

Nuevos Paradigmas de Interacción

Ficha técnica del sistema de diálogo realizado en las prácticas

Datos del grupo de alumnos

Alumno 1

Apellidos y Nombre: Nikolov Vasilev, Vladislav
E-mail: vladis890@correo.ugr.es

Alumno 2

Apellidos y Nombre: Sánchez Guerrero, José María
E-mail: jose26398@correo.ugr.es

Alumno 3

Apellidos y Nombre: Vallecillos Ruiz, Fernando
E-mail: nandovallec@correo.ugr.es

¿Quién ha subido los ficheros del sistema a la plataforma Prado?

Los archivos han sido subidos por Vladislav Nikolov Vasilev.
--

Datos del sistema de diálogo

PIN asignado al sistema: 9990520878

SIP asignado al sistema: 9990520878@sip.lhr.aspect-cloud.net

Breve descripción de la finalidad del sistema:

<p>La finalidad del sistema es ofrecer al usuario información sobre los precios de las entradas de la Alhambra en varios idiomas (en este caso, en español e inglés).</p>

<p>La información se va a ofrecer en función de la zona que la persona quiera visitar, el horario al que desea acudir y de si necesita algún tipo de ayuda específica, debido por ejemplo a una discapacidad.</p>

<p>Además, el sistema permitirá realizar tantas consultas como sean necesarias y dejar sugerencias sobre la interacción, con el objetivo de mejorar el sistema en el futuro.</p>
--

Descripción de las características más relevantes del sistema:

El sistema desarrollado presenta las siguientes características:

- Permite seleccionar el idioma en el que se quiera ser atendido tanto por voz como por teclado (Soporte multilenguaje).
- Los mensajes iniciales del menú no pueden ser interrumpidos. Para ello se ha utilizado la etiqueta `<property>` junto con el atributo *bargein*. Adicionalmente, en cada idioma, el primer mensaje no puede ser interrumpido, utilizando para ello el atributo *bargein* de la etiqueta `<prompt>`.
- Ejecución en múltiples documentos siguiendo una jerarquía:
 - Un archivo llamado *root.vxml*, el cuál es utilizado en el resto de documentos y contiene toda la información necesaria para procesar los eventos que puedan acontecer en los otros documentos. Estos eventos son en su mayoría de ayuda, y el lenguaje en el que se ayuda depende del tipo de evento.
 - Un archivo llamado *main.vxml*, el cuál contiene el menú que permite elegir el idioma.
 - Un archivo llamado *spanish.vxml*, el cuál contiene todo el diálogo en español.
 - Un archivo llamado *english.vxml*, el cuál contiene todo el diálogo en inglés.
- Utilizamos la confianza de las variables (variables “escondidas”) para mejorar el procesamiento.
- Permitimos grabación de *feedback* por parte del usuario antes de su salida. Este podrá ser usado para mejorar el sistema en el futuro.
- Hemos utilizado gramáticas externas para mejorar la modularización del programa y aumentar su expansibilidad.
- A lo largo del programa, hemos añadido scripts para realizar operaciones aritméticas y para generar un saludo personalizado en función de la hora. Dado que la plataforma no permitía el uso de PHP, hemos usado JavaScript.
- Uso de gramáticas mixtas para permitir el cambio del flujo de control a una parte distinta del programa.
- Hemos usado diferentes etiquetas para modificar el tono y pronunciación del habla sintetizada con el objetivo de aumentar la naturalidad del diálogo y dar una mejor experiencia al usuario.

- Proporcionamos ayudas personalizadas dependiendo del idioma y parte de la ejecución en la que se encuentre el usuario.
- Utilización de *tapered prompts* para ayudar al usuario si se queda atascado y aumentar la dinamicidad del sistema.
- Nuestro flujo de control está compuesto por múltiples *forms* entre los que variamos dependiendo de las necesidades y respuestas del usuario.
- El sistema ha sido especialmente diseñado para permitir añadir nuevos idiomas de una forma fácil y sencilla.