

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE ARGGOS PARA SUS CLIENTES | USUARIOS**

Para ARGGOS Enterprise Bienes y Servicios, S. de R.L. de C.V., en adelante (ARGGOS), es primordial la tranquilidad y seguridad de nuestros CLIENTES | USUARIOS es por ello que el presente Aviso de Privacidad tiene por objeto proporcionarle una visión transparente de cómo usamos los datos personales del titular (en adelante “CLIENTE | USUARIO”) nos proporciona, nuestros esfuerzos por protegerlos, las opciones que tiene para controlar sus datos personales y proteger su privacidad.

Asimismo, describe qué tipo de datos personales recopilamos sobre CLIENTES | USUARIOS cuando visita alguno de nuestros sitios web, o al utilizar nuestra aplicación móvil “Me Recomiendan” o cualquier otra que impulse la marca ARGGOS. La forma en que utilizamos sus datos personales y los terceros con los que la compartiremos. Utilizamos los datos personales que comparte con nosotros, para hacer que su experiencia sea mejor con nuestros productos y servicios.

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo, la “LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS”), así como de conformidad con los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación, se informa lo siguiente:

### **I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE:**

ARGGOS Enterprise Bienes y Servicios S. de R.L. de C.V., es el responsable del tratamiento de sus datos personales y manifiesta que para los efectos del presente “Aviso de Privacidad Integral”, su domicilio se encuentra ubicado en Av. Ignacio Zaragoza # 279, despacho 207, Col. del Prado en la Ciudad de Querétaro, Qro., C.P. 76050, para temas relacionados a la información personal, puede contactarnos al correo electrónico [protecciondatos@arggos.com.mx](mailto:protecciondatos@arggos.com.mx) o puede presentarse en la dirección mencionada, en caso de requerir modificaciones, o presentar algún tipo de controversia así como para

solicitar la eliminación de su información registrada, para lo cual será importante contar con sus datos de registro.

La información de contacto electrónico proporcionada en supra líneas es de uso exclusivo para el tratamiento de datos. Si existen temas relacionados con atención al USUARIO | CLIENTE, favor de comunicarse a los datos de contacto establecidos en los Términos y Condiciones de Me Recomiendan en su sitio web [www.merecomiendan.com.mx](http://www.merecomiendan.com.mx), me [www.recomiendan.mx](http://www.recomiendan.mx), [www.merecomiendan.com](http://www.merecomiendan.com), en donde recibirá la atención adecuada al caso.

## **II. DATOS PERSONALES QUE SERÁN TRATADOS:**

### **A. Datos proporcionados directamente del USUARIO O CLIENTE.**

La información que proporciona el USUARIO | CLIENTE puede variar de acuerdo al tipo de producto o servicio que contrata, por ejemplo, a través de nuestros sitios web, tiendas virtuales, aplicaciones móviles, en la tienda física, etc.

Los datos personales proporcionados por el USUARIO | CLIENTE son necesarios para establecer el vínculo comercial y poder acceder a nuestros productos y servicios.

#### **Aplicación para teléfonos inteligentes ME RECOMIENDAN**

- 1. “Profesional de Servicios”** | Persona física o moral que ofrece sus servicios a través nuestra Aplicación.

Lo anterior es para ofrecer un mayor nivel de seguridad y tranquilidad a los usuarios de servicios, aunque dicha información no será compartida, será un mecanismo de seguridad y control interno de las personas que asisten a los domicilios en donde se requieren servicios.

**a) Datos personales**

Necesarios para el registro, uso y validación de perfil de servicios

- Nombre (s), apellido(s)
- Género
- Número telefónico celular
- Fotografía
- Perfil ocupacional (Actividad Profesional)
- Identificación oficial
- Carta de no antecedentes penales
- Comprobante de domicilio
- Domicilio propio, código postal
- Edad, Fecha de nacimiento
- Referencias personales

