

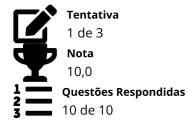
## Avaliação de Tecnologia da Informação (TI) e Inovação Tecnológica - 13/09/2022

Tecnologia da Informação (TI) e Inovação Tecnológica

Professor: Ildeberto Aparecido Rodello

Avaliação realizada por:

Avaliação realizada em: 25/09/2022



### Questão #1

Empresas inovadoras possuem competências estratégicas e organizacionais. Assinale a alternativa
que <u>NÃO</u> se enquadra como uma competência estratégica:
Capacidade de identificar tendências de mercado
O Investimento em recursos humanos
Visão de longo prazo
Capacidade de reunir, processar e assimilar informações

### Questão #2

Na etapa de <b>sabedoria</b> do ciclo da gestão do conhecimento, estão inclusas as seguintes
características:
Otimização do negócio, KPI, dashboards e aplicação de padrões
Otimização do negócio, assimilação de competências e tomadas de decisões de negócio
Tomada de decisões de negócio, dashboards e interpretação dos dados
Assimilação de competências, obtenção de vantagem competitiva e interpretação dos dados

Considere as assertivas a seguir:
I. Relacionamento com Clientes
II. Empoderamento dos Funcionários
III. Otimização de operações
IV. Transformar produtos e serviços
Assinale a alternativa que apresenta as assertivas que apresentam <b>Pontos críticos para</b>
Transformação Digital:
Apenas I e II
Apenas I, II e III
Apenas II, III e IV
, II, III e IV
Questão #4
Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna a seguir:
Assiriale à alternativa que preenche corretamente à lacuria à seguir.
"O TOE ( <i>Technology Organization Environment Framework</i> ) é composto pelos elementos tecnológico,
e ambiental."
Fiscal
Gerencial
Comercial
Organizacional

# **?** Questão #5

Sobre o TOE ( <i>Technology Organization Environment Framework</i> ), afirma-se que:
l – É uma Teoria usada para explicar o contexto de uma organização na tomada de decisão;
II- O fator de tecnologia do TOE trata da avaliação de tecnologias disponíveis na empresa;
III – O fator ambiental do TOE compreende a influência de características gerais e rede social interna em relação ao comportamento da organização para adoção de tecnologias;
Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:
O I e II são falsas
Apenas I e III são verdadeiras
Apenas II e III são verdadeiras
Apenas I e II são verdadeiras
Questão #6
Considere a seguinte afirmativa sobre Planejamento Estratégico de TI (PETI):

# Considere a seguinte afirmativa sobre Planejamento Estratégico de TI (PETI): "É um processo \_\_\_\_\_\_\_\_ e interativo que procura estruturar estratégica, \_\_\_\_\_\_\_ e operacionalmente os sistemas de informação e a infraestrutura de TI necessários para o atendimento das decisões, ações e respectivos processos da organização." Assinale a alternativa que preenche a primeira e segunda lacunas respectivamente: dinâmico; gerencial dinâmico; tática hierárquico; tática estático; gerencial

