



TRACTEBEL DIGAORO, S.A. de C.V.  
Acceso III No. 107  
Col. Parque Industrial Benito Juárez  
Querétaro, Qro. C.P. 76120  
R.F.C. TDI 660211CR7

ATENCIÓN A CLIENTES 800 000 6294

F19876C3-4131-4284-8E10-AFD587F60E1

SAP 3502533358

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN  
76120, 2021-12-14T09:13:52

PERIODO DE CONSUMO  
De 26.10.2021 a 24.11.2021

NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL CLIENTE  
FRANCISCO DANIEL MOYA MATA  
PRIVADA MONICA 102, 1 PLUTARCO ELIAS CALLES PRIV.  
ALEJANDRA EX HACIENDA TINTERO  
QUERÉTARO, QRO. C.P. 76120  
Cuenta Contrato 5100072864

R.F.C. XAXX01010000  
TIPO DE CLIENTE RESIDENCIAL

MÉTODO DE PAGO  
PPD - Pago en parcialidades  
o diferido

RÉGIMEN FISCAL  
601 General de Ley Personas  
Morales

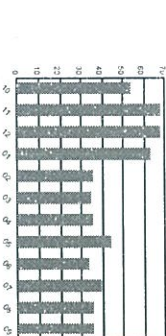
FECHA LÍMITE DE PAGO  
05.01.2022

MONTA A PAGAR  
568.00

IVA incluido

LECTURA MEDIDOR	NÚMERO MEDIDOR 3118024843	CONSUMO M³ REAL	ANTERIOR 887	ACTUAL 927	CONSUMO M³ 40.00	TOTAL CONSUMO M³ 40.00	FACTOR DE CORRECCIÓN 1.000	CONSUMO CORREGIDO M³ 40.00	DÍAS DE CONSUMO 30.00
-----------------	------------------------------	--------------------	-----------------	---------------	---------------------	---------------------------	-------------------------------	-------------------------------	--------------------------

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	DESCUENTO	IMPORTE
Adquisición de Gas	GJ	1.4364	145.72		209.32
Cargo Volumétrico Residencial	GJ	1.4364	89.17		128.09
Cargo por Servicio Residencial	Servicio	1.0000	40.56		40.56
Intereses Cuota 20/70	Servicio	1.0000	36.51		36.51
SERV. ASIST. PLAN PREMIUM GN	Servicio	1.0000	46.55		46.55
SUBTOTAL:					461.03
Tasa IVA 16.00 %					73.76
TOTAL:	QUINIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS 79 /100 M.N.				534.79
SALDO ANTERIOR:	( SI USTED YA REALIZÓ ESTE PAGO FAVOR DE HACER CASO OMISO )				0.29
Instalación Interna (20/70)					33.49
ESTADO CTA ACTUAL					567.99
MONTO A PAGAR					568.00
FECHA DE CORRIE POR INCUMPLIMIENTO: DIA SIGUIENTE A LA FECHA LIMITE DE PAGO					
Equivalencia de 1 caloria = 4,1868 Joule					
Promedio del Poder Calorífico = 0.008577212 GCAL/M3					



PROMEDIO MENSUAL 145.75000 m³

AVISOS IMPORTANTES

Estimado cliente, para garantizar la calidad en nuestro servicio le informamos que los precios de SERVIZ se actualizarán los nuevos costos se verán reflejados en su próximo recibo.

- Plan Básico: \$35.34 MXN + IVA
- Plan Premium: \$50.00 MXN + IVA
- Plan Clientes Nuevos: \$30.17 MXN + IVA

Recuerda, SERVIZ no tiene plazos forzados ni condiciona tu servicio de Gas Natural. Si tienes dudas llama al 800 5608 738.

Paga a tiempo y disfruta del servicio continuo, ya que a partir de febrero 2022 el precio de Desconexión será de \$72.00 + IVA y el cargo por Reconexión de \$84.00 + IVA. Los múltiples canales de pago, los puedes consultar en esta factura, y a través de la aplicación ENGIE. ¡Múltiples tienes la opción de consultar y pagar tu factura sin comisiones.

