Calificación recibida 100 % Para Aprobar 80 % o más

¡Felicitaciones! ¡Aprobaste!

Ir al siguiente elemento

1. Para aprobar este cuestionario de práctica, debes obtener un puntaje de al menos el 80%, u 8 de 10 puntos, completando la actividad y respondiendo a las preguntas del cuestionario. Puedes obtener más información sobre los elementos con calificación y de práctica en la Descripción general del curso 🔼.

Resumen de la actividad

En esta actividad, practicarás la evaluación y priorización de los interesados. Como gerente de proyectos, entender a tus interesados te ayuda a averiguar a qué personas hay que incluir en las conversaciones importantes y cómo priorizar las necesidades de los distintos interesados. Esto es clave para obtener el apoyo que necesitas durante todo el proyecto.

Aprenderás más sobre los posibles interesados del proyecto cuando revises los materiales de apoyo. Sobre la base de lo que aprendas, compilarás un análisis de los interesados para evaluar el nivel de poder e interés de cada interesado. Luego agregarás a esos interesados a un cuadro de poder-interés para que sepas cómo priorizarlos.

Revisa el siguiente escenario. Luego, completa las instrucciones paso a paso. Ahora que Peta ha completado el borrador del estatuto del proyecto Sauce & Spoon, necesita evaluar a los interesados del proyecto para tener una mejor idea de

Escenario

cómo interactuar con cada uno a medida que el proyecto avanza. Cada interesado tiene sus propios intereses únicos y su participación en el proyecto, por lo que es importante determinar las mejores formas de gestionarlos, abordar las negociaciones y mantenerlos informados acerca del progreso del proyecto.

Instrucciones paso a paso

Paso 1: accede a la plantilla

Para utilizar la plantilla de este elemento del curso, haz clic en el enlace a continuación y selecciona "Utilizar plantilla".

0

Si no tienes una cuenta de Google, puedes descargar la plantilla directamente desde el siguiente archivo adjunto.

Paso 2: accede a los materiales de apoyo

Enlace a la plantilla: Análisis de los interesados 🔀

Los siguientes materiales de apoyo te ayudarán a completar esta actividad. Mantenlos abiertos a medida que avances en los siguientes pasos. Cada enlace abrirá una nueva pestaña de Coursera.

Organigrama de Sauce & Spoon [2] Correo electrónico: Registro de entrada

Nota: Si quieres revisar materiales de apoyo presentados en actividades anteriores, puedes encontrarlos en la <u>sección Recursos</u> .

Al revisar los materiales de apoyo, toma algunas notas y ten en cuenta las siguientes preguntas orientativas:

resultados del proyecto.

Paso 3: revisa los materiales de apoyo

¿Cuánto poder tiene cada interesado? El poder de un interesado está relacionado con cuánta influencia tiene y cuánto afectan sus acciones al resultado del proyecto.

cambiar), pero que no tiene ninguna autoridad para influir en las decisiones, se consideraría de bajo poder y alto interés.

Se recomienda que también tomes nota de cualquier otra información relevante del proyecto. Puedes agregar esta información a tus notas o al estatuto del proyecto. Paso 4: realiza el análisis de los interesados

¿Cuánto interés tiene cada interesado? El interés se refiere a la medida en que las necesidades de los interesados se verán afectadas por las operaciones y los

En la plantilla de análisis de interesados, agrega contenido a la primera diapositiva en función de lo que has aprendido de los materiales de apoyo, que incluyen lo siguiente:

Puesto: ¿Cuál es su puesto?

Por ejemplo, un interesado que tiene mucho poder sobre el proyecto también podría tener otras responsabilidades. En ese caso, es posible que no tenga tanto interés

Interés (H/M/L):: ¿Su interés en el proyecto es alto, medio o bajo?

ellos.

Interesado: ¿Cuál es su nombre?

directo, ya que su atención se divide entre muchos proyectos diferentes. Se consideraría de alto poder y bajo interés.

quieren recibir muchas comunicaciones del proyecto.

Poder (H/M/L):: ¿Su poder sobre el proyecto es alto, medio o bajo?

