

# **Obligatorio del Taller de Usabilidad y Accesibilidad**

**Profesor:** Nicolas Podchibiakin

**Alumno:** José María Gonzalez Goncalvez

# Introducción

El Sr. Armando Casas solicitó que se desarrollara un sistema web para su empresa de bienes raíces Pastitos & Portland, con el fin de entregar a sus clientes información sobre la empresa y las propiedades disponibles junto con todos los datos pertinentes.

Para cumplir con dicha solicitud se emplearán dos lenguajes de programación, por un lado se empleara HTML para estructurar el sitio web, colocando los elementos necesarios para su correcto funcionamiento, y por otro lado se empleara CSS para configurar el aspecto estético del sistema, con el objetivo de que el sitio web sea lo más amigable posible para dejar una buena impresión en los clientes del Sr. Armando Casas.

El sistema en su totalidad fue diseñado pensando en un público adulto que cuente con la posibilidad de acceder a las propiedades publicadas en el catálogo, por lo cual el sistema tiene un diseño sencillo, capaz de adaptarse a personas que no sean tan duchos con el manejo en la web.

Las diferentes secciones del sistema fueron diseñadas pensando en su acceso desde una computadora, pero eso no significa que hacerlo desde otros dispositivos sea un problema.

Las diferentes secciones del sistema, fueron diseñadas pensando en los estándares de accesibilidad y usabilidad, yendo desde la paleta de colores empleada, la cual es de una tonalidad cálida pensando en el uso nocturno, ya que esas tonalidades son menos agresivos con la vista, además de contar cada elemento con un alto contraste entre sí.

Por otro lado, el menú de navegación es totalmente responsivo y familiar para el usuario. Responsivo ya que cada sección se adapta al tamaño del dispositivo que el usuario esté usando, y familiar porque el menú responde a un estándar de las páginas web más utilizadas. Pero no solo el menú de navegación es responsivo ya que además cada sección del sistema web es adaptable al tamaño de los diferentes dispositivos que el usuario pueda llegar a emplear para acceder.

## **Alcances**

- El sistema está bien estructurado lo que significa que aquellas personas que no tengan los recursos suficientes o que por cualquier motivo no puedan cargar los estilos del sitio, no van a tener problemas para utilizar la web.
- El sistema de navegación en la barra superior de cada ventana corresponde a un estándar de las páginas webs facilitando a los usuarios el entendimiento de cómo funciona la navegación entre secciones.
- Los diferentes colores empleados en cada ventana del sistema tienen un buen contraste facilitando la comprensión del contenido al igual que el tamaño de los textos que corresponde a un estándar para facilitar la comprensión de los usuarios.
- En la sección de consultas y sugerencias los campos cuentan con ayudas de texto para evitar que el usuario cometa errores y en caso de cometer alguno cada campo se encuentra correctamente validado.
- El sistema es efectivamente responsivo, adaptándose cada elemento de las diferentes secciones al tamaño correspondiente de la pantalla, brindando al usuario la posibilidad de acceder a la web desde una computadora o un dispositivo móvil, dependiendo de su conveniencia.

## **Limitaciones**

- El sistema solo se encuentra en idioma español
- El sistema no es adaptable a personas con discapacidades visuales ya que no cuenta con audios que sustituyan el texto

## **Mockups**

Se adjunta un archivo con los diferentes mockups del sistema desarrollado

## **Descripción del proceso de diseño**

Elementos en común en cada sección:

En cada sección del sistema, la barra de navegación superior se repite, esto para facilitar la navegación del usuario en el sistema y también para facilitar su memorización, ya que si los elementos estuvieran ordenados de otra forma o en lugar de que la barra de navegación se ubicará en la parte superior en una sección y después lo hiciera en la parte inferior o lateral en otras secciones, dificulta el manejo del sistema disminuyendo su usabilidad considerablemente, sin mencionar que sería muy molesto para el usuario.

Sección de inicio:

En la sección de inicio, se puede ver el nombre de la empresa del Sr. Armando Casas, contenido por una imagen, la cual a su vez está contenida por un rectángulo, esto con la intención de llevar la mirada del usuario hacia el nombre de la empresa para que lo recuerde bien, y estando ubicada precisamente por delante de una imagen de edificios para que cuando los usuarios vean edificios piensen inconscientemente en la empresa del Sr. Armando casas. Y por debajo de la imagen se encuentra el eslogan característico de la empresa.

Sección de quiénes somos:

Esta sección está destinada específicamente a brindar al usuario información sobre la empresa y cómo contactar con ella. Por esto los elementos principales de esta sección están separados en diferentes recuadros dentro de un recuadro más grande que en la parte superior tiene el título de la sesión. En el primer recuadro por debajo del título podemos encontrar la información de la empresa, incluyendo en esta a que se dedica la empresa, hace cuánto se dedica a lo que hace y su especialidad. Por debajo de este primer recuadro podemos encontrar la información de contacto en un recuadro más pequeño, pudiendo encontrar ahí el teléfono, celular y correo electrónico de la empresa

## Sección del catálogo

La sección del catálogo contiene en la parte superior del recuadro contenedor más grande el título y por debajo del título están ubicados recuadros más pequeños que contienen por un lado, la imagen de una casa como muestra para los clientes y por otro la información tanto del vendedor como de la propiedad. Estos recuadros más pequeños están en columnas de a dos para facilitar al usuario el acceso a la información, ya que si los recuerdos estuvieran apilados unos sobre otros el usuario se vería obligado a moverse hacia abajo en la ventana.

## Sección del formulario

Esta sección como en las anteriores cuenta con un recuadro más grande que contiene a los diferentes elementos, por un lado el título de la sección, y por otro dos recuadros más pequeños, los cuales se dividen en datos personales del usuario y las consultas o sugerencias que este usuario desea dejar, y por debajo de estos dos recuerdos un botón que cumple la función de enviar tanto los datos ingresados por el usuario como las consultas o sugerencias que este haya dejado.