

 ¡Felicitaciones! ¡Aprobaste!

Calificación recibida 100 % Para Aprobar 80 % o más

Ir al siguiente elemento

1.


Completa el espacio en blanco: _____ implica observar, medir y luego comparar tus resultados según un conjunto de criterios acordados.

1 / 1 punto
- ☒ Evaluación

☐ Reglamentos

☐ Administración

☐ Estandarización

 **Correcto**

La evaluación te ayuda a determinar si tu proyecto cumple con sus estándares de calidad u objetivos generales.

2.

¿Qué proceso de gestión de calidad incluye pruebas beta, listas de verificación internas y encuestas con feedback?

1 / 1 punto

☐ Planificación de calidad

☒ Garantía de calidad

☐ Estándares de calidad

☐ Control de calidad

 **Correcto**

Las herramientas y los procesos que evalúan si los proyectos cumplen sus objetivos ayudan a implementar el aseguramiento de la calidad.

3.

¿Qué ayuda a hacer la evaluación a los directores de proyectos?

1 / 1 punto

☐ Realizar un seguimiento, gestionar y comunicar acerca de los proyectos

☐ Planificar, ejecutar y completar proyectos

☒ Mejorar, juzgar y aprender sobre los proyectos

☐ Presupuesto, programación y alcance de los proyectos

 **Correcto**

Los gerentes de proyectos utilizan la evaluación para mejorar, juzgar y aprender sobre los proyectos. De esa manera, pueden cumplir con los estándares de calidad y alcanzar sus objetivos generales.

4.

¿Qué aspectos de un proyecto miden las preguntas de evaluación? Selecciona todas las opciones que correspondan.

1 / 1 punto

☐ Riesgos

☒ Resultados

 **Correcto**

Las preguntas de evaluación analizan los resultados, el impacto o la efectividad de un proyecto o programa. Para lograr esto, las preguntas de evaluación indagan cómo hacer mejoras o cómo medir y comparar. Por ejemplo, esta podría ser una pregunta de evaluación sobre los resultados: ¿Hubo resultados no deseados?

☒ Impacto

 **Correcto**

Hay dos categorías principales de preguntas de evaluación: preguntas sobre cómo hacer mejoras y preguntas que ayudan a medir y comparar. Esta podría ser una pregunta de evaluación sobre el impacto: ¿Cómo afectó el proyecto a la experiencia del cliente?

☒ Eficacia

 **Correcto**

Una pregunta de evaluación es una pregunta clave sobre un proyecto o programa. Por lo general, estas preguntas abordan los resultados, el impacto o la efectividad, ya que preguntan sobre cómo hacer mejoras o cómo medir y comparar.

5.

Hay dos categorías principales de preguntas de evaluación. Un tipo de categoría te ayuda a hacer mejoras. ¿Qué te ayuda a hacer el otro tipo de categoría?

1 / 1 punto

☒ Medir y comparar

☐ Ajustar y regular

☐ Empatizar y comunicar

☐ Administrar y delegar

 **Correcto**

Las preguntas de evaluación que miden y comparan te ayudan a resolver cómo debes proceder con un proceso o proyecto o si debes hacerlo.

6.

Algunas preguntas de evaluación ayudan a *mejorar* un producto o servicio, mientras que otras ayudan a *medir y comparar*. ¿Cuál de las tres preguntas siguientes te pueden ayudar a *mejorar*?

1 / 1 punto

☐ ¿Cuáles fueron los costos?

☐ ¿Cuáles fueron los resultados?

☒ ¿Qué funciona y qué no?

 **Correcto**

Las preguntas sobre los procesos en curso pueden ayudarte a mejorar un proyecto. Este tipo de pregunta es fundamental para la investigación de evaluación, que está diseñada para promover el aprendizaje e informar las decisiones.

☒ ¿Qué objetivos cumplimos?

 **Correcto**

La investigación de evaluación ayuda a proporcionar la responsabilidad, promover el aprendizaje y fundamentar las decisiones. En este caso, saber qué objetivos está cumpliendo el equipo puede ayudarte a fundamentar las decisiones sobre cómo mejorar el proyecto.

☒ ¿Cuáles son las reacciones más comunes de los participantes?

 **Correcto**

Evaluar cómo responden los participantes a un producto o servicio puede ayudar al equipo a entender más claramente cómo mejorar el proyecto. Por lo tanto, esta pregunta de evaluación te ofrece la información que necesitas para promover el aprendizaje y fundamentar tus decisiones.

7.

¿Cuál de las tres preguntas de evaluación siguientes puede ayudarte a *medir y comparar* los resultados del proyecto?

1 / 1 punto

☒ ¿Hubo resultados imprevistos?

 **Correcto**

Las preguntas sobre los resultados imprevistos te ayudan a medirlos y compararlos para que sepas cómo proceder con un proyecto.

☐ ¿Qué objetivos cumplimos?

☐ ¿Cómo podemos mejorar?

☒ ¿Cuáles fueron los costos y beneficios?

 **Correcto**

Calcular costos y beneficios puede ayudarte a medir y comparar los resultados para que sepas cómo proceder con un proyecto.

☒ ¿Hay lecciones que debemos aprender?

 **Correcto**

Reflexionar sobre lo que has aprendido puede ayudarte a medir y comparar los resultados para que sepas cómo proceder con un proyecto.

8.

¿Qué criterios cumplen las preguntas de evaluación efectivas? Selecciona todas las opciones que correspondan.

1 / 1 punto

☒ Abordan los valores, los intereses y las preocupaciones de los interesados o usuarios

 **Correcto**

Tener en cuenta los valores, los intereses y las preocupaciones de los interesados y usuarios te ayuda a escribir preguntas para obtener los datos que deseas. Las preguntas de evaluación efectivas también deben relacionarse con el propósito del proyecto y ser fáciles de responder.

☐ Reducen rápidamente la sobrecarga del proyecto.

☒ Se relacionan con el propósito del proyecto.

 **Correcto**

Tener en cuenta el propósito del proyecto te ayuda a escribir preguntas para obtener los datos que deseas. Las preguntas de evaluación efectivas también deben ser fáciles de responder y alinearse con los valores de los interesados o los usuarios.

☒ Son prácticas y fáciles de responder con los recursos disponibles.

 **Correcto**

Las preguntas que son fáciles de responder tienen más probabilidades de proporcionarte los datos que deseas. Las preguntas de evaluación efectivas también deben relacionarse con el propósito del proyecto y alinearse con los valores de los interesados o los usuarios.