

✓

¡Felicitaciones! ¡Aprobaste!

Calificación recibida 100 % Para Aprobar 80 % o más

Ir al siguiente elemento

1.

Completa el espacio en blanco: \_\_\_\_\_ es un intento permanente de mejorar los productos y servicios. Comienza cuando el gerente de proyectos identifica los procesos y tareas que debe crear, eliminar o mejorar.

1 / 1 punto
- ☐

Mejora de procesos

☐

Mejora del control
- ☒

La mejora continua
- ☐
- Mejora experimental

✓ **Correcto**

La mejora continua es un intento permanente de mejorar los productos o servicios. Comienza con reconocer cuándo los procesos y las tareas deben crearse, eliminarse o mejorarse.

2.

Como gerente de proyectos, decides utilizar un framework de mejora continua que te ayude a medir el éxito. El framework que elijas incluye un paso que implica utilizar métricas de rendimiento y recopilación de datos para establecer bases de referencia. ¿Cuál es el framework que describe esto?

1 / 1 punto
- ☐

KPI
- ☐
- UAT

☐

☒

DMAMC

✓ **Correcto**

DMAMC significa *definir, medir, analizar, mejorar y controlar*. La utilización de métricas de rendimiento y la recopilación de datos se producen durante el paso denominado *medir*.

3.

¿Qué framework de mejora continua representa el escenario a continuación?

1 / 1 punto
- Un gerente de proyectos identifica un problema de comunicación en curso que consiste en la falta de notificación a un proveedor sobre los envíos de productos. Para resolver el problema, primero planifica estrategias de comunicación adicionales. A continuación, implementa una de esas estrategias: enviar un correo electrónico adicional después de cada envío de productos. Luego, verifica que el cliente reciba el correo electrónico. Por último, revisa el proceso para perfeccionarlo y garantizar una mejora continua.
- ☐

UAT
- ☒

PHVA
- ☐
- KPI

☐

✓ **Correcto**

PHVA significa *planificar, hacer, verificar y actuar*. Este proceso de 4 pasos basado en datos consiste en identificar un problema, resolverlo, evaluar si la solución tuvo éxito y perfeccionar la solución final.

4.

¿Cuál es la principal diferencia entre un programa y un portafolio?

1 / 1 punto
- ☐

El programa contiene proyectos actuales, mientras que el portafolio contiene proyectos anteriores.
- ☐
- El programa contiene proyectos mejor organizados que el portafolio.

☒

El programa es un conjunto de proyectos, mientras que el portafolio es un conjunto de proyectos y programas de toda la organización.☐

✓ **Correcto**

Los proyectos pueden existir dentro de los programas, que a su vez pueden existir dentro de los portafolios.

5.

Una empresa constructora prueba una estrategia para reducir costos en un conjunto de proyectos. Este experimento forma parte de un objetivo empresarial a largo plazo. ¿Qué puesto probablemente supervisaría esta prueba en varios proyectos?

1 / 1 punto
- ☒

Gerente del programa
- ☐
- Gerente de portafolio

☐☐

✓ **Correcto**

El gerente del programa supervisa los grupos de proyectos y se centra en objetivos comerciales a largo plazo.