Paso 5: completa la tabla de poder-interés

Toma tu evaluación del análisis de interesados y agrega contenido a la tabla de poder-interés de acuerdo con cada nivel de poder e interés que les asignaste (alto,

Por otro lado, un interesado que se verá directamente afectado por las decisiones del proyecto (por ejemplo, su asignación presupuestaria o de personal podrían

Si no estás seguro sobre el nivel de un interesado, o si su poder o interés se encuentran en algún punto intermedio, puedes asignarle una calificación media.

medio o bajo). Asigna a cada interesado a una casilla. Si calificaste el poder o el interés de un interesado como medio, colócalo entre las casillas de la tabla.

La posición de alguien en la tabla te muestra las acciones que tienes que tomar con él:

Mayor poder, mayor interés: Estas personas son tu máxima prioridad. Debes gestionarlos de cerca y hacer todo lo posible para comprometerte plenamente con

Mayor poder, menor interés: Con estas personas, se requiere un alto nivel de esfuerzo para mantenerlas satisfechas en lo que respecta al éxito del proyecto, pero no

Menor poder, mayor interés: Muestra consideración a estas personas manteniéndolas adecuadamente informadas. Habla con ellos para asegurarte de que no surjan

problemas importantes. Estas personas a menudo pueden ser muy útiles con los detalles de tu proyecto. Menor poder, menor interés: Monitorea a estas personas, pero no las sobrecargues con una comunicación excesiva. Estas personas requieren un esfuerzo mínimo.

Una vez que se complete la tabla, tendrás una mejor idea de cómo administrar y comunicarte con cada interesado: mantenlos satisfechos, gestiónalos de cerca,

Paso 5: guarda tu trabajo

Asegúrate de guardar el análisis de interesados que redactaste para esta actividad. Revisarás y refinarás los artefactos del proyecto a medida que avances en el curso.

Consejo profesional: guarda la plantilla Por último, asegúrate de guardar una copia en blanco de la plantilla que utilizaste para completar esta actividad. Puedes utilizarla para seguir practicando o en tus

propios proyectos personales o profesionales. Estas plantillas te resultarán útiles a la hora de armar un portfolio de artefactos de gestión de proyectos. Puedes

monitorea o muestra consideración.

Asegúrate de incluir cada uno de los siguientes elementos en tu análisis completo de interesados: Nombres de los interesados

¡Gracias por completar esta actividad! Completar un análisis de interesados y una tabla de poder-interés te ayuda a comunicarte con los interesados y priorizar

Una evaluación del poder de cada interesado Una evaluación del interés de cada interesado

Sí

⟨✓⟩ Correcto

⟨✓⟩ Correcto

Correcto

(V) Correcto

✓ Correcto

✓ Correcto

✓ Correcto

Funciones de los interesados

Qué incluir en tu respuesta

¿Completaste esta actividad?

O No Correcto

sus necesidades. Revisa el feedback del cuestionario a continuación para saber cómo te fue.

consideración? Escribe 1 o 2 oraciones sobre por qué elegiste este lugar en la tabla.

consideración? Escribe 1 o 2 oraciones sobre por qué elegiste este lugar en la tabla.

área de **gestionar de cerca**de la tabla es una buena opción.

consideración? Escribe 1 o 2 oraciones sobre por qué elegiste este lugar en la tabla.

consideración? Escribe 1 o 2 oraciones sobre por qué elegiste este lugar en la tabla.

podría estar entre gestionar de cerca y mostrar consideración.

consideración? Escribe 1 o 2 oraciones sobre por qué elegiste este lugar en la tabla.

podría estar entre gestionar de cerca y mostrar consideración.

consideración? Escribe 1 o 2 oraciones sobre por qué elegiste este lugar en la tabla.

consideración? Escribe 1 o 2 oraciones sobre por qué elegiste este lugar en la tabla.

cuenta sus comentarios para asegurar que esté alineada con los objetivos del proyecto.

asegurarse de que sus inquietudes sean abordadas, ya que su apoyo puede ser beneficioso para el proyecto.

que elijas, la clave está en tener en cuenta a los interesados para saber cómo trabajar con ellos a lo largo del proyecto.

Es crucial involucrarla en las decisiones y mantenerla actualizada sobre todos los avances para asegurar su apoyo.

tabletas. Su interés e impacto son de bajo a moderado, por lo que monitorear es una buena opción.

es importante seguir de cerca cualquier cambio que pueda influir en su perspectiva sobre el proyecto.

que elijas, la clave está en tener en cuenta a los interesados para saber cómo trabajar con ellos a lo largo del proyecto.

que elijas, la clave está en tener en cuenta a los interesados para saber cómo trabajar con ellos a lo largo del proyecto.

