

## **RICHARD ZAMORA**

+51 998 677 169

rzamoray@outlook.com

[linkedin.com/in/richard-zamora](https://www.linkedin.com/in/richard-zamora)



- Experto en cadena de abastecimiento, en empresas de consumo masivo y retail. Con responsabilidad en Perú y Ecuador; y más de 20 años de experiencia.
- Enfocado en el incrementado de la rentabilidad – en más de 10% anual - de los negocios; cumplimiento de expectativas de los clientes y dirección de personas.
- Aplico una elevada planeación logística y capacidad de análisis para concretar ahorros en más de S/1 MM por año.
- En base a mi experiencia gerencial, tengo las fortalezas propias de una empresa robusta, como Alicorp, en procesos y super bien estructurada; y soy consciente del dinamismo y flexibilidad que requiere el Retail, como Platanitos Boutique.
- Docente con 11 Años de experiencia, a nivel de pregrado y posgrado; en Universidades de LATAM

### **EXPERIENCIA EJECUTIVA**

#### **SMASAC – MAQUILADOR PROFESIONAL**

Empresa nacional del sector de consumo masivo y artículos de tocador; con 4 Negocios y atención de clientes a nivel Latinoamérica.

##### ***Director de Supply Chain***

*2022 – Actualidad*

Logística de soporte de los 3 negocios, con responsabilidad en la gestión de toda la cadena de suministros; orientado a entregar un servicio diferenciado a un costo competitivo. Supervisión de 20 ejecutivos y 300 Operarios. Reporto al Gerente General

#### **FLAMA GAS CORPORATION**

Empresa nacional del sector de combustibles (GLP); con 7 plantas envasadoras a nivel nacional; con una facturación de US\$85 MM anuales.

##### ***Gerente de Logística (i)***

*2021 - 2022*

Responsable de la definición de las estrategias de las operaciones. Con reporte al Gerente General.

#### **GRANO DE ORO (Agroindustria Santa María SAC)**

Empresa de consumo masivo con facturación de US\$ 80 MM, 2,500 clientes de atención directa, administración de S/40 MM de Inventario, S/6 MM anuales en Fletes y la Distribución a nivel a nacional.

##### ***Gerente de Logística y Operaciones***

*2016 – 2020*

Logística de soporte de los negocios, gestión del Centro de Distribución y Transporte; orientado a entregar un servicio diferenciado a un costo competitivo. Supervisión de 25 ejecutivos y 300 Operarios. Reporto al Gerente General

- Incrementar la rentabilidad del negocio en 13%, como resultado de la optimización de los costos de operación. (Reducción en 29% de los costos de fletes)
- Reducir el costo de flete x tonelada vendida de: S/109.5 a S/77.5x tonelada; lo que representa contraer el % de flete sobre las ventas de: 6.3% a 4.6%. con ahorros capturados de S/2 MM soles.
- Incrementar en más de 30% el Fill Rate, y lograr un registro de 87.5% en el despacho a nivel nacional.
- Dirigir la mejora continua, a través de la Eficiencia global de equipos (OEE), obteniendo resultados por encima del 70% a 80% de resultados en nuestras fábricas.

- Líder de implementación de SAP Business 1; con salida “en vivo” en 6 meses.
- Implementar la metodología S&OP fase 2 (Planificación de Ventas y Operaciones), generando un incremento de ventas en más de 10% anual.

### **FLAMA GAS CORPORATION**

Empresa nacional del sector de combustibles (GLP); con 7 plantas envasadoras a nivel nacional; con una facturación de US\$85 MM anuales.

#### **Gerente de Operaciones (i)**

2015

Responsable de la definición de las estrategias de las operaciones. Liderando a 250 personas a nivel nacional. Con reporte al Gerente General.