**b) Datos electrónicos**

Necesarios para el registro, uso y validación de perfil de servicios

- Correo electrónico
- Contraseña
- Foto galería de trabajos

**c) Datos académicos**

Necesarios para el registro, uso y validación de perfil de servicios

- Nivel de Estudios
- Cédula profesional

**d) Datos patrimoniales**

Necesarios para el pago o transferencia de fondos recibidos por los pagos de sus servicios

- Datos bancarios para depósito de sus ingresos
  - Nombre del banco

- Número de tarjeta
  - Clave interbancaria
- 
- RFC
  - Datos de Facturación
  - Constancia de situación fiscal
  - Dirección de facturación.

e) **Datos personales sensibles**

ARGGOS es una empresa inclusiva no discriminatoria que NO utiliza con ningún fin información sensible

- ARGGOS, no trata datos sensibles a través de su página web ni de la aplicación Me Recomiendan.

2. **“Usuario de Servicios”** | Persona física o moral que solicita servicios a través nuestra Aplicación. Lo anterior es para ofrecer un mayor nivel de seguridad y tranquilidad a los usuarios de servicios, aunque dicha información no será compartida, será un mecanismo de seguridad y control interno de las personas que asisten a los domicilios en donde se requieren servicios.

a) Datos personales para el registro, uso y validación de perfil de servicios

- Nombre (s)
- Apellido(s)
- Género
- Número telefónico celular
- Fotografía
- Fecha de nacimiento

b) **Datos electrónicos**

Necesarios para el registro, uso y validación de perfil de servicios

- Correo electrónico

- Contraseña

c) **Datos financieros**

ARGGOS utiliza los servicios de medios de pago de OpenPay, así como servicios Web para el alojamiento de las bases de datos en servidores dedicados con los máximos niveles de seguridad, la información proporcionada por el Usuario o Cliente, es necesaria para el pago de los servicios adquiridos a través de la aplicación Me Recomiendan y que serán fondos retenidos para garantizar el pago de los servicios contratados, mismos que serán liberados hasta que el Profesional de Servicios finalice el trabajo encomendado.

- Dirección del servicio
- Datos bancarios para depósito de sus ingresos
  - Nombre del banco
  - Número de tarjeta
  - Código CCV de tarjeta
  - Fecha de Vigencia
- RFC
- Datos de facturación
- Dirección de envíos | recepción

d) **Datos personales sensibles**

ARGGOS es una empresa inclusiva no discriminatoria que NO utiliza con ningún fin información sensible

- ARGGOS, no trata datos sensibles a través de sus servicios web ni de la aplicación Me Recomiendan.

## **B. Datos personales obtenidos de otras fuentes**

Otras fuentes de las que podemos obtener su información personal descrita en el apartado que antecede, incluyen:

- Oficinas, o puntos de venta
- Transferencia por parte de otras empresas del grupo ARGGOS.
- Terceros (tales como órganos reguladores, empresas que facilitan bases de datos disponibles para fines comerciales, redes sociales, información pública de programas de gobierno etc.).

## **C. Datos personales de redes sociales**

Me Recomiendan cuenta con perfiles en redes sociales a través de los cuales establece canales de comunicación con CLIENTES | USUARIOS y comparte información, promociones, campañas de publicidad y actualiza de manera periódica la información referente a los producto y servicios que ofrece a sus CLIENTES | USUARIOS.

Me Recomiendan no solicita datos de acceso o vincula sus perfiles de redes sociales por lo que no tiene acceso a información de perfiles ni información sensible que se puede contener en dichos medios.

## **D. Datos personales que recopilamos de manera automática**

El uso de la tecnología nos permite conocer mejor a nuestros CLIENTES | USUARIOS, eso nos permite estar en una continua interacción y relación de comunicación en donde se fomenta la mejora de la experiencia que ofrecemos a nuestros CLIENTES | USUARIOS. La intercomunicación de dispositivos electrónicos permite recopilar información personal de CLIENTES | USUARIOS cuando interactúe con nuestras marcas, sitios web y aplicaciones, y del uso que haga de ellas, de la siguiente manera:

**Sitios web:** recopilaremos información sobre la visita que realizó a Me Recomiendan y su forma de utilizarlos. Al visitar uno de nuestros sitios web, se enviarán datos de su navegador a nuestros servidores. De esta manera, recopilaremos información personal como:

- Dirección IP
- Fecha y hora de la visita y el tiempo que ha permanecido en nuestro sitio web
- URL de referencia (el sitio desde el que ha llegado el visitante)
- Páginas visitadas en nuestro sitio web
- Información acerca del dispositivo y el navegador (como, por ejemplo, tipo y versión del navegador, sistema operativo, etc.).

