

# PLAN DE NEGOCIOS

En este ejercicio aprenderemos como se conforma una empresa.

AUXILIO VIAL,  
SATISFACCION  
TOTAL

## **PLAN DE NEGOCIOS**



### **“AUXILIO VIAL, SATISFACCIÓN TOTAL”**

**Ceja Moreno Danna Paola**

**Campos Espinoza Andrés**

**Mtro. Samuel Fabricio Palomo Flores**



## 2. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

### Razón social o denominación

Ayudauto C&C S.A de C.V.

### Descripción general de la empresa

Empresa mexicana que brinda servicios tanto mecánicos como atención al cliente, que te apoyará con el servicio de grúa, dentro y fuera de la ciudad llegando hasta el lugar que te encuentres, por medio de una aplicación móvil.

También ofrecerá algunos tips que te ayudarán a pequeños problemas que tengas.

Ofreceremos mecánicos que llegarán hasta la ubicación que desees. Te brindaremos una pestaña de preguntas y respuestas entre usuarios y/o empresa.

En servicios de seguridad podrás compartir los datos sobre el servicio que pediste a tus conocidos, así como el recorrido que realizará el servicio que contrataste y también tendrás acceso a llamar ante cualquier emergencia a las autoridades (mediante el 911).



## Slogan

“Auxilio vial, satisfacción total”

## Clasificación

Micro, Privada, Servicios, Lucrativa, Nacional

## Misión

Nuestra aplicación brindará apoyo a todas aquellas personas que tengan la necesidad de trasladar un vehículo con seguridad en caso de ser necesario, no sin antes un diagnóstico por nuestro personal calificado.

## Visión

Nuestra visión es ser la empresa número 1 a nivel nacional en traslado y/o arrastre de vehículos

combinando tecnología y servicio.

## Valores

**Confiabilidad:** Los servicios que ordenes tendrán satisfechos al cliente.

**Puntualidad:** Los servicios te dirán a qué hora llegarán a tu ubicación y no habrá retrasos ni cancelaciones.

**Responsabilidad:** Nos comprometemos a la entera satisfacción del cliente para la entrega de su vehículo.

**Respeto:** Haciendo muestra del servicio que nos caracteriza brindamos el respeto que el cliente merece.

**Honestidad:** Somos una empresa la cual fundamenta sus pilares en la honestidad.

**Calidad:** Los servicios que ofrecemos cumplen con los estándares internacionales de calidad.

## Tipo de sociedad mercantil

**Somos una empresa moral, regulada por la ley general de sociedades mercantiles, pero para operar tendremos que realizar un procedimiento a fin de constituirnos oficialmente como una sociedad mercantil (permiso y aprobación por parte de la Secretaria de Relaciones Exteriores, Escritura Notarial e Inscripción en el Registro Público de Comercio), adoptando la forma de Sociedad Anonima de Capital Variable.**

**Elegimos este tipo de sociedad mercantil puesto que queremos que nuestra empresa se integre únicamente de socios cuyos titulares lo pueden ser en virtud de una acción en el capital social a través de títulos o acciones. Las acciones pueden diferenciarse entre sí por su distinto valor nominal o por los diferentes privilegios vinculados a éstas, como por ejemplo la obtención de un dividendo mínimo. Los accionistas no responden con su patrimonio personal de las deudas de la sociedad, sino únicamente hasta la cantidad máxima del capital aportado.**

### Producto a comercializar

Es un servicio de traslado y/o arrastre de vehículos que se componen de:

- a) Traslado de vehículos al lugar que desee.



- b) Servicio mecánico: Contamos con personal altamente capacitado para la reparación de su vehículo.
- c) Tips, como complemento de nuestro servicio, brindamos las mejores recomendaciones cada vez que utilices tu vehículo.
- d) Blog de usuarios y empresa en donde interactúan entre usuarios para orientarse en cualquier tema de interés común.
- e) Comparte con tus conocidos el trayecto y la información de tu asesor en el traslado.

### Ventaja competitiva

Lo que nos hace diferentes de todos nuestros competidores es que en nuestros servicios usamos grúas con los modelos más recientes y tecnología de punta para un mejor servicio, tenemos gran ventaja ya que a diferencia de nuestros competidores nuestro

personal está altamente capacitado, con conocimientos para el mantenimiento correctivo y preventivo en todas las marcas de automóviles que circulan en el interior del país.

### Análisis FODA

#### FORTALEZAS:

- somos la única empresa que ofrece y combina los servicios que planteamos anteriormente.
- no requerimos mucha infraestructura
- contamos con una patente
- no requerimos mucho personal.

#### OPORTUNIDADES:

- nuestro mercado es enorme
- podemos llegar a otros países y/o abarcarlo mundialmente

#### DEBILIDADES:

- .-necesitamos marketing
- un programador

- un abogado

- servicios de atención al cliente

### AMENAZAS:

- nos pueden copiar el producto

- el internet

- los fraudes en línea