



REGLAS DE USABILIDAD DE NIELSEN

Análisis de un sitio web

Integrantes

Jose Valle
Joaquín Choc
Débora Hernández

I. INTRDUCCION

Jackob Nielsen es un ingeniero informático reconocido a nivel mundial por sus teorías sobre la usabilidad en sitios web. Su teoría consiste en diez principios que definen la usabilidad como un atributo de calidad que mide la comodidad del usuario al utilizar una página web.

En el siguiente trabajo se evaluará una pagina web en base a los principios de usabilidad de Nielsen.

II. LOS PRINCIPIOS DE NIELSEN

1. Visibilidad del estado del sistema:

Indica que el sitio web ideal siempre debe tener informado al usuario sobre lo que esta ocurriendo en la página. Normalmente se logra mediante el uso de: Cambios de color, aplicación de iconos e ilustraciones entre otros.

2. Relación entre el sistema y el mundo real:

La página web debe emplear un lenguaje que resulte accesible y comprensible para el usuario, así mismo, la información debe presentarse de una manera lógica, ordenada y natural para el usuario.

3. Control y libertad del usuario:

Es necesario que una pagina web otorgue al usuario las herramientas necesarias para que esta posea la libertad de hacer y deshacer las acciones realizadas, así mismo, el usuario debería ser capaz de acceder y salir del sitio según su conveniencia.

4. Consistencia y estándares:

Para facilitar la navegación en el sitio, resulta muy útil que el usuario posea un nivel de familiaridad previo, esto se consigue al utilizar elementos que se consideran estándar en la industria, esta consistencia permite al usuario navegar con facilidad a pesar de que sea su primera vez en la página web.

5. Prevención de errores:

Un sitio web debe ser capaz de administrar aquellas condiciones propensas al error o que brinden resultados no deseados y barreras que sepan reaccionar adecuadamente ante un error cometido por el usuario.

6. Reconocer antes que recordar:

Obligar al usuario a recordar grandes cantidades de información no resulta conveniente. Por lo tanto, para manejar información es necesario mostrársela al usuario mediante elementos gráficos para facilitar la comprensión.

7. Flexibilidad y eficiencia del uso:

Algunos usuarios tienen una habilidad para utilizar las herramientas tecnológicas con mayor destreza que la media, cuando uno es capaz de ir más rápido que los demás, es normal frustrarse al tener que mantener un ritmo menor al ritmo que uno es capaz de alcanzar, esto aplico en los sitios web también. Es recomendable brindar opciones extra de navegación para aquellos usuarios más diestros en el uso del internet.

8. Estética y diseño minimalista:

A veces menos, es más, si existe información irrelevante en la página, esta puede canibalizar la información principal del sitio, por ende es mejor deshacerse de ella.

9. Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores:

Los mensajes de error se deben entregar de una manera comprensible para el usuario, por lo tanto, debe incluir: El tipo de error cometido y una forma eficiente de solucionarlo.

10. Ayuda y documentación:

Idealmente, el usuario debería ser capaz de manejar la interfaz sin ayuda externa, sin embargo, siempre es necesario tener una sección de ayuda para aquellos usuarios que no comprendieron el funcionamiento de la página.

III. ANALISIS A UNA PAGINA WEB

A continuación, se evaluará la página web “definicion.de” con base en los diez principios de usabilidad de Nielsen.

Punto No. 1 (Visibilidad del estado del sistema):

El sitio proporciona definiciones de palabras individualmente, funciona como un diccionario, en todo momento muestra al usuario la letra inicial y la palabra a definir. Sin embargo, cuando se desplaza hacia abajo, el título se pierde, lo cual puede ser ligeramente inconveniente.

Nota: 85%

Punto No. 2 (Relación entre el sistema y el mundo real):

El sitio simula el formato de un diccionario, sin embargo, procura un vocabulario más simple que el que se encontraría en uno, así mismo, procura dar una definición más amplia. Además, tiene dos elementos que familiarizan al usuario: Un apartado de comando de voz, y una estructura similar a la de un diccionario.

Nota: 95%

Punto No. 3

El usuario puede manejar la página a libertad:

Nota 100%

Punto No. 4

Se utiliza el estándar de un diccionario para la estructura y formato de la página.

Nota: 80%

Punto No. 5

El único método de prevención de errores es regresar a una instancia anterior.

Nota 60%

Punto No. 6

Se puede recordar al usuario el tema que se está leyendo al desplazarse para arriba

Nota: 70%

Punto No. 7

No hay atajos más allá de la herramienta de buscar

Nota: 35%

Punto No. 8

Tiene una estética minimalista, sin embargo, tiene muchos anuncios.

Nota 80%

Punto No. 9

Por el diseño de la página, no hay, solo se lee.

Nota 0%

Punto No. 10

No hay sección de ayuda.

Nota 0%