**Cookies y dispositivos similares:** ARGGOS y sus marcas utilizamos diversas tecnologías para recoger y almacenar información cuando visita nuestros sitios web o utiliza nuestras aplicaciones, y esto incluirá el envío de una o más cookies u otros dispositivos similares en el dispositivo.

**Información de ubicación:** cuando utilice un servicio habilitado para la localización (por ejemplo, la aplicación de Me Recomiendan), le proporcionaremos un aviso justo en el momento de recopilar y procesar información acerca de su ubicación real, por ejemplo, a través de señales GPS enviadas por un dispositivo móvil. También utilizaremos diversas tecnologías para detectar la ubicación, como por ejemplo los datos del sensor de su dispositivo, que pueden, por ejemplo, proporcionar información sobre los puntos de acceso Wi-Fi, los puntos de comunicación de campo cercano (“NFC”) y las torres de telefonía de la red móvil. En general, se puede desactivar el envío de su ubicación a través de los ajustes de su dispositivo, y le informaremos cuando hagamos uso de la información de ubicación.

### **III. FINES CON LOS QUE UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES**

ARGGOS ofrece a sus CLIENTES | USUARIOS productos y servicios, entre los que se encuentran consultoría, asesoría, capacitación, desarrollo de software, vinculación de proveedores y consumidores de productos y servicios, servicios de hosting, dominios, productos y servicios electrónicos, diseño gráfico, diseño web, gestión tecnológica, gestión de negocios, diseño de aplicaciones móviles, marketing digital, gestión estratégica, servicios legales y de representación, entre otros.

Por lo anterior, los únicos datos personales y los sensibles a los que se tendrá acceso, serán aquellos que el Titular de la Información (CLIENTE | USUARIO), facilite derivado del vínculo jurídico que exista entre ambos, así como los datos obtenidos en cualquiera de los modos que ARGGOS recolecte información para la prestación de sus servicios y/o entrega de productos como puede ser mediante servicios electrónicos (Correo electrónico, Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Google, Whatsapp, Whatsapp Business), medios interpersonales como recomendaciones o bien directamente en sus Sitios WEB a través de formularios o registros en las páginas mediante las cuales brinda el servicio.

La información proporcionada por nuestros CLIENTES | USUARIOS es almacenada en bases de datos de las aplicaciones o sitios web de ARGGOS a través de las cuales el CLIENTE | USUARIO recibe los productos o servicios, por lo cual el CLIENTE | USUARIO autoriza a ARGGOS el tratamiento de sus datos personales para el uso en relación al desarrollo de las operaciones, entrega de productos o servicios que son contratados por el CLIENTE | USUARIO a través de alguna de sus plataformas.

ARGGOS tiene y tendrá la obligación de resguardar y proteger sus datos personales.

Para el manejo de la información bancaria ARGGOS utiliza los servicios de medios de pago entregados por el operador OpenPay que es filial de Bancomer, por lo que la plataforma tecnológica que se ofrece con dicho vínculo comercial garantiza la fiabilidad y seguridad de las transacciones, de igual forma para los servicios Web de alojamiento de las bases de datos en servidores dedicados de GOOGLE con los máximos niveles de seguridad, la información proporcionada por el CLIENTES | USUARIOS, es necesaria para el pago de los servicios adquiridos a través de la aplicación Me Recomiendan y que serán fondos retenidos para garantizar el pago de los servicios contratados, mismos que serán liberados hasta que el Profesional de Servicios finalice el trabajo encomendado.

