Planeación Estratégica de un Proyecto de TI

Contexto del proyecto (ficticio)

Nombre del proyecto: AppGuard

Descripción general:

La empresa **NetCare Solutions** desea desarrollar una aplicación móvil que permita a padres de familia controlar el tiempo y el contenido al que acceden sus hijos en dispositivos móviles.

Objetivo general del proyecto:

Tener una app funcional y segura en 6 meses, con presupuesto limitado y un equipo de desarrollo reducido.

Objetivo de la práctica

Aplicar los conocimientos de la etapa de planeación para:

- Establecer el alcance y delimitaciones del proyecto.
- Construir un cronograma tentativo.
- Definir recursos necesarios.
- Identificar riesgos probables.
- Estimar costos.
- Planear las comunicaciones del proyecto.

Actividades

1. Declaración de Alcance del Proyecto

Objetivo específico:

Diseñar, desarrollar y lanzar en 6 meses una aplicación móvil multiplataforma que permita a padres controlar el tiempo de uso y el contenido accesible en los dispositivos móviles de sus hijos, garantizando seguridad, facilidad de uso y privacidad.

Productos o entregables del proyecto:

- Documento de análisis de requerimientos.
- Aplicación móvil (Android/iOS) con funciones básicas: control de tiempo, filtros de contenido, reportes semanales.
- Backend seguro con base de datos para almacenamiento.
- Manual de usuario y documentación técnica.
- Reporte final del proyecto.

Límites del proyecto:

- No se incluirá el desarrollo para sistemas operativos distintos de Android/iOS.
- No se considera la comercialización o campaña publicitaria de la app.
- No se cubrirá el soporte técnico post-lanzamiento más allá de un mes.

Supuestos y restricciones:

- Se cuenta con un equipo de 4 desarrolladores y 1 diseñador UX/UI.
- El presupuesto no debe superar los \$200,000 MXN.
- La app se desarrollará con herramientas de código abierto.
- Se debe cumplir con políticas de privacidad y protección de datos de menores.

2. Estructura de Desglose del Trabajo (WBS)

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
1. Inicio del Proyecto	1.1 Revisión de requerimientos	1.1.1 Reunión con stakeholders 1.1.2 Documento de requerimientos
	1.2 Definición de alcance	1.2.1 Declaración del alcance 1.2.2 Revisión y aprobación
2. Diseño	2.1 Diseño UX/UI	2.1.1 Wireframes 2.1.2 Mockups 2.1.3 Prototipo navegable
	2.2 Arquitectura técnica	2.2.1 Selección de tecnologías 2.2.2 Estructura del backend
3. Desarrollo	3.1 Desarrollo frontend	3.1.1 Interfaz de usuario 3.1.2 Integración con backend
	3.2 Desarrollo backend	3.2.1 API REST 3.2.2 Gestión de base de datos
	3.3 Seguridad	3.3.1 Autenticación y cifrado 3.3.2 Control de accesos
4. Pruebas y Entrega	4.1 Pruebas funcionales	4.1.1 Pruebas de módulos 4.1.2 Pruebas de integración
	4.2 Documentación	4.2.1 Manual de usuario 4.2.2 Documentación técnica
	4.3 Implementación	4.3.1 Subida a tiendas

	4.3.2 Revisión final

3. Cronograma Tentativo (resumen en tabla)

Tarea	Duración (días)	Responsable	Dependencias
Reunión con stakeholders	2	Líder del proyecto	-
Documento de requerimientos	4	Analista	Reunión
Wireframes y mockups	5	Diseñador UX	Requerimientos
Arquitectura técnica	3	Dev líder	Mockups
Desarrollo frontend básico	12	Devs frontend	Arquitectura
Desarrollo backend	12	Devs backend	Arquitectura
Integración de seguridad	5	Dev backend	Backend
Pruebas funcionales	6	QA	Desarrollo completo
Documentación completa	4	Todos	Pruebas
Subida a tiendas / entrega	2	Dev líder	Documentación

Fecha de inicio estimada: 1 de julio 2025

Fecha de finalización estimada: 31 de diciembre 2025

4. Identificación de Recursos

Recurso	Tipo	Tareas asignadas	Interno/Extern o
Líder del proyecto	Humano	Supervisión, planificación	Interno
Analista de requerimientos	Humano	Recolección y documentación	Interno
Diseñador UX/UI	Humano	Wireframes y mockups	Interno
Desarrolladores (2 frontend, 2 backend)	Humano	Desarrollo, pruebas	Interno
Herramientas de desarrollo (VS Code, Firebase, Figma)	Tecnológic o	Desarrollo y diseño	Interno
Servidores y base de datos (Firebase o Supabase)	Tecnológic o	Backend, almacenamiento	Externo
Dispositivos de prueba	Material	Pruebas funcionales	Interno

5. Análisis de Riesgos Iniciales

Riesgo	Probabilidad	Impacto	Mitigación
Retrasos por falta de personal	Alta	Alto	Asignación eficiente y priorización
Problemas técnicos con el backend	Media	Alto	Probar tecnología antes de desarrollo
Dificultad para publicar en App Store	Media	Medio	Preparar documentación con tiempo
Falta de claridad en requerimientos	Alta	Alto	Reuniones constantes con stakeholders
Limitación presupuestal	Alta	Alto	Control estricto de costos

6. Plan de Comunicaciones

Receptor	Tipo de informe	Frecuencia	Medio
Stakeholders	Informe de avance	Quincenal	Reuniones virtuales + PDF
Equipo de desarrollo	Tareas y pendientes	Semanal	Trello + Slack
Cliente (NetCare)	Progreso del proyecto	Mensual	Informe formal vía correo
Documentación final	Manuales y reportes	Una vez al final	Google Drive compartido

¿Quién recibe información? La recibe el lider de proyecto y el mismo dueño de la aplicación.

¿Qué tipo de informes se generan? Manuales, reportes, informes de avance.

¿Cada cuánto tiempo? Semanalmente y mensualmente.

¿Qué medios se usarán? Por medio de formatos, tipo pdf, manuales, enviados por correo o alguna aplicación social.

Entregable: Tabla o esquema de plan de comunicaciones.

Valor: 10%

6. Reflexión

Instrucciones:

Redacta un párrafo de 5 a 10 líneas respondiendo:

- ¿Qué te pareció más complejo de la planeación?
- ¿Qué decisiones fueron más difíciles de tomar?
- ¿Qué aprendiste del proceso?

Lo más complejo de la planeación fue el tiempo y los recursos reales necesarios para cada fase, junto con las restricciones de presupuesto. También la toma de decisiones sobre qué funciones incluir y cuáles atrasar fue difícil, ya que todas son similarmente importantes. Este proceso me enseñó a priorizar tareas, identificar riesgos potenciales desde el inicio y comunicar claramente los límites del proyecto para evitar malentendidos

con los stakeholders. También la importancia de tener una buena estructura de trabajo para evitar retrasos y desorganización.