Una tabla de poder-interés que contenga cada interesado, ubicado de acuerdo con su evaluación de poder e interés

utilizarlas para trabajar en tus procesos de reflexión mientras demuestras tu experiencia a posibles empleadores.

de mantener la satisfacción de la tabla es una buena opción. Nota: Es posible que hayas colocado a los interesados de manera diferente, según cómo interpretaste su poder e interés. Independientemente de la categoría que elijas, la clave está en tener en cuenta a los interesados para saber cómo trabajar con ellos a lo largo del proyecto.

3. ¿En qué parte de la tabla de poder-interés colocaste al siguiente interesado: Deanna Coleman? ¿Mantener la satisfacción, gestionar de cerca, monitorear o mostrar

2. ¿En qué parte de la tabla de poder-interés colocaste al siguiente interesado: Omar Mubarak? ¿Mantener la satisfacción, gestionar de cerca, monitorear o mostrar

actualizaciones frecuentes y que su feedback se considere en la toma de decisiones. Su involucramiento puede influir significativamente en el éxito del lanzamiento.

Omar es el propietario y el director general de la empresa. Ha invertido en el proyecto, pero no está involucrado con las operaciones diarias, por lo que el área

Omar Mubarak: Coloqué a Omar en la categoría "Gestionar de cerca." Como dueño y con un alto nivel de interés en el proyecto, es crucial que reciba

Deanna Coleman: Coloqué a Deanna en la categoría "Mostrar consideración." Ella tiene un alto nivel de poder y un interés medio en el proyecto. Es importante mantenerla informada y considerar sus opiniones, ya que su rol como directora de Operaciones puede afectar el flujo de trabajo y los recursos del proyecto.

Feedback predeterminado: Deanna es la directora de Operaciones. Ella trabaja directamente con Peta y toca todos los aspectos del proyecto, por lo que el

Nota: Es posible que hayas colocado a los interesados de manera diferente, según cómo interpretaste su poder e interés. Independientemente de la categoría

Carter Ward: Coloqué a Carter en la categoría "Monitorear." Con un nivel bajo de poder e interés, su impacto en el proyecto es limitado. Sin embargo, es necesario

Carter es el chef ejecutivo de Sauce & Spoon y supervisa el personal de cocina. Su interés en el proyecto es alto, pero no participa en la toma de decisiones del

4. ¿En qué parte de la tabla de poder-interés colocaste al siguiente interesado: Carter Ward? ¿Mantener la satisfacción, gestionar de cerca, monitorear o mostrar

que elijas, la clave está en tener en cuenta a los interesados para saber cómo trabajar con ellos a lo largo del proyecto.

estar al tanto de sus necesidades y preocupaciones, aunque no sea necesario involucrarlo activamente en cada etapa del proyecto.

día a día. Carter podría caer entre las áreas Administrar de cercay Mantener satisfecho de la tabla.

Nota: Es posible que hayas colocado a los interesados de manera diferente, según cómo interpretaste su poder e interés. Independientemente de la categoría que elijas, la clave está en tener en cuenta a los interesados para saber cómo trabajar con ellos a lo largo del proyecto.

5. ¿En qué parte de la tabla de poder-interés colocaste al siguiente interesado: Gilly Tyson? ¿Mantener la satisfacción, gestionar de cerca, monitorear o mostrar

Gilly Tyson: Coloqué a Gilly en la categoría "Mantener la satisfacción." Aunque tiene un alto interés en el proyecto, su nivel de poder es bajo. Es fundamental

asegurarse de que esté satisfecha con la información que recibe, ya que su entusiasmo puede ser valioso para el equipo, incluso si no tiene influencia directa.

Nota: Es posible que hayas colocado a los interesados de manera diferente, según cómo interpretaste su poder e interés. Independientemente de la categoría que elijas, la clave está en tener en cuenta a los interesados para saber cómo trabajar con ellos a lo largo del proyecto.