ENGIE, mucho más que Gas Natural

Evita el corte del servicio, realiza el pago de tu factura antes de la fecha límite. Si tienes un saldo vencido, esta factura sirve como aviso de corte. En caso de cheque devuelto se aplicará un 20% de indemnización.

ENGIE le informa que protege sus Datos Personales conforme a lo previsto en la Ley y su Aviso de Privacidad lo puedes revisar en la página [www.engiemexico.com](http://www.engiemexico.com)

Para pagar en línea, visite [www.engiemexico.com](http://www.engiemexico.com) o llame al 800 909 9999. La información de pago se procesa de forma segura y confiable. Los datos personales de los clientes se manejan de acuerdo a la Ley de Protección de Datos Personales y el Aviso de Privacidad de ENGIE. La información de pago se procesa de forma segura y confiable. Los datos personales de los clientes se manejan de acuerdo a la Ley de Protección de Datos Personales y el Aviso de Privacidad de ENGIE.



EMERGENCIAS  
EN CASO DE OLOR A GAS O FUGA  
800 909 9999

¿QUÉ HACER EN CASO DE OLOR A GAS?

- ✓ Cierra todas las llaves de tus aparatos de consumo (estufa, boiler, etc.).
- ✓ Abre puertas y ventanas.
- ✓ Para llamar a la central de emergencias, hazlo desde la casa de un vecino para no correr riesgo.
- ✓ No enciendas fósforos, ni acciones los interruptores y si es posible baja el switch.
- ✓ Si el olor persiste, evacua la vivienda.

AGENCIA ENGIE

Para dudas y aclaraciones acude a nuestra Agencia de Atención a Clientes

Edificio Tec 100  
Avenida Tecnológica No. 100,  
Local No. 17, Col. Centro,  
C.P. 76000, Santiago de Querétaro, Qro.

Horario de Atención a Clientes:  
Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00 hrs.

¿EN DÓNDE PUEDO PAGAR?

- ✓ Bancos: puedes pagar el monto de tu factura en cualquier sucursal Banamex o Bancomer.
- ✓ Tiendas: puedes pagar el monto de tu factura en las tiendas señaladas.
- ✓ Agencias y teléfono de Atención a Clientes: puedes realizar el pago mediante tarjeta de crédito o débito, tanto en las agencias o llamando al teléfono de Atención a Clientes.
- Para más información sobre pagos de comisiones, consulta con tu banco o tienda.
- ✓ Domiciliación: para tu comodidad y seguridad puedes domiciliar tus pagos a tu tarjeta de débito o crédito. Realiza este trámite en nuestras agencias o bien llamando al teléfono de Atención a Clientes.



ATENCIÓN A CLIENTES  
800 000 6294

[www.engiemexico.com](http://www.engiemexico.com)

PARA ACLARACIONES A TU FACTURA  
FAVOR DE TOMAR LECTURA  
A TU MEDIDOR

EJEMPLO:

0	0	4	6	1	0	1	1



NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL CLIENTE  
FRANCISCO DANIEL MOYA MATA  
PRIVADA MONICA 102, 1 PLUTARCO ELIAS CALLES PRIV.  
ALEJANDRA EX HACIENDA TINTERO  
QUERÉTARO, QRO. C.P. 76120  
Cuenta Contrato 5100072864

CLAVE DEL CLIENTE 410100218  
LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN  
QUERÉTARO, QUERÉTARO  
14.12.2021T04:31:13

FECHA LÍMITE DE PAGO	MONTA A PAGAR
05.01.2022	568.00
	IVA incluido

FOLIO

TRACTEBEL DIGAORO, S.A. de C.V.  
F19876C3-4131-4284-8E10-AFD587F60E1

Secuencia: G01Q0246 176

ENGIE es una marca registrada



Código de barras exclusivo para uso en Tiendas, no aplica para Bancos