Proceso para la Consulta de Unidades CalAmp en el PULS

Proyecto: Documentación de Procesos

Revisión 1.0



© [2016] Información confidencial propiedad de Soluciones de Localización Tracker GPS. Queda prohibida su difusión a terceros, así como su reproducción total o parcial sin autorización por escrito de su propietario.

Ficha del Documento

Fecha	Revisión	Título / Autor	Verificado
15/09/2016	1.0	Proceso de Consulta de las Unidades CalAmp en el PULS/Ing. Wileisy Meza	[Firma o sello]

Listado de Distribución

Organización	Nombres y Apellidos	Cargo
Dirección de Operaciones	Ricardo Zerpa	Director de Operaciones

Registro de Control de Cambios

Versión	Motivo	Realizado por	Fecha



Proceso de Consulta de las Unidades CalAmp en el PULS

A continuación se describe el proceso para validar el estado de los Script, los cuales pueden ser consultar en la herramienta PULS. Esta herramienta es la encargada de suministrar vía aire los script y el firmware a todas las unidades CalAmp.

Para identificar las unidades CalAmp, debe validar el alias que posee la placa cargada en la plataforma, de esta manera podrá verificar o no la unidad en la herramienta PULS. A continuación tendrá el inicio del alias de las unidades CalAmp que están actualmente en la plataforma.

Código de las Unidades CalAmp:

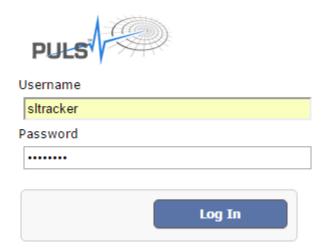
-1333 -13332 -13330 -1232 -183 -1431 -2130 -2132 -2133 -4631.

Para realizar el proceso de consulta de las unidades CalAmp, es necesario seguir el procedimiento enmarcado en este documento e ingresar al siguiente link:

https://puls.calamp.com/devicemgr/devices.php

1.- Al ingresar a la plataforma del PULS este solicitara para acceder a la página, un Usuario y la Contraseña los cuales debieron haber sido proporcionados con anterioridad.

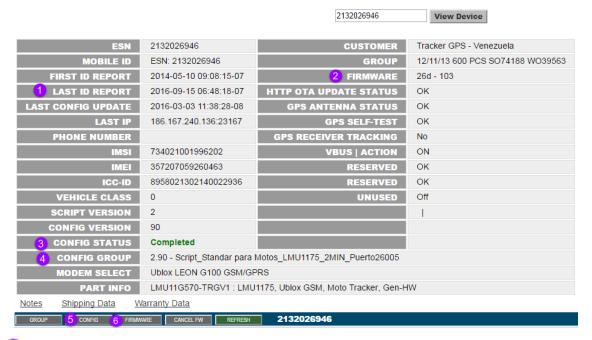
Usuario: sltracker Contraseña: asdf1234



2.- Al ingresar, arrojara una pantalla donde ofrecerá distintas alternativas para realizar consultas, sin embargo solo utilizara la opción de consultar unidades.

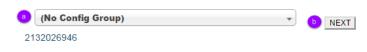


- 1 Ingresar el alias de la unidad.
- 2 Seleccionar "View Device".
- 3.- Al realizar la búsqueda, la herramienta traerá toda la información referente al Script y Firmware pertenecientes a la unidad y mostrara el estado en el que se encuentra cada uno de ellos.



- 1 Last Id Report: En este ítem se visualiza el último reporte que envió la unidad al PULS.
- Firmware: Firmware que posee cargada la unidad.
- Onfig Status: Estado del Script en la unidad.
- Config Group: Identificación del Script en la base de datos del PULS.
- Config: Este ítem permite realizar el cambio de Script a la unidad, esto se realiza si es necesaria otra configuración y si el Script se encuentra en estado de Pending o Patrial.

Select a new config group for 1 device(s):



- ^a Seleccionar el Script a implementar en la unidad.
- Seleccionar "NEXT", de esta manera se enviara vía aire a la unidad.

6 Firmware: Este ítem permite realizar una actualización de Firmware.

Select new firmware for 1 device(s):



- ^a Seleccionar el Firmware a implementar en la unidad.
- 5 Seleccionar "NEXT", de esta manera se enviara vía aire a la unidad.

De igual manera puede visualizar el estado del script en el siguiente modulo.

Firmware Others				
REQUESTED	LAST UPDATE	OLD	NEW	STATUS
2016-02-24 06:43:50-0800	2016-04-14 07:05:54-0700	24f - 108	261 - 108	Completed
2015-09-25 05:35:42-0700	2015-09-25 05:35:42-0700	-	24f - 108	Created
2 Records				

Estados de los Script		
COMPLETED	La unidad tomo el Script correctamente.	
PENDING	La unidad está a la espera de ser identificada para empezar la descarga de script.	
PATRIAL	La descarga del script fue interrumpido de forma Patrial, es necesario enviarlo de nuevo.	
MAX RETRIES	Alcance máximo de intentos de descarga. Es necesario cancelarlo y enviarlo de nuevo.	
OTA SEND	La unidad no ha completado la descarga del script y envía un archivo vía aire para culminar.	
ERROR	Ha ocurrido una falla en la descarga del script, es necesario enviarlo nuevamente.	

El script se encuentra en proceso, la unidad no la ha tomado correctamente.

La configuración no reconoció la descarga efectuada, es necesario enviarlo

Fin del Documento.

IN PROGRESS

IN PROGRESS

nuevamente.