– Solucionar problemas e melhorar o processo de tomada de decisões I- Ter melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações II – Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção	Atividades de reparo e manutenção de máquinas.  Conjunto de atividades e soluções providas por recursos de computação que visam a produção, o armazenamento, a transmissão, o acesso, a segurança e o uso das informações.  Conhecimento e compreensão dos componentes de hardware do computador.  Questão #8  Duso eficiente da tecnologia permite que as empresas consigam:  - Solucionar problemas e melhorar o processo de tomada de decisões  II- Ter melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações  III - Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção  Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras		
Conjunto de atividades e soluções providas por recursos de computação que visam a produção, o armazenamento, a transmissão, o acesso, a segurança e o uso das informações.  Conhecimento e compreensão dos componentes de hardware do computador.  Questão #8  Duso eficiente da tecnologia permite que as empresas consigam:  - Solucionar problemas e melhorar o processo de tomada de decisões  I- Ter melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações  II - Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção  Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e III são verdadeiras  Apenas I e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras	Conjunto de atividades e soluções providas por recursos de computação que visam a produção, o armazenamento, a transmissão, o acesso, a segurança e o uso das informações.  Conhecimento e compreensão dos componentes de hardware do computador.  Questão #8  Questão #8  Questão e melhorar o processo de tomada de decisões  Fer melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações  Fer melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações  Fer melação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas I e III são verdadeiras  Apenas I e III são verdadeiras  Apenas I e III são verdadeiras  Ouestão #9  Sussinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do conhecimento:  Conhecimento	Comp	partilhamento de fotos e vídeos pessoais com outras pessoas.
armazenamento, a transmissão, o acesso, a segurança e o uso das informações.  Conhecimento e compreensão dos componentes de hardware do computador.  Questão #8  Duso eficiente da tecnologia permite que as empresas consigam:  - Solucionar problemas e melhorar o processo de tomada de decisões  I- Ter melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações  II - Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção  Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas I e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras	armazenamento, a transmissão, o acesso, a segurança e o uso das informações.  Conhecimento e compreensão dos componentes de hardware do computador.  Questão #8  Duso eficiente da tecnologia permite que as empresas consigam:  - Solucionar problemas e melhorar o processo de tomada de decisões  - Ter melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações  II - Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção  im relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas I e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  O Questão #9  Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do Conhecimento:  Conhecimento	Ativid	ades de reparo e manutenção de máquinas.
Conhecimento e compreensão dos componentes de hardware do computador.  Questão #8  Duso eficiente da tecnologia permite que as empresas consigam:  - Solucionar problemas e melhorar o processo de tomada de decisões  II- Ter melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações  III - Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção  Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras	Conhecimento e compreensão dos componentes de hardware do computador.  Questão #8  Duso eficiente da tecnologia permite que as empresas consigam:  - Solucionar problemas e melhorar o processo de tomada de decisões  II- Ter melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações  III - Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção  Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  I e II são falsas  Questão #9  Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do Conhecimento:  Conhecimento	•	
Questão #8  Duso eficiente da tecnologia permite que as empresas consigam:  - Solucionar problemas e melhorar o processo de tomada de decisões  II - Ter melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações  III - Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção  Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas I e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras	Questão #8  Duso eficiente da tecnologia permite que as empresas consigam:  - Solucionar problemas e melhorar o processo de tomada de decisões  II- Ter melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações  II- Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção  Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  I e II são falsas  Questão #9  Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do Conhecimento:  Conhecimento	arma	zenamento, a transmissão, o acesso, a segurança e o uso das informações.
D uso eficiente da tecnologia permite que as empresas consigam:  - Solucionar problemas e melhorar o processo de tomada de decisões  I- Ter melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações  II - Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção  Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas I e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras	Duso eficiente da tecnologia permite que as empresas consigam:  - Solucionar problemas e melhorar o processo de tomada de decisões  I- Ter melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações  II - Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção  Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  I e II são falsas  Questão #9  Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do Conhecimento:  Conhecimento	Conh	ecimento e compreensão dos componentes de hardware do computador.
D uso eficiente da tecnologia permite que as empresas consigam:  - Solucionar problemas e melhorar o processo de tomada de decisões  I- Ter melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações  II - Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção  Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas I e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras	Duso eficiente da tecnologia permite que as empresas consigam:  - Solucionar problemas e melhorar o processo de tomada de decisões  Il-Ter melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações  II - Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção  Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  I e II são falsas  Questão #9  Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do Conhecimento:  Conhecimento		
D uso eficiente da tecnologia permite que as empresas consigam:  - Solucionar problemas e melhorar o processo de tomada de decisões  I- Ter melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações  II - Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção  Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas I e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras	Duso eficiente da tecnologia permite que as empresas consigam:  - Solucionar problemas e melhorar o processo de tomada de decisões  Il-Ter melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações  II - Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção  Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  I e II são falsas  Questão #9  Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do Conhecimento:  Conhecimento		
