

✓ ¡Felicitaciones! ¡Aprobaste!

Calificación recibida 100 % Para Aprobar 80 % o más

Ir al siguiente elemento

1.

Imagina que eres un gerente de proyectos y dos de los miembros de tu equipo no están de acuerdo sobre cómo abordar un problema de flujo de trabajo. El debate lleva a un conflicto personal, por lo que escuchas sus argumentos y propones un compromiso que haga avanzar el proyecto. ¿Durante qué etapa del desarrollo del equipo se lleva a cabo este escenario?

Desempeño

Formación

Normalización

Adaptación

✓

Correcto

Durante la etapa de *adaptación*, debes escuchar al equipo e intentar resolver los conflictos.
2.

Imagina que estás organizando un festival artesanal local y uno de los vendedores solicita un stand más grande a último minuto. Delegas el problema a tu coordinador de operaciones porque estás seguro de que puede resolverlo de manera efectiva. ¿Durante qué etapa del desarrollo del equipo se lleva a cabo este escenario?

Adaptación

Formación

Normalización

Desempeño

✓

Correcto

Durante la etapa de *desempeño*, debes concentrarte en delegar, motivar y mantener el impulso del equipo.
3.

Imagina que gestionas un equipo de personas que no han trabajado juntas antes. Decides programar un almuerzo para que el equipo se conozca y aprenda sobre el proyecto. ¿Durante qué etapa del desarrollo del equipo se lleva a cabo este escenario?

Normalización

Desempeño

Adaptación

Formación

✓

Correcto

Feedback: Durante la etapa de *formación*, los miembros del equipo recién se están conociendo. En esta etapa, debes brindar orientación y aclarar los roles, los objetivos y el contexto.
4.

Imagínate que, como gerente de proyectos en un nuevo proyecto, presentas al equipo un nuevo proceso de registro de tareas. El equipo aprende el proceso rápidamente y decides seguir usándolo durante el resto del proyecto. ¿Durante qué etapa del desarrollo del equipo se lleva a cabo este escenario?

Desempeño

Adaptación

Normalización

Formación

✓

Correcto

Durante la etapa de *normalización*, debes codificar las normas, comunicarlas al equipo y reforzarlas cuando sea necesario.
5.

¿Qué deben hacer los gerentes de proyectos para gestionar la dinámica del equipo? Selecciona todas las opciones que correspondan.

Forjar un consenso y establecer objetivos claros.

✓

Correcto

Los miembros del equipo tienen diferentes conjuntos de habilidades y prioridades en competencia. Los gerentes de proyectos deben establecer objetivos claros para que los equipos puedan concentrarse en las tareas que deben realizar. Los gerentes de proyectos también deben crear un entorno seguro y colaborativo y motivar al equipo.

Permita que los miembros del equipo establezcan sus propias dependencias de tareas.

Comprender cómo motivar al equipo.

✓

Correcto

Los equipos funcionan de manera más cohesiva cuando los miembros del equipo comprenden sus roles y objetivos. Los gerentes de proyectos también deben forjar un consenso, establecer objetivos claros y crear un entorno seguro y colaborativo.

Crear un entorno seguro y colaborativo.

✓

Correcto

Cuando los miembros del equipo se sienten seguros, están dispuestos a ayudarse entre sí y a aceptar ayuda cuando la necesitan. Los gerentes de proyectos también deben forjar un consenso, establecer objetivos claros y motivar al equipo.