

✓

¡Felicitaciones! ¡Aprobaste!

Calificación recibida 100 %

Calificación del último envío 100 %

Para Aprobar 80 % o más

Ir al siguiente elemento

1.

Como gerente de proyectos que supervisa el lanzamiento de un producto, controlas e inspeccionas los resultados para garantizar que el proyecto cumpla las normas de calidad. Adviertes que no se cumple una norma y tomas medidas correctivas para mejorarla. ¿Qué concepto de gestión de calidad representan la inspección y la medida correctiva?

1 / 1 punto

☐ Normas de calidad

☐ Garantía de calidad

☒ Control de calidad

☐ C: Planificación de calidad

✓

Correcto
2.

¿Durante qué etapa del proceso de gestión de calidad el gerente de proyectos se hace preguntas como las siguientes?: “¿Cómo determinaré si las medidas de calidad conducirán al éxito del proyecto?” y “¿Qué resultados esperan mis clientes para el final de este proyecto?”.

1 / 1 punto

☐ Control de calidad

☒ Planificación de calidad

☐ Acción de calidad

☐ Garantía de calidad

✓

Correcto
3.

Para obtener opiniones auténticas y honestas de los clientes, ¿qué estrategia debe utilizar el gerente de proyectos?

1 / 1 punto

☒ Hacer preguntas abiertas y cotejar el estado actual del cliente frente a su estado deseado

☐ Solicitar su opinión una vez finalizado el proyecto, porque los clientes no entenderán del todo el producto hasta que esté completo

☐ Incentivar a los clientes con una tarjeta de regalo, porque es más probable que respondan

☐ Solicitar la opinión de los interesados y retransmitirla a los clientes con vistas a cerrar la brecha entre las expectativas del cliente y las necesidades del proyecto

✓

Correcto
4.

Durante una prueba de aceptación del usuario (UAT), los usuarios identifican valores atípicos que los requisitos originales no contemplaban, tales como un uso extremo del producto. ¿Qué paso de control de calidad de la UAT representa esto?

1 / 1 punto

☐ Casos de error del usuario

☐ Casos de negocios

☒ Casos extremos

☐ Casos desconocidos

✓

Correcto
5.

Antes de realizar un experimento de mejora de procesos, el gerente de proyectos debe identificar primero cuál proceso hay que cambiar y cuál hay que dejar intacto. ¿Cuál es el término relacionado con el experimento en el que el proceso se deja intacto?

1 / 1 punto

☐ Grupo de investigación

☐ Grupo comparable

☐ Grupo de variables

☒ Grupo de control

✓

Correcto
6.

Como gerente de proyectos, ya identificaste un problema basado en procesos que debe mejorar, encontraste la causa raíz e implementaste una solución. Ahora, das el siguiente paso: Supervisas el nuevo proceso para garantizar que los cambios sean beneficiosos para el equipo. ¿Qué paso DMAMC aplicas *actualmente*?

1 / 1 punto

☐ Definir

☐ Mejorar

☒ Control

☐ Analizar

✓

Correcto
7.

Como gerente de proyectos que aplica el proceso de PHVA, ya intentaste corregir un proceso que consideras el motivo de una queja común de los clientes. En el paso siguiente, comparas los resultados con el objetivo para determinar si resolviste el problema. ¿Qué paso de PHVA aplicarías?

1 / 1 punto

☐ Planificar

☐ Hacer

☒ Verificar

☐ Actuar

✓

Correcto
8.

¿Qué partes del ecosistema de una empresa se basan en la mejora continua para tener éxitos colectivos e individuales? Selecciona todas las opciones que correspondan.

1 / 1 punto

☐ Ejecuciones

☒ Programas

✓

Correcto

☒ Portfolios

✓

Correcto

☒ Proyectos

✓

Correcto
9.

Un equipo entrega correctamente una función de producto a un cliente, pero no cumple con el plazo. ¿Qué debe hacer el gerente de proyectos para investigar por qué la función del producto se retrasó?

1 / 1 punto

☐ Reunirse con los interesados

☒ Realizar una retrospectiva

☐ Añadir un miembro al equipo

☐ Aumentar el presupuesto

✓

Correcto
10.

¿Cuál es el objetivo principal de realizar una retrospectiva?

1 / 1 punto

☐ Determinar por qué el equipo no cumplió un hito y actualizar al cliente

☐ Permitir que el gerente de proyectos explique por qué el proyecto tuvo éxito o no

☒ Fomentar mejoras que preparen al equipo para proyectos futuros

☐ Permitir que los interesados den su opinión para que el equipo pueda tener una perspectiva diferente

✓

Correcto