



TO GOVERN IT, OR NOT TO GOVERN IT

Jose Antonio Vela Martín

1 Según el artículo hay diferencias entre la gobernanza de TI (IT Governance) y el gobierno de TI (Governance of IT)¿Cuáles son las principales?

“IT Governance” hace referencia a cómo funciona el departamento de IT y cómo es capaz de devolver la inversión que se hacen en ellos al negocio. Mientras que “governance of IT” abarca todas las actividades relacionadas con IT: desde definir el objetivo de las IT hasta su gestión y el uso para el negocio. Tiene que ser vista desde el punto de vista del negocio, no desde el de IT.

2 ¿Por qué crees que hoy se puede considerar que IT Governance puede ser parte del IT management?

Porque las definiciones antiguas de “IT Governance” solo se centraban en el uso de dentro de las IT y no tenían un enfoque global del negocio por lo que se podría decir que lo único que hacían era gestionar las IT(IT management).

3 ¿Qué actividades son propias al gobernar las TI según el estándar?

Los altos directivos deberán evaluar el uso de las IT en el contexto del negocio y monitorizarlo, también ver la evolución del mercado actual y ver de qué forma las IT podrían ayudar al negocio. Además, deberán evaluar también las diferentes propuestas que les puedan llegar desde negocio y desde IT: planes estratégicos, de inversión, de operación... Si estas propuestas resultan que son buenas y ellos dicen que se implementen deberán de ser monitorizadas para ver que se cumplen con los requisitos establecidos.

4 ¿Qué actividad se realiza desde arriba hacia abajo en la organización y cuáles en dirección contraria?

Desde arriba abajo van las “órdenes” de ejecutar un plan, los objetivos...(dirigir) Y de abajo a arriba va el “feedback” de haber ejecutado el plan dicho por el gobierno y nuevas propuestas/planes para la empresa que deberán de ser evaluadas por los de arriba para ver si las consideran buenas o no.

5 Explica los principios de Gobierno de TI del estándar con tus propias palabras.

Responsabilidad: Separar las responsabilidades en las decisiones referentes al uso de las TI.

Estrategia: Mejor manera de ser útiles para el resto de la organización.

Adquisición: Ser innovadores en IT.

Performance: Asegurarse que las IT cumplen bien con las expectativas marcadas.

Conformidad: Asegurarse que se siguen las reglas establecidas.

7 ¿Qué diferencias crees que hay entre gobernar las TI orientándose a procesos (Process-oriented) o a comportamiento (Behavior-oriented)?

El gobierno de las TI orientado a comportamiento se centra en la separación de responsabilidades y marcar unos límites, quién tiene derecho a tomar qué tipo de decisiones. Y de un vistazo podrás ver quién/quienes toma una decisión y qué tipo de decisión es. Mientras que gobernar orientándose a procesos se centra en que las IT ayudarán a conseguir los objetivos de la empresa. Pudiendo ser auditada a través de unas métricas para ver si se van a cumplir o se están cumpliendo estos objetivos.

8 ¿Cuál de los dos estilos de gobierno se parece más a la gestión (management) de las TI? ¿Por qué?

El gobierno de las TI orientado a procesos es el que más se parece a gestión de las TI porque lo que estás haciendo es qué activos vas a controlar y de qué manera. A través de un guía, unas métricas... Y ya está, no saldrá de ahí. No podrás ver qué problemas pueden generar fuera de ese ámbito, solo los que estés controlando...

9 ¿Cuál de las definiciones de Gobierno de vistas en clase se parece más a lo que defiende el artículo? ¿Por qué?

La definición de clase que más se ajusta a lo que defiende el artículo es: "el gobierno se encarga de distribuir responsabilidades y derechos a un sistema de gestión". Según el artículo, solo con el gobierno orientado a procesos no se puede conseguir un buen gobierno de las TI. Y es verdad, tiene que ser orientado a las personas para que de esa manera haya una visión más global de las TI y no solo el departamento de TI esté involucrado. Para que se deje de ver a las TI como un silo apartado que nada tiene que ver con los otros departamentos y se vea que las TI es un activo muy importante que puede ayudar mucho al negocio.

10 Explica la frase "el mejor modelo basado en procesos es a menudo derrotado fácilmente por un pobre comportamiento humano".

Si la persona que se encarga de llevar a cabo los procesos no pone interés o no los entiende, pues ya puede ser el mejor modelo del mundo que a la hora de aplicarlo se aplicará incorrectamente. O por ejemplo, como dice el artículo, si son externos a la empresa pues ya no estarán igual de involucrados que si fuesen de la empresa.