Los datos personales que recopila ARGGOS cuando se registra por primera vez se utilizarán para fines de identificación y autenticación en todos los servicios ARGGOS, por lo que puede utilizar los mismos datos de cuenta para iniciar sesión desde cualquier lugar del mundo y dispositivo. Utilizamos y analizamos esta información personal para los demás fines que se detallan a continuación:

**A. Fines necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica ARGGOS | CLIENTES y USUARIOS.**

- Contratar con ARGGOS la compraventa de productos y/o servicios ofrecidos por ARGGOS a través de sus marcas como lo es el caso de Me Recomiendan, vía Internet y a través de aplicaciones.
- Poder brindarle los servicios contratados de manera eficiente y con la máxima calidad.
- Dar cumplimiento a nuestras obligaciones de entrega de productos y/o servicios, incluyendo el procesamiento, información, entrega y el estado de su pedido.
- Atención de servicio al cliente, para efectos de utilizar sus datos personales para identificar la información de su pedido, historial de pedidos y procesar sus solicitudes de cualquier índole que sea.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas previamente con nuestros CLIENTES | USUARIOS.
- Establecimiento de relaciones a través de proveedores de servicios, mismas que pueden ser plataformas tecnológicas, o telefónicas como centros de llamadas.
- Realizar investigaciones, para verificar el uso de los datos proporcionados.
- Fines de identificación, para efectos de crear un registro global único que permite a los sistemas de ARGGOS a través de sus afiliadas e identificarle en cualquier parte, así como crear un perfil para CLIENTES | USUARIOS con la información necesaria para ofrecerle nuestros productos y servicios.
- Llevar a cabo el uso, registro y explotación de la App de Me Recomiendan y cualquier otra del grupo.
- Prestarle los servicios a CLIENTES | USUARIOS con la máxima calidad.
- Identificar los datos de la tarjeta de débito o crédito mediante la cual se lleve a cabo la compraventa de mercancía ofrecida por Me Recomiendan vía Internet.
- Llevar a cabo controles para evaluar que su tarjeta de crédito o débito no sea catalogada como fraudulenta y así evitar un posible fraude.
- Analizar su forma de interactuar con nuestra marca a través de diversos canales, incluyendo el sitio web, aplicaciones, redes sociales y mensajes de marketing.
- Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes, así como atender a sus requerimientos.

**B. Fines no necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre ARGGOS | CLIENTES y USUARIOS.**

- Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con lo contratado anteriormente, compromisos y ofertas por parte de Me Recomiendan, así como información sobre productos y servicios que CLIENTES | USUARIOS nos haya solicitado tales como promociones, programas de fidelización, eventos y nuestras aplicaciones y cualquier otro del grupo ARGGOS.
- Informar sobre el cambio en nuestras políticas, servicios, promociones y productos.
- Evaluar la calidad del servicio y llevar a cabo la mejora de nuestros productos y servicios a través de la creación de un perfil de CLIENTES | USUARIOS con el fin de entender cómo utiliza nuestros productos y servicios para efectos de brindarle productos y servicios personalizados.
- Fines de marketing actividades publicitarias o de prospección comercial concursos, entre otros, así como con otras sociedades dentro del grupo de ARGGOS, a través de los diversos canales que tiene implementado el responsable (correo electrónico, por teléfono o en redes sociales).
- Fines estadísticos y de rendimiento analítico financiero de las ventas y cadena de suministro para efectos de determinar si a través de la aplicación Me Recomiendan se está ofreciendo el servicio adecuado.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo e investigaciones con las que combinamos información que tenemos a gran escala para efectos de conocer mejor a nuestros clientes, mejorar su experiencia, desarrollar nuevos productos y servicios y mejorar nuestra tecnología.
- Estudios y análisis estadísticos de interés público, así como participación con instituciones educativas y científicas para casos de estudio.

