

✓

¡Felicitaciones! ¡Aprobaste!

Calificación recibida

100 %

Para Aprobar

75 % o más

Ir al siguiente elemento

1. ¿Cuáles son los tres conceptos centrales del proceso de gestión de cambios?

1 / 1 punto

☒ Crear un sentido de propiedad y urgencia en torno al proyecto.

✓

Correcto

Cuando los miembros del equipo tienen un sentido de propiedad y urgencia en torno a un proyecto, aumenta el interés, la motivación y el compromiso con el resultado del proyecto.

☒ Descubrir la combinación correcta de habilidades y personalidades a la hora de seleccionar a las personas que trabajarán en el equipo.

✓

Correcto

Un gerente de proyectos debe encontrar miembros del equipo cuyos conocimientos y habilidades se complementen entre sí y entusiasmarlos con el proyecto. También puede abogar por el cambio cuando sea necesario.

☒ Comunicarse de forma efectiva.

✓

Correcto

Para garantizar una comunicación efectiva con el equipo y el resto de la organización, el gerente de proyectos puede hacer tres cosas. En primer lugar, ser transparente y directo en relación con los planes. En segundo lugar, asegurarse de que la información esté disponible. En tercer lugar, mantener a todos al corriente del avance del proyecto. Una vez que se completa el proyecto, el gerente de proyectos puede ayudar a las personas a adaptarse al cambio, recompensar sus esfuerzos y recordarles el valor general que el proyecto brindará a largo plazo.

☐ Delegar la responsabilidad de las tareas relacionadas con la gestión de cambios a otras personas.

2. ¿Cuál de los siguientes resultados del proyecto probablemente requerirá una gestión de cambios en la organización? Selecciona todas las opciones correctas.

1 / 1 punto

☐ Comenzar la planificación para el próximo trimestre

☐ Celebrar una reunión anual con los interesados

☒ Instalar un nuevo software de programación en las computadoras de los empleados

✓

Correcto

La instalación de un nuevo software significa que los empleados deberán adaptarse al funcionamiento del software. Las estrategias de gestión de cambios ayudarían a respaldar la transición a esta nueva herramienta.

☒ Adoptar un nuevo sistema de pedido de insumos

✓

Correcto

Cambiar a un nuevo sistema implica que los empleados deberán aprender nuevos procesos y protocolos. Las estrategias de gestión de cambios ayudarían a respaldar la transición a estos nuevos procesos.

3. ¿Cuáles de las siguientes prácticas recomendadas pueden ayudar a un gerente de proyectos a abordar la gestión de cambios en sus proyectos? Selecciona todas las opciones correctas.

1 / 1 punto

☐ Comenzar a incorporar estrategias de gestión de cambios durante la fase de cierre del ciclo de vida del proyecto.

☒ Utilizar herramientas para ayudar a implementar los cambios.

✓

Correcto

Puede ser muy útil incorporar herramientas como diagramas de flujo, mecanismos de retroalimentación y mapas culturales para ayudar en la adopción de un cambio.

☒ Hablar sobre los próximos cambios.

✓

Correcto

Los gerentes de proyectos deberían ponerse en contacto a lo largo del proyecto para hablar sobre cómo marchan las cosas y cómo los cambios proporcionarán una mejor experiencia a los usuarios finales de los resultados entregables del proyecto. Así, todos tendrán la información que necesitan para sentirse preparados para adaptarse a los cambios una vez que el proyecto esté listo para el lanzamiento.

☒ Practicar la empatía.

✓

Correcto

El cambio es inevitable. Sin embargo, muchas veces, las personas se resisten a él. Un gerente de proyectos puede contribuir mostrando empatía con los desafíos y la ansiedad asociados con el cambio.

4. ¿Cómo alinea una organización sus proyectos con su gobierno corporativo? Selecciona todas las opciones correctas.

1 / 1 punto

☒ Considerando los intereses a largo y corto plazo de la organización

✓

Correcto

Es más probable que la dirección y los interesados apoyen el proyecto si este se alinea con los intereses y objetivos generales de la organización.

☒ Brindando a los interesados información oportuna, pertinente y confiable

✓

Correcto

La buena dirección de proyectos respalda al gobierno corporativo con una comunicación clara y objetivos alcanzables.

☒ Tomando decisiones juiciosas sobre qué proyectos emprender

✓

Correcto

Una organización debe evitar abordar un proyecto si no hay recursos suficientes para hacerlo sostenible.

☐ Creando un conjunto de estándares y prácticas de proyectos que guíen su gobierno corporativo