



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE MÉXICO



FACULTAD DE CIENCIAS

RIESGO TECNOLÓGICO

---

Sistemas de Información

---

*Autores:*  
Arturo Castillo Valles

*Profesores:*  
Selene Marisol Martínez Ramírez  
César Eduardo Jardines Mendoza  
Arturo Castillo Valles

26 de septiembre de 2022

# Índice

<b>1. Instrucciones generales</b>	<b>2</b>
<b>2. Conceptos básicos</b>	<b>2</b>
<b>3. Sistemas de información</b>	<b>2</b>

## 1. Instrucciones generales

La entrega de esta tarea se realiza en equipos de máximo 4 personas en su entrada correspondiente en el classroom. Toda investigación hecha deberá ser documentada a través de referencias en formato APA.

## 2. Conceptos básicos

Define los siguientes conceptos y compáralos entre sí.

1. Técnica
2. Tecnología

## 3. Sistemas de información

Investiga los siguientes productos:

1. Sharepoint
2. Confluence
3. Jira
4. Zendesk
5. Citrix
6. Cisco WebEx
7. Google Workspace

Describe sus funcionalidades, esquemas de precio, qué niveles de la pirámide de sistemas de información cubren y por qué.