
 <p><b>Bonilla y Socios.</b> Justicia para todos</p>	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: 00001</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>	<b>Página 1 de 11</b>

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10


	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código:</b> 00001	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 25/02/2022	<b>Página</b> 2 de 11

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Diligenciar el nombre del proyecto o desarrollo de software por parte del área o proceso solicitante
<b>Fecha Solicitud:</b>	19/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Ing. Romarpla
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Bonilla y socios.
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Ing. Antonio Joba

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

<b>Descripción de la Solicitud</b>	
<b>Usuario Solicitante</b>	
El despacho de Abogados Bonilla y socios solicita una página web donde automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario	
<b>Líder Funcional</b>	

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	Código: 00001	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022
			Página 3 de 11

El proyecto a desarrollar tiene como objetivo agilizar los procesos de demanda de un despacho de abogados. Lo que implica una comunicación clara entre el bufet y nuestro equipo de trabajo.


#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

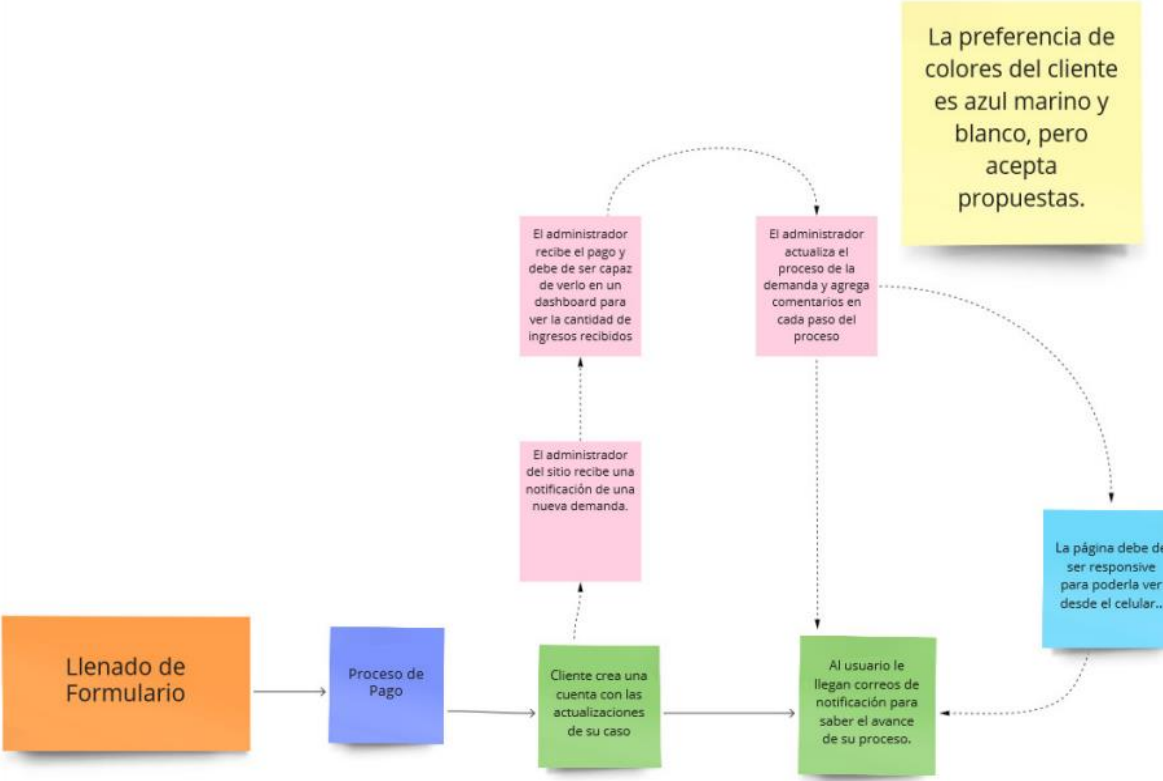
\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud  
Dependencia Solicitante


\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI  
Oficina Tecnologías de la Información

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS


<b>Fecha Inicio</b>	23/02//2022	<b>Fecha Final</b>	25/02//2022
<b>Modelamiento de Negocio</b>			
Se presenta un esquema del modelo de negocios con las necesidades expresadas del cliente.			

 <p><b>Bonilla y Socios.</b> Justicia para todos</p>	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: 00001</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>	<b>Página 4 de 11</b>

	
<b>Términos de Referencia</b>	
<b>Alcance de la solución</b>	<p>Si incluye solución: Formulario, seguimiento de demanda, proceso de pago, creación de documento Word para empezar el caso, cantidad de ingresos recibidos, actualización del proceso de demanda, aplicación para móvil, color azul marino y blanco</p> <p>No incluye solución: tipos de demanda, problemas con el pago,</p>
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	<p>Formulario, seguimiento de demanda, proceso de pago, creación de documento Word para empezar el caso, cantidad de ingresos recibidos, actualización del proceso de demanda, aplicación para móvil, color azul marino y blanco</p>

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: 00001</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>

<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	solución: tipo de demanda, problemas con el pago, cambio en algún ley						
<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bufet</td> <td>Especificar si se aceptan todo tipo de demandas</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Bufet	Especificar si se aceptan todo tipo de demandas
Nombre/Rol/Perfil	Descripción						
Bufet	Especificar si se aceptan todo tipo de demandas						
<b>Precondiciones</b>	<p>Especificar que si todo tipo de demandas son candidatas para el servicio que se quiere adquirir.</p> <p>Tener actualizados sus sistemas de pagos.</p>						
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input type="checkbox"/> Web <input checked="" type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____					
	<b>Base de Datos</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB	<b>Versión</b> <u>Server 2019</u> <u>Mongo DB</u> <u>4.0</u>				
	<b>Lenguaje</b>	<input checked="" type="checkbox"/> JavaScript	<b>Versión</b> <u>ECMAScript</u> <u>2016</u>				
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable						

