

✓ ¡Felicitaciones! ¡Aprobaste!

Calificación recibida 100 % Para Aprobar 75 % o más

Ir al siguiente elemento

1. Como gerente de proyectos, llevas a cabo un proceso para determinar qué normas de calidad son pertinentes al proyecto y cómo cumplirlas. ¿Qué concepto de gestión de calidad describe esto?

1 / 1 punto

- ☐ Control de calidad
- ☐ Normas de calidad
- ☒ Planificación de calidad
- ☐ Garantía de calidad



Durante el proceso de planificación de calidad, el gerente de proyectos determina exactamente qué normas de calidad son pertinentes al plan del proyecto y cuáles son los procedimientos para cumplirlas.

2. ¿Qué concepto de gestión de calidad (que a menudo se establece al comienzo del proyecto) utiliza varias pautas, como la confiabilidad y la usabilidad, para garantizar el objetivo deseado?

1 / 1 punto

- ☒ Normas de calidad
- ☐ Garantía de calidad
- ☐ Planificación de calidad
- ☐ Control de calidad



Los gerentes de proyectos establecen varias normas de calidad para ayudar al equipo a lograr el objetivo deseado. Cuando el equipo establece normas de alta calidad, los resultados son expectativas claras y menos reelaboración.

3. Como gerente de proyectos, supervisas junto a tu equipo los resultados y la entrega del proyecto para determinar si se logran los objetivos deseados. Si se identifican problemas, se toman medidas correctivas para resolverlos. ¿Qué concepto de gestión de calidad describe esto?

1 / 1 punto

- ☐ Garantía de calidad
- ☒ Control de calidad
- ☐ Planificación de calidad
- ☐ Normas de calidad



El control de calidad incluye las técnicas que se utilizan para garantizar que se mantengan las normas de calidad cuando se identifique un problema. Además, el control de calidad permite al gerente de proyectos aprender cómo llevar a cabo con éxito proyectos futuros a medida que se revisan y mejoran los resultados del proyecto actual.

4. Como gerente de proyectos, llevas a cabo un proceso de revisión junto a tu equipo. El objetivo es evaluar si el proyecto avanza hacia la entrega de un servicio o producto de alta calidad y prevenir defectos antes de que ocurran. ¿Qué concepto de gestión de calidad describe esto?

1 / 1 punto

- ☐ Control de calidad
- ☐ Planificación de calidad
- ☒ Garantía de calidad
- ☐ Normas de calidad



La gestión de calidad incluye auditorías periódicas para confirmar que todo procede conforme al plan y que se siguen los procedimientos necesarios. La garantía de calidad abarca todo el ciclo de vida del proyecto.