del requerimiento	Se deberá contar con un módulo de administración en donde se notifiquen nuevas demandas, recepción y visualización de ingresos, y con los datos recibidos del formulario llenado por el usuario generar un documento Word con formato legal.
Prioridad del requerimiento	Alta

Identificación del requerimiento	RF05
Nombre del requerimiento	Módulo de administración (Actualización)
Características	Editar estados de demandas ,y crear comentarios.
Descripción del requerimiento	El módulo de administración estará bajo responsabilidad del administrador del sistema, podrá realizar ediciones sobre los

Especificación de requerimientos de software

	estados de demanda y actualizarlas teniendo la posibilidad de agregar comentarios.
Prioridad del requerimiento	Alta

Identificación del requerimiento	RF06
Nombre del requerimiento	Notificación de avance de proceso legal.
Características	Envío de correos a los usuarios
Descripción del requerimiento	A los usuarios se les enviarán correos para conocimiento y avance de su proceso legal desde el sistema.
Prioridad del requerimiento	Alta

3.2 Requerimientos no funcionales

Identificación del requerimiento	RNF01
Nombre del requerimiento	Accesibilidad
Características	Responsiva y accesible
Descripción del requerimiento	El sistema deberá acoplarse a cualquier dispositivo que sea utilizado.
Prioridad del requerimiento	Alta

Identificación del requerimiento	RNF02
Nombre del requerimiento	Interfaz
Características	Azul marino y blanco
Descripción del requerimiento	El sistema deberá contar con colores azul marino y blanco, aunque se pueden implementar colores rojo y verde para las notificaciones y botones de control.
Prioridad del requerimiento	Baja

Identificación del requerimiento	RNF03
Nombre del requerimiento	Rendimiento
Características	Soporte simultáneo de usuarios
Descripción del requerimiento	El sistema deberá soportar más de 2000 mil usuarios ingresando al sistema a la vez
Prioridad del requerimiento	Alta

Identificación del requerimiento	RNF04
Nombre del requerimiento	Seguridad
Características	Contar con conexiones Https y acceso por roles al sistema.
Descripción del requerimiento	El sistema deberá contar con cifrado https en su dominio y ejercer un control mediante roles y autenticación por medio de claves que se envían por correo o mensaje SMS.
Prioridad del requerimiento	Alta

3.3 Requerimientos de interfaces

3.3.1 Interfaces de usuario

Las interfaces de usuario deberán contar con ventanas, campos de texto, ventana de notificaciones y apartados que den a entender las funcionalidades del sistema propuesto que será visible a través de internet por medio de dispositivos de cómputo y móviles.

3.3.2 Interfaces de hardware

En caso de los equipos de cómputo deberán contar con lo siguiente:

- Adaptadores de red.
- Memoria RAM mínima de 500 MDB
- Mouse
- Teclado
- Monitor

En equipos Móviles:

- Contar con pantalla táctil.
- Conectividad Wifi o Red móvil.

3.3.3 Interfaces de software

Para equipos de cómputo:

Logotipo

Desarrollo e implementacion de un sistema web de demandas

Especificacion de requerimientos de software

- Sistema operativo Windows Xp (Recomendable Windows 7 y versiones en adelante).
- Navegadores Mozilla, Chrome, Opera, Edge Chromium.

Para dispositivos móviles:

Sistema operativo Android 4 en adelante y IOS 4 en adelante.

Navegadores: Opera, safari, Chrome, etc.