

Problemática	PQ1	PQ2	PQ3	PQ4	PQ5	Resultado del análisis
¿Por qué mi teclado se apaga en ocasiones?	Porque el cable está dañado	¿Por qué el cable está dañado? Porque está roto	¿Por qué está roto? Porque el gato estaba jugando con él	¿Por qué el gato estaba jugando con él? Porque se sube al escritorio		Comprar un cable nuevo y evitar que el gato se suba al escritorio
	Porque la entrada del teclado está dañada	¿Por qué la entrada del teclado está dañada? Porque se mueve constantemente	¿Por qué se mueve constantemente? Porque hay que usarlo de distintas formas	¿Por qué hay que usarlo de distintas formas? Porque lo uso para escribir y jugar, además de moverlo cuando ocupo espacio	¿Por qué lo uso para escribir y jugar? Porque me gusta cómo es el teclado para esas ocasiones	Evitar mover el teclado para las ocasiones requeridas o comprar otro para cada ocasión
	Porque no está conectado correctamente	¿Por qué no está conectado correctamente? Porque no lo conecté de forma correcta	¿Por qué no lo conecté de forma correcta? Porque no me di cuenta	¿Por qué no me di cuenta? Porque tenía prisa para escribir	¿Por qué tenía prisa para escribir? Porque tenía que terminar mis tareas	Tomarse el tiempo de conectar el teclado correctamente y con calma en cada ocasión que vaya a usar