

✓

¡Felicitaciones! ¡Aprobaste!

Calificación recibida

100 %

Para Aprobar

80 % o más

Ir al siguiente elemento

1.

Completa el espacio en blanco: _____ son un método de recopilación de datos que puedes usar para evaluar y medir la calidad de los procesos, las metas o los entregables de un proyecto.

1 / 1 punto

☐

Indicadores de evaluación

☐

Planes de gestión de calidad

☒

Encuestas

☐

Planificación de la calidad

✓

Correcto

Las encuestas determinan los criterios que deseas evaluar y brindan datos que indican si lograste alcanzar tus estándares de calidad.
2.

¿Cuál es la relación entre las preguntas de encuesta y las preguntas de evaluación?

1 / 1 punto

☐

Mediante las preguntas de evaluación se recopilan datos que te ayudan a formular las preguntas de encuesta.

☒

Mediante las preguntas de encuesta se recopilan datos que te ayudan a responder las preguntas de evaluación.

☐

Mediante las preguntas de evaluación se recopilan datos que te ayudan a responder las preguntas de encuesta.

☐

Mediante las preguntas de encuesta se recopilan datos que te ayudan a formular preguntas de evaluación.

✓

Correcto

Las preguntas de encuesta, que están diseñadas para recopilar datos, son una interpretación más directa de las preguntas de evaluación.
3.

¿Cuál es el propósito de un indicador de evaluación?

1 / 1 punto

☐

Un indicador de evaluación realiza una *pregunta clave* sobre los resultados, el impacto o la eficacia de tu proyecto o programa.

☒

Un indicador de evaluación aclara el *tipo específico de datos* que necesitas recopilar para responder a tus preguntas de evaluación.

☐

Un indicador de evaluación sirve como una *herramienta de investigación* que pide a los encuestados que respondan un conjunto de preguntas que el equipo del proyecto puede analizar.

☐

Un indicador de evaluación resume las *conclusiones de la investigación* para que el equipo del proyecto pueda compartir sus resultados con los interesados.

✓

Correcto

Los indicadores de evaluación exponen lo que deseas medir o evaluar, como la cantidad de algo, el nivel de satisfacción o la información demográfica. Estos ayudan a ver tus preguntas de evaluación y determinar el tipo específico de respuesta que necesitas recopilar.
4.

Imagina que un banco agrega una nueva función de depósito de cheques a su aplicación móvil. Una de las preguntas de evaluación para la nueva función es: “¿La nueva función mejora la experiencia del usuario y su satisfacción con nuestra aplicación? ¿Cuál de las siguientes preguntas de la encuesta puede ayudarte a responder esta pregunta de evaluación? Selecciona todas las opciones que correspondan.

1 / 1 punto

☒

En una escala del 1 al 5, donde 1 es "muy fácil" y 5 es "nada fácil", ¿qué tan fácil es usar esta función?

✓

Correcto

Una pregunta con escala sobre la facilidad de uso puede generar comentarios valiosos sobre la experiencia del usuario. Para recopilar estos comentarios, pide a los encuestados que califiquen su experiencia en una escala numérica. También puedes preguntar sobre la satisfacción del cliente y si los usuarios recomendarían la función a un amigo.

☒

¿Encontraste alguna dificultad técnica cuando utilizaste esta función?

✓

Correcto

Preguntar sobre problemas técnicos puede ayudar a medir la calidad de la experiencia del usuario. Para recopilar estos datos, puedes utilizar una pregunta abierta que indique a los encuestados que respondan con sus propias palabras. También puedes preguntar sobre la satisfacción del cliente y si los usuarios recomendarían la función a un amigo.

☐

¿Sabes qué otras aplicaciones bancarias incluyen esta función?

☐

¿Cuándo escuchaste hablar de esta característica por primera vez?

☒

¿Recomendarías esta función a un amigo?

✓

Correcto

Preguntar a los clientes si les gustó tanto una función para recomendarla puede ayudar a medir la satisfacción con la experiencia del usuario. Para recopilar estos datos, puedes usar una pregunta cerrada simple con una sola respuesta, como *sí* o *no*. También puedes preguntar sobre la satisfacción del cliente y la facilidad de uso.
5.

Imagina que un servicio de kit de comidas prueba una nueva línea de recetas personalizables para diferentes necesidades alimentarias. Esta es una de las preguntas de evaluación sobre el resultado de la prueba piloto: “¿Qué tan satisfechos están nuestros clientes con las *nuevas* recetas?” ¿Cuál de las siguientes preguntas de encuesta sería más útil para responder a la pregunta de evaluación?

1 / 1 punto

☐

¿Con qué frecuencia usas nuestros kits de comida?

☒

¿Cuántas de nuestras nuevas recetas volverías a probar?

☐

¿Por qué nuestra pasta primavera más vendida es tu receta favorita?

☐

¿Ofrecemos suficientes opciones ricas en proteínas para adaptarse a tu estilo de vida activo?

✓

Correcto

Esta pregunta es específica y aborda un aspecto medible del proyecto, por lo que generaría las respuestas más útiles.