



**Alumno: Jose Francisco Serna Santana**

**ITIC: 9 Semestre**

**Actividad: Actividad 1 Definiciones**

**Eduardo Flores Gallegos**

**10/09/2024**

### 1. Transaction Processing Systems (TPS) - Sistemas de Procesamiento de Transacciones:

- **Función:** Se encargan de procesar grandes volúmenes de datos de manera rápida y eficiente.
- **Ejemplos:** Sistemas de punto de venta, nóminas, contabilidad.
- **Objetivo:** Automatizar tareas repetitivas y registrar transacciones diarias.

### 2. Office Automation Systems and Knowledge Work Systems - Sistemas de Automatización de Oficina y Sistemas de Trabajo del Conocimiento:

- **Función:** Mejoran la productividad en tareas administrativas y de conocimiento.
- **Ejemplos:** Procesadores de texto, hojas de cálculo, correo electrónico, herramientas de colaboración.
- **Objetivo:** Facilitar la creación, almacenamiento y distribución de información.

### 3. Management Information Systems (MIS) - Sistemas de Información Gerencial:

- **Función:** Proporcionan a los gerentes informes resumidos y agregados sobre el desempeño de la organización.
- **Ejemplos:** Informes de ventas, análisis de costos, paneles de control.
- **Objetivo:** Apoyar la toma de decisiones a nivel gerencial.

### 4. Decision Support Systems (DSS) - Sistemas de Soporte a la Decisión:

- **Función:** Ayudan a los tomadores de decisiones a analizar grandes cantidades de datos y a generar alternativas.
- **Ejemplos:** Sistemas de pronóstico, análisis de "qué pasaría si".
- **Objetivo:** Resolver problemas complejos y semiestructurados.

### 5. Artificial Intelligence and Expert Systems - Inteligencia Artificial y Sistemas Expertos:

- **Función:** Utilizan técnicas de inteligencia artificial para simular el razonamiento humano.
- **Ejemplos:** Chatbots, sistemas de diagnóstico médico.
- **Objetivo:** Automatizar tareas que requieren conocimientos expertos.

### 6. Group Decision Support Systems and Computer-Supported Collaborative Work Systems - Sistemas de Soporte a la Decisión Grupal y Sistemas de Trabajo Colaborativo Computacional:

- **Función:** Facilitan la colaboración entre grupos de personas.
- **Ejemplos:** Plataformas de videoconferencia, herramientas de gestión de proyectos.
- **Objetivo:** Mejorar la comunicación y la toma de decisiones en equipo.



## 7. Executive Support Systems (ESS) - Sistemas de Soporte a Ejecutivos:

- **Función:** Proporcionan a los altos ejecutivos información concisa y visual para tomar decisiones estratégicas.
- **Ejemplos:** Paneles de control personalizados, herramientas de análisis de tendencias.
- **Objetivo:** Facilitar la toma de decisiones a nivel estratégico.