Alex Schmidt: Coloqué a Alex en la categoría "Mostrar consideración." Con un nivel de poder medio y un interés también medio, es esencial mantenerlo informado y

Alex es el gerente general de Sauce & Spoon del centro. Está directamente involucrado en las operaciones del restaurante y trabaja en estrecha colaboración

con Peta, lo que significa que su interés en el proyecto es alto. Tiene algo menos de influencia que el director general y el director de Operaciones, por lo que

Nota: Es posible que hayas colocado a los interesados de manera diferente, según cómo interpretaste su poder e interés. Independientemente de la categoría

6. ¿En qué parte de la tabla de poder-interés colocaste al siguiente interesado: Alex Schmidt? ¿Mantener la satisfacción, gestionar de cerca, monitorear o mostrar

Gilly es la gerenta General de Sauce & Spoon North. Está directamente involucrada en las operaciones del restaurante y trabaja en estrecha colaboración con

Peta, lo que significa que su interés en el proyecto es alto. Tiene algo menos de influencia que el director general y el director de Operaciones, por lo que

7. ¿En qué parte de la tabla de poder-interés colocaste al siguiente interesado: Nia Williams? ¿Mantener la satisfacción, gestionar de cerca, monitorear o mostrar

Nia Williams: Coloqué a Nia en la categoría "Gestionar de cerca." Ella tiene un alto poder y un alto interés en el proyecto, lo que la convierte en una interesada clave.

Nota: Es posible que hayas colocado a los interesados de manera diferente, según cómo interpretaste su poder e interés. Independientemente de la categoría que elijas, la clave está en tener en cuenta a los interesados para saber cómo trabajar con ellos a lo largo del proyecto.

8. ¿En qué parte de la tabla de poder-interés colocaste al siguiente interesado: Zane Dutchman? ¿Mantener la satisfacción, gestionar de cerca, monitorear o mostrar

Feedback predeterminado: Nia es la gerenta general del local de la costa de Sauce & Spoon. Le proporciona información a Peta, pero no está directamente

involucrada en el proyecto, ya que las tabletas no se están lanzando en su ubicación. El proyecto solo la afectará si Sauce & Spoon amplía el programa de

Correcto Zane es la gerenta de cocina del local del norte de Sauce & Spoon. Trabajará directamente con las tabletas, por lo que su interés en el proyecto es alto. Tiene menos influencia que el gerente general o el director de Operaciones, por lo que el área de mostrar consideración de la tabla es una buena opción.

Nota: Es posible que hayas colocado a los interesados de manera diferente, según cómo interpretaste su poder e interés. Independientemente de la categoría

Zane Dutchman: Coloqué a Zane en la categoría "Monitorear." Su nivel de poder y interés es bajo, por lo que no es necesario que se le dedique mucho tiempo, pero

9. ¿En qué parte de la tabla de poder-interés colocaste al siguiente interesado: Larissa Stein? ¿Mantener la satisfacción, gestionar de cerca, monitorear o mostrar consideración? Escribe 1 o 2 oraciones sobre por qué elegiste este lugar en la tabla. Larissa Stein: Coloqué a Larissa en la categoría "Mostrar consideración." Con un nivel de poder medio y un interés medio, es vital mantenerla informada y tener en

Larissa es la gerenta de cocina de Sauce & Spoon del centro. Trabajará directamente con las tabletas, por lo que su interés en el proyecto es alto. Tiene menos influencia que el gerente general o el director de Operaciones, por lo que el área de mostrar consideración de la tabla es una buena opción. Nota: Es posible que hayas colocado a los interesados de manera diferente, según cómo interpretaste su poder e interés. Independientemente de la categoría

10. ¿En qué parte de la tabla de poder-interés colocaste al siguiente interesado: Seydou Diallo? ¿Mantener la satisfacción, gestionar de cerca, monitorear o mostrar consideración? Escribe 1 o 2 oraciones sobre por qué elegiste este lugar en la tabla.

Seydou Diallo: Coloqué a Seydou en la categoría "Mantener la satisfacción." Aunque su poder es bajo, tiene un alto interés en el proyecto. Es importante asegurarse

de que esté satisfecho con la información y las actualizaciones, ya que su entusiasmo puede contribuir positivamente al ambiente del equipo.

✓ Correcto Seydou es un consultor tecnológico de restaurantes externo y forma parte del equipo del proyecto, por lo que su interés es alto. No es un empleado de Sauce & Spoon y depende directamente de Peta, por lo que su poder es moderado. Podría caer entre el área de mostrar consideración y gestionar de cerca de la tabla.

Nota: Es posible que hayas colocado a los interesados de manera diferente, según cómo interpretaste su poder e interés. Independientemente de la categoría que elijas, la clave está en tener en cuenta a los interesados para saber cómo trabajar con ellos a lo largo del proyecto.

1/1 punto

1/1 punto