

✓

¡Felicitaciones! ¡Aprobaste!

Calificación recibida 93,75 % Para Aprobar 75 % o más

Ir al siguiente elemento

1.

Después de que un cliente manifestara su disconformidad con cierta característica de un producto, un gerente de proyectos envía una encuesta anónima al equipo para obtener su opinión. Luego, convoca a una reunión de equipo para analizar las opiniones vertidas en la encuesta. Durante la reunión, le pide al equipo que use un discurso de “nosotros” en lugar de “tú”. Al final de la reunión, el equipo discute qué lecciones aplicará en el trabajo futuro.

1 / 1 punto

¿Cuáles son las tres mejores prácticas retrospectivas que siguen el gerente de proyectos y el equipo?

☒ Cambiar la perspectiva

✓

Correcto

En este escenario, el gerente de proyectos ayuda a crear una retrospectiva libre de culpas al sustituir el discurso de “tú” por el de “nosotros”. Esto hace que todos se sientan cómodos de opinar con franqueza. También ayuda a crear un entorno libre de culpas al solicitar opiniones anónimas y centrarse en los aspectos positivos del proyecto.

☒ No centrarse en lo negativo solamente

✓

Correcto

Al preguntarle al equipo qué lecciones aplicará en los proyectos futuros, el gerente de proyectos orienta la discusión en un sentido positivo. También ayuda a crear un entorno libre de culpas al cambiar la perspectiva y solicitar opiniones anónimas.

☐ Usar una agenda con plazos asignados

☒ No sentirse culpable con los compañeros de equipo

✓

Correcto

El gerente de proyectos intenta descubrir qué salió mal en las tareas del proyecto, pero desea mantener un entorno sin culpas. Si envía una encuesta anónima, ayuda al equipo a sentirse cómodo de opinar francamente. Además, se centra en los aspectos positivos del proyecto y ayuda a crear un entorno libre de culpas al cambiar la perspectiva.

2.

¿Cuáles son los objetivos principales de una retrospectiva? Selecciona todas las opciones que correspondan.

0.75 / 1 punto

☐ Promover cambios positivos

☒ Fomentar la formación de equipos

✓

Correcto

Feedback: Las retrospectivas son ideales para la formación de equipos porque permiten que los miembros comprendan mejor las perspectivas de cada uno. También son útiles para promover cambios positivos y facilitar una mejor colaboración.

☒ Facilitar una mejor colaboración

✓

Correcto

Como las retrospectivas brindan un momento para que los compañeros de equipo se comuniquen y reflexionen juntos sobre el proyecto, facilitan una mejor colaboración en el proyecto actual y en proyectos futuros. Las retrospectivas también son útiles para promover cambios positivos y fomentar la formación de equipos.

☐ Eliminar todos los errores de comunicación del equipo

No seleccionaste todas las respuestas correctas

3.

¿Cuáles son algunas de las razones típicas para realizar una retrospectiva? Selecciona todas las opciones que correspondan.

1 / 1 punto

☒ Se entregó un producto nuevo

✓

Correcto

Realizar una retrospectiva inmediatamente después de la entrega del producto ayuda al equipo a registrar las lecciones clave aprendidas y mejorar los procesos futuros. También puedes realizar una retrospectiva cuando se hayan incumplido los plazos, cuando haya errores de comunicación entre los interesados o al final de un sprint.

☒ Plazos o expectativas incumplidos

✓

Correcto

Aunque planifiques todos los riesgos posibles, lo más probable es que surja algo imprevisto. Cuando algo sale mal y necesitas reflexionar sobre ello con el equipo, es posible que debas realizar una retrospectiva. También puedes realizar una retrospectiva al final de un sprint o después de lanzar un nuevo producto.

☐ Se lanzó un nuevo proyecto

☒ Se ha llegado al final de un sprint

✓

Correcto

Un sprint es una serie de tareas asignadas con el fin de cumplir un objetivo. El final de un Sprint es una gran oportunidad para registrar las lecciones clave que podrían ser útiles para otras personas más adelante en el proyecto. También puedes realizar una retrospectiva cuando se hayan incumplido los plazos, cuando haya errores de comunicación entre los interesados o después del lanzamiento de un producto nuevo.

4.

Completa el espacio en blanco: Como gerente de proyectos, la forma en que elijas estructurar la retrospectiva dependerá de ____.

1 / 1 punto

☐ el alcance del proyecto

☐ el cliente

☒ el equipo y el lugar de trabajo

☐ el presupuesto del proyecto

✓

Correcto

No existe una fórmula o plantilla exacta para una retrospectiva productiva. La forma en que decidas estructurar la retrospectiva dependerá del equipo y del lugar de trabajo. Puedes decidir realizar una retrospectiva formal y presencial o puedes decidir que una retrospectiva virtual o en línea es una mejor opción.