- Definir el plan estratégico de operaciones de la Corporación (2015-2018); buscando diversificar los canales de distribución e incrementar los puntos de venta.
- Dirigir la estandarización de las operaciones logísticas de la Corporación, obteniendo US\$ 100K de ahorros.
- Lograr un % Fill Rate de 90% en las atenciones de pedidos a clientes a Nivel Nacional.
- Conseguir cero accidentes, en los primeros meses de gestión; totalizando 350K de horas de labor sin tiempo perdido, en las 07 plantas envasadoras.

### **PLATANITOS BOUTIQUE - Grupo M&W.**

Empresa nacional del sector de moda, con más de 75 tiendas zapaterías a nivel nacional, con una facturación de US\$50 MM anuales; orientado a generar una experiencia extraordinaria en nuestros clientes.

#### **Gerente Corporativo de Operaciones y Recursos Humanos**

2014

Responsable de la definición de las estrategias de las operaciones y de recursos humano. Liderando a 500 personas a nivel nacional. Con reporte al Gerente General.

- Lograr un crecimiento de ventas de 17% vs. un crecimiento del PBI de 2.8% del 2014.
- Conseguí la implementación de un 10% más de tiendas a nivel nacional.
- Logré una rotación de personal de 5.5% mensual vs. 15% de rotación del sector.
- Dirigir la “Escuela de Vendedores de Tienda”; con más de 5,500 Hrs de entrenamiento.
- Desarrollar y ejecutar el programa “Jefe incognito”, buscando sensibilizar a la Corporación sobre un nuevo modelo de gestión, fidelice a los vendedores.
- Dirigir la estabilización y estandarización de procesos (Protocolo de ventas, aplicación de “5S” y sistemas de almacenaje Toyota; en las operaciones en las Tiendas.

### **CONSULTORA ABC MANAGEMENT**

Consultoría enfocada en desarrollo de competencias gerencial, coaching a nivel gerencial y mandos medios y en procesos Logísticos.

#### **Gerente de Soluciones Integrales**

2014

Entrenador-Coach de ejecutivos y funcionarios en procesos relacionados a incrementar la productividad de las organizaciones, desarrollar competencias gerenciales.

- Facilitador para ejecutivos en procesos relacionados a incrementar la productividad de las organizaciones, desarrollando competencias gerenciales e incrementar el nivel de servicio.

### **ALICORP S.A.A.**

Transnacional de consumo masivo con facturación de US\$ 2,300MM, 15K clientes de atención directa y 13 Centros de Distribución a nivel a nacional.

#### **Gerente de Distribución**

2011 - 2013

Logística de soporte de los negocios, gestión de los 3 Centros de Distribución de mayor impacto; orientado a entregar un servicio diferenciado a un costo competitivo. Supervisión de 25 ejecutivos

y 450 operarios. A cargo de USD\$50 MM en Inventario y un presupuesto de distribución anual de USD\$100 MM. Reportaba al Director Corporativo de Distribución.

- Dirigir el proyecto de reingeniería a la red de distribución de Lima, con una operación entre 8 Mil a 10 Mil toneladas por día; mejorando en 6% el nivel de servicio y reduciendo costos logísticos en US\$ 400K en 6 meses.
- Conseguir la estabilización y estandarización de procesos del Centro de Distribución Ransa, asegurando el crecimiento de los negocios en 7% anual.
- Conseguir un ahorro logístico de US\$ 500K por año, mediante el cambio de proveedores, materiales y rutas de abastecimiento.
- Aumentar entre 14% a 20% la satisfacción del clima laboral en el Centro de Distribución Central (GPTW), conformado por 280 personas (Con un 40% en condición de sindicalizado y 9% en estado de sindicalizado radical), durante el 1er año de gestión.
- Conseguir el 1er. puesto en clima laboral en la empresa, con 79% de satisfacción en el Centro de Distribución Productos Industriales, año 2011.
- Implementar la Universidad Corporativa en la Dirección de Distribución, capacitando al 90% de ejecutivos (02 promociones), con asociación con la Universidad ESAN.
- Evaluador técnico-operacional del nuevo Centro de Distribución Lurín que aseguré el crecimiento del Negocio (Magnitud: 30 Mil ubicaciones, aprox. 60 equipos de manipuleo, 150 a 200 personas y un flujo de 3 Mil ton x día aprox).
- Co-implementador del Centro de Distribución de Arequipa, con más de 13K ubicaciones y un sistema de administración WMS con flujo de 20K toneladas por mes.
- Dirigir al equipo ganador del 1er. puesto "Alicorp tiene talento", el Día de la Integración, año 2012.