**i. Fines no necesarios en temas de marketing**

En Me Recomiendan, marca propiedad de ARGGOS, nos ocupamos de mantener la integridad, privacidad y seguridad de la información que nos proporciona, y es importante que nuestros CLIENTES | USUARIOS, conozcan que tiene libertad y derecho a oponerse a que sus datos personales sean tratados para los fines contenidos en el inciso B anterior. En caso de que desee ejercer este derecho, como CLIENTE | USUARIO deberá de hacerlo

conforme al procedimiento establecido en el inciso V siguiente dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en la que el presente Aviso de Privacidad haya sido puesto a su disposición de acuerdo al artículo 54 de LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS, a efecto de que ARGGOS no trate sus datos para dichos fines. En caso contrario, se entenderá que el CLIENTE | USUARIO da consiente al tratamiento de sus datos para todos los fines enumerados anteriormente.

#### **IV. CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES**

Para garantizar la seguridad informática de nuestra estructura operacional en aplicaciones Me Recomiendan, sistemas web, servicios web, páginas web, e-commerce, entre otros servicios electrónicos, la información personal que facilita al registrarse para obtener una cuenta ARGGOS se almacena en México, pero Grupo ARGGOS y nuestros proveedores de servicios en la nube ubicados fuera de México, para fines de autenticación de su cuenta e inicio de sesión. En tales circunstancias, ARGGOS tomará las medidas oportunas para garantizar que su información personal esté protegida adecuadamente. Por lo general, estas medidas incluyen la realización de revisiones de seguridad de datos de los destinatarios y la formalización de contratos con tales receptores para garantizar que emplean las mismas o similares medidas administrativas, físicas y técnicas que ARGGOS, de manera que sus datos estén protegidos adecuadamente. ARGGOS trata sus datos personales con esmero y de forma confidencial y no la compartimos con terceros que no sean los indicados a continuación:

##### **A. Con otras entidades del grupo ARGGOS**

Compartimos sus datos personales de manera limitada, que el CLIENTE | USUARIO nos facilita al registrarse en nuestra página web o aplicaciones con otras entidades del Grupo ARGGOS para posibilitar el registro único global y para fines de autenticación, de manera que pueda utilizar los mismos datos de inicio de sesión en cualquier parte del mundo y que nuestros sistemas reconozcan sus datos.

##### **B. Con proveedores de servicios electrónicos, digitales y procesamiento**

Compartimos información personal limitada que nos facilita al registrarse con su registro único ARGGOS con nuestros proveedores de servicios digitales y electrónicos, como pagos electrónicos, y los servicios de almacenamiento para fines de identificación y autenticación, de manera que pueda iniciar sesión en su cuenta ARGGOS de la manera rápida y sencilla que desea desde cualquier parte.

También compartiremos su información personal cuando sea necesario y solo para los fines descritos anteriormente con terceros que procesarán su información personal en nuestro nombre, como terceros que gestionen nuestro programa de fidelización y/o Promociones, servicio de atención al cliente, pago y gestión contra el fraude, así como con procesadores de pago como Paypal Openpay proveedores de plataformas analíticas. Obligamos a estos proveedores de servicios y otros terceros a que cumplan con estrictas reglas al procesar su información personal, incluyendo el uso de su información personal solo de acuerdo con las instrucciones de ARGGOS y LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.

### **C. Con redes sociales**

En ARGGOS no vinculamos sus cuentas de usuario de redes sociales tales como Facebook, Twitter, Google o Instagram, lo hacemos pensando en su tranquilidad, comodidad y seguridad, con la finalidad de mantener la privacidad de su perfil e información personal e información sensible. Le recomendamos leer las políticas de privacidad de las redes sociales para obtener información detallada acerca de la recopilación y transferencia de información personal, qué derechos tiene y cómo se pueden mantener ajustes de privacidad adecuados para sus necesidades.

Salvo las excepciones previstas anteriormente, así como las mencionadas en el artículo 37 de LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS, nos comprometemos a no transferir datos personales a terceros ajenos al grupo corporativo al que pertenece Me Recomiendan sin su consentimiento.

Es importante señalar que en algunos casos específicos ARGGOS revelará sus datos personales cuando se requiera por ley o en un proceso legal, para la administración de justicia, para proteger su interés vital, para investigaciones realizadas por cuerpos de seguridad u órganos reguladores, para proteger y defender los derechos de propiedad y

legales de ARGGOS, para proteger la seguridad personal de los usuarios del sitio web e-commerce o de las aplicaciones Me Recomiendan de ARGGOS o por orden de un mandamiento válido de un tribunal o autoridad de acuerdo a LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS. Al aceptar el presente Aviso de Privacidad el CLIENTE | USUARIO acepta la transferencia de sus Datos que se efectuará, en su caso, en cumplimiento con LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS, su Reglamento y los Lineamientos.