- Solucionar problemas e melhorar o processo de tomada de decisões  I- Ter melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações  II - Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção  Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas I e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras	- Solucionar problemas e melhorar o processo de tomada de decisões  II - Ter melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações  II - Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção  Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  I e II são falsas  Questão #9  Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do Conhecimento:  Conhecimento	Ques	stão #8
I- Ter melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações  II – Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção  Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras	II – Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras Apenas II e III são verdadeiras II e III são verdadeiras Apenas II e III são verdadeiras Apenas II e III são falsas  Questão #9  Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do Conhecimento:  Conhecimento	O uso efici	ente da tecnologia permite que as empresas consigam:
I- Ter melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações  II – Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção  Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras	II – Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras Apenas II e III são verdadeiras II e III são verdadeiras Apenas II e III são verdadeiras Apenas II e III são falsas  Questão #9  Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do Conhecimento:  Conhecimento		
I- Ter melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações  II – Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção  Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras	II – Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras Apenas II e III são verdadeiras II e III são verdadeiras Apenas II e III são verdadeiras Apenas II e III são falsas  Questão #9  Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do Conhecimento:  Conhecimento	I – Solucio	nar problemas e melhorar o processo de tomada de decisões
II – Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas I e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras	II – Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção  Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  I e II são falsas  Questão #9  Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do Conhecimento:  Conhecimento	23.36.01	The process of the control of the co
II – Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas I e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras	II – Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção  Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  I e II são falsas  Questão #9  Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do Conhecimento:  Conhecimento	I- Ter mell	hor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações
Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas I e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras	Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  I e II são falsas  Questão #9  Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do Conhecimento:  Conhecimento	. Tel men	tor controle dos processos e memorar o haxo de imorniações
Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas I e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras	Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  Apenas I e II são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras  I e II são falsas  Questão #9  Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do Conhecimento:  Conhecimento		
Apenas I e II são verdadeiras  Apenas I e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras	Apenas I e II são verdadeiras Apenas II e III são verdadeiras Apenas II e III são verdadeiras II e II são falsas  Questão #9  Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do Conhecimento:  Conhecimento	II – Reduz	ir os lucros e aumentar os custos de manutenção
Apenas I e II são verdadeiras  Apenas I e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras	Apenas I e II são verdadeiras Apenas II e III são verdadeiras Apenas II e III são verdadeiras I e II são falsas  Questão #9  Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do Conhecimento:  Conhecimento		55 lac. 55 e damentar 55 eastos de mandtenção
Apenas I e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras	Apenas I e III são verdadeiras Apenas II e III são verdadeiras I e II são falsas  Questão #9  Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do Conhecimento:  Conhecimento		55 lac. 65 e damentar 65 east65 de mandtenção
Apenas I e III são verdadeiras  Apenas II e III são verdadeiras	Apenas I e III são verdadeiras Apenas II e III são verdadeiras I e II são falsas  Questão #9  Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do Conhecimento:  Conhecimento		
Apenas II e III são verdadeiras	Apenas II e III são verdadeiras  I e II são falsas  Questão #9  Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do Conhecimento:  Conhecimento	Em relação	o às afirmações acima, assinale a alternativa correta:
	Questão #9  Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do Conhecimento:  Conhecimento	Em relação	o às afirmações acima, assinale a alternativa correta: as l e ll são verdadeiras
T e II Sao Taisas	Questão #9 Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do Conhecimento:  Conhecimento	Em relação Apen	o às afirmações acima, assinale a alternativa correta: as l e ll são verdadeiras as l e lll são verdadeiras
	Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no <b>Ciclo da Gestão do</b> Conhecimento:  Conhecimento	Em relação Apen Apen Apen	as I e III são verdadeiras as II e III são verdadeiras
	Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no <b>Ciclo da Gestão do</b> Conhecimento:  Conhecimento	Em relação Apen Apen Apen	as I e III são verdadeiras as II e III são verdadeiras
	Conhecimento:	Em relação Apen Apen Apen	as I e III são verdadeiras as II e III são verdadeiras
Questão #9	Conhecimento  Conhecimento	Em relação Apen Apen Apen I e II s	o às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  as I e II são verdadeiras as I e III são verdadeiras as II e III são verdadeiras são falsas
Questão #9	Conhecimento	Em relação Apen Apen Apen	o às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  as I e II são verdadeiras as I e III são verdadeiras as II e III são verdadeiras são falsas
<u> </u>		Em relação Apen Apen Apen I e II s	as I e II são verdadeiras as I e III são verdadeiras as II e III são verdadeiras as II e III são verdadeiras são falsas
Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no <b>Ciclo da Gestão do</b>		Apen.  Apen.  Apen.  I e II s  Assinale a	o às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  as I e II são verdadeiras as II e III são verdadeiras as II e III são verdadeiras são falsas  Stão #9  etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no <b>Ciclo da Gestão do</b>
Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no <b>Ciclo da Gestão do Conhecimento</b> :	Sabedoria	Apen Apen Apen Apen Apen Apen Apen Apen	o às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  as I e II são verdadeiras as I e III são verdadeiras as II e III são verdadeiras são falsas  STÃO #9  etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do nento:
Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no <b>Ciclo da Gestão do Conhecimento</b> :		Apen Apen Apen Apen Apen Apen Apen Apen	o às afirmações acima, assinale a alternativa correta:  as I e II são verdadeiras as I e III são verdadeiras as II e III são verdadeiras são falsas  STÃO #9  etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no Ciclo da Gestão do nento:

☐ Informação
--------------

# **?** Questão #10

A tecnologia da informação desempenha um papel fundamental para ajudar as organizações a:
Trabalhar apenas com tarefas não rotineiras.
Manter a estrutura burocrática existente.
Aumentar o retrabalho.
Organizar dados e informações que serão utilizados por toda a empresa.