

✓ ¡Felicitaciones! ¡Aprobaste!

Calificación recibida 100 % Para Aprobar 75 % o más

Ir al siguiente elemento

1. ¿Cuál es la diferencia entre gestionar y ofrecer coaching?

1 / 1 punto

☐ La gestión se utiliza en la metodología Agile; el coaching, en Waterfall.

☐ Gestionar es animar al equipo, en tanto que el coaching consiste en delegar tareas.

☐ Gestionar se trata de escuchar; el coaching se trata de afirmar.

☒ Gestionar se trata de dar dirección; el coaching se trata de enseñar.

✓ Correcto

En la gestión de proyectos, algunas situaciones requerirán entrenamiento, y otras, gestión. Como gerente de proyectos, es importante que comprendas cuándo cada conjunto de habilidades y enfoque es necesario para el éxito.
2. ¿Cuáles de las siguientes responsabilidades forman parte de tu función como entrenador de metodología Agile? Selecciona todas las opciones que correspondan.

1 / 1 punto

☒ Diseñar las jugadas (detallar cómo se hace el trabajo) con el equipo.

✓ Correcto

Como Scrum Master, tienes el libro de jugadas que describe las tareas necesarias, pero debes trabajar con tu equipo para diseñar las jugadas. También es importante que proporciones retroalimentación y celebres y aprendas con el equipo.

☐ Resolver problemas para el equipo.

☒ Celebrar y aprender con el equipo.

✓ Correcto

Es importante celebrar un trabajo bien hecho y enmarcar las pérdidas como oportunidades positivas de aprendizaje. En el camino, también debes diseñar las jugadas (detallar cómo se realiza el trabajo) y crear una cultura de equipo que enfatice compartir temprano y con frecuencia.

☒ Proporcionar retroalimentación al equipo.

✓ Correcto

Para guiar y alentar a tu equipo de manera efectiva, debes crear una cultura en la que compartan desde el principio y con frecuencia.

3. ¿Qué parte de tu rol como entrenador Agile implica revisar el desempeño de tu equipo para encontrar patrones que funcionan o necesitan mejorar?

1 / 1 punto

☐ Celebrar y aprender con el equipo.

☐ Diseñar las jugadas (detallar cómo se hace el trabajo) con el equipo.

☒ Proporcionar retroalimentación al equipo.

✓ Correcto

Como entrenador Agile, proporcionar retroalimentación no se trata solo de arreglar cosas rotas. También te ayuda a identificar las cosas que funcionan bien para que puedas alentar a tu equipo a seguir haciéndolas.

4. ¿Cómo puedes ayudar a tu equipo a generar confianza y capacidades a través del coaching? Selecciona todas las opciones que correspondan.

1 / 1 punto

☐ Ayúdalos interviniendo para resolver problemas difíciles.

☒ Apoyarlos actuando como un recurso accesible.

✓ Correcto

Los entrenadores están disponibles cuando los miembros del equipo tienen problemas o quieren retroalimentación. También puedes valorar y alentar al equipo y motivarlos al señalar el valor de su trabajo.

☒ Animarlos y valorarlos demostrando confianza en sus esfuerzos.

✓ Correcto

Los entrenadores reconocen cuando los miembros del equipo tienen dificultades y les aseguran que pueden manejar los desafíos que se avecinan. También puedes oficiar como un recurso para el equipo e infundir un sentido de orgullo al señalar el valor de su trabajo.

☒ Motívalos señalándoles el valor de su trabajo.

✓ Correcto

Los entrenadores inculcan un sentimiento de orgullo en sus equipos, lo que puede motivarlos a actuar. También puedes oficiar como recurso y valorar al equipo reconociendo su esfuerzo.