## **V. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (“DERECHOS ARCO”).**

De conformidad con LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS, el CLIENTE | USUARIO tiene el derecho de acceder a los datos que posee ARGGOS y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de no ser exactos, estar incompletos, oponerse al tratamiento de estos para fines específicos o bien cancelarlos en los términos de LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.

Para ejercer los Derechos ARCO, CLIENTES O USUARIOS o el representante legal que asignen para tal acto, deberán elaborar la "Solicitud Ejercicio de los Derechos ARCO" y enviarla escaneada al correo electrónico: [protecciondatos@arggos.com.mx](mailto:protecciondatos@arggos.com.mx) con atención a quien corresponda, la Alta Gerencia está habilitada para su atención y seguimiento. Es importante que considere los siguientes puntos al momento de hacer llegar su solicitud:

- La solicitud deberá llenarse en todos sus campos claramente y con letra de molde.
- Deberá indicar su nombre completo, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Deberá indicar los datos personales sobre el que desea ejercer los derechos.
- Deberá anexar cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.
- Deberá anexar copia del documento que acredite su identidad (credencial de elector, cédula profesional o pasaporte vigente).

Si la solicitud se tramita a través de un representante legal, incluir el poder notarial en el que conste la facultad otorgada por el CLIENTE | USUARIO para este trámite, o bien, una carta poder otorgada por el CLIENTE | USUARIO con la firma de aceptación del apoderado, ante la presencia de dos testigos, debiendo incluir el nombre, firma, domicilio y copia fotostática de la identificación oficial de cada uno de los firmantes.

Para el caso de rectificación de datos, adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

Una vez que el CLIENTE | USUARIO o representante haya presentado su solicitud al Responsable, le sugerimos enviar un correo electrónico de seguimiento a: [protecciondatos@arggos.com.mx](mailto:protecciondatos@arggos.com.mx)

Con relación a una solicitud de cancelación, el titular deberá señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros o bases de datos del responsable. En el caso de la solicitud de oposición, el titular deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición. El Grupo ARGGOS, se reserva el derecho de eliminar su información respecto a los supuestos establecidos en LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.

ARGGOS dará respuesta a dicha solicitud en un plazo no mayor a 20 días contados a partir del día siguiente a la recepción del documento. El plazo referido en el párrafo anterior podrá ser ampliado por una sola vez hasta por diez días cuando así lo justifiquen las circunstancias, y siempre y cuando se le notifique al titular dentro del plazo de respuesta y será por el mismo medio por el mismo medio por el cual se haya realizado la solicitud, por medio de copias simples o electrónicamente, según sea el caso. En caso de que su solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. En caso de que el CLIENTE | USUARIO solicite el acceso a sus datos personales, el Responsable le informará mediante el correo electrónico en el que comuniquemos nuestra respuesta a su solicitud, el medio por el cual se le dará acceso a su información en caso de ser procedente. El Responsable podrá ampliar los plazos

referidos en este párrafo, por una sola vez, por un periodo igual al original, lo cual le será informado.

Puede escribirnos en cualquier momento para solicitar modificaciones de cierta información personal que considere que es incorrecta o irrelevante, así como para solicitar que bloqueemos, borremos o eliminemos su información personal. Actualizaremos, bloquearemos, borraremos o eliminaremos su información personal previa petición de acuerdo con la legislación aplicable. En caso de que ARGGOS niegue el ejercicio de cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición otorgados por LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS, su Reglamento o los Lineamientos, ARGGOS deberá de justificar dicha negativa, teniendo el derecho para solicitar el inicio del procedimiento de protección de derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos establecido por el Capítulo VII de LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.

