

✓

¡Felicitaciones! ¡Aprobaste!

Calificación recibida100 % Para Aprobar75 % o más

Ir al siguiente elemento

1.
- Para aprobar este cuestionario de práctica, debes obtener un puntaje de al menos el 75%, o 3 de 4 puntos, completando la actividad y respondiendo a las preguntas del cuestionario. Puedes conocer más sobre los elementos con calificación y de práctica en la [Descripción general del curso](#).
- 1 / 1 punto

Resumen de la actividad

En esta actividad, realizarás una investigación en línea para identificar tareas adicionales para agregar a tu plan de proyecto.

Escenario

Revisa el siguiente escenario. Luego, completa las instrucciones paso a paso.

Peta quiere identificar más tareas de proyecto para el lanzamiento de la tableta, pero primero necesita ampliar su conocimiento de dominio de la industria de restaurantes. Peta decide realizar una investigación en línea sobre proyectos similares, lo que debería ayudarla a identificar tareas adicionales. Esta investigación también le permite a Peta inspirarse en otros proyectos y aprender de sus éxitos y errores.

Instrucciones paso a paso

Paso 1: Accede a tu borrador

Comienza por abrir el borrador del plan del proyecto en el que trabajaste en la última actividad: *Identificar las tareas del proyecto: Analizar los documentos del proyecto*.

Paso 2: Realizar una investigación en línea

Conéctate en línea e investiga proyectos como el lanzamiento de la tableta de menú de Sauce & Spoon para identificar más tareas del proyecto. Es conveniente que busques:

Cobertura de noticias de proyectos similares en otras empresas

Investigaciones sobre temas relacionados con tu proyecto

Proyectos similares en otras industrias

Para encontrar la información que necesitas, usa palabras clave de los videos o de la siguiente lista:

Investigación acerca de tabletas para restaurantes

Guía básica de tabletas para restaurantes

Pedidos de tabletas para restaurantes

Pedidos de menú digital

Noticias acerca de tabletas de menú

Conclusiones clave acerca de tabletas de menú

Prácticas recomendadas para tabletas de restaurante

Plan del proyecto del lanzamiento de tabletas del restaurante

Plan de lanzamiento de POS para restaurantes

Plan de implementación de tabletas para restaurantes

Paso 3: Agrega tu investigación al plan del proyecto

En el borrador del plan de tu proyecto, agrega al menos dos recursos en línea que hayas encontrado en la pestaña **Recursos adicionales**. Estos pueden ser artículos, blogs, páginas web u otra cosa. Incluye el enlace, la fecha de hoy y cualquier nota en las columnas correspondientes.

Paso 4: Agrega tareas al plan del proyecto

Identifica dos tareas que identificaste a través de tu investigación en línea que podrían ser útiles para el proyecto Sauce & Spoon. Agrégalas a la columna **Tarea** en la pestaña **Lluvia de ideas de tareas** en el borrador del plan de tu proyecto.

Qué incluir en tu respuesta

Asegúrate de incluir los siguientes elementos en el plan del proyecto:

Al menos dos recursos de tu investigación en línea

De 2 a 5 nuevas tareas identificadas a partir de tu investigación en línea

¿Completaste esta actividad?

☒ Sí

☐ No

✓ **Correcto**
¡Gracias por completar esta actividad! Realizar investigaciones para identificar las tareas del proyecto es una habilidad esencial de la gestión de proyectos. Revisa los comentarios del cuestionario a continuación para averiguar cómo te fue.

2.
- ¿Cómo ayuda el conocimiento del dominio a los gerentes de proyectos con nuevos proyectos? Selecciona todas las opciones que correspondan.
- 1 / 1 punto

☒ Ahorra tiempo en proyectos futuros dentro de esa industria

✓ **Correcto**
Esta es una de las formas en que el conocimiento del dominio ayuda a los gerentes de proyectos.

☐ Significa que no necesitan saber nada sobre una industria para poder trabajar en ella.

☒ Proporciona información sobre una industria determinada y los tipos de proyectos en esa industria.

✓ **Correcto**
Esta es una de las formas en que el conocimiento del dominio ayuda a los gerentes de proyectos.

☐ Los convierte en expertos en una industria determinada y en los tipos de proyectos de esa industria.

3.
- Imagina que te encuentras con la siguiente información en tu investigación en línea:
- 1 / 1 punto

«Nuestro restaurante mantiene seguros nuestros dispositivos bloqueándolos siempre al final del servicio y asegurándonos de realizar un seguimiento de ellos en todo momento».

¿Qué tareas podrías crear a partir de este hallazgo que ayudarían con el proyecto del lanzamiento de tabletas? Selecciona todas las opciones que correspondan.

☐ Mejorar el sistema de seguridad del restaurante.

☒ Habilitar los servicios de ubicación GPS en cada tableta

✓ **Correcto**
Habilitar los servicios de GPS podría ser parte del proceso de configuración de la tableta, por lo que esta tarea ayudaría con el proyecto.

☐ Ejecutar pruebas en el software de la tableta

☒ Crear un procedimiento para asegurar las tabletas al final de la noche (en la mesa o en una caja fuerte)

✓ **Correcto**
La creación de un procedimiento para proteger las tabletas podría ser parte de la capacitación del personal, por lo que esta tarea ayudaría con el proyecto.

4.
- Imagina que te encuentras con la siguiente información en tu investigación en línea:
- 1 / 1 punto

«Las tabletas aumentan la confianza del cliente en que la información de su tarjeta de crédito no será robada cuando entienden que las transacciones se realizan a través de un portal seguro en la mesa».

¿Qué tareas podrías crear a partir de este hallazgo que ayudarían con el proyecto del lanzamiento de tabletas? Selecciona todas las opciones que correspondan.

☐ Animar a todos los clientes a usar tarjetas, incluso cuando estén sentados en mesas sin tabletas

☒ Incluir puntos de conversación sobre seguridad de pago en la capacitación de los meseros

✓ **Correcto**
Los puntos de conversación sobre seguridad de pago podrían ser parte de la capacitación del personal, por lo que esta tarea ayudaría con el proyecto.

☐ Asociarse con una compañía de tarjetas de crédito para ofrecer descuentos

☒ Crear mensajes sobre la seguridad del portal de pago para mostrar en las tabletas

✓ **Correcto**
La creación de mensajes sobre la seguridad de la tableta podría ser parte del proceso de configuración de la tableta, por lo que esta tarea ayudaría con el proyecto.