



Alumno: Jose Francisco Serna Santana

ITIC: 9 Semestre

Actividad: Preguntas

Eduardo Flores Gallegos

10/09/2024



1. ¿Cuál es el tamaño aproximado de su inventario actual?
2. ¿Qué tipo de productos vende principalmente?
3. ¿Cómo realiza actualmente el seguimiento de su inventario? (¿Manual, hojas de cálculo, otro sistema?)
4. ¿Con qué frecuencia realiza el inventario físico?
5. ¿Cómo captura los datos de sus ventas actualmente?
6. ¿Cómo gestiona las devoluciones y los cambios de productos?
7. ¿Tiene algún sistema de gestión de clientes actualmente?
8. ¿Tiene algún sistema de fidelización de clientes o promociones especiales?
9. ¿Cuáles son sus principales desafíos actuales en la gestión de su inventario y ventas?
10. ¿Qué características específicas busca en un sistema de punto de venta?
11. ¿Qué tipo de reportes necesita para tomar decisiones sobre su negocio? (¿Ventas por producto, inventario, márgenes de ganancia?)
12. ¿Cuántos usuarios necesitarán acceso al sistema?
13. ¿Tiene alguna preferencia en cuanto al diseño de las interfaces del sistema? (Personalización de la apariencia.)



14. ¿Qué nivel de soporte técnico espera recibir después de la implementación?