## **VI. MEDIOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá presentar su solicitud a la Persona de Contacto, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [protecciondatos@arggos.com.mx](mailto:protecciondatos@arggos.com.mx). El usuario debe seguir el procedimiento que se describe en el numeral anterior. Si con posterioridad a la revocación, solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá de forma expresa.

Le informamos que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Si el CLIENTE | USUARIO no autoriza o revoca el tratamiento de sus datos personales o bien limita el mismo, es posible que ARGGOS no pueda brindarle las prestaciones y beneficios a los que de otra forma tendría acceso. ARGGOS podrá tomar las medidas que estime conducentes en caso de que su negativa o limitante al tratamiento y transmisión de datos personales, el ejercicio de los derechos que LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS otorga respecto de datos personales o bien la revocación de su consentimiento al presente aviso impida,

interrumpa o en cualquier manera afecte los procesos, servicios y prácticas de ARGGOS. Para más información sobre el ejercicio de derechos ARCO o revocación del consentimiento, favor de comunicarse con a los medios de contacto brindados.

## **VII. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, el CLIENTE | USUARIO deberá solicitarlo mediante solicitud debidamente firmada, presentada ya sea en el domicilio del responsable o vía electrónica, dirigido a quien corresponda, solicitando la limitación del uso o divulgación de que se trate. Sin embargo, si el CLIENTE | USUARIO limita el uso o divulgación que ARGGOS puede dar a sus datos personales, es posible que ARGGOS no pueda brindarle las prestaciones y beneficios a los que de otra forma tendría acceso. ARGGOS podrá tomar las medidas que estime conducentes en caso de que su limitación del uso o divulgación de los datos interrumpa o en cualquier manera afecte los procesos y prácticas de ARGGOS.

## **VIII. USO DE COOKIES.**

**A.** Las cookies son archivos de texto que se almacenan en su ordenador o dispositivo móvil cuando visita un sitio web, comercio electrónico y aplicaciones. Son archivos que no ocupan mucho espacio y se eliminarán automáticamente cuando caduquen. Algunas de las cookies caducan al final de su sesión de Internet, mientras que otras se guardarán por un periodo de tiempo.

Las cookies de ARGGOS se denominan “cookies de origen”. Las cookies de partes que no seamos nosotros se denominan “cookies de terceros”. Las cookies de terceros habilitan características o funcionalidades de terceros que se proporcionen en el sitio web o través de él (por ejemplo, publicidad, contenidos interactivos y análisis). Las partes que establecen estas cookies de terceros pueden reconocer su ordenador o dispositivo móvil, tanto cuando visite el sitio web en cuestión como al visitar otros sitios web determinados. Utilizamos nuestras cookies y cookies de terceros por varias razones.

Las cookies más importantes son las cookies obligatorias. Son esenciales y le ayudan a navegar por la web y a utilizar las funciones básicas. Luego están las cookies de funcionalidad que le permiten guardar su bolsa de la compra, crear una lista de deseos y guardar sus datos de compra para agilizar el proceso de pago. Las cookies de rendimiento y análisis que utilizamos para mejorar nuestro sitio web. También nos gusta mostrarte ofertas relevantes. Para poder hacerlo, recopilamos datos de navegación, que pueden estar vinculados a un identificador único para permitirnos comprender cómo interactúa con las distintas plataformas de ARGGOS. Las cookies de interacción se utilizan para interactuar con las redes sociales o para enviar comentarios. Las cookies de segmentación, las cookies de publicidad, no usamos cookies de redes sociales por lo que no registramos sus preferencias, gustos o información sensible. Además, las cookies de redes sociales pueden utilizarse para el seguimiento de su actividad en plataformas de redes sociales.

ARGGOS utiliza cookies principalmente para asegurar que su visita a nuestra página web y/o App sea lo más agradable posible, así como para fines relacionados con la publicidad durante sus próximas visitas a otros sitios web.

Si no desea aceptar las cookies, puede cambiar la configuración del navegador para eliminar o evitar el almacenamiento de ciertas cookies en su ordenador o dispositivo móvil sin su consentimiento expreso. La sección de “ayuda” de su navegador debe proporcionar información sobre cómo administrar la configuración de cookies.

