

✓ **¡Felicitaciones! ¡Aprobaste!**

Calificación recibida **100 %** Para Aprobar 100 % o más

**Ir al siguiente elemento**

1. En la última actividad, *Actividad: Completar un documento de retrospectiva*, revisaste una transcripción retrospectiva de la reunión en la que Peta dirigió al equipo durante una retrospectiva.

**1 / 1 punto**

Parte del trabajo de un gerente de proyectos es garantizar que las retrospectivas se desarrollen sin problemas, con la participación de todos los asistentes. En este cuestionario, identificarás cómo Peta aborda la falta de participación en una versión diferente de la retrospectiva.

**Peta:** Hola a todos. Muchas gracias por tomarse el tiempo para informar sobre el lanzamiento de prueba de las tabletas. ¡Estamos un paso más cerca del lanzamiento oficial! Antes de comenzar nuestro análisis, solo me gustaría decir que quiero que todos sientan que este es un espacio seguro. Por favor, siéntase libres de compartir lo que necesiten para ayudarnos a mejorar este proceso. ¡De acuerdo! ¿Alguien quiere comenzar con lo que observó como un éxito y lo que observó como una oportunidad de mejora?

[pausa larga]

**Alex:** Creo que salió bien.

**Peta:** ¿Puedes contarnos un poco sobre lo que crees que salió bien?

**Alex:** Bueno, ¿tal vez alguien más podría empezar?

[pausa larga]

**Peta:** Ciertamente, yo podría empezar. Creo que algunos de nuestros éxitos fueron que instalamos todas las tabletas, que funcionaron y que tuvimos la oportunidad de probarlas. Y que, en general, todo salió bastante bien. Los clientes entendieron cómo usar las tabletas, no hubo problemas con los tickets y los pagos funcionaron en su mayor parte. Sé personalmente, sin embargo, que nuestra tasa de rotación de mesas no tuvo una gran mejora, y ese era uno de nuestros objetivos. Pero, ciertamente, podemos centrarnos en eso en el futuro y hacer una lluvia de ideas sobre formas de mejorar la eficiencia. ¿Quién quiere añadir algo?

[pausa larga]

**Peta:** Ok, si nadie desea agregar algo, ¿por qué no hacemos esto? Vamos a cambiar el sistema. Anotaremos algunas ideas en la pizarra sobre lo que salió bien y lo que se puede mejorar. Gilly, ¿quieres empezar?

Ahora que revisaste una variante diferente de la retrospectiva, puedes identificar formas en que Peta puede abordar la falta de participación.

¿Todo listo para empezar?

☒ ¡Estoy listo!



**Correcto**

¡Excelente! Compara tu respuesta con el feedback que se ofrece a continuación.

2. Describe una estrategia que Peta utilizó para abordar la falta de participación durante la retrospectiva y otra estrategia que podría haber utilizado. Escribe 1 o 2 oraciones.

**1 / 1 punto**

Peta utilizó varias estrategias para abordar la falta de participación durante la retrospectiva. Una estrategia que aplicó fue modelar la participación al compartir primero sus propios pensamientos sobre los éxitos y las áreas de mejora. Esto puede ayudar a crear un ambiente más cómodo y alentador para que otros se sientan seguros al compartir sus propias opiniones.

Una estrategia alternativa que podría haber utilizado sería implementar una técnica de "tormenta de ideas en silencio", donde cada asistente escriba sus ideas en notas adhesivas antes de compartirlas. Esto podría facilitar que aquellos que son más tímidos o reacios a hablar en público se expresen sin la presión de hablar en voz alta de inmediato.



**Correcto**

Gracias por tu respuesta. Establecer un entorno seguro para el equipo, organizar el tipo de participación deseada del equipo y obtener respuestas a una pregunta grupal son estrategias que se pueden usar en las reuniones para abordar la falta de participación.