

Conceptos básicos.

Define los siguientes conceptos y compáralos entre sí.

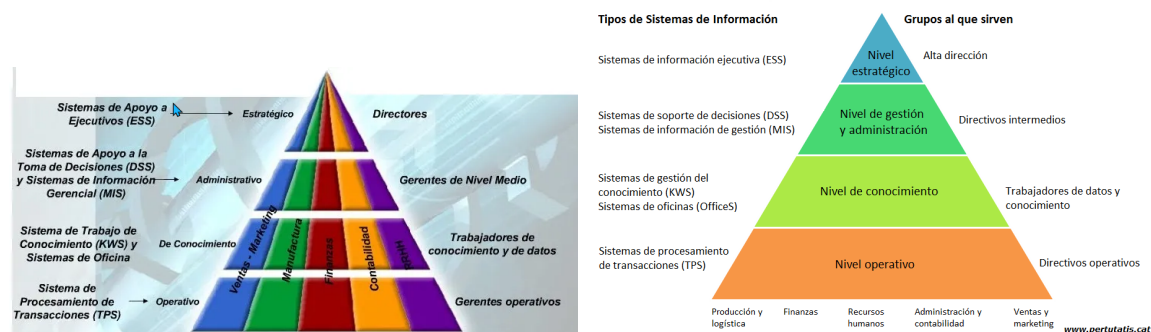
1. **Técnica.** Métodos o procedimientos para que una tarea se ejecute de manera exitosa.
2. **Tecnología.** Son las habilidades, métodos y procesos usados para la producción de un objetivo en concreto.

Respuesta.

Mientras que la metodología de la técnica consiste en pasos o reglas a seguir, en la tecnología se utilizan los conocimientos técnicos; La técnica se centra en una o más destrezas mientras que la tecnología se vale de dichas destrezas para lograr un fin; La técnica busca la modificación de algo y la tecnología busca su transformación o adecuación.

Sistemas de Información.

Estas son las pirámides que representan el Sistema de Información.



Investiga los siguientes productos:

1. Sharepoint.

- **Definición y funcionalidades:** Herramienta de productividad que permite almacenar, organizar y compartir información desde cualquier dispositivo.
- **Esquemas de precio:** Ofrece dos planes, el primero de MXN\$106.00 y el segundo de MXN\$211.00 por usuario por mes.
- **Niveles en la pirámide:** Este producto entraría en varios niveles de la pirámide, al ser un producto que puede usarse a nivel básico para el nivel de conocimiento, o en otro caso para una planeación más avanzada como en el nivel de gestión y administración.

2. Confluence.

- **Definición y funcionalidades:** Herramienta para crear, colaborar y organizar todo el trabajo en un único lugar.
- **Esquemas de precio:** Ofrece cuatro planes, el primero es el Free de USD\$0.00, el segundo es el Standard de USD\$5.50 y el tercero es el Premium de USD\$10.50 y el Enterprise con precio personalizado según sean las necesidades, todos los planes son por usuario por mes.

- **Niveles en la pirámide:** Este producto entraría en varios niveles de la pirámide, puede entrar en Nivel Operativo y en el nivel de conocimientos donde apoyara a los trabajadores de conocimientos y datos ofreciendo herramientas, documentación y demás cosas que permitan desarrollar el el trabajo de forma efectiva y mas clara, también pueden apoyar a altos directivos en el Nivel estratégico para realizar planificaciones mediante herramientas complementarias como Jira, la cual forma parte de la misma empresa.

3. Jira.

- **Definición y funcionalidades:** Software diseñado para ayudar a equipos de todo tipo a gestionar el trabajo, su funcionalidad es mediante la creación de tickets de tareas en un grupo de trabajo y su duración de trabajo puede ser personalizada, esto hace referencia a la duración del sprint en curso y planificar sprints futuros.
- **Esquemas de precio:** Ofrece cuatro planes, el primero es el Free de USD\$0.00, el segundo es el Standard de USD\$7.50 y el tercero es el Premium de USD\$14.50 y el Enterprise con precio personalizado según sean las necesidades, todos los planes son por usuario por mes.
- **Niveles en la pirámide:** Este software ayuda mucho en el nivel operativo y en el nivel de conocimientos, ya que los puede apoyar mucho a los equipos de software que se encargan de diversas partes de un proyecto, un ejemplo de ellos pueden ser los equipos de Backend, Frontend, DevOps o el equipo de QA.