Tenga en cuenta que debido a que las herramientas de cancelación pueden depender de las cookies, puede que tenga que visitar estos sitios de nuevo para restablecer sus preferencias si se eliminan las cookies ya que son un elemento clave en la navegación por internet a todos nos gustan las galletas.

Si tiene alguna duda respecto a nuestro uso de las cookies u otras tecnologías, favor de ponerse en contacto en los medios mencionados en supra líneas.

## **IX. ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

Nos comprometemos a proteger su información personal y poner en práctica medidas de seguridad administrativa, técnicas y físicas adecuadas para protegerla contra todo tratamiento no autorizado o ilegal y contra cualquier pérdida, destrucción o daño

accidentales. Estas medidas incluyen políticas, procedimientos, capacitación a empleados, control de accesos físicos y elementos técnicos relacionados con los controles de acceso a la información.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, se le comunicará de forma inmediata por correo electrónico o, si ARGGOS no puede contactarlo por correo electrónico, entonces utilizará el correo tradicional, para que el pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos.

## **X. CONSERVACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

La información personal que nos brinda, se conserva durante dos años a partir de su última interacción con nosotros, como la fecha en que se eliminó su cuenta, su última compra, la última vez que usó una de nuestras aplicaciones o alguna otra forma de contacto o interacción, a menos que la ley exija un período de conservación más largo o corto, que sea necesario en el curso de un procedimiento judicial o que se requiera para un fin determinado de acuerdo con la legislación aplicable.

## **XI. INFORMACIÓN ACERCA DE MENORES**

No solicitamos o recopilamos intencionadamente información personal de menores de edad. Los aplicativos, sitios de comercio electrónico y cualquier otro medio del grupo ARGGOS están diseñados para uso, interacción o brindar servicios a menores de edad. Si identificamos que hemos recopilado de forma involuntaria información personal de menores, tomaremos las medidas necesarias para eliminar la información tan pronto como sea posible, excepto cuando estemos obligados por la legislación aplicable a mantenerla.

## **XII. PROCEDIMIENTO Y MEDIO POR EL CUAL EL RESPONSABLE COMUNICARÁ AL CLIENTE | USUARIO LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

ARGGOS se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral, para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, o nuevos requerimientos, siendo la versión actualizada que haya sido publicada, la aplicable en todo momento. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet [www.merecomiendan.com.mx](http://www.merecomiendan.com.mx), [www.merecomiendan.mx](http://www.merecomiendan.mx), [www.merecomiendan.com](http://www.merecomiendan.com), en el apartado Aviso de privacidad, o en su caso se podrán enviar al correo electrónico asignado para tal acto, en su caso, domicilio, que nos haya proporcionado. Para el caso de los aplicativos Me Recomiendan, los cambios al aviso de privacidad se harán mediante notificaciones directamente en la aplicación.

En caso de que ARGGOS cambie su identidad, requiera recabar datos personales patrimoniales o financieros adicionales, cambie las finalidades para la obtención de sus datos personales o modifique las condiciones de las transferencias que se puedan efectuar bajo lo establecido por el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a su disposición un nuevo aviso de privacidad. Cuando comunicamos o compartimos información con terceros, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

\* \* \*

*Reconozco que he leído y entiendo el alcance y significado del presente aviso a lo cual manifiesto mi consentimiento, así como de los mecanismos que LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS, su Reglamento, los Lineamientos y el presente Aviso de Privacidad me confieren para el ejercicio de mis derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como de la limitación del uso, transferencia y divulgación de mis datos que pueda realizar ARGGOS Enterprise Bienes y Servicios S. de R.L. de C.V.*

*Mediante el uso de nuestra página web sitios de comercio electrónico y aplicaciones, nos da su consentimiento para el tratamiento y transferencias, uso para las finalidades necesarias y no necesarias (en este último caso el CLIENTE / USUARIO podrá seguir el procedimiento señalado en el apartado III) de sus datos personales, incluidos datos económicos y patrimoniales. Versión actualizada a Junio 2020*