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	Código: 00001	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022


proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO (X)
--

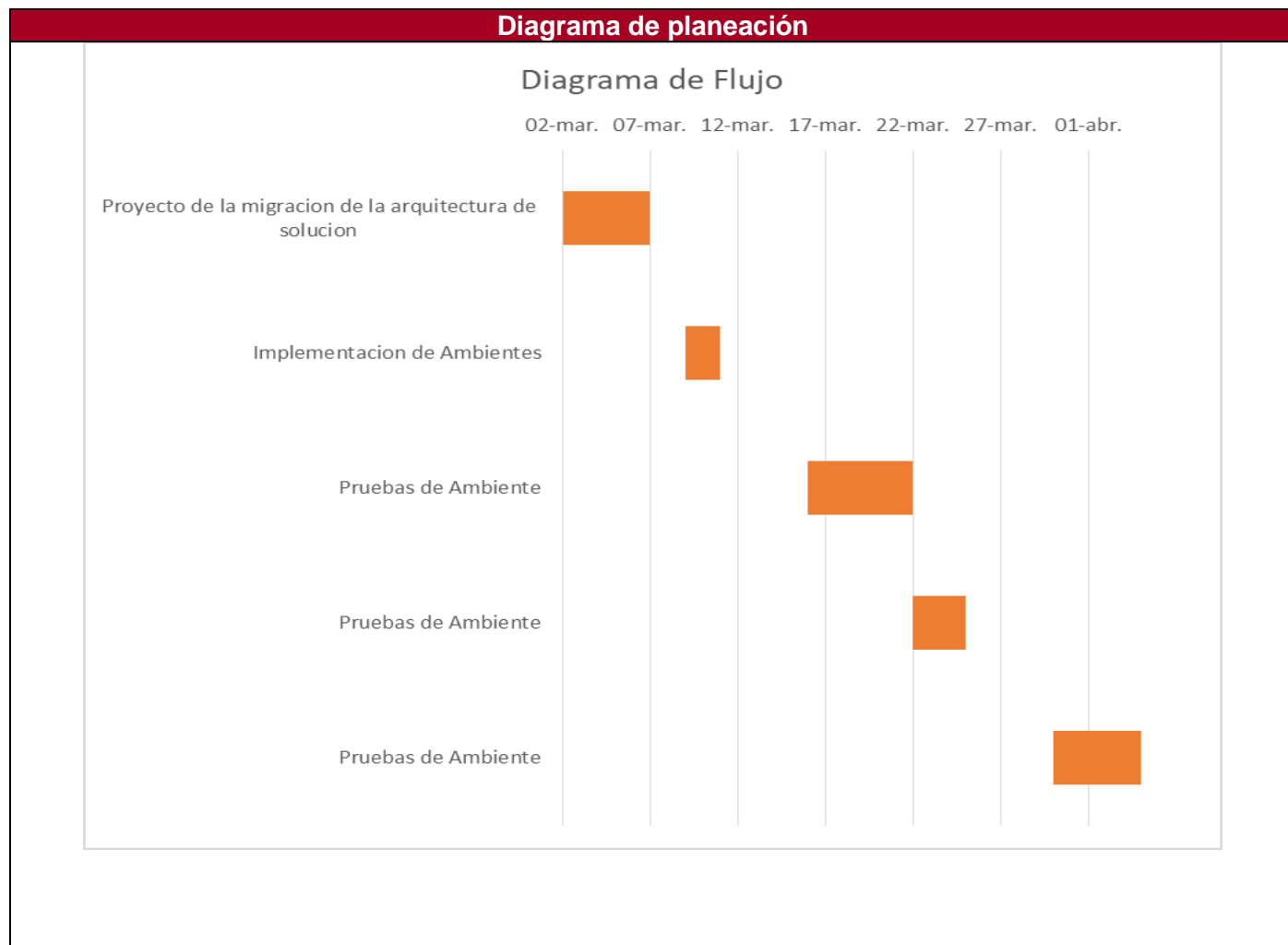
#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha	
Plan estratégico de fases del proyecto					
N°	Nombre Etapa	Fecha de Inicio	Fecha Fin		
1	Proyecto de la migración de la arquitectura de solución	02-mar	07-mar		
2	Implementacion de Ambientes	09-mar	11-mar		
3	Pruebas de Ambiente	16-mar	22-mar		
4	Pruebas de Ambiente	22-mar	25-mar		
5					


	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: 00001</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>
			<b>Página 7 de 11</b>



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
--------	-------------	----------	-------

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	Código: 00001	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022
			Página 8 de 11


<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>Nº.</b>	Identificador único de la historia de usuario
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY
<b>Estimación</b>	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento. P.e.:  Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.	
Razón/Resultado	




 <p><b>Bonilla y Socios.</b> Justicia para todos</p>	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: 00001</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>	<b>Página 9 de 11</b>

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...


<b>Criterios de Aceptación</b>			
<b>Nº</b>	<b>Título</b>	<b>Contexto</b>	<b>Evento</b>
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>		<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>
			<b>Firma</b>

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: 00001</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>
			<b>Página 10 de 11</b>

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA
<b>Vista Lógica</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Implementación</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Proceso</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Física</b>	
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Prototipos de interfaces de usuario</b>	
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.	

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	Código: 00001	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022
			Página 11 de 11

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Firmas de aceptación</b>			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.