

✓

¡Felicitaciones! ¡Aprobaste!

Calificación recibida100 % Para Aprobar75 % o más

Ir al siguiente elemento

1.

Para aprobar este cuestionario de práctica, debes obtener un puntaje de al menos el 75%, o 3 de 4 puntos, completando la actividad y respondiendo a las preguntas del cuestionario. Puedes conocer más sobre los elementos con calificación y de práctica en la [Descripción general del curso](#).

1 / 1 punto

Resumen de la actividad

En esta actividad, identificarás los criterios para cumplir con los estándares de calidad para una parte del lanzamiento de las tabletas y los agregarás a tu plan del proyecto. Los estándares de calidad son los requisitos y las especificaciones que el proyecto final debe cumplir para ser considerado exitoso.

Escenario

Revisa el siguiente escenario. Luego, completa las instrucciones paso a paso.

A medida que el equipo piensa en el lanzamiento de prueba de las tabletas en Sauce & Spoon, Peta necesita identificar los estándares de calidad. Durante su reunión semanal de actualización, Peta y Deanna revisan algunos de estos estándares.

Instrucciones paso a paso

Paso 1: accede a tu borrador

Comienza por abrir el borrador del plan del proyecto en el que trabajaste en la actividad de la Semana 2: *Refinar tus estimaciones de tiempo*.

Paso 2: accede a los materiales de apoyo

Los siguientes materiales de apoyo te ayudarán a completar esta actividad. Mantenlos abiertos a medida que avances en los siguientes pasos. Cada enlace abrirá una nueva pestaña de Coursera.

- [Reunión: actualización semanal](#)

Nota: Si quieres revisar materiales de apoyo presentados en actividades anteriores, puedes encontrarlos en la [sección Recursos](#).

Paso 3: revisa los materiales de apoyo

Revisa la transcripción de la reunión y toma notas sobre los detalles que Peta y Deanna debaten sobre la definición de estándares de calidad.

Paso 4: agrega las notas a tu plan del proyecto

Agrega las notas que tomaste sobre los estándares de calidad a tu plan del proyecto, enumerándolas en la pestaña **Calidad y evaluación**. Registra el estándar de calidad primario en el que se centra el equipo en la columna **Categoría**. A continuación, agrega los criterios de calidad que correspondan a esa categoría en la columna **Criterios**.

Qué incluir en tu respuesta

Asegúrate de incluir los siguientes elementos en el plan del proyecto:

El estándar de calidad primario analizado en los materiales de apoyo

Cinco criterios para apoyar el estándar de calidad

¿Completaste esta actividad?

- ☒ Sí
- ☐ No

✓ Correcto

¡Gracias por completar esta actividad! La identificación de estándares de calidad ayuda a que los proyectos cumplan con sus criterios de éxito. Revisa el feedback del cuestionario a continuación para saber cómo te fue.

2.

¿Cuáles son algunas de las formas en las que Peta y Deanna acuerdan medir el estándar de calidad de satisfacción del cliente para el proyecto de tabletas? Selecciona todas las opciones que correspondan.

1 / 1 punto

- ☐ Promedio del 80% de suscripciones al boletín del restaurante y captación de correos electrónicos
- ☐ Un tiempo promedio de rotación de mesas de 45 minutos
- ☒ Tiempo de espera en el vestíbulo de menos de 10 minutos

✓ Correcto

Este es uno de los criterios que Peta y Deanna utilizarán para medir la satisfacción del cliente.

- ☒ Un promedio del 98% de precisión en el pedido

✓ Correcto

Este es uno de los criterios que Peta y Deanna utilizarán para medir la satisfacción del cliente.

3.

Los criterios estándar de calidad deben ser objetivos y medibles. Además de los métodos mencionados en la transcripción de la actualización, ¿cuál es otra forma con la que Deanna y Peta podrían medir la satisfacción del cliente para el proyecto de tabletas?

1 / 1 punto

- ☐ Crear una experiencia positiva con las tabletas
- ☐ Promedio del 5% más de celebraciones de cumpleaños en todos los restaurantes
- ☒ Aumentar la retención de clientes en las áreas de tabletas en un 5%
- ☐ Aumentar la eficiencia de los camareros

✓ Correcto

La retención de clientes es una forma objetiva y medible de analizar la satisfacción del cliente.

4.

Además de la satisfacción del cliente, ¿cuáles son algunas otras categorías de estándares de calidad que podrían ayudar a evaluar el éxito del lanzamiento de prueba de las tabletas? Selecciona todas las opciones que correspondan.

1 / 1 punto

- ☒ Facilidad de uso

✓ Correcto

La facilidad de uso es una buena categoría de estándar de calidad, ya que los clientes deben poder usar las tabletas para que el proyecto tenga éxito.

- ☐ Diseño
- ☒ Funcionalidad

✓ Correcto

La funcionalidad es un buen estándar de calidad para el lanzamiento de las tabletas, ya que estas deben funcionar correctamente para que el proyecto tenga éxito.

- ☐ Medioambiente