4. Zendesk.

- **Definición y funcionalidades:** Software que ayuda a las empresas a resolver su atención al cliente proporcionando interacciones eficaces de forma sencilla.
- **Esquemas de precio:** Ofrece dos tipos de planes, el primero para todas las necesidades que va desde el paquete Suite Team en USD\$49.00, el Suite Growth en USD\$79.00 y el Suite Professional en USD\$99.00 por agente por mes. El segundo plan es para grandes empresas que va desde el paquete Suite Enterprise en USD\$150.00 y el Zendesk Adicional en USD\$215 por agente por mes.
- **Niveles en la piramide:** Esta herramienta entraría en el nivel operativo, este nivel ayudaría al personal que interactúa con la atención a los clientes en primer lugar, gestiona todas las fallas para llevar un mejor control de toda la información.

5. Citrix.

- **Definición y funcionalidades:** Herramienta que ofrece múltiples soluciones referentes a la virtualización de servidores, escritorios y aplicaciones.
- **Esquemas de precio:** Ofrecen licencias edición Standard y edición Premium, para conocer los precios se tiene que solicitar una reunión con la empresa para cotizaciones.
- **Niveles en la pirámide:** Este producto entraría en el nivel de conocimiento y en el nivel de gestión y administración, la virtualización de servidores entre otras herramientas son útiles en zonas como en DevOps y en producción, así que si entrarían en estos niveles porque están orientadas a que se usen por todo el personal de desarrollo mediante previa configuración autorizada del personal administrativo, quienes son encargados de gestionar los recursos.

6. Cisco WebEx.

- **Definición y funcionalidades:** Software que ofrece reuniones, llamadas y colaboración en equipo.

- **Esquemas de precio:** Ofrece cuatro tipos de planes, el Gratis en USD\$0.00, el Iniciante en USD\$13.50, el Profesional en USD\$26.95 y el Empresarial con precio personalizado según sean las necesidades, todos los planes son por host por mes.
- **Niveles en la pirámide:** Este producto podría pertenecer en el nivel de gestión y administración, dado que su función principal es la comunicación entre integrantes de un equipo, esto ayudara a planear cualquier cosa en proceso.

7. Google Workspace.

- **Definición y funcionalidades:** Herramienta para conectar, crear y colaborar con equipos de todos los tamaños.
- **Esquemas de precio:** Ofrece cuatro tipos de planes, el Bussiness Started en MXN\$105.30, el Business Standard en MXN\$210.60, el Business Plus en MXN\$351.00 y el Enterprise con precio personalizado según sean las necesidades, todos los planes son por usuario por mes.
- **Niveles en la pirámide:** Este producto podría pertenecer en el nivel de gestión y administración, dado que una de sus funciones es la comunicación entre el equipo, esto mediante su herramienta de Google Meet, pero también ayuda en cuestiones de ofimática y gestión de proyecto con su suite de office, la cual permite hacer un documento colaborativo, todas estas herramientas forman un buen ambiente de administración de tareas.

Describe sus funcionalidades, esquemas de precio, qué niveles de la pirámide de sistemas de información cubren y por qué.

Referencias.

- Euroinnova Business School. (2022, agosto 4). Descubramos la diferencia entre ¿qué es técnica y tecnología?. Euroinnova Business School. <https://www.euroinnova.edu.es/blog/que-es-tecnica-y-tecnologia>
- Atlassian. (s/f-a). Breve presentación de Confluence. Atlassian. Recuperado el 6 de octubre de 2022, de <https://www.atlassian.com/es/software/confluence/guides/get-started/confluence-overview>
- Atlassian. (s/f-b). ¿Para qué se utiliza Jira Software? Atlassian. Recuperado el 6 de octubre de 2022, de <https://www.atlassian.com/es/software/jira/guides/use-cases/what-is-jira-used-for>
- "Cisco. (2019, abril 10). WebEx. https://www.webex.com/es/products/it_buyer.html
- de Pablo, Á. (2019, julio 11). ¿Qué es Citrix y para qué sirve? ¿Cómo funciona? CW-Consulting. <https://cw-consulting.es/blog/que-es-citrix-y-para-que-sirve-como-functiona/>
- Google workspace. (s/f). Google.com. Recuperado el 6 de octubre de 2022, de <https://workspace.google.com/>
- ¿Qué es SharePoint? (s/f). Microsoft.com. Recuperado el 6 de octubre de 2022, de <https://support.microsoft.com/es-es/office/-qu>
- ¿Qué es Zendesk? ¿Cómo puede mejorar tu atención al cliente? (2020, septiembre 30). Centribal. <https://centribal.com/es/que-es-zendesk-atencion-al-cliente/>