***Analista de Transportes, Analista de Distribución, Jefe de Almacenes Lima y Jefe de Distribución*** *2002-2010*

## **EXPERIENCIA ACADÉMICA**

### **DOCENCIA UNIVERSITARIA**

- Con 12 años de Experiencia Docente a nivel de Pre-Grado y Post-Grado en las Universidades: i) PERU: PUCP, UNI, ULIMA, UNMSM, USIL, UCV, UPeU, UPN, SENATI TECH, ii) EXTRANJERO: Univ. ESUMER de Colombia, Universidad EAM de Colombia y la Universidad San Francisco de Quito de Ecuador.
- Y miembro del Comité Consultivo en: USIL, UPN, U-WIENER, CIBERTEC, SISE.
- Conferencista internacional y escrito en revistas especializadas en Logística a nivel de LATAM: Revista LOGISTICA 360, LOGISTICA, FIIS NEW, MAGANIZE CONEXIÓN EMPRESARIAL de Colombia y Predictiva21 de México.
- Formando a más de 5 Mil alumnos y ejecutivos desde el 2008 hasta la actualidad.
- Jurado y asesor de tesis a nivel de posgrado y pregrado en la UNMSM, USIL y UPeU

### **FUNDADOR DE LA COMUNIDAD SUPPLY CHAIN**

- Comunidad que agrupa a más de 5 Mil logísticos Peruanos; con la misión de compartir experiencias, webinars, congreso; y mejoras prácticas de clase mundial.

## **ESTUDIOS DE FORMACIÓN**

### **UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA**

- Doctorando (c) en Administración con especialización en Dirección Estratégica, 2015 - 2022

### **INSTITUTO SUPERIOR EUROPEO DE BARCELONA**

- Master Project Management (Cursando), 2021 - 2022

### **UNIVERSIDAD DE PIURA**

- Programa de Alta Dirección PAD, 2011 – 2012

#### UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN MARCOS

- Maestría en Gestión Logística y Operaciones, 2017 – 2020 (Egresado, por sustentar Grado)

#### UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

- Maestría en Administración de Negocios MBA, 2008 – 2009 (Con Grado)
- Maestría en Gestión de Recursos Humanos, 2009 – 2010 (Egresado, por sustentar Grado)

#### UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

- Ingeniero Industrial, 1996 – 2001 (Titulado)

#### **PROGRAMAS DE ESPECIALIZACIÓN**

##### THE POWER MBA

- Especialización de gestión de Negocios, 2021 (Cursando)

##### FUNDACIÓN QUANTUM - ICC – ARGENTINA

- Programación de Certificación Internacional de COACH Sistémico, 2013 (Por certificar)

##### GS1 y THE RIGHT CHAIN INSTITUTE – USA (Phd. Ed. Frazelle)

- Diplomado Internacional en Gestión de Cadena de Suministros, 2011- 2012

##### EGADE BUSINESS SCHOOL TECNOLÓGICO DE MONTERREY - MÉXICO

- Diplomado en el Programa de Habilidades Directivas, 2008

##### UNIVERSIDAD ESAN

- Programa de Alta Especialización en Logística y Operaciones, 2004 - 2005

#### **OTROS**

- Usuario de herramientas tecnológicas WMS, SAP, BSC, BASC, Lean Manufacturing, Lean Six Sigma, DNV Seguridad, OHSAS, BPM-BPA, HACCP e ISO 9001.