



Avaliação de Tecnologia da Informação (TI) e Inovação Tecnológica - 13/09/2022

Tecnologia da Informação (TI) e Inovação Tecnológica

Professor: Ildeberto Aparecido Rodello

Avaliação realizada por:

Avaliação realizada em: 25/09/2022



Tentativa

1 de 3

Nota

10,0



Questões Respondidas

10 de 10

? Questão #1

Empresas inovadoras possuem competências estratégicas e organizacionais. Assinale a alternativa que **NÃO** se enquadra como uma competência estratégica:

- ☐ Capacidade de identificar tendências de mercado
- ☒ Investimento em recursos humanos
- ☐ Visão de longo prazo
- ☐ Capacidade de reunir, processar e assimilar informações

? Questão #2

Na etapa de **sabedoria** do ciclo da gestão do conhecimento, estão inclusas as seguintes características:

- ☐ Otimização do negócio, KPI, dashboards e aplicação de padrões
- ☒ Otimização do negócio, assimilação de competências e tomadas de decisões de negócio
- ☐ Tomada de decisões de negócio, dashboards e interpretação dos dados
- ☐ Assimilação de competências, obtenção de vantagem competitiva e interpretação dos dados

? Questão #3

Considere as assertivas a seguir:

- I. Relacionamento com Clientes
- II. Empoderamento dos Funcionários
- III. Otimização de operações
- IV. Transformar produtos e serviços

Assinale a alternativa que apresenta as assertivas que apresentam **Pontos críticos para Transformação Digital:**

- ☐ Apenas I e II
- ☐ Apenas I, II e III
- ☐ Apenas II, III e IV
- ☒ I, II, III e IV

? Questão #4

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna a seguir:

"O TOE (*Technology Organization Environment Framework*) é composto pelos elementos tecnológico, _____ e ambiental."

- ☐ Fiscal
- ☐ Gerencial
- ☐ Comercial
- ☒ Organizacional

? Questão #5

Sobre o TOE (*Technology Organization Environment Framework*), afirma-se que:

I – É uma Teoria usada para explicar o contexto de uma organização na tomada de decisão;

II- O fator de tecnologia do TOE trata da avaliação de tecnologias disponíveis na empresa;

III – O fator ambiental do TOE compreende a influência de características gerais e rede social interna em relação ao comportamento da organização para adoção de tecnologias;

Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:

- ☐ I e II são falsas
- ☐ Apenas I e III são verdadeiras
- ☐ Apenas II e III são verdadeiras
- ☒ Apenas I e II são verdadeiras

? Questão #6

Considere a seguinte afirmativa sobre Planejamento Estratégico de TI (PETI):

“É um processo _____ e interativo que procura estruturar estratégica, _____ e operacionalmente os sistemas de informação e a infraestrutura de TI necessários para o atendimento das decisões, ações e respectivos processos da organização.”

Assinale a alternativa que preenche a primeira e segunda lacunas respectivamente:

- ☐ dinâmico; gerencial
- ☒ dinâmico; tática
- ☐ hierárquico; tática
- ☐ estático; gerencial

? Questão #7

Escolha a resposta que melhor define a Tecnologia da Informação:

- ☐ Compartilhamento de fotos e vídeos pessoais com outras pessoas.
- ☐ Atividades de reparo e manutenção de máquinas.
- ☒ Conjunto de atividades e soluções providas por recursos de computação que visam a produção, o armazenamento, a transmissão, o acesso, a segurança e o uso das informações.
- ☐ Conhecimento e compreensão dos componentes de hardware do computador.

? Questão #8

O uso eficiente da tecnologia permite que as empresas consigam:

I – Solucionar problemas e melhorar o processo de tomada de decisões

II- Ter melhor controle dos processos e melhorar o fluxo de informações

III – Reduzir os lucros e aumentar os custos de manutenção

Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:

- ☒ Apenas I e II são verdadeiras
- ☐ Apenas I e III são verdadeiras
- ☐ Apenas II e III são verdadeiras
- ☐ I e II são falsas

? Questão #9

Assinale a etapa que apresenta os maiores níveis de valor e maturidade no **Ciclo da Gestão do**

Conhecimento:

- ☐ Conhecimento
- ☒ Sabedoria
- ☐ Dados

? Questão #10

A tecnologia da informação desempenha um papel fundamental para ajudar as organizações a:

- ☐ Trabalhar apenas com tarefas não rotineiras.
- ☐ Manter a estrutura burocrática existente.
- ☐ Aumentar o retrabalho.
- ☒ Organizar dados e informações que serão utilizados por toda a empresa.